



Länsförsäkringar Skåne – Årsredovisning

2013



2013

Året i siffror

Företag - verksamheten 2013

Mkr	2013	2012	Förändring
Sakpremier	546	531	2,9 %
Skadekostnader	397	522	-23,8 %
Liv - premiedragande bestånd	798	791	0,9 %
Bank - inlåning	624	363	71,9 %
Bank - utlåning	572	346	65,3 %
Fondsparande	54	41	32,1 %

Marknadsandelar %

Sakförsäkring	21,3	21,8	-2,3 %
Livförsäkring, tjänstepension	11,3	11,3	0,0 %
Antal kunder	49 205	49 044	0,3%

Lantbruk - verksamheten 2013

Mkr	2013	2012	Förändring
Sakpremier	172	160	8,0 %
Skadekostnader	167	111	51,0 %
Liv - premiedragande bestånd	13	15	-10,9 %
Bank - inlåning	243	221	10,4 %
Bank - utlåning	2 560	2 412	6,2 %
Fondsparande	16	12	32,1 %

Marknadsandelar %

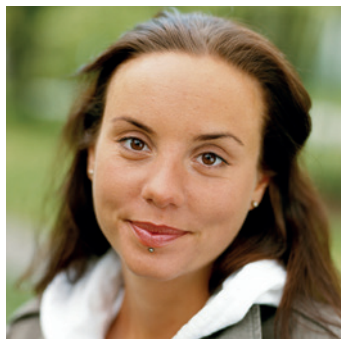
Sakförsäkring	81,0	81,0	0,0 %
Livförsäkring	35,0	35,0	0,0 %
Bank	16,0	16,0	0,0 %
Antal kunder	11 297	10 883	3,8 %

Privat - verksamheten 2013

Mkr	2013	2012	Förändring
Sakpremier	1 131	1 085	4,3 %
Skadekostnader	917	866	5,9 %
Liv - premiedragande bestånd	182	221	-17,7 %
Bank - inlåning	3 757	3 256	15,4 %
Bank - utlåning	11 227	10 591	6,0 %
Fondsparande	474	359	32,1 %
Förmedlade villor/bostadsrätter	1 182	1 082	9,2 %

Marknadsandelar %

Sakförsäkring	39,2	38,3	2,3 %
Livförsäkring, privat	12,4	13,5	-8,1 %
Bank	5,0	4,5	11,1 %
Antal kunder	335 406	327 784	2,3 %



Innehåll

Verksamheten

- 4 Vd har ordet
- 6 Vår förändringsresa
- 8 Vårt helhetstänk – din trygghet
- 10 Omsorg för våra kunder & samhället
- 13 Karriär
- 15 Samverkan

2013 i siffror

- 18 Förvaltningsberättelse 2013
- 20 Femårsöversikt
- 21 Resultaträkning – koncernen
- 22 Balansräkning – koncernen
- 23 Resultaträkning – moderbolaget
- 24 Balansräkning – moderbolaget
- 25 Rapport över förändringar i eget kapital
- 26 Kassaflödesanalys
- 27 Resultatanalys för skadeförsäkringsrörelsen
- 29 Noter

Bolagsstyrning

- 50 Underskrifter
- 51 Revisionsberättelse
- 52 Styrelse
- 53 Ledning
- 54 En ordförandes funderingar
- 55 Fullmäktige
- 56 Termer om skadeförsäkring

Länsförsäkringar Skånes bolagsstämma avhålls torsdagen den 6 mars 2014 på Medicon Village i Lund.

Vd-ord

.....
 Ett år i förändringens tecken med stark försäljning av sakförsäkringar men där de kraftiga vinterstormarna eroderade en betydande del av resultatet.

2013 var ett händelserikt år. Stormarna Simone och Sven satte inte bara vår verksamhet på prov utan de tydliggjorde även varför vi finns till - vi skapar värde för våra kunder när olyckan är framme. Vi har förmågan att leverera när det behövs som bäst. Vi finns där våra kunder verkar och bor, jobbar nära dem och delar med oss av vår kunskap och erfarenhet av att förebygga skador. Allt för att minska de problem och kostnader som oönskade händelser i vardagen för med sig.

Det gångna året har aktiviteten varit stor i verksamheten, försäljningen har varit stark inom sakförsäkringar, vi har sett ett trendbrott i försäljningen av livförsäkringar, vi har växt värk inom banken och har haft medvind på de finansiella marknaderna.

Det var även ett år som präglades av att vi rustar för framtiden. Startskottet var den omorganisation som vi genomförde med start i april och vars mål är att vi ännu bättre ska kunna tillgodose våra kunders behov av ekonomisk trygghet och service.

En bransch i ständig förändring

Branschglidning, digitalisering och förändra-

de regelverk är exempel på saker som direkt påverkar marknaden och konkurrensen inom bank- och försäkring. Konkurrenterna kraftsamlar och bildar allianser för att kunna erbjuda paketlösningar som ger människor en enkel och trygg vardagsekonomi.

Vi ser även att våra kunder i allt större utsträckning använder digitala kanaler för att sköta sina vardagliga ärenden och göra affärer. Samtidigt ökar behovet av kvalificerad rådgivning. Därför satsar vi på att anpassa vår organisation, effektivisera våra processer, vidareutveckla vårt erbjudande, samordna informationen i våra distributionskanaler och utbilda våra medarbetare så att vi står väl rustade att kunna möta kundernas behov av ekonomisk trygghet på ett ännu bättre sätt än våra konkurrenter.

Hur väl vi lyckas anpassa oss till förändringarna påverkar våra möjligheter att växa med lönsamhet. Att utnyttja våra styrkor blir allt viktigare och vi lägger stor kraft på att erbjuda konkurrenskraftiga tjänster inom våra tre kärnaffärer, bank, sak- och livförsäkring under ett och samma varumärke. Vår utmaning ligger bland annat i att få ihop våra olika verksam-

Vår utmaning ligger bland annat i att få ihop våra olika verksamheter och göra det enkelt för våra kunder med målsättning att överträffa deras förväntningar i varje möte och samtal oavsett vilken kanal de väljer att träffa oss i. ”



Susanne Petersson, vd Länsförsäkringar Skåne

heter och göra det enkelt för våra kunder med målsättning att överträffa deras förväntningar i varje möte och samtal oavsett vilken kanal de väljer att träffa oss i.

Under året som gått har vi visat att vi är ett företag med förmåga att genomföra interna genomgripande förändringar parallellt med att

vi behåller fokus på våra kunder och vår försäljning. Vi gläds åt de utmärkelser och goda betyg som kunderna gav oss 2013. Vi ligger i topp när det gäller anseende i branschen och vi har Sveriges mest nöjda sakförsäkringskunder inom både företag och privatmarknaden enligt mätningar från Svenskt Kvalitetsindex.

Vi tappade något i motsvarande mätning inom bank men har antagit utmaningen att återta den främsta positionen även här.

Årets resultat

Vi redovisar ett resultat på 482,7 Mkr före bokslutsdispositioner och skatt. Det underliggande resultatet i vår försäkringsverksamhet är starkt, trots två kraftiga stormar och flera storskador och reservförstärkning i trafikaffären redovisar vi ett positivt resultat i sakförsäkringsrörelsen. Sammantaget har vi en stabil plattform att jobba vidare utifrån.

Höststormarna och de finansiella marknaderna påverkade årets utfall mer än något annat. Dessa fenomen rör vi inte över. För oss gäller det att arbeta med det som vi kan påverka, direkt eller indirekt. Därför fortsätter vi att satsa på förebyggande insatser som riskurval, besiktningar och inte minst skadeförebyggande råd till våra kunder. Parallellt med detta arbetar vi med att förbättra våra produkter och tjänster samtidigt som vi utvecklar effektivare sätt att arbeta på. Allt för att skapa bättre erbjudanden som ger våra kunder mer värde, samtidigt som vi förbättrar vår konkurrenskraft. Under året har vi tex. minskat vår driftskostnadsprocent från 15,6% till 14,7% och effektiviserat verksamheten inom sakförsäkring. För oss hänger kundnytta och effektivisering ihop och det kommer att vara två centrala begrepp för oss under de kommande åren.

Vi har höga marknadsandelar på den skånska sakförsäkringsmarknaden och det är positivt att vi redovisar ökad försäljning inom sakförsäkringar. Jag gläder mig åt att allt fler väljer oss för sina boende- och bilförsäkringar. Antalet sakförsäkringar växte med 17 200 och

Länsförsäkringar Skåne har ett starkt varumärke, kompetenta medarbetare, stark finansiell ställning och nöjda kunder vilket ger oss mycket goda förutsättningar att fortsätta utveckla detta fina företag. ¶¶

vi passerade 600 000 i vårt bestånd under året. Beståndspremien inom sakförsäkring växte med ca 74 Mkr och är nu 1,850 Mdr.

Även inom företaget och lantbrukssegmenten håller vi ställningarna som marknadsledande inom sakförsäkringar och vi överträffade försäljningsmålen på företagsmarknaden. Agria håller sin starka ställning inom djurförsäkringar och tillsammans jobbar vi med att stärka våra relationer till kunderna.

Samtidigt som vi är glada åt en stark försäljning måste vi även konstatera att det var många kunder som drabbades av skador under året som gick. Skadekostnadsprocenten var ca 87,8% och det är främst skador i samband med höststormarna men även ett antal bränder som ligger bakom detta tal. Vi har sedan många år tillbaka ett omfattande skadeförebyggande program inom lantbruk och vi arbetar även med förebyggande åtgärder gentemot våra företagskunder. Ett förebyggande projekt som vi sett mycket goda resultat är ”Fokus på trafiken” som bidragit till att storskadorna inom åkerinäringen har minskat avsevärt under året.

Det har skett betydande förändringar inom livmarknaden de senaste åren. Detta måste vi ta hänsyn till och vi har haft en hög aktivitet och fokus på att anpassa våra kostnader till in-

täkterna. Vår livverksamhet redovisade ett försäljningsvärde på drygt 1,8 Mdr vilket är ett steg på vägen. Vårt effektiviseringsprogram fortsätter att löpa med målsättningen att skapa balans i livaffären.

Vår lokala bankverksamhet har växt under många år. Bankvolymen växte med ca 1,8 Mdr och uppgår till 19 Mdr och vår ambition är att fortsätta växa med lönsamhet och kvalitet. För att lyckas med detta krävs kapital, ändamålsenlig struktur och en tydlig inriktning där vi har fokus på att ge rätt erbjudande till rätt kunder i rätt kanal. Vår kundstock har växt med ca 7 500 kunder och är nu 395 900 kunder och vi bedömer att tillväxtpotentialerna stor inom vissa segment. Vi ser gärna att våra kunder använder fler delar av vårt erbjudande och vi ser fram emot att få hjälpa fler till rätt banklösning. En viktig del i vårt helhetserbjudande är Länsförsäkringar Fastighetsförmedling. Under 2013 har Länsförsäkringar Fastighetsförmedlings butiker i Skåne sålt 1 182 bostäder, vilket är ca 11% fler än 2012.

Den positiva börsutvecklingen har bidragit till ett enastående resultat för vår finansförvaltning. Den totala kapitalavkastningen uppgick till 10,4% eller 609 Mkr vilket gör att vårt konsolideringskapital har ökat till 3,7 Mdr. Vår strategi med en diversifierad portfölj har

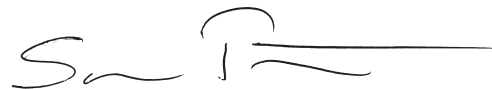
visat sig vara framgångsrik vilket återspeglar sig i ett av de starkaste resultaten som bolaget någonsin levererat inom finansrörelsen.

Kundens behov i centrum

Vi är ett bolag som ägs av kunderna och det är naturligt för oss att se våra kunder som vår enda uppdragsgivare. Våra tjänster och våra råd hjälper människor att förenkla vardagen och skapar ökad ekonomisk trygghet. För att få fortsatt förtroende av våra kunder fortsätter vi att utveckla vårt erbjudande, vår kompetens, vårt bemötande, vår tillgänglighet och lokala närvaro. Vi kommer även att fortsätta utveckla vår skadeförebyggande verksamhet, ett arbete där vi är framstående och som inte bara är till nytta för våra kunder utan även för det lokala samhället.

Länsförsäkringar Skåne har ett starkt varumärke, kompetenta medarbetare, stark finansiell ställning och nöjda kunder vilket ger oss mycket goda förutsättningar att fortsätta utveckla detta fina företag.

Jag vill avsluta med att tacka våra kunder och i samband med detta även ge en eloge till alla medarbetare som gjort ett fantastiskt gott arbete under ett år där vi rustat för framtiden samtidigt som vi hanterat bränder och stormar på ett föredömligt vis.



Susanne Petersson
Vd i Länsförsäkringar Skåne

Kunden i centrum med vässad organisation

Under 2013 har vi på Länsförsäkringar Skåne vässat vår organisation ytterligare så att våra kunder fullt ut ska få tillgång till den breda kompetens som finns bland våra medarbetare. Som kundägt bolag kan vi med trovärdighet säga att du som kund alltid står i centrum. Kliver du in på ett av våra många lokalkontor i Skåne, eller når oss via telefon eller vår hemsida, ska vi se till att du får den bästa helhetslösning vi har att erbjuda sett till ditt specifika behov. Med vår nya organisation står vi bättre rustade än någonsin att möta de kraven.

Vi inledde vår förändringsresa hösten 2012 då vi genomförde en grundlig analys av vår befintliga organisation och drog slutsatsen att det fanns ett behov av en större förändring för att vi skulle kunna nå våra långsiktiga mål. Länsförsäkringar Skåne har en lång tradition att erbjuda kvalificerade tjänster inom såväl bank-, försäkring- som fastighetsförmedlingsfrågor. Då allt fler aktörer på den finansiella marknaden breddar sina tjänster genom partnerskap, fanns ett behov av att tydliggöra den bredd som Länsförsäkringar Skåne redan har samlat under ett tak. Vi har varit duktiga på att

leverera enskilda erbjudanden till våra kunder, men sämre på att erbjuda hela paketet.

Ett avgörande steg att nå dit var insikten att sättet vi delar in oss i traditionella affärsområden måste brytas upp. Först när en privatbankkund också bemöts som en potentiell försäkringstagare eller företagskund, kan vi få full utväxling av vår organisation. Samtidigt ska våra lokala kontor få en mer framskjuten position och blir navet i vår verksamhet där varje kontorschef äger och ansvarar för hela marknaden inom sitt geografiska område.

I april 2013 inledde vi förändringsarbetet





Några av våra medarbetare på Länsförsäkringar Skåne.

*Vi som jobbar på Länsförsäkringar Skåne bor där du bor,
handlar i samma affärer och läser samma tidning som du gör. ”*

och har därefter, med start i ledningsgruppen, successivt arbetat igenom hela vår organisation. Under hösten var strukturen på plats. Men att omforma avdelningar och enheter på pappret är enkelt. I praktiken krävs det tid och ödmjukhet för att gå i land med uppgiften och vi är fortfarande mitt inne i den processen. Vi har skapat en målbild där helhetstänket genom-syrar hela vår verksamhet. Utmaningen är att glömma tidigare rutiner och inte falla tillbaka i gamla trygga mönster när det tar emot, för det kommer det att göra ibland.

Alla organisationsformer har sina för- och nackdelar. Med vår nya struktur där kontorsväggarna mellan bank och försäkring rivs ner tvingas vi till mer samarbete. Vår centrala organisation måste leverera rätt typ av erbjudanden och koncept till våra lokalkontor och övriga kanaler som i sin tur måste briljera i sin kontakt med kunderna. Det är först när samtliga pusselbitar faller på plats som vår nya organisation kan visa sin fulla potential.

I ledningsgruppen har vi prövat oss fram, misslyckats och försökt igen för att hitta rätt i

våra nya positioner. Samma uppgift ligger nu på samtliga våra medarbetare. Under första kvartalet 2014 samlar vi fortfarande kraft i den nya organisationen och andra kvartalet i år kan vi förhoppningsvis börja skörda frukterna av vårt hårda arbete.

När alla bitar har fallit på plats är tanken att vi ska veta hur just du som kund helst sköter din kontakt med oss. Kanske träffas vi på något av våra lokala kontor eller så hörs vi på telefon. Möjligen sköter du helst de flesta av dina ärenden i vår prisade mobilapp. Hur kontakten än

sker är det vårt uppdrag att se till att du erbjuds nya tjänster som är av en sådan kvalitet att du undrar varför du inte redan har dem.

Vi går in i 2014 med vitaliserade medarbetare och en organisation som fått en nytändning. Lyckas vi nå slutmålet på vår resa kommer vi märka att fler av våra kunder fördjupar sitt engagemang hos oss. Det är så vi ska stärka vår position på den skånska marknaden.

De flyttade hem med Länsförsäkringar Skåne

När Emma Ottosson och Lars Lanevi med dottern Moa valde att flytta tillbaka till Lars hemtrakter i Sjöbo stod de liksom alla blivande husägare inför en lång rad beslut. Efter ett första förtroendeingivande möte med en av Länsförsäkringar Skånes rådgivare i Ystad var bollen i rullning. Idag är familjen helkund hos oss med försäkringar och bolån smidigt samlade på ett ställe.



Det var aldrig en uttalad ambition att samla alla tjänster hos Länsförsäkringar Skåne. Men vi fick hela tiden ett bra bemötande vilket känns väldigt tryggt. ”

Vi på Länsförsäkringar Skåne jobbar ständigt med att möta våra kunders behov och erbjuda så heltäckande tjänster som möjligt. Unikt för oss är att vi har alla tjänster samlade i ett och samma bolag, som dessutom ägs av er kunder. Som kund hos Länsförsäkringar Skåne ska du kunna lita på att du kan vända dig till oss och få hjälp med allt från huslån till husdjursförsäkringar.

Vi blir extra glada när någon av våra kunder väljer att bli helkund och lägger såväl banklån, försäkringar som sparande hos oss. För oss är det ett kvitto på att vi är på rätt väg. Emma Ottosson och Lars Lanevi valde härom året att lämna Borås för den skånska landsbygden. Flytten innebar också att familjen gick från att bo i hyreslägenhet till att köpa ett hus i Sjöbo. Sedan tidigare hade de sin hemförsäkring hos

Länsförsäkringar, men det var inget självklart beslut att även lägga bolån och sparande hos oss. Som experterna ofta tipsar om valde paret att först jämföra vad olika banker hade att erbjuda när det gällde bolån.

– Efter att ha jämfört räntor hos olika banker träffade vi en rådgivare på Länsförsäkringar Skåne i Ystad. Mötet gick väldigt bra och vi fick stort förtroende för henne direkt. Den personliga kontakten var viktig, det kändes verkligen som att vi träffade en rådgivare och inte en säljare som bara vill pracka på oss så många tjänster som möjligt. Jag hade en del sparande som jag inte ville flytta och det blev det aldrig någon diskussion om. För mig var det helt avgörande för beslutet att välja Länsförsäkringar Bank, säger Lars Lanevi.



Emma Ottosson, dottern Moa och Lars Lanevi, Sjöbo

Framför allt internetbanken har vi upplevt som enklare att förstå och smidigare att använda än vår tidigare bank. Det är bra att man har konton, försäkringar och fonder samlade på ett ställe. ””

Med husaffären i hamn var det ett naturligt steg att se över försäkringsskyddet. Även här föll valet på Länsförsäkringar Skåne och paret har numera såväl hus-, bil- som barnförsäkring hos oss.

– Det var aldrig en uttalad ambition att samla alla tjänster hos Länsförsäkringar Skåne. Men vi fick hela tiden ett bra bemötande vilket känns väldigt tryggt, säger Lars Lanevi.

Under 2013 genomförde Länsförsäkringar Skåne en stor omorganisation för att du som kund ännu bättre ska kunna få tillgång till, och utnyttja bredden på, våra tjänster och kompetensen hos våra medarbetare. Från att ha haft relativt skarpa avgränsningar mellan de olika affärsområdena utgår vi numera enbart från dig som kund och fokuserar helt på vilka behov som din livssituation ger upphov till.

Idag har Emma Ottosson och Lars Lanevi en rådgivare som de alltid kan vända sig till. Vetskapen att det finns någon som har en helhetsbild över deras situation är något som paret uppskattar.

– Det är väldigt skönt att vi har en kontakt på Länsförsäkringar Skåne som vi kan komma till med alla frågor. Det skapar en trygghet att man vet vart man kan vända sig. Sedan bollar hon ibland vidare frågan till en kollega. Men så

måste det vara, ingen kan vara expert på både försäkringar och bankfrågor, säger Lars Lanevi.

Vid större beslut finns det givetvis alltid möjligt att träffa en personlig rådgivare på ett av våra lokalkontor. Men med livet som småbarnsföräldrar, med hämttider på dagis, jobb och husrenoveringar, är det inte alltid besök på bankkontor som ligger högst på prioriteringslistan. Att snabbt kunna få överblick och enkelt kunna göra de flesta av sina ärenden direkt i datorn eller med mobilen gör att vardagen kan flyta på smidigt.

– Framför allt internetbanken har vi upplevt som enklare att förstå och smidigare att använda än vår tidigare bank. Det är bra att man har konton, försäkringar och fonder samlade på ett ställe. Det enda som jag har tänkt på kunde vara bättre är att informationen och vilken typ av försäkring man har kunde vara utförligare. Vi använder även appen ofta för att föra över pengar, säger Lars Lanevi.

Med ett uppressat tempo i arbetslivet tror vi att allt fler kunder ser fördelar med att samla sina finansiella tjänster hos en aktör. Vi lovar att göra vårt yttersta för att möta det behovet och hoppas att vi i samma veva skapar lite större trygghet och lugn i våra kunders vardag.

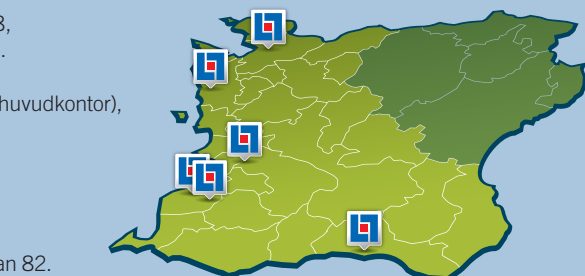
Så fungerar ett kundägt försäkringsbolag

Vi har inga aktieägare som kräver vinstmaximering, du och våra övriga kunder är våra enda uppdragsgivare. Vårt mål är att verksamheten ska generera nytta för er – med hög servicegrad och låga premier.



Var i Skåne finns våra kontor?

1. **Ängelholm**, Midgårdsgatan 18, kontorschefer Ingvar Johansson.
2. **Helsingborg**, Södergatan 15 (huvudkontor), kontorschefer Pontus Witt.
3. **Lund**, Stora Södergatan 17, kontorschefer Niclas Wollard.
4. **Malmö - centrum**, Lugna Gatan 82.
Malmö - Jägersro, Agnesfridsvägen 125, kontorschefer Fredrik Nilshav.
5. **Ystad**, Österleden 3, kontorschefer Maria Fridolf.



Grannsamverkan effektiv i kampen mot inbrottstjuvar



Våra kunders trygghet är vår högsta prioritet. Vid en skada ger våra försäkringar ett ekonomisk skydd. Men vi nöjer oss inte med det. Länsförsäkringar Skåne har ett unikt brett engagemang i skadeförebyggande verksamhet som ska se till att så få olyckor som möjligt överhuvudtaget inträffar. Med vårt hållbarhetstänk minimerar vi antalet skador för våra kunder, minskar våra utgifter och skapar i förlängningen ett långsiktigt konkurrensstarkt försäkringsbolag.

Grannsamverkan är ett exempel på Länsförsäkringar Skånes ambitiösa skadeförebyggande verksamhet. Genom att uppmanra de boende att hålla ett vakande öga på villorna i kvarteret bidrar vi till att skapa det effektivaste brottsbekämpningsverktyget som finns – bostadsområden där de boende hjälper varandra i det ständiga arbetet för en tryggare närmiljö.

Finns det intresse på en ort samlar Länsförsäkringar Skåne till ett möte dit alla boende är välkomna. Där informerar vi tillsammans med polisen hur grannsamverkan kan organiseras på ett effektivt och tryggt sätt. Vi tar också fram skyltar och klistermärken som de boende kan använda för att markera för inbrottstjuven att det här är ett område där grannarna ser om varandras egendom. I en intervjuundersökning genomförd av Brottsförebyggande rådet svarade 19 av 20 tillfrågande

inbrottstjuvar att de är mer försiktiga eller helt undviker områden med grannsamverkan.

Ängelholm är den senaste i raden av skånska orter där Grannar mot brott haft en avgörande betydelse för att trycka tillbaka brottsligheten. När läget var som värst för ett par år sedan inrapporterades ett inbrott om dagen. Tillsammans med polisen och lokala eldsjälarkunde en slumrande grannsamverkan väckas till nytt liv och effekten lät inte vänta på sig.

– 2012 och 2013 såg vi en klar minskning i antalet brott och jag är övertygad om att grannsamverkan har haft oerhört stor betydelse för det. Det är inte bara brottförebyggande utan även trygghetsskapande, och känner man sig trygg mår man också bättre, säger Ann-Sophie Persson, biträdande närpolischef i Kulla-Bjäre.

Förutom att hålla ett extra öga på vad som händer i området leder informationen om

Grannsamverkan ofta till att de boende ser över vilket skydd de har på sina hus. Effektiva lås och larm, särskilt på altandörren är enligt Ann-Sophie Persson viktigt för att förebygga brott.

Ängelholmsbon Mats Holm har under lång tid varit med och organiserat Grannar mot brott där. Förutom den direkta effekten på brottsligheten vittnar han om hur grannsamverkan för de boende närmre varandra.

– Jag får en känsla av ökad trygghet i mitt närområde och jag tror att det gäller mina grannar också. Vi är väldigt glada över Länsförsäkringar Skånes engagemang. Jag är övertygad om att det är bra såväl för företaget som för mig som delägare, säger Mats Holm.

I videon kan du se mer om hur Grannar mot brott är organiserat och du träffar bland andra Länsförsäkringar Skånes skadereglerare Annica Hägg som berättar hur du startar grannsamverkan i ditt kvarter.



Fokus på trafiken skapar säkrare vägar

Mobiltelefoner och datorer kan vara lockande förströelser för lastbilschaufförer och dem som avverkar många mil om dagen bakom ratten i en tjänstebil. Men med nya distraktioner ökar risken för trafikolyckor som, förutom personsador, också kan innebära stora inkomstbortfall för speditjonsbolaget som under en tid tappar ett fordon.

När Länsförsäkringar Skåne såg att kostnaderna för skador på yrkesfordon sköt i höjden lutade vi oss inte tillbaka och acceptera det nya läget. Genom en informationskampanj riktad mot yrkeschaufförer och företag med tjänstebilar har medvetenheten om riskerna med att skicka sms och titta på video under körning höjts och flera åkerier har också infört den trafiksakerhetspolicy som Länsförsäkringar Skåne har tagit fram i samband med kampanjen.

Marie Florén är kvalitets- och miljöchef på åkeriet Bring Inrikes i Malmö. Sedan en tid följer samtliga av deras chaufförer en trafiksakerhetspolicy som tydligt beskriver hur exempelvis mobiler och GPS ska hanteras under körning. Bolaget har också begränsat maxhastigheten på de tunga fordonen i flottan till 83 kilometer i timmen.

– Länsförsäkringar Skåne har gett stöd i hur vi ska lägga upp säkerhetsarbetet. De tar fram statistik och det ger tyngd när de kan vara med på våra informationsmöten. Det är jättestpositivt att vi samverkar i de här frågorna, säger Marie Florén.

Hon får medhåll Anders Willebrand, som i sin roll som yrkesförare på Bring Inrikes regelbundet ser incidenter på vägen där förarna inte har ögonen på vad som händer i trafiken.

– Jag ser ofta hur trafikanter vinglar till när de sträcker sig fram i vindrutan för att justera sin GPS eller när de skickar SMS. Jag tycker det är bra att Länsförsäkringar Skåne och Bring arbetar med säkerhetsfrågan, nu använder vi handsfree i 99 fall av 100 då vi pratar i mobilen under körning, säger Anders Willebrand.



Kampanjen Fokus på trafiken har också gjort avtryck i kostnaderna för skadeärenden gällande yrkesmässig trafik hos Länsförsäkringar Skåne. Från en topp på 72 miljoner kronor 2010 stannade kostnaderna 2013 på 39 miljoner. I siffran ingår också stöld och brand, men trafikolyckor står för den största delen.

– Glädjande nog går antalet allvarliga olyckor ner. Det beror givetvis också på allt övrigt arbete för bättre trafiksakerhet. Men skador försvinner inte av sig själv, vår kampanj är en bit i helheten, säger Stig Nielsen, skadeförebyggare på Länsförsäkringar Skåne.

I videon får du se mer om hur åkeriet Bring Inrikes tillsammans med Länsförsäkringar Skåne lyckades minska sina tillbud genom kampanjen Fokus på trafiken.

Trygghet med första hjälpen

Det finns förluster som inga pengar kan kompensera för. Att i förtid förlora någon i sin närhet är en olycka som tyvärr drabbar allt för många. Då blir poängen med att jobba skadeförebyggande än viktigare.

Sedan flera år erbjuder Länsförsäkringar Skåne sina kunder en mycket uppskattad utbildning i första hjälpen på barn. I höstas höll vi dessutom för första gången en ny kurs som riktade in sig på de vanligaste akuta sjukdomarna som drabbar dem över 60. I vår breddar vi utbudet ytterligare, denna gång med fokus på de vanligaste tillbuden på arbetsplatser.

Att värna om våra kunders trygghet är en lång tradition inom Länsförsäkringar Skåne som vi ständigt utvecklar. Genom vårt hållbarhetstänk sprider vi och delar med oss av vår kunskap och kompetens. Vår omsorg för våra kunder är grunden till vår framgång. www.akutinsats.se





Klicka och lyssna på radioklipp om stormen Simone och Sven.

3200 OCH 2600

så många skadeärenden förorsakade stormarna Simone och Sven hos Länsförsäkringar Skånes kunder. Som kund hos oss får du regelbundet nyhetsbrev till din e-post där våra experter ger tips och råd hur du bäst undviker skador. Gilla oss på facebook så får du även den senaste informationen där!

VI SÄKRAR GÅRDEN

Med våra koncept Säker gård och Säker hästverksamhet jobbar vi systematiskt med djurägare för att skapa säkrare miljöer där djur och människor vistas tillsammans. Genom att i tid upptäcka brister i utrustning och brandskydd undviker vi olyckor och bränder som annars ofta leder till såväl mänskliga tragedier som stora materiella skador.



VAR FJÄRDE DRABBAD AV DIESELSTÖLDER

Var fjärde skånsk gård uppskattas någon gång ha varit drabbad av dieselstöld. Ofta är det professionella ligor som snabbt tömmer bränslecisterner och maskiner på diesel. Men genom att bygga in bränsletankar och öka uppsikten på maskinerna kan tjuvarnas arbete försvåras. Våra skadeförebyggare jobbar dagligen med att ge råd och stöd till lantbrukare i arbetet att stoppa stöldligornas framfart.

Länsförsäkringar Skåne bryr sig om din säkerhet

Länsförsäkringar Skåne har ett mycket brett engagemang i skadeförebyggande arbete. Färre skador ger lägre premier och i förlängningen ett konkurrenskraftigt försäkringsbolag. Våra kunders förändrade vanor kan också medföra nya risker och vi tittar hela tiden noga på hur våra skadekostnader utvecklas. Med vår överblick kan vi snabbt se var risken för skador är störst och genom att sprida den informationen bland våra kunder tar vi första steget för att förhindra fler skador.

Här följer ett litet urval på några av de många aktiviteter som Länsförsäkringar Skåne dagligen arbetar med för att minska skadorna bland sina kunder.



FOKUS PÅ TRAFIKEN

Mobiler och GPS:er gör lätt att förare för ett ögonblick tappar fokus på vad som händer i trafiken. Med kampanjen Fokus på trafiken slår vi ett slag för en säkrare trafikmiljö. Sedan kampanjen inleddes 2012 har våra skadeärenden bland yrkesförare minskat med 25 procent. För Länsförsäkringar Skåne innebär det besparingar på mångmiljionbelopp.

År	Skadeärende	Kostnad
2011	2400	59 MSEK
2012	2000	57 MSEK
2013	1800	39 MSEK

1927 skadeförebyggande råd gav Länsförsäkringar Skåne per telefon till privatpersoner under 2013.

GRANNSAMVERKAN

Tillsammans med polis och ortsbör arbetar Länsförsäkringar Skåne aktivt för att skapa en tryggare boendemiljö. Under 2013 arrangerade vi 88 informationsmöten vilket resulterade i att Grannar mot brott startades i över 60 nya bostadsområden.



565 KURSDELTAGARE I FÖRSTA HJÄLPEN

Våra kundrabatterade kurser i första hjälpen är populärare än någonsin. Förutom barnutbildning ger vi numera även kurser riktade till 60+ och företagare. På vår hemsida lansforsakringar.se hittar du mer information om kommande kurstillfällen.



589 TON SKROT

Tillsammans med stiftelsen Håll Sverige Rent arbetar Länsförsäkringar Skåne för att skapa ett landskap utan skrot och miljöfarligt avfall. Genom vår återvinningsförsäkring samlade vi under 2013 in 589 ton lantbruksskrot, 104 ton gummi och 257 ton plast från gårdar och företag.



Karriär på Länsförsäkringar Skåne

Länsförsäkringar Skåne är med sina runt 450 medarbetare det största Länsförsäkringsbolaget i Sverige. Här möter du ett par av våra medarbetare som berättar om varför de valde att söka sig till oss.

Daniel Sundin kom till Länsförsäkringar Skåne som säljare 2010. Sedan i våras har han rollen som säljchef för försäkringar riktade till privatkunder.

Vad var det som gjorde att du sökte dig till oss?

Innan jag började på Länsförsäkringar Skåne var jag säljchef på ett mindre företag. När de gjorde en del omstruktureringar tyckte jag det kunde vara ett bra tillfälle att titta på nya jobb-möjligheter. Genom en kontakt fick jag ett möte med en chef på Länsförsäkringar Skåne. Ett par månader senare kom det ett mejl där det stod att det fanns lediga tjänster som jag blev uppmuntrad att söka. Jag fastnade för Länsförsäkringar Skåne eftersom det är ett så etablerat, stort bolag med starkt varumärke och mycket kundkontakt.

Länsförsäkringar Skåne har en bred verksamhet inom finansiella tjänster och riktar sig mot såväl privat- som företagskunder. Dessutom finns Länsförsäkringar på många orter. Vilken betydelse har det haft för dig i din karriär?

Det är positivt att man kan gå vidare till nya positioner inom bolaget. När vi nyligen genomförde en förändring i organisationen blev vi

medarbetare uppmuntrade att visa framfötterna och söka specialisttjänster eller jobb på andra avdelningar. För mig blev resultatet att jag hamnade på positionen som säljchef för försäkring till privatkunder.

Vad innebär det för dig att Länsförsäkringar Skåne är ett kundägt bolag?

Det betyder mycket. När en kund hör av sig till mig tänker jag ofta på att det inte bara är en kund jag talar med utan också en delägare. Deras åsikter är väldigt viktiga för oss. Bara för att vi har en tillfällig kampanj måste vi inte sälja just det erbjudandet i varje samtal, det centrala är vi alltid utgår från kundens behov. Bolagets interna strukturer ska aldrig komma i vägen för det.

Hur har du märkt av den organisationsförändring som bolaget genomförde förra året?

Jag tycker att förändringen helt har varit till det bättre. Innan fanns det en tydlig uppdelning mellan privat och företag. Vi har släppt lite på prestigen. Alla jobbar på ett och samma Länsförsäkringar Skåne som på ett mer fokuserat sätt sätter kunden i centrum.

Det centrala är att vi alltid utgår från kundens behov. Bolagets interna strukturer ska aldrig komma i vägen för det. 🗨️

Daniel Sundin, säljchef på Länsförsäkringar Skåne

Du är givetvis på jobbet för företagets skull. Men det känns ömsesidigt, jag känner också att Länsförsäkringar Skåne är där för mig. ””

Selvi Bajram kom till Länsförsäkringar Skånes IT-avdelning redan 2001 och har liksom många av våra medarbetare valt att bli företagetroget länge.

Hur gick det till när du kom till Länsförsäkringar Skåne?

Som konsult höll jag i en certifieringskurs för anställda på Länsförsäkringar där de var så nöjda med resultatet att de senare headhuntade mig till deras IT-avdelning. Det var mitt under IT-yrans med många små företag som kom och försvann lika fort, så det kändes väldigt tryggt att komma till ett så stort och stabilt företag.

Du har varit på företaget i tretton år nu. Vad är det som har gjort att du valt att stanna kvar så länge?

Det finns en kultur där man hela tiden känner att företaget bryr sig om sina anställda. Under tiden jag varit här har jag fått två barn och då har jag fått väldigt bra uppbackning. Du är givetvis på jobbet för företagets skull. Men

det känns ömsesidigt, jag känner också att Länsförsäkringar Skåne är där för mig.

Vilka utvecklingsmöjligheter har du fått under din tid här?

På IT-avdelningen får vi hela tiden teknisk utbildning så att vi känner att vi kan ligga i framkant. Men det finns också möjlighet att jobba med helt andra frågor. Jag har just avslutat ett projekt där jag varit med och tagit fram de värderingar som utmärker Länsförsäkringar Skåne. Jag tycker det är väldigt kul och spännande att bli utvald att jobba med den typen av frågor. Det beror alltid på en själv hur mycket man vill utveckla sig, här finns möjligheten.

Hur tycker du Länsförsäkringar Skåne ska bli ännu bättre på att komma nära sina kunder?

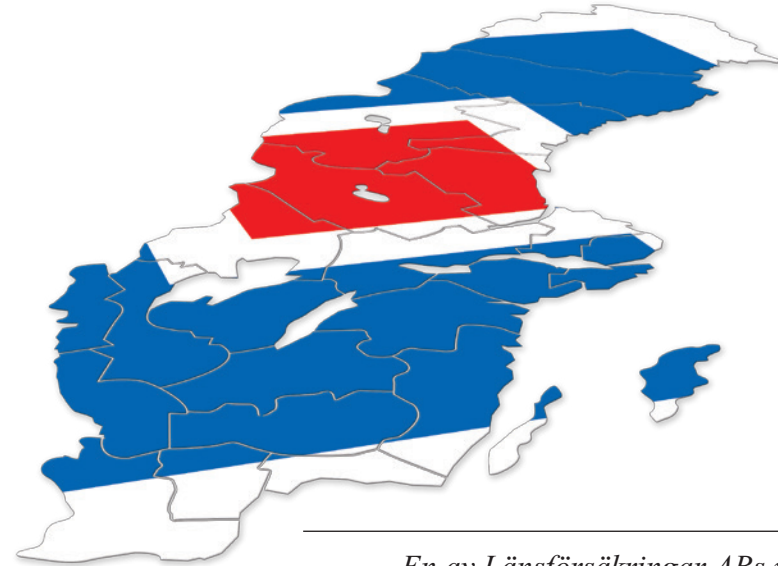
Visa engagemang. Jag tror att det är viktigt att kunden ska känna att han eller hon blir igenkänd. Om vi har inställningen att försöka skapa en bra känsla i våra samtal med kunderna tror jag att vi kan komma nära dem.



Selvi Bajram, IT-tekniker Länsförsäkringar Skåne

Samverkan som stärker Länsförsäkringar Skåne

Länsförsäkringar Skåne äger tillsammans med de övriga länsförsäkringsbolagen Länsförsäkringar AB, med kontor i Stockholm. Inom bank och försäkring finns påtagliga stordriftsfördelar och länsförsäkringsbolagen har valt att samla dessa resurser i Länsförsäkringar AB. För våra kunder är vi alltid lika lokala - Länsförsäkringar Skåne har alltid kundkontakterna här i länet, men i Länsförsäkringar AB bedrivs affärsverksamhet och service- och utvecklingsarbete inom till exempel liv- och fondförsäkring, bank, fondförvaltning, IT, återförsäkring, djurförsäkring och hälsaförsäkring. Länsförsäkringar ABs uppgift är att skapa förutsättningar för länsförsäkringsbolagen att bli framgångsrika på sina respektive marknader.



En av Länsförsäkringar ABs uppgifter är att driva länsförsäkringsgruppens gemensamma utvecklingsarbete för att stärka länsförsäkringsbolagens konkurrenskraft.

1. Aktieinnehav i Länsförsäkringar AB

Länsförsäkringar Skåne äger 9,7 procent av aktiekapitalet i Länsförsäkringar AB. Aktieinnehavet i Länsförsäkringar AB inräknas i Länsförsäkringars Skånes konsolideringskapital.

2. Styrkan i varumärket

Länsförsäkringars gemensamma varumärke är mycket starkt i relation till konkurrenternas inom branschen för bank, försäkring och pension. Under 2013 visade återigen Anseendebarmetern, som görs i 30 länder, att Länsförsäkringar har det högsta anseendet bland finansiella varumärken i Sverige. Länsförsäkringar har också länge legat med i toppen när Svenskt Kvalitetsindex redovisar

hur nöjda kunderna är med sin bank och sitt försäkringsbolag.

Länsförsäkringar arbetar i alla kanaler och i alla kundmöten med ett varumärkeslöfte som bygger på närhet. Upplevelsen av en ökad närhet och ett minskat avstånd i relationen med Länsförsäkringar ska vara vägledande för allt som görs – från produktutvecklingen till det personliga kundmötet.

3. Liv- och pensionsförsäkring

Fondförsäkring

Länsförsäkringars fondutbud består av 30 fonder med eget varumärke och cirka 45 externa fonder. Fonderna under eget varumärke finns inom Länsförsäkringars eget fondbolag och

förvaltas av noga utvalda externa förvaltare. De externa fonderna ger ytterligare bredd och djup åt utbudet.

Traditionell livförsäkring

Länsförsäkringar Liv bedriver traditionell livförsäkring fördelat på tre bestånd; Nya Trad, Gamla Trad och Nya Världen. I traditionell förvaltning sker placeringarna normalt i noterade aktier och räntebärande värdepapper samt i fastigheter och alternativa investeringar. För Länsförsäkringar Liv har marknadsutvecklingen inneburit att placeringsportföljen i Gamla Trad viktats om till största delen räntebärande placeringar, för att säkerställa bolagets nyckeltal och spararnas pengar. I slutet av maj skick-

ades ett första erbjudande till kunderna om att villkorsändra till Nya Trad. Möjligheten att ändra i villkoren i sina traditionella försäkringar innebär kortfattat att sänkta garantinivåer i kombination med lägre avgifter möjliggör en förändrad placeringsmix med högre förväntad avkastning och förbättrade möjligheter till framtida värdeökning på sparad kapital.

4. Bankverksamhet

Länsförsäkringar Bank är en starkt växande bank. Bankverksamheten, som enbart finns i Sverige, har en bred lönsam tillväxt, god kreditkvalitet och mycket nöjda kunder. Banken erbjuder privatpersoner, lantbrukare och småföretagare ett brett utbud av banktjänster.

Strategin utgår från länsförsäkringsgruppens stora kundbas, Länsförsäkringars starka varumärke och kundägandets principer.

Länsförsäkringar Bank är ett helägt dotterbolag till Länsförsäkringar AB. I bankkoncernen ingår förutom moderbolaget Länsförsäkringar Bank också dotterbolagen Länsförsäkringar Hypotek, Länsförsäkringar Fondförvaltning och Wasa Kredit.

5. Djur- och grödaförsäkring

Agria Djurförsäkring är Länsförsäkringars specialistbolag för djur- och grödaförsäkring. Agria är marknadsledande i Sverige med en marknadsandel på 58 procent. Agria är ett renodlat specialistbolag för djurförsäkring och nyckelbegrepp som kompetens och engagemang har byggt ett mycket starkt dottervarumärke till Länsförsäkringar. Agria har ett nära samarbete med flera djurägarorganisationer. Verksamheten växer sig även allt starkare på marknader utanför Sverige – idag Storbritannien, Norge och Danmark.

6. Hälsa

Affärsområde Hälsa inom Länsförsäkringar AB driver produkt- och affärsutvecklingen inom det växande sjukvårds- och gruppörsäkringsområdet. Länsförsäkringar är marknadsledande inom sjukvårdsförsäkring.

Sjuktalet har ökat under 2013 och företagarna oroar sig både för att bli sjuka själva och för att deras medarbetare ska bli sjuka. Länsförsäkringar försäkrar mer än vart tredje företag i Sverige och har utvecklat en helt ny sjukvårdsförsäkring som ger företagen och deras medarbetare tillgång till ett antal förebyggande hälso-tjänster. På så sätt hoppas vi kunna bidra till bättre hälsa.

7. Stabil återförsäkring till lägre kostnad

Alla försäkringsbolag har behov av att skydda sin verksamhet mot kostnader för stora enskilda skador och naturkatastrofer. Oftast vänder sig ett försäkringsbolag till speciella återförsäkringsbolag på den internationella marknaden för att försäkra en del av sina risker. Inom länsförsäkringsgruppen har bolagen en naturlig möjlighet att dela riskerna mellan sig.

Länsförsäkringar Skåne betalar årligen in en återförsäkringspremie till Länsförsäkringar Sak. Premien baseras bland annat på exponering och skadehistorik, men också på hur stort så kallat självbehåll bolaget väljer. Självbehållet kan jämföras med den självrisk som privatpersoner och företag betalar inom skadeförsäkring. Genom gemensam upphandling och intern återförsäkring behålls den största delen av återförsäkringspremien inom länsförsäkringsgruppen och kostnaderna för externa återförsäkrare blir mindre och stabilare, något som gynnar Länsförsäkringar Skånes kunder.

8. Övrig samverkan

Förutom den samverkan som sker genom Länsförsäkringar AB så direktäger de 23 länsförsäkringsbolagen, tillsammans med berörda affärsenheter inom Länsförsäkringar AB, även Länsförsäkringar Fastighetsförmedling och Länsförsäkringar Mäklarservice. Länsförsäkringar Fastighetsförmedling utgör en viktig säljkanal för Länsförsäkringar Skåne och Länsförsäkringar Mäklarservice samordnar erbjudandet gentemot försäkringsförmedlarna.

9. Gemensam utveckling

En av Länsförsäkringar ABs uppgifter är att driva länsförsäkringsgruppens gemensamma utvecklingsarbete för att stärka länsförsäk-

ringsbolagens konkurrenskraft. Arbetet bedrivs utifrån de fokusområden som arbetats fram tillsammans med länsförsäkringsbolagen. Fokusområdena hanterar förändringar inom

kundmötet, internet, mobilitet och digitalisering, produkter och erbjudanden, beslutsstöd och segmentering, regleringar, ny teknik och riskreducering.

Extra fokus på kundmötet

Under 2013 levererades gemensam utveckling för över en halv miljard kronor. Under året skedde en kraftsamling inom området Effektivare kundmöte. Här investerade länsförsäkringsbolagen sammanlagt nära 100 miljoner kronor för att starta och genomföra ett antal strategiska projekt inom såväl privat-, företag- som lantbrukssegmentet. Förutom leveranser inom området Effektivare kundmöten kunde länsförsäkringsbolagen ta emot leveranser från ett 30-tal projekt under året. Här följer några exempel:

- Inom området mobila tjänster kom det leveranser av bland annat tjänster för företagskunder, möjlighet att göra fondbyten och att kunna se sitt pensionssparande.
- Under 2013 startade ett större utvecklingsarbete för effektivisering genom mer gemensam hantering av sakförsäkringsaffären.
- Arbete med att digitalisera kundhandlingar fortsatte under året med leveranser som möjliggör för kunderna använda e-faktura som betalningsätt samt välja att få sina kundhandlingar distribuerade digitalt, och sedan på ett enkelt sätt hitta sina dokument i inloggat möte på internet.



- Inom ramen för satsningen tjänstepensionsmarknaden levererades bland annat ett nytt systemstöd som ska förenkla vid nyteckning av tjänstepensionsplaner.
- För företagsaffären kom viktiga leveranser från arbetet med att ta fram en modern tariff för företagsförsäkring Sak som ökar konkurrenskraften och förbättrar lönsamheten.
- Under året kom leveransen av ett samlat erbjudande till de lantbrukskunder som under de närmaste åren står i begrepp att sälja eller överlåta sin fastighet.
- Länsförsäkringsbolagens gemensamma projekt för Solvens II-förberedelser har under året slutfört merparten av leveranserna.

2

0

1

I SIFFROR

3

Styrelsen och verkställande direktören för Länsförsäkringar Skåne, ömsesidigt bolag, avger härmed årsredovisning för 2013, bolagets 177:e verksamhetsår.

Verksamheten

Länsförsäkringar Skåne, vars verksamhetsområde utgörs av tidigare Malmöhus län samt kommunerna Båstad, Klippan, Pers-
torp, Simrishamn, Tomelilla, Åstorp, Ängelholm och Örkel-
lunga i tidigare Kristianstads län, erbjuder privatpersoner,
lantbrukare och företag ett fullsortiment av skade- och person-
försäkringar samt finansiella tjänster. Bolaget är marknadsledande på ett flertal områden och deltar också i gemensamma återför-
säkringsaffärer med de övriga länsförsäkringsbolagen.

Bolaget erbjuder bank- och fondtjänster samt försäkrings-
tjänster inom liv- och sakområdet. Det senare genom egen kon-
cession, bank- och fondtjänster genom avtal med Länsför-
säkringar AB och dess helägda dotterbolag. Bolaget har det
huvudsakliga kundansvaret för de gemensamma affärerna.

Ägarförhållanden

Länsförsäkringar Skåne är självständigt och bolagsformen är
ömsesidig, vilket betyder att det är kunderna i Skåne som äger
bolaget. Dessa har inflytande på verksamheten genom rätten att
delta i valet av de 50 fullmäktigeledamöter, som företräder kun-
derna på bolagsstämman. Bolagsstämman utser bolagets styrelse,
som består av 8 ledamöter, inklusive VD. Därtill ingår två
personalrepresentanter i styrelsen.

Organisationen

Länsförsäkringar Skåne förenar det lokala bolagets förde-
lar med det stora bolagets resurser. Tillsammans med 22 an-
dra länsförsäkringsbolag täcker länsförsäkringsgruppen hela
Sverige. Länsförsäkringar Skåne äger tillsammans med övriga
länsförsäkringsbolag Länsförsäkringar AB (LFAB), där läns-
försäkringsgruppen har sin gemensamma utvecklings- och ser-
viceorganisation samt produktbolag för bland annat djur- och
livförsäkring, fondförvaltning och banktjänster.

Väsentliga händelser under året

Under 2013 har Länsförsäkringar Skåne haft fortsatta framgång-
ar med god försäljning inom sakförsäkringar. Kostnaderna för
skador, framför allt i samband med de kraftiga stormarna under
hösten, påverkade resultatet negativt. Arbetet med att ta hand om
våra kunder i samband med stormarna var omfattande och orga-
nisationen sattes på hårt prov.

Återförsäkringskostnaderna är fortsatt på en hög nivå på
grund av de senaste årens stormar, översvämningar och bränder.

Inom bolagets verksamhetsområde var volymtillväxten cirka
10 procent för bankverksamheten. Vi har valt att fortsätta växa
med kvalitet och sätta lönsamheten i fokus. Länsförsäkringar
Bank är särskilt framgångsrik i de digitala kanalerna och en be-
kräftelse på detta är att banken, för andra året i rad, fått pris för
bästa mobilapp.

Länsförsäkringsgruppen har de mest nöjda sakförsäk-
ringskunderna på privat- och företagsmarknaden enligt en un-
dersökning från Svensk Kvalitetsindex.

Länsförsäkringar Fastighetsförmedling AB, är nu Sveri-
ges snabbast växande kedja. Totalt bedrivs nu fastighetsmäk-
larverksamhet i samtliga 23 länsbolag i sammanlagt 152 bobu-
tiker, varav 15 i Skåne. Inom vårt område har Länsförsäkringar
Fastighetsförmedling AB förmedlat 1182 affärer. Tillväxten och
konkurrensbilden på fastighetsmarknaden är ojämn. Ett exempel
på detta är att en av våra franchisetagare lämnade in konkursan-
sökan för Bobutikerna i Malmö och Limhamn. Samtidigt fick vi
nya erfarna fastighetsmäklare som franchisetagare i Lund.

Under året genomfördes en genomgripande omorganisation.
Affärsområdesorganisationen avvecklades och istället infördes
en funktionsorganisation där följande enheter; Kontorsrörelse,
Kundcenter, Skadeenhet, enheten för Utveckling och erbjudande
bildar värdekedja som levererar våra tjänster och produkter
inom de tre kärnaffärerna till våra kundsegment, privat, lantbruk
och företag.

Väsentliga händelser efter verksamhetsårets slut

Vice VD Gunnar Eskilsson gick i pension i januari och ersat-
tes av Dan Stenberg som tar över som chef för Affärsstöd och
Finans.

Risker och exponeringar

Bolagets försäkringsrörelse innehåller riskmässigt ett väl balan-
serat bestånd, vilket skadeutfall och resultat under många år be-
kräftar. I not 2 beskrivs bolagets risker.

RESULTAT OCH EKONOMISK STÄLLNING FÖR MODERBOLAGET

Affärsvolym

Den totala volymen av såväl egen sakförsäkringsaffär som
gemensam affär fördelar sig enligt nedan.

Premieinkomst (Mkr)	2013	2012
Privat	468,8	417,5
Fastighet och företag	339,1	330,1
Lantbruk	137,1	147,6
Olycksfall	60,4	55,7
Motor - kasko	437,4	414,4
- trafik	341,6	336,7
Mottagen återförsäkring	258,7	241,5
Summa egen affär	2 043,1	1 943,5
Gemensam affär	1 187,8	1 210,4
Summa egen och gemensam affär	3 230,9	3 153,9
Bank - inlåning	4 624,3	3 840,0
- utlåning	14 358,0	13 348,1
Fond (marknadsvärde)	544,5	412,3

Premieinkomsten före avgiven återförsäkring uppgick till
2.043,1 (1.943,5) Mkr. Antalsmässigt ökade försäkringsstocken
med ca 17 200 försäkringar.

Skadeutfall/Driftskostnader

Kostnaden för försäkringsersättningar för egen räkning uppgår till 1.504,8 (1.391,4) Mkr. Antalet storskador (överstigande 0,3 Mkr) var 212 (188) stycken till en skadekostnad av 277,9 (370,1) Mkr.

Skadefrekvensen i motorfordonsförsäkring uppgår till 244 (223) skador per 1 000 försäkringar, medan frekvensen för övriga branscher uppgår till 180 (155) per 1 000 försäkringar.

Avvecklingen av tidigare års avsättningar för oreglerade skador för egen räkning resulterade i ett resultat på 63,2 (-23,2) Mkr. Detta efter reservupplösningar på totalt 65,5 Mkr.

Reservförstärkning av den mottagna trafikaffären har skett med 120 Mkr.

Den fortsatta expansionen på marknaden har medfört att anskaffningskostnaden fortfarande är hög samtidigt som gruppgemensamma utvecklingsprojekt har medfört stora kostnader (not 6).

Driftskostnaderna har under året utvecklats positivt. Driftskostnadsprocenten minskade till 14,7% jämfört med 15,6% föregående år.

Resultat

Koncernens resultat före skatt uppgick till 482,7 (383,1) Mkr och resultat efter skatt uppgick till 377,8 (395,3) Mkr.

Årets resultat i moderbolaget före bokslutsdispositioner och skatt uppgick till 482,7 (392,5) Mkr och resultatet efter bokslutsdispositioner och skatt uppgick till 259,5 (261,5) Mkr.

Det försäkringstekniska resultatet uppgick till 16,9 (39,5) Mkr.

Kapitalförvaltning

Marknadsvärdet på bolagets placeringstillgångar (exkl depåer hos företag som avgivit återförsäkring) uppgick vid verksamhetsårets slut till 6 552,9 (5 729,7) Mkr enligt följande struktur:

Placeringsstruktur (Mkr)	2013	2012
Fastigheter	265,3	265,3
Aktier/andelar i koncernföretag	7,4	7,4
Aktier/andelar	4 151,6	3 524,7
Obligationer/växlar/lån	1 591,0	1 458,5
Likvida medel	537,6	473,8
Summa placeringstillgångar	6 552,9	5 729,7

Den totala avkastningen på bolagets placeringar uppgick till 609,0 (449,5) Mkr eller 10,4 (8,6) %, medan direktavkastningen uppgick till 133,0 (140,2) Mkr.

Personal

Antalet anställda, omräknat till helårsanställda, ökade under året med 17 personer till 455.

Upplysningar om ersättningar och förmåner till ledande befattningshavare, samt beträffande övrig personal- och löneredovisning hänvisas till not 37.

Hållbarhet

Hållbarhet, även kallat CSR, handlar om att företag skall ta ansvar för hur de påverkar omvärlden, ur såväl ett ekonomiskt, miljömässigt som socialt perspektiv. För Länsförsäkringar Skåne är hållbarhetsfrågan inget nytt – vårt samhällsansvar kommer sig naturligt av att vi är kundägda. Sedan starten har samhällsengagemang och trygghet för våra kunder varit en av våra grundpelare. På senare tid har andra frågor, som till exempel vårt ansvar och engagemang för miljö kommit till.

Länsförsäkringar Skåne är sedan september 2003 miljöcertifierat enligt ISO 14001. Certifieringen innebär bland annat att bolaget har etablerat ett strukturerat och uthålligt sätt att arbeta med miljöfrågorna, integrerat i den löpande verksamheten.

Länsförsäkringar Skånes miljöarbete bedrivs inom flera områden med konkreta och mätbara mål inom vart och ett. Vi tar ansvar för vår negativa påverkan på miljön genom t ex kontorsverksamhet och tjänsteresor samtidigt som vi ständigt arbetar för att förstärka vår positiva miljöpåverkan. Fokus för vårt miljöarbete är vår möjlighet att öka riskmedvetenheten och att verka för att minska skadekänsligheten. Varje skada som inträffar medför på olika sätt en miljöbelastning. För att minska antalet inträffade skador genomför vi därför riktade skadeförebyggande aktiviteter för våra kunder.

Det som samlar vårt hållbarhetsarbete är kunskap och kompetens. Vi delar med oss av vår och andras kunskap för att förebygga skador och skapa finansiell trygghet.

Förslag till disposition av resultatet

Det egna kapitalet i koncernen uppgår till 2 979 Mkr varav fritt eget kapital 1 422 Mkr. Avsättning till bundna reserver föreslås ej.

Föregående års resultat i moderbolaget, 261 Mkr, har i enlighet med bolagsstämmans beslut avräknats mot balanserad vinst.

Styrelsen föreslår bolagsstämman besluta att årets resultat 259 526 174 kr avräknas mot balanserad vinst.

Resultatet av koncernens verksamhet under räkenskapsåret och ställningen vid räkenskapsårets utgång framgår av efterföljande resultat- och balansräkning med därtill hörande noter.

5-ÅRSÖVERSIKT FÖR KONCERNEN ¹

Belopp i Mkr	2013	2012	2011	2010	2009
Premieintäkt f.e.r.	1 713,8	1 624,7	1 562,5	1 571,1	1 564,4
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	57,1	54,0	64,1	77,0	90,4
Försäkringsersättningar f.e.r.	-1 504,8	-1 391,4	-1 306,4	-1 203,1	-1 226,0
Driftskostnader f.e.r.	-262,6	-264,2	-262,7	-273,1	-254,0
Tekniskt resultat i förs.rörelsen före återbäring/ägarutdelning	3,5	23,1	57,4	171,9	174,8
Återbäring	2,8	6,0	-	-160,0	-
Tekniskt resultat i förs.rörelsen efter återbäring/ägarutdelning	6,3	29,1	57,4	11,9	174,8
Finansrörelsens återstående kapitalavkastning	524,8	385,3	-315,3	494,4	493,5
Övriga intäkter och kostnader	-48,4	-31,3	-19,8	-19,6	-24,5
Resultat före skatt	482,7	383,1	-277,7	486,7	643,8
Årets resultat	377,8	395,3	-202,6	360,5	474,8
Ekonomisk ställning					
Placeringsstillgångar verkligt värde	6 371,0	5 536,8	5 055,9	5 490,5	4 743,0
Premieinkomst f.e.r.	1 741,6	1 666,9	1 583,2	1 573,2	1 563,9
Försäkr.tekn. avsättningar f.e.r.	3 029,4	2 717,8	2 567,0	2 636,8	2 389,6
Konsolideringskapital					
Beskattat eget kapital	2 979,2	2 601,4	2 200,0	2 402,7	2 042,2
Uppskjuten skatt	727,2	624,7	650,1	735,4	610,4
S:a konsolideringskapital	3 706,4	3 226,1	2 850,1	3 138,1	2 652,6
Konsolideringsgrad %	212,8	193,5	180,0	199,5	169,6
Justerad soliditet %*	36,7	36,8	34,4	36,0	34,8
Kapitalbas**	3 687,6	3 207,8	2 820,6	3 097,4	2 619,0
Erforderlig solvensmarginal	338,3	320,6	307,0	289,1	277,5
Nyckeltal för försäkringsrörelsen					
Skadeprocent f.e.r.	87,8%	85,6%	83,6%	76,6%	78,4%
Driftskostnadsprocent f.e.r.	15,3%	16,3%	16,8%	17,4%	16,2%
Totalkostnadsprocent f.e.r.	103,1%	101,9%	100,4%	94,0%	94,5%
Nyckeltal för direkt försäkring***					
Skadeprocent brutto	93,0%	91,8%	85,6%	72,6%	72,9%
Driftskostnadsprocent brutto	13,9%	15,2%	15,0%	16,3%	14,8%
Totalkostnadsprocent brutto	106,8%	106,9%	100,5%	88,8%	87,6%
Nyckeltal för kapitalförvaltning					
Direktavkastning %	2,3	2,7	2,2	1,9	2,3
Totalavkastning %	10,4	8,6	-4,5	11,9	14,2

* Beskattat eget kapital inklusive övervärden i tillgångar plus obeskattade reserver efter avdrag för latent skatt, i förhållande till balansomslutningen.

** Avser moderbolagets kapitalbas med beaktandet av övervärden i dotterbolags placeringstillgångar, vilket är i överensstämmelse med bolagets solvensdeklaration.

*** Avser moderbolaget.

RESULTATRÄKNING KONCERNEN

Belopp i tkr	Not	2013-12-31	2012-12-31
TEKNISK REDOVISNING AV SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSE			
Premieintäkter för egen räkning (f.e.r)			
Premieinkomst	3	2 043 129	1 943 479
Premier för avgiven återförsäkring		-301 535	-276 553
Förändring i avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	25	-27 843	-42 200
		1 713 751	1 624 726
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	4	57 186	54 035
Försäkringsersättningar f.e.r.			
<i>Utbetalda försäkringsersättningar</i>			
Före avgiven återförsäkring	5	-1 450 135	-1 457 684
Återförsäkrars andel		231 901	181 163
<i>Förändring i avsättning för oreglerade skador f.e.r.</i>			
Före avgiven återförsäkring	5	-491 124	-244 828
Återförsäkrars andel		204 533	129 975
		-1 504 825	-1 391 374
Driftskostnader f.e.r.	6, 37, 38	-262 604	-264 225
Skadeförsäkringsrörelsens tekn. resultat före återbäring		3 508	23 162
Återbäring/Ågarutdelning		2 769	5 972
Skadeförsäkringsrörelsens tekn. resultat efter återbäring		6 277	29 134
ICKE TEKNISK REDOVISNING			
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat		6 277	29 134
Kapitalavkastning, intäkter	7, 11	285 112	161 362
Orealiserade vinster på placeringstillgångar	8, 11	348 402	290 953
Kapitalavkastning, kostnader	9, 11	-38 106	-12 947
Orealiserade förluster på placeringstillgångar	10, 11	-13 337	-
Kapitalavkastning överförd till skadeförsäkringsrörelsen	4	-57 186	-54 035
Övriga intäkter	6, 12	183 878	200 662
Övriga kostnader	6, 12	-232 667	-231 946
Dotterbolagens rörelseresultat	13	354	-50
Resultat före skatt		482 727	383 133
Skatt på årets resultat	14	-104 906	12 183
Årets resultat		377 821	395 316

Belopp i tkr	Not	2013-12-31	2012-12-31
Rapport över totalresultatet för koncernen:			
Belopp i tkr		2013	2012
Årets resultat		377 821	395 316
Övrigt totalresultat			
Poster som har omförts eller kan omföras till årets resultat inkl. skatt		-	-
Poster som inte kan omföras till årets resultat inkl. skatt			
Omvärdering av rörelsefastigheter		-	6 022
Årets övriga totalresultat		-	6 022
ÅRETS TOTALRESULTAT		377 821	401 338

BALANSRÄKNING KONCERNEN

Belopp i tkr	Not	2013-12-31	2012-12-31	Belopp i tkr	Not	2013-12-31	2012-12-31
TILLGÅNGAR				EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER			
Immateriella tillgångar				Eget kapital			
Andra immateriella tillgångar	15	11 060	16 589	Reservfond		1 547 899	1 431 937
		11 060	16 589	Omvärderingsreserv		8 970	8 970
Materiella tillgångar				Balanserad vinst		1 044 514	765 160
Rörelsefastigheter	16	193 126	198 426	Årets resultat		377 821	395 316
Placeringsstillgångar					24	2 979 204	2 601 383
Förvaltningsfastigheter	16	59 600	59 600	Försäkringstekniska avsättningar (före avgiven återförsäkring)			
<i>Andra finansiella placeringsstillgångar</i>	18, 19, 20			Ej intjänade premier och kvardröjande risker	25	757 313	729 470
Aktier och andelar		4 291 887	3 654 671	Oreglerade skador	26	3 148 936	2 657 812
Obligationer och andra räntebärande värdepapper		1 447 118	1 314 786	Återbäring och rabatter	27	-	2 832
Övriga lån		32 091	31 627			3 906 249	3 390 114
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring		16 704	16 086	Avsättning för andra risker och kostnader			
		5 847 400	5 076 770	Pensioner och liknande förpliktelser	28	19 223	28 060
Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar				Uppskjuten skatteskuld	29	747 139	642 318
Avsättning för oreglerade skador	26	876 874	672 341	Övriga avsättningar	30	14 321	11 106
Fordringar						780 683	681 484
Fordringar avseende direkt försäkring	21	510 071	491 713	Skulder			
Fordringar avseende återförsäkring		49 868	42 376	Skulder avseende direkt försäkring	31	308 561	284 250
Övriga fordringar		9 972	4 356	Skulder avseende återförsäkring		36 692	12 368
		569 911	538 445	Övriga skulder		22 957	30 938
Andra tillgångar						368 210	327 556
Övriga materiella tillgångar	22	8 171	8 977	Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter			
Aktuell skattefordran	29	19 908	17 576	Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	32	87 637	61 392
Likvida medel		540 309	476 149	SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER			
		568 388	502 702			8 121 983	7 061 929
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter				Uppllysning om koncernens ställda säkerheter och eventalförpliktelser, se not 33 och 34.			
Upplupna ränte- och hyresintäkter		2 260	3 005				
Förutbetalda anskaffningskostnader	23	20 000	20 000				
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		32 964	33 651				
		55 224	56 656				
SUMMA TILLGÅNGAR		8 121 983	7 061 929				

RESULTATRÄKNING MODERBOLAGET

Belopp i tkr	Not	2013-12-31	2012-12-31
TEKNISK REDOVISNING AV SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSE			
Premieintäkter för egen räkning (f.e.r)			
Premieinkomst	3	2 043 129	1 943 479
Premier för avgiven återförsäkring		-301 535	-276 553
Förändring i avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	25	-27 843	-42 200
		1 713 751	1 624 726
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	4	57 186	54 035
Försäkringsersättningar f.e.r.			
<i>Utbetalda försäkringsersättningar</i>			
Före avgiven återförsäkring	5	-1 450 135	-1 457 684
Återförsäkrares andel		231 901	181 163
<i>Förändring i avsättning för oreglerade skador f.e.r.</i>			
Före avgiven återförsäkring	5	-491 124	-244 828
Återförsäkrares andel		204 533	129 975
		-1 504 825	-1 391 374
Driftskostnader f.e.r.	6, 37, 38	-251 994	-253 886
Skadeförsäkringsrörelsens tekn. resultat före återbäring		14 118	33 501
Återbäring/Ägarutdelning		2 769	5 972
Skadeförsäkringsrörelsens tekn. resultat efter återbäring		16 887	39 473
ICKE TEKNISK REDOVISNING			
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat		16 887	39 473
Kapitalavkastning, intäkter	7, 11	285 112	161 362
Orealiserade vinster på placeringstillgångar	8, 11	338 071	289 908
Kapitalavkastning, kostnader	9, 11	-38 106	-12 947
Orealiserade förluster på placeringstillgångar	10, 11	-13 337	-
Kapitalavkastning överförd till skadeförsäkringsrörelsen	4	-57 186	-54 035
Övriga intäkter	6, 12	183 878	200 662
Övriga kostnader	6, 12	-232 667	-231 946
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt		482 652	392 477

Belopp i tkr	Not	2013-12-31	2012-12-31
Bokslutsdispositioner			
Förändring av säkerhetsreserven		-151 062	-92 085
Förändring av periodiseringsfond		2 390	-2 390
Resultat före skatt		333 980	298 002
Skatt på årets resultat	14	-74 455	-36 522
Årets resultat		259 525	261 480
Rapport över totalresultatet för moderbolaget			
Belopp i tkr		2013	2012
Årets resultat		259 525	261 480
Årets övriga totalresultat		-	-
ÅRETS TOTALRESULTAT		259 525	261 480

BALANSRÄKNING MODERBOLAGET

Belopp i tkr	Not	2013-12-31	2012-12-31	Belopp i tkr	Not	2013-12-31	2012-12-31
TILLGÅNGAR				EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER			
Placeringstillgångar				Eget kapital			
Byggnader och mark	16	265 300	265 300	Reservfond		29 790	29 790
Aktier och andelar i koncernföretag	17	7 360	7 360	Balanserad vinst		1 150 105	888 625
<i>Andra finansiella placeringstillgångar</i>	18, 19, 20			Årets resultat	24	259 525	261 480
Aktier och andelar		4 151 641	3 524 757			1 439 420	1 179 895
Obligationer och andra räntebärande värdepapper		1 547 176	1 414 844	Obeskattade reserver			
Övriga lån		43 811	43 650	Utjämningsfond		50 667	50 667
Depåer hos företaget som avgivit återförsäkring		16 704	16 086	Säkerhetsreserv		1 895 557	1 744 495
		6 031 992	5 271 997	Periodiseringsfond		-	2 390
						1 946 224	1 797 552
Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar				Försäkringstekniska avsättningar (före avgiven återförsäkring)			
Avsättning för oreglerade skador	26	876 874	672 341	Ej intjänade premier och kvardröjande risker	25	757 313	729 470
				Oreglerade skador	26	3 148 936	2 657 812
Fordringar				Återbäring och rabatter	27	-	2 832
Fordringar avseende direkt försäkring	21	510 071	491 713			3 906 249	3 390 114
Fordringar avseende återförsäkring		49 868	42 376	Avsättning för andra risker och kostnader			
Övriga fordringar		9 918	4 339	Pensioner och liknande förpliktelser	28	19 223	28 060
		569 857	538 428	Uppskjuten skatteskuld	29	317 645	243 191
Andra tillgångar				Övriga avsättningar	30	14 321	11 106
Materiella tillgångar	22	7 285	8 048			351 189	282 357
Aktuell skattefordran	29	19 908	17 576	Skulder			
Kassa och bank		537 632	473 811	Skulder avseende direkt försäkring	31	308 561	284 250
		564 825	499 435	Skulder avseende återförsäkring		36 692	12 368
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter				Övriga skulder		22 955	30 836
Upplupna ränte- och hyresintäkter		2 260	3 005			368 208	327 454
Förutbetalda anskaffningskostnader	23	20 000	20 000	Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter			
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		32 951	33 440	Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	32	87 469	61 274
		55 211	56 445				
SUMMA TILLGÅNGAR		8 098 759	7 038 646	SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER		8 098 759	7 038 646
				POSTER INOM LINJEN			
				Ställda säkerheter			
				För försäkringstekniska avsättningar (f.e.r) registerförda tillgångar		3 029 375	2 714 941
				Eventualförpliktelser			
				Borgensåtagande för Föreningen Partrederiet Klara Marie 838800-7554		360	360

RAPPORT ÖVER FÖRÄNDRINGAR I EGET KAPITAL

Belopp i tkr	Omvärderings- reserv	Balanserade vinstmedel	Årets resultat	Totalt eget kapital
KONCERNEN				
Ingående eget kapital 2012-01-01	2 948	2 399 745	-202 648	2 200 045
Vinstdisposition 2011 års resultat		-202 648	202 648	-
Omvärdering av rörelsefastigheter	6 022			6 022
Periodens resultat			395 316	395 316
Utgående eget kapital 2012-12-31	8 970	2 197 097	395 316	2 601 383
Ingående eget kapital 2013-01-01	8 970	2 197 097	395 316	2 601 383
Vinstdisposition 2012 års resultat		395 316	-395 316	-
Periodens resultat tillika totalresultat			377 821	377 821
Utgående eget kapital 2013-12-31	8 970	2 592 413	377 821	2 979 204
	Bundet kapital		Fritt kapital	
Belopp i tkr	Reservfond	Balanserade vinstmedel	Årets resultat	Totalt eget kapital
MODERBOLAGET				
Ingående eget kapital 2012-01-01	29 790	1 102 510	-213 885	918 415
Vinstdisposition 2011 års resultat		-213 885	213 885	-
Årets resultat tillika totalresultat			261 480	261 480
Utgående eget kapital 2012-12-31	29 790	888 625	261 480	1 179 895
Ingående eget kapital 2013-01-01	29 790	888 625	261 480	1 179 895
Vinstdisposition 2012 års resultat		261 480	-261 480	-
Årets resultat tillika totalresultat			259 525	259 525
Utgående eget kapital 2013-12-31	29 790	1 150 105	259 525	1 439 420

KASSAFLÖDESANALYS (DIREKT METOD)

Belopp i tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	jan-dec 2013	jan-dec 2012	jan-dec 2013	jan-dec 2012
Premieinbetalningar, efter avgiven återförsäkring	1 771 870	1 632 049	1 771 870	1 632 049
Skadeutbetalningar, efter avgiven återförsäkring	-1 225 727	-1 284 692	-1 225 727	-1 284 692
Utbetalning av driftskostnader	-292 459	-308 050	-292 472	-308 127
Övriga in- och utbetalningar	-5 113	-23 612	-5 038	-23 451
Betald Skatt	-10 501	-9 712	-10 462	-9 953
Kassaflöde från löpande verksamheten	238 070	5 983	238 171	5 826
Investeringsverksamheten				
Förvärv av:				
aktier och andelar	-1 162 235	-1 247 423	-1 162 235	-1 247 423
obligationer och andra räntebärande papper	-2 491 541	-2 979 138	-2 491 541	-2 979 138
Avyttring av:				
aktier och andelar	1 003 912	1 084 342	1 003 912	1 084 342
obligationer och andra räntebärande papper	2 366 700	3 056 877	2 366 700	3 056 877
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-	-1 235	-	-808
Ränteinbetalningar	26 989	23 200	26 549	22 695
Erhållna utdelningar	82 265	108 087	82 265	108 087
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-173 910	44 710	-174 350	44 632
Årets kassaflöde	64 160	50 693	63 821	50 458
Likvida medel vid årets början	476 149	425 456	473 811	423 353
Likvida medel vid årets slut	540 309	476 149	537 632	473 811
Följande delkomponenter ingår i likvida medel:				
Kassa och bank	188 409	274 649	187 632	273 811
Kortfristiga placeringar, jämställda med likvida medel	351 900	201 500	350 000	200 000
	540 309	476 149	537 632	473 811

Ovanstående poster har klassificerats som likvida medel med utgångspunkten att:

- De har en obetydlig risk för värdefluktuationer.
- De kan lätt omvandlas till kassamedel.
- De har en löptid om högst 3 månader från anskaffningstidpunkten.

RESULTATANALYS FÖR SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSEN

Belopp i tkr	TOTALT 2013	Sjuk & olycksfall	Hem & villa	Företag & fastighet	Motor- fordon	Trafik	Summa dir försäkring sv risker	Mottagen återför- säkring
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat								
Premieintäkter f.e.r. Not A, C	1 713 751	60 042	342 024	317 616	424 747	312 660	1 457 089	256 662
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	57 186	7 072	6 689	8 168	5 765	20 595	48 289	8 897
Försäkringsersättningar f.e.r. Not B, C	-1 504 825	-65 101	-338 260	-225 783	-334 739	-234 432	-1 198 315	-306 510
Driftskostnader f.e.r. Not C	-251 994	-6 241	-27 745	-71 643	-56 590	-41 810	-204 029	-47 965
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat före återbäring/ägarutdelning								
	14 118	-4 228	-17 292	28 358	39 183	57 013	103 034	-88 916
Återbäring/ägarutdelning	2 769	91	716	779	655	528	2 769	-
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat efter återbäring/ägarutdelning								
	16 887	-4 137	-16 576	29 137	39 838	57 541	105 803	-88 916
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat 2012 före återbäring/ägarutdelning								
	33 501	5 631	-35 026	-13 962	40 561	1 786	-1 010	34 511
Avvecklingsresultat före avgiven återförsäkring								
	63 166	-3 095	-22 386	9 345	-282	79 584	63 166	-
Försäkringstekniska avsättningar, före avgif								
Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	757 313	28 147	210 192	171 181	197 219	148 112	754 851	2 462
Avsättning för oreglerade skador *	3 148 936	274 101	345 241	493 430	75 629	1 158 995	2 347 396	801 540
Summa försäkringstekniska avsättningar, före avgiven återförsäkring	3 906 249	302 248	555 433	664 611	272 848	1 307 107	3 102 247	804 002
Återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar								
Avsättning för oreglerade skador*	-876 874	-12 491	-160 501	-225 950	-2 621	-475 311	-876 874	-

*Avsättning för oreglerade skador är odiskonterad.

NOTER TILL RESULTATANALYS FÖR SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSEN

Belopp i tkr	TOTALT 2013	Sjuk & olycksfall	Hem & villa	Företag & fastighet	Motor- fordon	Trafik	Summa dir försäkring sv risker	Mottagen återför- säkring	
Not A Premieintäkter f.e.r.									
Premieinkomst före avgiven återförsäkring	2 043 129	60 430	468 760	476 258	437 360	341 580	1 784 388	258 741	
Premier för avgiven återförsäkring	-301 535	-335	-107 253	-163 042	-2 758	-28 147	-301 535	-	
Förändring i avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	-27 843	-53	-19 483	4 400	-9 855	-773	-25 764	-2 079	
	1 713 751	60 042	342 024	317 616	424 747	312 660	1 457 089	256 662	
Not B Försäkringsersättningar f.e.r									
Utbetalda försäkringsersättningar									
Före avgiven återförsäkring	-1 450 135	-47 683	-359 791	-348 779	-342 734	-208 653	-1 307 640	-142 495	
Återförsäkrares andel	231 901	70	64 129	158 754	2 280	6 668	231 901	-	
Förändring i Avsättning för oreglerade skador f.e.r.									
Före avgiven återförsäkring	-491 124	-17 618	-170 383	-95 926	3 890	-47 072	-327 109	-164 015	
Återförsäkrares andel	204 533	130	127 785	60 168	1 825	14 625	204 533	-	
	-1 504 825	-65 101	-338 260	-225 783	-334 739	-234 432	-1 198 315	-306 510	
Not C Avgiven Återförsäkring									
Premier	-301 535	-335	-107 253	-163 042	-2 758	-28 147	-301 535	-	
Skador	436 434	200	191 914	218 922	4 105	21 293	436 434	-	
Driftskostnader	40 194	-4	20 820	19 737	-23	-336	40 194	-	
Resultat	175 093	-139	105 481	75 617	1 324	-7 190	175 093	-	
Not D Kostnader och intäkter per försäkringsklass									
Belopp i tkr	Totalt 2013	Olycksfall och sjuk- dom	Motorfordon ansvar mot tredje man	Motor- fordon övr. kl.	Brand- och ann. egen- domskada	Allmän ansvar- ighet	Rätts- skydd	Summa dir försäkring sv risker	Mottagen återför- säkring
Premieinkomst, brutto	2 043 129	98 907	341 580	437 360	795 371	48 443	62 727	1 784 388	258 741
Premieintäkt, brutto	2 015 286	97 375	340 807	427 505	783 121	48 462	61 354	1 758 624	256 662
Försäkringsersättningar, brutto	-1 941 259	-101 626	-255 725	-338 844	-865 283	-38 466	-34 805	-1 634 749	-306 510
Driftskostnader, brutto	-292 188	-10 434	-41 474	-56 567	-118 556	-8 550	-8 642	-244 223	-47 965
Resultat av avgiven återförsäkring	175 093	-139	-7 190	1 324	181 098	-	-	175 093	-
Skadeprocent brutto	96%	104%	75%	79%	110%	79%	57%	93%	119%

Företagsinformation

Denna års- och koncernredovisning omfattar kalenderåret 2013 och avges per 31 december 2013. Den avser Länsförsäkringar Skåne, ömsesidigt skadeförsäkringsbolag med säte i Helsingborg.

Adressen till huvudkontoret är Södergatan 15, Helsingborg och organisationsnummer är 543001-0685. Årsredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen den 14 februari 2014. Resultat- och balansräkningen blir föremål för fastställelse på stämman den 6 mars 2014. Koncernens huvudsakliga verksamhet beskrivs i förvaltningsberättelsen.

Not 1 Redovisningsprinciper

Koncernens redovisningsprinciper

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) samt tolkningar av dessa utgivna av International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC) så som de har antagits av EU. Därutöver tillämpas lagen om årsredovisning i försäkringsföretag (1995:1560) samt Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd FFFS 2008:26 med ändringar i FFFS 2009:12 samt FFFS 2011:28. Koncernen följer Rådet för finansiell rapporteringens rekommendation RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner.

Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget upprättar sin redovisning enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag (1995:1560) samt Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd FFFS 2008:26 med ändringar i FFFS 2009:12 samt FFFS 2011:28. Bolaget tillämpar även RFR 2 Redovisning för juridiska personer utgivna av Rådet för finansiell rapportering. Reglerna i RFR 2 innebär att moderbolaget ska tillämpa samtliga av EU godkända IFRS så långt det är möjligt inom ramen för lagar och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag från och tillägg till IFRS som skall göras.

Förutsättningar och bedömningar

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor och de finansiella rapporterna presenteras i tusentals kronor (tkr) om inte

annat anges. Transaktioner i utländsk valuta räknas om till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen.

Att upprätta de finansiella rapporterna i enlighet med IFRS kräver att försäkringsföretagets ledning gör bedömningar och uppskattningar samt antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Uppskattningarna och antagandena är baserade på historiska erfarenheter och ett antal andra faktorer som under rådande förhållanden synes vara rimliga. Resultatet av dessa uppskattningar och antaganden används sedan för att bedöma de redovisade värdena på tillgångar och skulder som inte annars framgår tydligt från andra källor. Verkliga utfall kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar. Uppskattningar och antaganden ses över regelbundet. Ändringar av uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om ändringen endast påverkat denna period, eller i den period ändringen görs och framtida perioder om ändringen påverkar både aktuell period och framtida perioder. De nedan angivna redovisningsprinciperna har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i de finansiella rapporterna, om inte annat framgår. Bedömningar och uppskattningar som ligger till grund för redovisningen och värdering av försäkringstekniska avsättningar har en betydande inverkan på de finansiella rapporterna. Värderingen av avsättningarna behandlas i nedanstående avsnitt om redovisning av försäkringsavtal samt i not 2 där upplysningar om risker i verksamheten lämnas.

Ändrade redovisningsprinciper

Ändrad IAS 1, utformning av finansiella rapporter. Ändringen innebär att poster inom ”övrigt totalresultat” har delats upp i två kategorier; dels poster som har omförts eller kan omföras till årets resultat dels poster som inte kan omföras till årets resultat. Jämförelsesiffrorna är presenterade enligt den nya uppställningen.

Nya IFRS och tolkningar som ännu inte börjat tillämpas

Ett antal nya eller ändrade IFRS träder ikraft först under kommande räkenskapsår och har inte förtidstillämpats vid upprättandet av dessa finansiella rapporter. Nedan beskrivs nya eller ändrade IFRS som förväntas att få effekt på företagets finansiella rapporter. Utöver dessa bedöms inte de övriga nyheterna påverka företagets finansiella rapporter.

IFRS 9 Financial Instruments avses ersätta IAS 39 Finansiella instrument: Redovisning och värdering senast från och med 2015. IASB har publicerat de två första delarna av vad som kommer att utgöra den slutliga IFRS 9. Den första delen behandlar klassificering och värdering av finansiella tillgångar.

Ändrad IAS 36, nedskrivningar. I samband med att IFRS 13 värdering till verkligt värde togs fram infördes även ett krav i IAS 36 Nedskrivning avseende upplysning om återvinningsvärdet. IAS 36.134c. Det var IASBs intention att upplysning avseende återvinningsvärdet endast skulle behöva lämnas vid nedskrivningar. I maj 2013 gav IASB ut en ändring av IAS 36 där det framgår att upplysning om återvinningsvärdet endast behöver anges vid nedskrivningar, se IAS 36.130. Ändringen ska tillämpas fr o m räkenskapsår som påbörjas 1 Januari 2014 eller senare.

Tillämpade principer för poster i moderbolagets resultat- och balansräkning

Premieinkomst/premieintäkt

Som premieinkomst redovisas samtliga premier för vilka ansvarighet inträtt, det vill säga när försäkringsperioden börjat löpa eller premien förfallit till betalning. Premieintäkten motsvarar den del av premieinkomsten som är intjänad. Ej intjänad premie avsätts till ”Avsättning för ej intjänade premier”.

Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen

Den totala kapitalavkastningen redovisas i det Icke tekniska resultatet. En del av kapitalavkastningen förs över från kapitalförvaltningsresultatet till tekniskt resultat för försäkringsrörelsen baserat på nettot av försäkringsrörelsens genomsnittliga försäkringstekniska avsättningar och utestående nettofordringar. Se även not 4.

Försäkringsersättningar

I de totala försäkringsersättningarna ingår under perioden utbetalda försäkringsersättningar, förändringar i avsättningar för oreglerade skador samt kostnader för skadereglering.

Driftskostnader

Driftskostnader i försäkringsrörelsen redovisas funktionsuppdelade som anskaffningskostnader, skaderegleringskostnader och administrationskostnader. Driftskostnader för skadereglering

redovisas som en del av resultaträkningens försäkringsersättningar. Under Icke tekniskt resultat redovisas Kapitalavkastningens driftskostnader under Kapitalavkastningen, kostnader och gemensam livförsäkringsaffär, gemensamma bank- och fondtjänster och Agria redovisas i övriga intäkter och kostnader.

Ersättningar till anställda

Förpliktelser avseende avgifter till avgiftsbestämda planer för ersättningar efter avslutad anställning redovisas som en kostnad i resultaträkningen när de uppstår. Förmånsbestämda planer för ersättningar efter avslutad anställning redovisas på samma sätt som premiebestämda. Bolaget saknar tillräcklig information för att möjliggöra en redovisning i enlighet med IAS 19 och redovisar därför i enlighet med Rådet för finansiell rapporterings uttalande UFR 6, som bedömts vara tillämplig även för företagets pensionsplan. Bolaget har från och med 2008 två olika pensionsplaner i enlighet med bestämmelserna i kollektivavtal. Förmånsbestämd plan för alla födda 1971 och tidigare och avgiftsbestämd plan för alla födda 1972 eller senare. Utöver detta gör bolaget avsättning för pensioner utöver tryggandelagens regler för de anställda som omfattas av den så kallade ”62-års regeln”. Se not 28.

Avgiven återförsäkring

Som premie redovisas den periodiserade premien för ingångna återförsäkringsavtal. Återförsäkrarnas andel i skador redovisas under försäkringsersättningar.

Kapitalförvaltningens resultat

Resultatet från kapitalförvaltning redovisas under Icke tekniskt resultat och fördelas på direktavkastning och värdeförändringar uppkomna från marknadsmässiga kursfluktuationer samt förvaltningskostnader.

Skatter

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt och redovisas i resultaträkningen.

Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhålls avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutande eller i praktiken beslutande per balansdagen. Hit hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder. Uppskjuten skatt beräknas med utgångspunkt i temporära skillnader mellan

redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder per balansdagen.

Byggnader och Mark

I moderbolaget definieras fastigheterna som förvaltningsfastigheter. Samtliga fastigheter är värderade till verkligt värde med värdeförändringen redovisad i resultaträkningen. Då värderingen sker till verkligt värde, sker ingen avskrivning på fastigheterna. Gällande redovisningen av fastigheterna i koncernen hänvisas till stycket om Skillnaden mellan moderbolagets och koncernens redovisningsprinciper.

Fastigheterna har värderats externt 2012. Som värderingsmetod har en avkastningsbaserad nuvärdesmetod använts. Den innebär ett studium av fastigheternas framtida driftsnetton vilka ställs i relation till marknadens avkastningskrav för aktuell typ av fastighet.

Finansiella instrument

Finansiella tillgångar tas upp i balansräkningen när bolaget blir part enligt instrumentets avtalsmässiga villkor (affärsredovisning). Kundfordringar tas upp i balansräkningen när de faktureras och leverantörsskulder tas upp när faktura mottagits. Andra skulder tas upp när motparten har presterat och en avtalsenlig skyldighet att betala föreligger.

Tillgångar tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserar, förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över dem. Skulder tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Tillgångar och skulder presenteras brutto i balansräkningen om det inte finns en rätt och en avsikt att reglera mellanhavanden netto. Finansiella instrument redovisas initialt till anskaffningsvärde. Redovisning till verkligt värde sker via resultaträkningen.

Länsförsäkringar Skåne förvaltar och utvärderar alltid resultatet av samtliga placeringstillgångar (alla aktier, obligationer, derivat och fastigheter) på basis av verkligt värde förutom när verkligt värde inte kan fastställas på ett tillförlitligt sätt. I uppföljningen av kapitalförvaltningens resultat är fokus främst riktat på nyckeltalet totalavkastning. I detta mått inkluderas såväl realiserade som orealiserade resultat. Detta innebär att även placeringar i onoterade aktier såsom till exempel Länsförsäkringar AB ingår i denna utvärdering. Det är därför bolagets bedöm-

ning att en redovisning till verkligt värde med värdeförändringar redovisade över resultaträkningen ger en mer relevant redovisningsinformation för läsarna av årsredovisningen. Av detta skäl väljer Länsförsäkringar Skåne alltid att kategorisera sina finansiella instrument såsom finansiella tillgångar värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen. Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde, med värdeförändringarna redovisade över resultaträkningen, utgörs i balansräkningen av fastigheter, aktier och räntebärande placeringar.

Klassificeringen av instrumenten görs i tre nivåer. Hur och vilka upplysningar som finns om instrumentet är avgörande för vilken nivå det indelas i. Resultatet av dessa upplysningskrav redovisas i not 20.

Nivå 1 består av finansiella tillgångar som är noterade på en aktiv marknad. Då Länsförsäkringar Skåne inte har tillgång till systemstöd för att värdera enligt senaste köpkurs har bolaget i likhet med tidigare värderat noterade finansiella instrument till senast betalkurs. Denna avvikelse bedöms inte påverka värderingen av noterade finansiella instrument i någon materiell omfattning. Vad gäller transaktionskostnaderna medräknas dessa i anskaffningsvärdet för finansiella tillgångar. Räntebärande värdepapper värderas till verkligt värde fördelat på upplupet anskaffningsvärde och värdeförändring. Vid värdering till verkligt värde används på marknaden noterade köp/säljkurser. I våra strukturerade produkter ingår dels en obligationsdel och dels en derivatdel.

Nivå 2 visar bl.a. bolagets aktieinnehav i Länsförsäkringar AB. Bolagets aktieinnehav i Länsförsäkringar AB har värderats till verkligt värde på basis av aktiernas substansvärde. Eftersom aktierna innehas med hembudsförbehåll enligt vilket aktierna i första hand måste erbjudas de övriga ägarna till ett pris som motsvarar substansvärdet, så utgör substansvärdet aktiernas verkliga värde.

Nivå 3, onoterade tillgångar vars värde fastställs genom att använda olika värderingstekniker, som exempelvis genomförda transaktioner och anskaffningsvärde.

Materiella tillgångar

Materiella tillgångar har värderats till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar. Dessa baseras på den historiska anskaffningskostnaden och bedömd ekonomisk livslängd. Avskrivningstiden som används är 5 år, dvs 20% per år.

Kassa och bank

Kassa och bank består av, förutom mindre kassabelopp, banktillgodohavande i försäkringsrörelsen och medel överförda till kapitalförvaltningen som inte investerats i placeringstillgångar.

Förutbetalda anskaffningskostnader

Försäljningskostnader som har ett klart samband med tecknande av försäkringsavtal tas upp som en tillgång ”förutbetalda anskaffningskostnader” och skrivs sedan av under en tolv månaders period.

Försäkringstekniska avsättningar

Försäkringstekniska avsättningar utgörs av avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker samt avsättning för oreglerade skador och motsvarar förpliktelser enligt ingångna försäkringsavtal. Även företagets avsättning för återbäring/ägarutdelning ingår i denna post. Alla förändringar i försäkringstekniska avsättningar redovisas över resultaträkningen.

Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker

Avsättningen för ej intjänade premier och kvardröjande risker avser att täcka den förväntade skade- och driftskostnaden under den återstående löptiden på ingångna försäkringskontrakt. Avsättningen beräknas normalt strikt tidsproportionellt, så kallad pro rata temporisberäkning. Om premienivån bedöms vara otillräcklig för att täcka de förväntade skade- och driftskostnaderna, förstärks de med ett tillägg för kvardröjande risker.

Avsättning för oreglerade skador

Avsättningen för oreglerade skador ska täcka de förväntade framtida utbetalningarna för samtliga inträffade skador, inklusive de skador som ännu inte rapporterats till bolaget (IBNR), inkluderar även kostnader för skadereglering. Uppskattningen av avsättningsbehovet görs för de flesta skador med statistiska metoder. För de större skadorna och för skador med komplicerade ansvarsförhållanden görs en individuell bedömning.

Återbäring/ägarutdelning och rabatter

Utgörs av avsättningar för återbäring/ägarutdelning och rabatter till försäkringstagare.

Avsättning för andra risker och kostnader

Företagets pensioner och liknande förpliktelser har utöver kollektivavtalade tjänstepensioner som tryggats genom försäkring, också i särskilda avtal utfäst sig till att vissa anställda kan avsluta sin anställning vid en tidigare tidpunkt än 65 års ålder och en ytterligare ersättning än den som den kollektivavtalade pensionsförmånen då ger. Se not 28.

Dotterbolag

Dotterbolag redovisas enligt förvärvsmetoden i koncernen. Dotterbolagens finansiella rapporter tas in i koncernredovisningen från och med förvärvstidpunkten till det datum då det bestämmande inflytandet upphör. I moderbolaget redovisas dotterbolagen under Placeringstillgångar (Aktier och andelar i koncernföretag).

Koncernbidrag

Rådet för finansiell rapportering har gjort ändringar i RFR 2 Redovisning för juridiska personer avseende redovisning av koncernbidrag. Redovisning av koncernbidrag kan göras antingen enligt huvudregeln eller enligt alternativregeln. Länsförsäkringar Skåne redovisar enligt huvudregeln och innebär inga förändringar jämfört med tidigare regler i RFR 2, dvs erhållna koncernbidrag som moderbolag erhåller från dotterbolag redovisas som finansiell intäkt. Lämnade koncernbidrag från moderbolag till dotterbolag redovisas som ökning av andelar i koncernföretag. Lämnade och erhållna koncernbidrag som dotterbolag lämnar till moderbolag redovisas direkt mot eget kapital i dotterbolaget. Detta gäller även koncernbidrag som lämnas eller erhålls mellan systerföretag.

Skillnaden mellan moderbolagets och koncernens redovisningsprinciper

De ovan angivna redovisningsprinciperna för moderbolaget har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i moderbolagets finansiella rapporter. Skillnader mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper framgår nedan.

Immateriella tillgångar

Utgifter för utveckling av Länsförsäkringsgruppens försäkrings-system Rally och Sally redovisas som kostnad i moderbolagets resultaträkning men som en tillgång i koncernbalansräkningen med en avskrivningstid på 5 år.

Rörelsefastigheter

I koncernen redovisas tre av fastigheterna som rörelsefastigheter. Rörelsefastigheterna skrivs av enligt reglerna för komponentavskrivning. Detta innebär att fastigheternas verkliga värde delas upp i ett antal komponenter som skrivs av under olika förväntade nyttjandeperioder. Rörelsefastigheterna värderas till verkligt värde på balansdagen. Mellanskillnaden mellan redovisat värde efter avdrag för avskrivningar, och verkligt värde, redovisas mot omvärderingsreserven. Om det verkliga värdet på balansdagen leder till en värdeminskning, minskas i första hand tillgångens del av omvärderingsreserven. Eventuellt överskjutande behov av nedjustering av fastighetens värde redovisas som en nedskrivning i resultaträkningen.

Rörelsefastigheternas uppdelning i komponenter har huvudindelningen byggnader och mark. Ingen avskrivning sker på komponenten mark vars nyttjandeperiod bedöms som obegränsad. Följande huvudgrupper av komponenter som ligger till grund för avskrivningen på byggnader har identifierats:

- Stomme	100 år
- Yttertak, fasad, fönster	50 år
- Stomkompletteringar, innerväggar	40 år
- Installationer, värme, el, VVS, ventilation	40 år
- Inre ytskikt, maskinell utrustning	20 år

Avskrivningsmetod och nyttjandeperiod omprövas vid varje års slut.

Skatter

I moderbolaget redovisas obeskattade reserver inkl uppskjuten skatt. I koncernredovisningen delas dessa upp på uppskjuten skatt och eget kapital.

Not 2 Risker och riskhantering

Inledning

Skadeförsäkringsverksamhet går ut på att överföra risker från försäkringstagarna till försäkringsgivaren. Rörelseresultatet beror dels på det försäkringstekniska resultatet och dels på avkastningen på placeringstillgångarna. Det försäkringstekniska resultatet avgörs dels av en korrekt prissättning av försäkringsavtalen och dels av skadefallet. På grund av den osäkerhet som finns i försäkringsverksamheten återförsäkras sig bolaget. Resultatanalysen visar hur riskerna är fördelade per riskområde (försäkringsklasser/grenar).

Finansverksamheten fokuserar på en god totalavkastning och kontroll av risker. En stor del av försäkringspremierna kommer i framtiden att utbetalas till försäkringstagarna som försäkringsersättningar. Detta säkerställs genom krav på att tillgångarna måste räcka för att täcka de försäkringstekniska avsättningarna. Kapitaltäckningen och solvensen rapporteras kvartalsvis till Finansinspektionen.

Principer för bolagets riskhantering

Företagets riskarbete utgår från den av styrelsen beslutade riskpolicy som fastställer företagets riskfilosofi och övergripande risktolerans. Därutöver beslutar styrelsen om ytterligare styrdokument som exempelvis affärsplan, policy och riktlinjer för kapitalförvaltning och skuldtäckningspolicy.

Det finns en funktion för övergripande riskkontroll som kvartalsvis rapporterar till styrelsen om hur bolagets risker utvecklas. Det finns även en compliancefunktion som följer upp att regler och policyer följs. Styrelsen har även två utskott till sitt förfogande, finansrådet och revisionskommittén.

I finansrådet ingår styrelseordförande, vice styrelseordförande och VD med finanschefen och enhetschefen för Erbjudande och Utveckling som adjungerande. Finansrådet har till uppgift att löpande följa utvecklingen av bolagets tillgångar och ta beslut om placeringar inom de ramar som styrelsen beslutat. Finansrådet tar även fram förslag till eventuella förändringar av normalportföljen och det regelverk som styr bolagets kapitalförvaltning. Finansrådet har minst fyra protokollförda möten per år.

Revisionskommittén består av tre styrelsemedlemmar. Revisionskommittén ska svara för beredningen av styrelsens arbete

med att kvalitetssäkra bolagets interna styrning vad gäller finansiell rapportering, riskhantering och riskkontroll, regelefterlevnad och övrig intern styrning. Revisionskommittén gör detta genom att ta del av information från och föra dialog med företagsledning, extern och intern revisor och compliancefunktionen. Revisionskommittén har minst två protokollförda möten per år.

Styrelsen har även en internrevisionsfunktion till sitt förfogande. Internrevisorn skall medverka till och kontrollera att verksamheten inom bolaget bedrivs mot fastställda mål och i enlighet med styrelsens intentioner och riktlinjer genom att undersöka och utvärdera den interna styrningen. Revisionskommittén har till uppgift att med utgångspunkt från bolagets riskbedömning, föreslå styrelsen, inriktning och omfattning för internrevisionens arbete.

Försäkringsrisker

De huvudsakliga riskerna är premierisker, reservrisker och katastrofrisker.

Känslighetsanalys, teckningsrisk i mkr

- 1 procents förändring i totalkostnadsprocent
- 1 procents förändring i premienivån
- 1 procents förändring i skadeantal
- 10 procents förändring i premier för avgiven återförsäkring

Utgående övriga avsättningar

Inverkan på vinst före skatt

2013	2012
17,1	16,2
20,4	19,4
14,8	13,2
30,2	27,7
82,5	76,5

Inverkan på eget kapital

2013	2012
13,3	12,6
15,9	15,1
11,5	10,3
23,6	21,6
64,3	59,6

Nedan visar skador som har en avvecklingstid längre än ett år.

Skadekostnad före återförsäkringar avseende olycksfall- och trafikskador i Mkr

Skadeår	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Totalt
Uppskattad skadekostnad	307,9	337,2	303,0	298,7	311,6	290,3	336,8	336,2	2 521,7
- I slutet av skadeåret	307,9	337,2	303,0	298,7	311,6	290,3	336,8	336,2	
- ett år senare	308,1	325,3	304,6	286,1	313,9	317,9	344,3		
- två år senare	299,5	328,5	309,2	281,5	354,2	322,8			
- tre år senare	296,6	334,4	335,0	287,5	349,4				
- fyra år senare	291,6	328,5	342,4	273,7					
- fem år senare	290,3	291,7	326,7						
- sex år senare	273,4	278,4							
- sju år senare	250,1								
Nuvarande skattning av total skadkostnad	250,1	278,4	326,7	273,7	349,4	322,8	344,3	336,2	2 481,5
Totalt utbetalt	166,8	166,4	177,0	157,9	197,5	172,2	158,6	81,3	1 277,8
Summa kvarstående skadekostnad	83,3	112,0	149,7	115,9	151,9	150,6	185,6	254,9	1 203,7
Avsättning upptagen i balansräkningen	83,3	112,0	149,7	115,9	151,9	150,6	185,6	254,9	1 203,7
Avsättning avseende skadeår 2005 och tidigare									175,5

Total avsättning upptagen i balansräkningen

1 379,2

Katastrofrisk

Katastrofrisken avser risk för förluster till följd av extrema händelser. Hanteringen av risken beskrivs i avsnittet motpartsrisk i avgiven återförsäkring. Åtagandet är bolagets enskilt största risk och utgör ett belopp som motsvarar 15 procent av bolagets konso- lideringskapital vid årets ingång. Det inträder då gruppens exter- na katastrofskydd är uttömt.

Marknadsrisk

Förändringar i räntesatser, valutakurser, aktiekurser, fastighets- priser och kreditspreadar påverkar marknadsvärdena för finan- siella tillgångar och skulder. Marknadsrisken är risken för att verkligt värde på eller framtida kassaflöden från ett finansiellt instrument varierar på grund av förändringar i dessa marknads- priser.

För Länsförsäkringar Skånes del är det aktiekurs- och ränte- risk som är de mest påtagliga riskerna, medan fastighets- och va- lutariskerna är av mindre omfattning beroende på att endast en mindre del av tillgångarna är exponerade mot dessa risker. Bola- get har ett regelverk, policy och riktlinjer för kapitalförvaltning- en, och en riskpolicy för hur bolaget skall placera tillgångarna och till vilken risk detta får göras och även tagit hänsyn till lega- la krav som kan påverka hur bolaget får placera kapitalet. Denna revideras minst en gång per år och beslutas av styrelsen.

Månadsvis sker uppföljning av aktuell allokering och hur bo- lagets placeringstillgångar är placerade.

Aktiekursrisk

Aktiekursrisk är bolagets enskilt största marknadsrisk. För att begränsa effekten av kraftiga fall i aktiekurser används olika ty- per skyddsstrategier för att uppnå en ekonomisk säkring av till- gångarna, så som aktieindexobligationer och indexoptioner/ter- miner. Aktieindexobligationer sänker risken i aktieportföljen i och med att det nominella värdet på obligationen återbetalas på förfallodagen. I de fall aktieindexobligationerna ökat kraftigt i värde har bolaget som policy att ”vinstsäkra” instrumentet för att på så vis motverka effekter av kraftiga börsfall.

Bolaget försöker även minska risken i aktieportföljen genom att sprida risken på flera olika geografiska regioner, samt på flera olika förvaltare för att på så sätt minska effekten av att en enskild förvaltare tar felaktiga beslut.

En nedgång på 10 % för noterade aktier skulle medföra ett minskat resultat med 263 (212) Mkr.

Valutarisk

Länsförsäkringar Skånes exponering i utländsk valuta är begrän- sad till aktier noterade i Norden. Bolagets placeringar uppgår till 38 (50) Mkr vilket ger ett minus med 4 (5) Mkr vid en nedgång med 10%.

Ränterisk

Bolagets ränteportfölj består huvudsakligen av statsskuldväxlar, obligationer och certifikat. Större delen av ränteförvaltning är ut- lagt på ett så kallat diskretionär förvaltningsuppdrag. Duratio- nen i ränteportföljen uppgår för närvarande till 2,1 (2,3) år och den genomsnittliga räntebindningstiden är 2,4 (2,6) år.

Länsförsäkringar Skåne är exponerat för ränterisk genom risken för att marknadsvärdet på de fastförräntade tillgångarna sjunker då marknadsräntan stiger. Graden av ränterisk eller pris- risk ökar med tillgångens löptid.

Marknadsvärdet på bolagets räntebärande placeringstillgång- ar, d v s räntefonder, obligationer, förlagsbevis, statsskuldväxlar, certifikat och utlåning, utgjorde vid räkenskapsårets utgång 1.591 (1.458) Mkr. Marknadsvärdet av dessa tillgångar förändras vid 1 % förändring av den allmänna räntenivån med 34 (14) Mkr.

Fastighetsrisk

Den mest betydande fastighetsrisken är att fastighetsvärdena går ned till följd av olika omvärldsförändringar. För Länsförsäkring- ar Skånes del är fastighetsrisken relativt begränsad i och med att fastigheter endast utgör en mindre del 4,0 (4,6)% av bolagets till- gångar.

Vid ett ökat direktavkastningskrav med 1 % för 2013 skulle fastigheternas totala värde minska med 40 (40) Mkr.

Kreditspreadrisk

Försäkringsföretaget har som policy i finansförvaltningen att en- dast tillåta placeringar i värdepapper med mycket hög kreditvä- rdighet. Kredit-/motpartsriskerna i denna del av verksamheten bedöms därför vara mycket små eller obefintliga. Kreditexpon- eringar finns för obligationer och andra räntebärande papper samt övriga lån. Maximala kreditriskexponeringar motsvaras av dessa

finansiella instruments bokförda värde. Några säkerheter finns inte för de maximala kreditriskexponeringarna.

Koncentrationsrisk i placeringstillgångar

Koncentrationsrisk motverkas primärt genom diversifiering av koncernens placeringstillgångar, genom beslut om högsta expo- nering per motpart i finansiella derivat, genom beslut om högsta exponering per återförsäkringsgivare och genom fakultativ åter- försäkring av enskilt mycket stora försäkrade risker. Företagets ledning och styrelse tar återkommande del av rapportering om koncernens stora exponeringar och riskkoncentrationer.

Företagets placeringstillgångar är väsentligen väl diversifierade och företagets största koncentrationsrisk utgörs av aktieinnehavet i Länsförsäkringar AB. En stor placeringstillgång per 2013-12-31 ut- gjordes av den fastighet i Helsingborg som företaget nyttjar. Dess värde utgjorde cirka 4 procent av värdet av placeringstillgångarna. De största exponeringarna i övrigt avser bl a svenska bankkoncer- ner. Den enskilt största aktieplaceringen avser Hennes & Mauritz och utgör cirka 3,3 procent av placeringstillgångarna.

Motpartsrisk

Motpartsrisk i finansiella derivat

Motpartsrisk är risken för att en utgivare eller motpart i ett fin-ansiellt instrument inte kan fullgöra sina förpliktelser. För att begränsa kreditrisken i placeringar i räntebärande värdepapper har bolaget fastställt vilken den lägsta kreditvärdering (rating) en emittent skall ha. Dessutom finns begränsningar om hur mycket man kan placera hos olika emittenter, och dessa begränsningar styrs med utgångspunkt från gällande skuldtäckningsregler. Det finns ingen nämnvärd risk i bolagets utlåning. Den maximala and- el per emittent, i procent av ränteportföljens totala marknads- värde får vara är: Svenska staten, inlåning i svensk bank, 100%, säkerställda bostadsfinansieringsbolag, 20%, övriga emittenter med rating av Standard&Poor's/Moody's eller motsvarande kort rating med lägst AAA/Aaa, 20%, lägst AA/Aa2, 10%, lägst A/ A2, 5% och lägst BBB+/Baa1, 2%.

Motpartsrisk i avgiven återförsäkring

I den avgivna återförsäkringen är risken att betalning inte erhålls från återförsäkringsgivaren i enlighet med återförsäkringsav- talen. I länsförsäkringsgruppen används ett regelverk för att ta

fram vilka externa återförsäkringsgivare som får användas för att begränsa risken.

Bolaget köper all återförsäkring genom återförsäkringsavdelningen på Länsförsäkringar AB. Länsförsäkringsgruppen har ett antal interna pooler som ger länsbolagen återförsäkringsskydd. Detta innebär att bolagen återförsäkras varandra för de skador som överstiger det enskilda bolagets självbehåll upp till den skadekostnadsnivå som täcks av externa återförsäkrare, 300 (300) Mkr. Största risk i mottagen affär bedöms vara vårt deltagande i Nordiska Kärnförsäkringspoolen. Maximal ansvarighet per skadehändelse är för bolagets del begränsad till ca 26 (26) Mkr.

Likviditetsrisk inklusive finansieringsrisk

Likviditetsrisk är risken för att ett företag får svårigheter att full-

göra åtaganden som är förenade med finansiella och försäkringstekniska skulder. För Länsförsäkringar Skåne är likviditet normalt inget problem, eftersom premierna i försäkringsrörelsen betalas in i förskott och stora skadeutbetalningar ofta är kända långt innan de förfaller.

Bolaget har som riktlinje att alltid ha en likviditet (kassa och bankmedel) som uppgår till minst 30 Mkr. Utöver detta finns alltid möjlighet att med två till tre dagars varsel göra betydligt större belopp likvida genom försäljning av olika placeringstillgångar.

Under en normal månad har bolaget utbetalningar avseende driftskostnader, skadekostnader och återförsäkringspremier på cirka 194 (190) Mkr under 2013. Inbetalningarna i form av premier, ersättningar från återförsäkrare och provisionersättningar från Länsförsäkringar Bank och Länsförsäkringar Liv uppgår till cirka 204 (192) Mkr per månad under 2013.

Operativa risker

En viktig del av bolagets riskhantering är processarbetet. En väl styrd process tydliggör för medarbetare på alla nivåer inom vilka ramar som verksamheten skall bedrivas. Processerna är även utgångspunkten för bolagets riskanalys, vilket återspeglas i organisation och handlingsplaner. En central del i processutvecklingen är att arbeta med ständiga förbättringar där både medarbetares och kunders synpunkter tas tillvara. Bolaget är sedan flera år tillbaka miljöcertifierat enligt ISO 14001:2003.

Incidentrapportering är också en viktig del av riskarbetet. De incidenter som inträffar loggas och hanteras i ett särskilt system för att möjliggöra analys och förebyggande åtgärder.

Bolagets funktioner för compliance och internrevision har, som tidigare beskrivits, bland annat till uppgift att på olika sätt identifiera, hantera och granska bolagets operativa risker.

Övriga risker

Kreditrisk i förmedlad Bankaffär

I Länsförsäkringar Skånes avtal med Länsförsäkringar Bank regleras ersättningen för den förmedlade bankaffären. I detta avtal framgår även att Länsförsäkringar Skåne ska stå för 80 procent av uppkomna kreditförluster på de lån som bolaget förmedlat till Länsförsäkringar Bank. Det finns dock en begränsning i ansvaret vilket innebär att bolagets maximala ansvar uppgår till det enskilda årets totala ersättning från banken, vilket innebär att denna risk är begränsad till cirka 62 (61) Mkr. I not 30 lämnas en redogörelse över utestående kreditrisk.

Annulationsansvar i förmedlad Livaffär

Den ersättning som bolaget erhåller från Länsförsäkringar Liv är till viss del förenad med ett treårigt annulationsansvar, vilket innebär att bolaget kan bli återbetalningsskyldigt om en kund slutar att betala in sina premier. I not 30 lämnas en redogörelse över utestående risk.

Finansiella tillgångar och skulder samt försäkringstekniska avsättningar (netto) i Mkr

	Totalt	Redovisat värde		Kassaflöden			
		Varav utan kontraktssenliga	Varav med kontraktssenliga	2014	2015-2019	2020-2029	2030-
		förfall	förfall				
Finansiella tillgångar	8 100	8 100	-	4 528	1 257	448	1 867
Finansiella skulder	-	-	-	-	-	-	-
Försäkringstekniska avsättningar f.e.r.	3 029	3 029	-	1 484	757	788	-

Tabellen ovan visar en analys av kassaflödet där de finansiella tillgångarna och skulderna delats in i kontrakt med kända kassaflöden och kontrakt där flöden inte är kända. Dessutom visar tabellen även det förväntade kassaflödet för bolagets försäkringstekniska.

Not 3 Premieinkomst

Belopp i tkr	Koncernen/Moderbolaget	
	2013	2012
Direkt försäkring i Sverige	1 784 388	1 701 978
Mottagen återförsäkring	258 741	241 501
Summa premieinkomst	2 043 129	1 943 479

Not 4 Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen

Belopp i tkr	Koncernen/Moderbolaget	
	2013	2012
Överförd kapitalavkastning	57 186	54 035
Räntesats -Trafik, olycksfall	2,5	2,5
-Övrig affär	2,0	2,0

Försäkringsrörelsen har tillförts en ränta på summan av halva premieintäkten f.e.r. samt på medelvärdet av in- och utgående avsättningar för oreglerade skador f.e.r under året. Använd räntesats utgör medelvärdet för de senaste fem årens kapitalavkastning på räntebärande placeringar + 0,5% för trafik- och olycksfall.

Not 5 Försäkringsersättningar

Belopp i tkr	Före avgiven återförsäkring		Koncernen/Moderbolaget Återförsäkrares andel		Försäkringsersättningar f.e.r.	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012
Utbetalda försäkringsersättningar	-1 306 099	-1 305 358	231 901	181 163	-1 074 198	-1 124 195
Driftskostnader för skadereglering	-144 036	-152 326	-	-	-144 036	-152 326
Utbetalda försäkringsersättningar	-1 450 135	-1 457 684	231 901	181 163	-1 218 234	-1 276 521
Förändring i avsättning för inträffade och rapporterade skador	-301 485	-95 877	184 764	95 981	-116 721	104
Förändring i avsättning för inträffade men ej rapporterade skador	-189 639	-148 951	19 769	33 994	-169 870	-114 957
Förändring i avsättning för oreglerade skador	-491 124	-244 828	204 533	129 975	-286 591	-114 853
Summa försäkringsersättningar	-1 941 259	-1 702 512	436 434	311 138	-1 504 825	-1 391 374

Not 6 Driftskostnader

Belopp i tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2013	2012	2013	2012
Anskaffningskostnader	-215 470	-217 614	-204 860	-207 275
Administrationskostnader	-87 328	-82 444	-87 328	-82 444
Provisioner och vinstandelar i avgiven återförsäkring	40 194	35 833	40 194	35 833
Summa driftskostnader f.e.r.	-262 604	-264 225	-251 994	-253 886
Övriga driftskostnader				
Skadereglering	-143 934	-152 238	-143 934	-152 238
Finans	-29 027	-4 882	-29 027	-4 882
Icke tekniska intäkter och kostnader (not 12) varav förmedlad affär:				
Intäkter, gemensam personförsäkring och sparande	183 878	200 662	183 878	200 662
Kostnader, gemensam personförsäkring och sparande	-232 667	-231 946	-232 667	-231 946
Summa totala driftskostnader	-484 354	-452 629	-473 744	-442 290
Totala driftskostnader före funktionsindelning				
Direkta och indirekta personalkostnader	-324 600	-338 531	-324 600	-338 531
Lokalkostnader	-25 120	-24 353	-25 120	-24 353
Avskrivningar	-13 700	-13 170	-3 090	-2 831
Övrigt	-303 684	-251 081	-303 684	-251 081
Omkostnadsbidrag för gemensam affär	182 750	174 506	182 750	174 506
Summa totala driftskostnader före funktionsindelning	-484 354	-452 629	-473 744	-442 290

* I Summan driftskostnader f.e.r. ingår 5.529 tkr för kostnad inkl avskrivning för egenutvecklat motorsystem, Rally/Sally, inom länsförsäkringsgruppen.

Not 7 Kapitalavkastning, intäkter

Belopp i tkr	Koncernen/Moderbolaget	
	2013	2012
Hysesintäkter, byggnader och mark	15 718	15 783
Utdelning på aktier och andelar	79 943	90 497
Ränteintäkter mm		
obligationer och andra räntebärande värdepapper	24 466	20 204
övriga ränteintäkter	8 534	11 686
Realisationsvinster, netto		
aktier och andelar	132 687	16 575
räntebärande värdepapper	23 764	6 617
Summa kapitalavkastning, intäkter	285 112	161 362

Not 8 Orealiserade vinster på placeringstillgångar

Belopp i tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2013	2012	2013	2012
Aktier och andelar	348 402	247 472	338 071	238 927
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	-	40 981	-	40 981
Fastigheter	-	2 500	-	10 000
Summa orealiserade vinster och förluster	348 402	290 953	338 071	289 908

Not 9 Kapitalavkastning, kostnader

Belopp i tkr	Koncernen/Moderbolaget	
	2013	2012
Driftskostnader, byggnader och mark	-9 467	-8 415
Kapitalförvaltningskostnader	-28 395	-4 333
Valutakursförluster, netto	-244	-199
Summa kapitalavkastning, kostnader	-38 106	-12 947

Not 10 Orealiserade förluster på placeringstillgångar

Belopp i tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2013	2012	2013	2012
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	-13 337	-	-13 337	-
Summa orealiserade vinster och förluster	-13 337	-	-13 337	-

Not 11 Nettovinst eller nettoförlust per kategori av finansiella instrument

Belopp i tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2013	2012	2013	2012
Aktier och andelar	565 387	352 540	555 056	363 169
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	34 893	76 696	34 893	65 019
Övriga ränteintäkter	8 534	11 683	8 534	11 686
Upplupen ränteintäkt	1 652	2 782	1 652	2 782
Kapitalförvaltningskostnader	-28 395	-4 333	-28 395	-4 333
Summa nettovinst eller nettoförlust	582 071	439 368	571 740	438 323

Not 12 Övriga intäkter och kostnader

Belopp i tkr	Koncernen/Moderbolaget	
	2013	2012
Övriga intäkter		
Provisioner för förmedlad affär	183 878	200 662
Summa övriga intäkter	183 878	200 662
Övriga kostnader		
Driftskostnader för förmedlad affär	-232 667	-231 946
Summa övriga kostnader	-232 667	-231 946

Not 13 Dotterbolagens rörelseresultat

Länshem AB	Koncernen	
	2013	2012
Belopp i tkr (netto efter eliminering av koncerninterna transaktioner).		
Nettoomsättning	-	354
Övriga externa kostnader	-23	-208
Personalkostnader	3	-95
Avskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	-	-13
Ränteintäkter	41	53
Extraordinära kostnader	-	-33
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt i bolaget	21	58
Bjäre förvaltning i Ängelholm AB		
Belopp i tkr (netto efter eliminering av koncerninterna transaktioner).		
Nettoomsättning	1 248	1 293
Övriga externa kostnader	-262	-505
Avskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	-289	-461
Ränteintäkter	4	1
Räntekostnader	-368	-436
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt i bolaget	333	-108

Not 14 Skatt på årets resultat

Belopp i tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2013	2012	2013	2012
Aktuell skattekostnad (-) /intäkt(+)				
Periodens skattekostnad/intäkt	-78	-1 906	-	-1 889
Uppskjuten skattekostnad(-)/skatteintäkt(+)				
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	-104 828	18 774	-74 455	-29 931
Eftertaxering	-	-4 685	-	-4 702
Total redovisad skattekostnad	-104 906	12 183	-74 455	-36 522
Avstämning av effektiv skatt				
Resultat före skatt	482 727	383 133	333 980	298 002
Skatt enligt gällande skattesats	-106 200	13 626	-73 476	-30 842
Eftertaxering	-	-4 685	-	-4 702
Ej avdragsgilla kostnader	-1 035	-1 024	-1 035	-1 024
Ej skattepliktiga intäkter	2 329	4 266	56	46
Redovisad effektiv skatt	-104 906	12 183	-74 455	-36 522

Not 15 Andra immateriella tillgångar

Belopp i tkr	Koncernen	
	2013	2012
Ingående anskaffningar	61 390	61 390
Årets anskaffningar	-	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	61 390	61 390
Ingående ackumulerade avskrivningar	-44 801	-39 271
Årets avskrivningar	-5 529	-5 530
Utgående ackumulerade avskrivningar	-50 330	-44 801
Utgående planenligt restvärde	11 060	16 589
Avskrivning görs enligt följande procentsats:	20 %	20 %
Avser aktivering av kostnad för egenutvecklat motorsystem, Rally/Sally, inom länsförsäkringsgruppen.		

Not 16 Förvaltnings- och rörelsefastigheter/ Byggnader och mark

	Koncernen			Moderbolaget		
	Rörelse- fastigheter	Förvaltnings- fastigheter	Totalt	Rörelse- fastigheter	Förvaltnings- fastigheter	Totalt
Antal	3	1	4	-	3	3
Areal kvm	14 228	3 794	18 022	-	17 268	17 268
Anskaffningsvärde tkr	159 539	60 463	220 002	-	208 114	208 114
Marknadsvärde	220 700	59 600	280 300	-	265 300	265 300
Bokfört värde	193 126	59 600	252 726	-	265 300	265 300
Bokfört värde per kvm Kr	13 574	15 709	14 023	-	15 364	15 364
Ytvakansgrad %	0,0	21,3	4,5	-	4,7	4,7
Direktavkastning %	2,4	2,7	2,5	-	2,4	2,4

Värderingen av ovanstående verkliga värden är för samtliga förvaltningsfastigheter klassificerade i nivå 3 i verkligtvärdehierarkin. Fastigheterna har värderats externt 2012 av externa, oberoende fastighetsvärderare, med relevanta professionella kvalifikationer och med erfarenhet av området samt kategori av fastigheter som värderats. Som värderingsmetod har en avkastningsbaserad nuvärdesmetod använts.

Geografisk fördelning

Av det totala fastighetsbeståndet är en kontors- och affärsfastighet belägen i Ystad, en är belägen i Ängelholm och två fastigheter är belägna i Helsingborg med kvarterskoncentration till södercity.

Andel av fastigheterna som används i den egna verksamheten

Bolaget utnyttjar som huvudkontor 5.814 kvm av totalt 12.098 kvm i fastigheten Belgien V 21 i Helsingborg. Som regionkontor utnyttjas 1.115 kvm av 1.376 kvm i fastigheten Olof 26 i Ystad, och 518 kvm av 754 kvm i fastigheten Midgård 4 i Ängelholm.

Not 17 Aktier och andelar i koncernföretag

Belopp i tkr	Moderbolaget				
	2013	2012			
Ingående ackumulerade anskaffningsvärde	7 360	1 478			
Anskaffning	-	5 882			
Utgående ackumulerade anskaffningsvärde	7 360	7 360			
Aktier och andelar i dotterföretag	Organisationsnr	Företagets säte	Antal andelar	Andel	Redovisat värde
Direkt ägda:					
Länshem AB	556364-3781	Helsingborg	15 000	100%	1 478
Bjäre Förvaltning i Ängelholm AB	556709-8776	Ängelholm	1 000	100%	5 882

Not 18 Obligationer och andra räntebärande värdepapper

Belopp i tkr	Koncernen				Moderbolaget			
	Uppl. anskaffn.värde		Verkligt /Bokförtvärde		Uppl. anskaffn.värde		Verkligt /Bokförtvärde	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012
Svenska Staten	53 087	57 987	51 480	62 396	53 087	57 987	51 480	62 396
Övriga svenska emittenter	1 096 649	1 022 172	1 102 512	1 051 938	1 196 707	1 122 230	1 202 570	1 151 996
Övriga utländska emittenter	265 000	190 000	293 126	200 452	265 000	190 000	293 126	200 452
Summa	1 414 736	1 270 159	1 447 118	1 314 786	1 514 794	1 370 217	1 547 176	1 414 844
varav noterade värdepapper	1 347 868	1 203 291	1 376 348	1 243 664	1 347 868	1 203 291	1 376 348	1 243 664
Positiv skillnad till följd av att bokfört värde överstiger nominella värden	64 571	153 746	64 571	153 746	64 571	153 746	64 571	153 746

Uppgifter för enskilda poster kan erhållas efter hänvändelse till bolaget.

Not 19 Kategorier av finansiella tillgångar och skulder

Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen

KONCERNEN				2013				2012				
Belopp i tkr	Tillgångar som tillhör kategorin	Lånefordringar	Redovisat/verkl. värde	Anskaffn-värde	Tillgångar som tillhör kategorin	Lånefordringar	Redovisat/verkl. värde	Anskaffn-värde	Tillgångar som tillhör kategorin	Lånefordringar	Redovisat/verkl. värde	Anskaffn-värde
Aktier och andelar	4 291 887	-	4 291 887	2 968 234	3 654 671	-	3 654 671	2 677 545				
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 397 113	-	1 397 113	1 364 736	1 264 554	-	1 264 554	1 220 159				
Övriga lån	-	50 005	50 005	50 000	-	50 232	50 232	50 000				
Övriga finansiella placeringstillgångar	32 091	-	32 091	33 448	31 627	-	31 627	33 948				
Upplupen ränteintäkt	1 653	-	1 653	-	2 782	-	2 782	-				
Summa	5 722 744	50 005	5 772 749	4 416 418	4 953 634	50 232	5 003 866	3 981 652				
MODERBOLAGET				2013				2012				
Belopp i tkr	Tillgångar som tillhör kategorin	Lånefordringar	Redovisat/verkl. värde	Anskaffn-värde	Tillgångar som tillhör kategorin	Lånefordringar	Redovisat/verkl. värde	Anskaffn-värde	Tillgångar som tillhör kategorin	Lånefordringar	Redovisat/verkl. värde	Anskaffn-värde
Aktier och andelar	4 151 641	-	4 151 641	2 868 176	3 524 757	-	3 524 757	2 577 487				
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 497 171	-	1 497 171	1 464 794	1 364 612	-	1 364 612	1 320 217				
Övriga lån	-	50 005	50 005	50 000	-	50 232	50 232	50 000				
Övriga finansiella placeringstillgångar	43 811	-	43 811	45 168	43 650	-	43 650	45 928				
Upplupen ränteintäkt	1 653	-	1 653	-	2 782	-	2 782	-				
Summa	5 694 276	50 005	5 744 281	4 428 138	4 935 801	50 232	4 986 033	3 993 632				

Det finns inga finansiella skulder i koncernen eller moderbolaget.

Not 20 Information om finansiella instruments verkliga värden

KONCERNEN

Belopp i tkr				2013				2012
	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa
Finansiella tillgångar								
Aktier och andelar	2 555 239	1 456 740	279 908	4 291 887	2 056 801	1 333 813	264 057	3 654 671
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 397 113	-	50 005	1 447 118	1 264 554	-	50 232	1 314 786
Övriga finansiella placeringstillgångar	-	-	32 091	32 091	-	-	31 627	31 627
Upplupen ränteintäkt	-	-	1 653	1 653	-	-	2 782	2 782
Summa	3 952 352	1 456 740	363 657	5 772 749	3 321 355	1 333 813	348 698	5 003 866

MODERBOLAGET

Belopp i tkr				2013				2012
	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa
Finansiella tillgångar								
Aktier och andelar	2 555 239	1 456 740	139 662	4 151 641	2 056 801	1 333 813	134 143	3 524 757
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 397 113	-	150 063	1 547 176	1 264 554	-	150 290	1 414 844
Övriga finansiella placeringstillgångar	-	-	43 811	43 811	-	-	43 650	43 650
Upplupen ränteintäkt	-	-	1 653	1 653	-	-	2 782	2 782
Summa	3 952 352	1 456 740	335 189	5 744 281	3 321 355	1 333 813	330 865	4 986 033

I ovanstående tabell lämnas upplysningar om hur verkligt värde bestämts för de finansiella instrument som värderas till verkligt värde i balansräkningen.

Uppdelningen av hur verkligt värde bestämts görs utifrån följande tre nivåer.

Nivå 1: enligt priser noterade på en aktiv marknad för samma instrument.

Nivå 2: utifrån direkt eller indirekt observerbara marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1.

Nivå 3: Onoterade tillgångar vars värde fastställs med olika värderingstekniker. Verkligt värde baseras på indata som inte är observerbara på marknaden.

Länsförsäkringar Skåne gör i vart och ett av fallen en bedömning av rimligheten i värdet och tar in underliggande värden i de innehav där så är möjligt.

Där detta inte är möjligt finns en löpande kontakt med styrelsen i respektive bolag för att säkerställa riktigheten i värderingen av tillgångarna.

Specifikation av nivå 3

KONCERNEN

Belopp i tkr				2013				2012
	Aktier och andelar	Obligationer och andra räntebärande papper	Övriga tillgångar och uppl. ränteintäkt	Totalt	Aktier och andelar	Obligationer och andra räntebärande papper	Övriga tillgångar och uppl. ränteintäkt	Totalt
Ingående balans	264 057	50 232	34 409	348 698	307 851	50 000	6 260	364 111
Redovisade vinster och förluster i årets resultat	9 745	-	-165	9 580	-47 961	232	-2 851	-50 580
Anskaffningsvärde förvärv	6 106	-227	-	5 879	4 197	-	31 000	35 197
Försäljningslikvid vid försäljning	-	-	-500	-	-30	-	-	-30
Utgående balans	279 908	50 005	33 744	363 657	264 057	50 232	34 409	348 698

MODERBOLAGET

Belopp i tkr				2013				2012
	Aktier och andelar	Obligationer och andra räntebärande papper	Övriga tillgångar och uppl. ränteintäkt	Totalt	Aktier och andelar	Obligationer och andra räntebärande papper	Övriga tillgångar och uppl. ränteintäkt	Totalt
Ingående balans	134 143	150 290	46 432	330 865	186 482	150 058	6 260	342 800
Redovisade vinster och förluster i årets resultat	-587	-	-208	-795	-56 506	232	-2 808	-59 082
Anskaffningsvärde förvärv	6 106	-227	-	5 879	4 197	-	42 980	47 177
Försäljningslikvid vid försäljning	-	-	-760	-760	-30	-	-	-30
Utgående balans	139 662	150 063	45 464	335 189	134 143	150 290	46 432	330 865

Not 21 Fordringar avseende direkt försäkring

Belopp i tkr	Koncernen/moderbolaget	
	2013	2012
Fordringar hos försäkringstagare	475 603	453 109
Fordringar hos försäkringsföretag	34 468	38 604
Summa fordringar avseende direkt försäkring	510 071	491 713

Not 22 Materiella tillgångar

Belopp i tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2013	2012	2013	2012
Ingående anskaffningsvärde	48 998	46 399	47 647	46 145
Anskaffningsvärde i förvärvade bolag	-	398	-	-
Årets inköp	2 688	2 477	2 662	1 576
Årets försäljningar/utrangeringar	-2 233	-276	-2 019	-74
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	49 453	48 998	48 290	47 647
Ingående avskrivningar enligt plan	-40 021	-37 063	-39 599	-36 842
Akkumulerade avskrivningar i förvärvade bolag	-	-151	-	-
Justering för avskrivningar på sålda/utrangerade inventarier	384	141	170	74
Årets avskrivningar enligt plan	-1 645	-2 948	-1 576	-2 831
Utgående ackumulerade avskrivningar	-41 282	-40 021	-41 005	-39 599
Utgående redovisat restvärde	8 171	8 977	7 285	8 048

Investeringar skrivs av efter en bedömd ekonomisk livslängd på 5 år.

Not 23 Förutbetalda anskaffningskostnader

Belopp i tkr	Koncernen/moderbolaget	
	2013	2012
Förutbetalda anskaffningskostnader vid årets ingång	20 000	20 000
Årets avskrivning	-20 000	-20 000
Årets avsättning	20 000	20 000
Förutbetalda anskaffningskostnader vid årets utgång	20 000	20 000
Samtliga anskaffningskostnader skrivs av på ett år		

Not 24 Eget kapital

Reservfond

Syftet med reservfonden är att spara en del av nettovinsten, som inte går åt för täckning av balanserad förlust.

Balanserade vinstmedel

Utgörs av föregående års fria egna kapital efter en eventuell reservfondavsättning och efter att eventuell vinstudelning lämnats.

Utgör tillsammans med årets resultat summa fritt eget kapital.

Ytterligare information om det egna kapitalet finns i Rapport över förändring i eget kapital.

Not 25 Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker

Belopp i tkr	Avsättning för ej intjänade premier		Koncernen/moderbolaget Avsättning för kvardröjande risker		Totalt	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012
	Ingående balans	729 470	687 183	-	87	729 470
Under räkenskapsåret intjänande premie från tidigare räkenskapsår	-729 470	-687 183	-	-87	-729 470	-687 270
Årets avsättning	757 313	729 470	-	-	757 313	729 470
Förändring i avsättning	27 843	42 287	-	-87	27 843	42 200
Utgående balans	757 313	729 470	-	-	757 313	729 470

Not 26 Avsättning för oreglerade skador

Belopp i tkr	2013		Koncernen/moderbolaget		2012	
	Brutto	Återförsäkrarens andel	Netto	Brutto	Återförsäkrarens andel	Netto
	IB rapporterade skador	1 207 519	-315 832	891 687	1 111 642	-219 851
IB inträffade ännu ej rapporterade	1 450 293	-356 509	1 093 784	1 301 341	-322 514	978 827
Ingående balans	2 657 812	-672 341	1 985 471	2 412 983	-542 365	1 870 618
Kostnader för skador som inträffat under innevarande år	1 771 576	-423 530	1 348 046	1 533 314	-299 660	1 233 654
Utbetalt till försäkringstagare	-1 306 099	231 901	-1 074 198	-1 305 358	181 163	-1 124 195
Förändr. av förväntade kostnader som inträffat under tid. år(avvecklingsresultat)	25 647	-12 904	12 743	16 873	-11 478	5 395
Årets avsättning rapporterade skador	1 509 004	-500 596	1 008 408	1 207 519	-315 832	891 687
Årets avsättning ännu ej rapporterade	1 639 932	-376 278	1 263 654	1 450 293	-356 509	1 093 784
Utgående balans	3 148 936	-876 874	2 272 062	2 657 812	-672 341	1 985 471

Not 27 Avsättning för återbäring och rabatter

Belopp i tkr	Koncernen/moderbolaget	
	2013	2012
Ingående avsättning för återbäring	2 832	9 079
Under året återförd återbäring	-2 832	-6 247
Utgående balans/återstår att utbetala	-	2 832

Not 28 Pensionsförpliktelser

Belopp i tkr	Koncernen/moderbolaget	
	2013	2012
Ingående avsättning för pensionsförpliktelser	28 060	29 012
Förändring under året	-8 837	-952
Utgående avsättning för pensionsförpliktelser	19 223	28 060

Pensionsavsättningen är utöver tryggandelagens regler. Avsättningen är gjord utifrån en bedömning hur stor del av den berörda personalen (födda 1955 och tidigare) som kommer att utnyttja möjligheten att gå i förtida pension. Pensionsavsättningens storlek har beräknats med utgångspunkt från ett snitt av tidigare års försäkringskostnader.

Not 29 Aktuell och uppskjuten skatt

Belopp i tkr	2013			2012		
	Aktuell skatteskuld	Uppskjuten skatteskuld	Total Skatteskuld	Aktuell skatteskuld	Uppskjuten skatteskuld	Total Skatteskuld
KONCERNEN						
Ack avsättning pensionskostnader 62-årsregeln	-	-4 229	-4 229	-	-6 173	-6 173
Ack avskrivningar på fastigheter	-	19 872	19 872	-	19 044	19 044
Orealiserade vinster	-	302 002	302 002	-	230 320	230 320
Övrigt	-19 908	429 494	409 586	-17 576	399 127	381 551
Avsättning för skatter	-19 908	747 139	727 231	-17 576	642 318	624 742

Belopp i tkr	2013			2012		
	Aktuell skatteskuld	Uppskjuten skatteskuld	Total Skatteskuld	Aktuell skatteskuld	Uppskjuten skatteskuld	Total Skatteskuld
MODERBOLAGET						
Ack avsättning pensionskostnader 62-årsregeln	-	-4 229	-4 229	-	-6 173	-6 173
Ack avskrivningar på fastigheter	-	19 872	19 872	-	19 044	19 044
Orealiserade vinster	-	302 002	302 002	-	230 320	230 320
Övrigt	-19 908	-	-19 908	-17 576	-	-17 576
Avsättning för skatter	-19 908	317 645	297 737	-17 576	243 191	225 615

Uppskjuten skatt har beräknats efter 22%.

Not 30 Övriga avsättningar

Belopp i tkr	Koncernen/moderbolaget	
	2013	2012
Annullationsantagande - livförsäljning	800	803
Kreditförluster - lånestock	13 521	10 303
Utgående övriga avsättningar	14 321	11 106

Not 31 Skulder avseende direkt försäkring

Belopp i tkr	Koncernen/moderbolaget	
	2013	2012
Skulder till försäkringstagare	252 484	228 460
Skulder till försäkringsförmedlare	205	147
Övriga skulder*	55 872	55 643
Utgående skulder avseende direkt försäkring	308 561	284 250

* med löptid < 1 månad.

Not 32 Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

Belopp i tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2013	2012	2013	2012
Förutbetalda intäkter	8 480	2 632	8 480	2 632
Upplupna kostnader	79 157	58 760	78 989	58 642
Utgående övriga avsättningar	87 637	61 392	87 469	61 274

Not 33 Ställda säkerheter

Belopp i tkr	Koncernen	
	2013	2012
För försäkringstekniska avsättningar registerförda tillgångar*	3 029 375	2 714 941
Fastighetsinteckningar	-	1 655
Summa ställda säkerheter	3 029 375	2 716 596

* i enlighet med 6 Kap.30§ Försäkringsrörelselagen (FRL) har bolaget registerfört de placeringstillgångar som använts för skuldtäckning. Registerföringen innebär att försäkringstagarna har en förmånsrätt i tillgångarna enligt förmånsrättslagen. Tillgångarna kan tas i anspråk vid bolagets insolvens.

Not 34 Eventualförpliktelser

Belopp i tkr	Koncernen	
	2013	2012
Borgensåtagande för Föreningen Partrederiet Klara Marie 838800-7554	360	360
Summa eventualförpliktelser	360	360

Not 35 Förväntade återvinningstidpunkter för tillgångar och skulder

Belopp i kkr	Koncernen			Moderbolaget		
	Högst 1 år	Längre än 1 år	Totalt	Högst 1 år	Längre än 1 år	Totalt
Tillgångar						
Immateriella tillgångar		11 060	11 060			-
Rörelsefastigheter		193 126	193 126			-
Byggnader och mark		59 600	59 600		265 300	265 300
Aktier och andelar	2 555 239	1 736 648	4 291 887	2 555 239	1 603 762	4 159 001
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	408 702	1 038 416	1 447 118	408 702	1 138 474	1 547 176
Övriga lån		32 091	32 091		43 811	43 811
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	16 704		16 704	16 704		16 704
Avsättning för oreglerade skador	175 375	701 499	876 874	175 375	701 499	876 874
Fordringar avseende direkt försäkring	510 071		510 071	510 071		510 071
Fordringar avseende återförsäkring	49 868		49 868	49 868		49 868
Övriga fordringar	9 972		9 972	9 918		9 918
Materiella tillgångar		8 171	8 171		7 285	7 285
Aktuell skattefordran	19 908		19 908	19 908		19 908
Kassa och bank	540 309		540 309	537 632		537 632
Upplupna ränte- och hyreskostnader	2 260		2 260	2 260		2 260
Förutbetalda anskaffningskostnader	20 000		20 000	20 000		20 000
Övriga förutbet. kostnader och upplupna intäkter	32 964		32 964	32 951		32 951
Summa tillgångar	4 341 372	3 780 611	8 121 983	4 338 628	3 760 131	8 098 759
Skulder						
Ej intjänade premier och kvardröjande risker	757 313		757 313	757 313		757 313
Oreglerade skador	944 681	2 204 255	3 148 936	944 681	2 204 255	3 148 936
Pensioner och liknande förpliktelse	4 722	14 501	19 223	4 722	14 501	19 223
Skatter		747 139	747 139		317 645	317 645
Övriga avsättningar	801	13 520	14 321	801	13 520	14 321
Skulder avseende direkt försäkring	308 561		308 561	308 561		308 561
Skulder avseende återförsäkring	36 692		36 692	36 692		36 692
Övriga skulder	22 957		22 957	22 955		22 955
Övriga upplupna kostnader och förutbet. intäkter	87 637		87 637	87 469		87 469
Summa skulder	2 163 364	2 979 415	5 142 779	2 163 194	2 549 921	4 713 115

Not 36 Närstående

Moderbolaget har en närstående relation med sina dotterbolag, Länskem AB och Bjäre Förvaltning i Ängelholm AB. Moderbolaget har inte under året haft några transaktioner med koncernföretagen.

Not 37 Personal, löner ersättningar och förmåner

Medeltalet anställda	2013			2012		
KONCERNEN	Män	Kvinnor	Totalt	Män	Kvinnor	Totalt
VD (moderbolaget)	-	1	1	-	1	1
Tjänstemän	235	219	454	226	211	437
Fritidsombud	67	58	125	68	59	127
Specialombud	1	1	2	1	1	2
MODERBOLAGET						
VD	-	1	1	-	1	1
Tjänstemän	235	219	454	226	211	437
Fritidsombud	67	58	125	68	59	127
Specialombud	1	1	2	1	1	2
Könsfördelning i företagsledningen	2013			2012		
MODERBOLAGET	Män	Kvinnor	Totalt	Män	Kvinnor	Totalt
Styrelsen	5	5	10	5	5	10
Övriga ledande befattningar	6	3	9	6	2	8
Totalt moderbolaget	11	8	19	11	7	18
Dotterbolag						
Styrelse	6	-	6	4	-	4
Övriga ledande befattningar	-	-	-	-	-	-
Totalt i dotterföretag	6	-	6	4	-	4
Koncern totalt	17	8	25	15	7	22

Kostnader för ersättning till anställda

Belopp i tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2013	2012	2013	2012
Löner och ersättningar mm	202 346	205 179	202 346	205 130
Pensionskostnader, avgiftsbaserade planer	47 813	43 731	47 813	43 731
Sociala kostnader	60 107	59 946	60 107	59 946
	310 266	308 856	310 266	308 807

Löner och andra avsättningar fördelade mellan styrelseledamöter m.fl och övriga anställda	2013	2012
Belopp i tkr	Löner och ersättningar	Löner och ersättningar
KONCERNEN		
- Styrelse och verkställande direktör	5 530	5 273
- Kontorstjänstemän	196 816	199 906
- Fritidsombud	3 283	4 234
Koncernen totalt	205 629	209 413
MODERBOLAGET		
- Styrelse och verkställande direktör	5 530	5 273
- Kontorstjänstemän	196 816	199 857
- Fritidsombud	3 283	4 234
Moderbolaget totalt	205 629	209 364

Ersättningar och förmåner till högsta ledningen	2013	2012
Verkställande direktör/koncernchef	3 579	3 437
- pensionsavsättning	998	722
Styrelsens ordförande	408	404
Styrelseledamöter	881	759
Andra ledande befattningshavare	13 564	14 519

Löner och arvoden

Till styrelsen utgår arvode enligt bolagstämans beslut. Styrelsearvode utgår inte till personer anställda i bolaget. Ersättning till verkställande direktör samt till ledande befattningshavare består av fast lön och pension.

Rörlig ersättning

För samtliga anställda utom VD och företagsledning utgår prestationsersättning enligt en gemensam modell maximerad till en månadslön. Årets utfall uppgår till totalt 0 (0) Mkr inkl. sociala avgifter.

Pensioner

Bolagets förpliktelser avseende pensioner är täckta i FPK och Länsförsäkringar Liv.

Avgångsvederlag

Ledande befattningshavare har vid uppsägning ett avgångsvederlag på 18 månader.

Berednings- och beslutsprocess

Ersättning till verkställande direktör beslutas av styrelsen. Ersättning till ledande befattningshavare beslutas av verkställande direktör, efter samråd med ersättningskommittén.

Not 38 Arvode och kostnadsersättning

Belopp i tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2013	2012	2013	2012
Revisionsuppdrag, KPMG AB	380	377	341	324
Övriga tjänster	63	69	63	69

Helsingborg 2014-02-14



Otto Ramel
Ordförande



Anne-Marie Pålsson
Vice ordförande



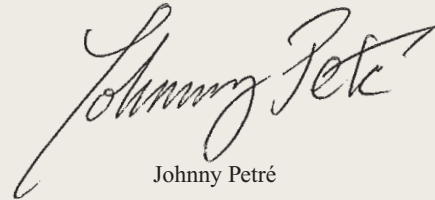
Carsten Andersson



Åsa Odell



Marianne Sjöbohm



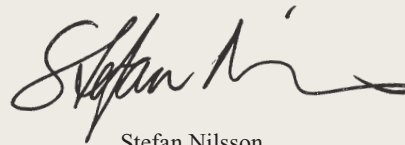
Johnny Petré



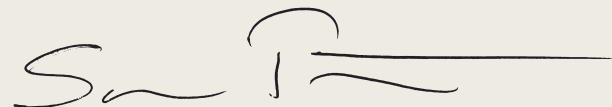
Ingemar Månsson



Eva Dahlgren
Personalrepresentant



Stefan Nilsson
Personalrepresentant



Susanne Petersson
Verkställande direktör

Till bolagsstämman i Länsförsäkringar Skåne - ömsesidigt, org. nr 543001-0685

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Länsförsäkringar Skåne - ömsesidigt för år 2013.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar för årsredovisningen och koncernredovisningen

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta en årsredovisning som ger en rättvisande bild enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och en koncernredovisning som ger en rättvisande bild International Financial Reporting Standards, såsom de antagits av EU, och enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag, och för den interna kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen och koncernredovisningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige. Dessa standarder kräver att vi följer yrkesetiska krav samt planerar och utför revisionen för att uppnå rimlig säkerhet att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter.

En revision innefattar att genom olika åtgärder inhämta revisionsbevis om belopp och annan information i årsredovisningen och koncernredovisningen. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur bolaget upprättar årsredovisningen och koncernredovisningen för att ge en rättvisande bild i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om

effektiviteten i bolagets interna kontroll. En revision innefattar också en utvärdering av ändamålsenligheten i de redovisningsprinciper som har använts och av rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen, liksom en utvärdering av den övergripande presentationen i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Uttalanden

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2013 och av dess finansiella resultat och kassaflöden för året enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2013 och av dess finansiella resultat och kassaflöden för året enligt International Financial Reporting Standards, såsom de antagits av EU, och enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Länsförsäkringar Skåne - ömsesidigt för år 2013.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust, och det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för förvaltningen enligt försäkringsrörelselagen.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att med rimlig säkerhet uttala oss om förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust och om förvaltningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige.

Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med försäkringsrörelselagen.

Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningsskyldig mot bolaget. Vi har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med försäkringsrörelselagen, lagen om årsredovisning i försäkringsföretag eller bolagsordningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Uttalanden

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Helsingborg den 14 februari 2014

KPMG AB

Peter Zell

Auktoriserad revisor



1. OTTO RAMEL



2. ANNE-MARIE PÅLSSON



3. CARSTEN ANDERSSON



4. INGEMAR MÅNSSON



5. JOHNNY PETRÉ



6. ÅSA ODELL



7. MARIANNE SJÖBOHM



8. SUSANNE PETERSSON



9. EVA DAHLGREN



10. STEFAN NILSSON

ORDINARIE LEDAMÖTER:

Ordförande:

1. Otto Ramel, Lantmästare
Övedskloster, Harlösavägen 585-15,
275 94 Sjöbo

Vice ordförande:

2. Anne-Marie Pålsson, Docent
Merkuriusgatan 26, 224 57 Lund
3. Carsten Andersson, Arkitekt SAR
Ö Ronneholmsvägen 27 B, 211 47 Malmö

4. Ingemar Månsson, Advokat
Konsulns väg 15, 252 84 Helsingborg
5. Johnny Petré, Direktör
Lönnebergagatan 3, 271 55 Ystad
6. Åsa Odell, Lantmästare
S. Åby Knutstorp, 231 97 Klagstorp
7. Marianne Sjöbohm, Direktör
Strandvägen 301, 261 61 Landskrona

Verkställande direktör:

8. Susanne Petersson
Thure Röings gata 2, 252 25 Helsingborg

PERSONALREPRESENTANTER:

9. Eva Dahlgren
Kakelvägen 17, 227 30 Lund
10. Stefan Nilsson
Köpenhamnsvägen 41 B, 217 71 Malmö



1. SUSANNE PETERSSON



2. STEFAN FREDRIKSSON



3. JONAS JONASSON



4. TOMAS OLSSON



5. ULRIKA GRANANDER GRANAT



6. DAN STENBERG



7. JESPER HENRIKSSON



8. INGEMAR HELGESSON



9. HELÉNE SEBRÉN

1. Susanne Petersson
VD
Anställd sedan 2012

2. Stefan Fredriksson
Chef Erbjudande & Utveckling
Anställd sedan 1999

3. Jonas Jonasson
Chef Kontorsrörelsen
Anställd sedan 2004

4. Tomas Olsson
Chef Kundcenter
Anställd sedan 2000

5. Ulrika Granander Granat
Chef Skador
Anställd sedan 2013

6. Dan Stenberg
CFO
Anställd sedan 2013

7. Jesper Henriksson
Chef Controlling & Analys
Anställd sedan 2009

8. Ingemar Helgesson
Chef Marknad & Kommunikation
Anställd sedan 2012

9. Heléne Sebrén
HR-chef
Anställd sedan 2013

2014 – en ordförandes funderingar



Ännu ett händelserikt år att lägga till handlingarna. Ett år med en fantastisk börsutveckling, kanske något oväntat. Ett år med flera kraftiga stormar, inte fullt så oväntat, men det brukar bara komma en per år och det brukar vara tio år mellan stormarna, grovt räknat.

Länsförsäkringar Skånes resultat är bra, till och med riktigt bra, speciellt med tanke på att vi genomfört en stor omorganisation under delar av året och att vi fick oönskat besök av Simone och Sven. Men, glöm inte, en stor del av resultatet kommer från vår starka balansräkning – när börsen går bra, utvecklas vårt finansiella resultat bra. 2012 var det betydligt sämre. Mycket kan vi påverka, men inte börsutvecklingen.

I princip är det samma sak med stormarna, vår möjlighet att påverka är ganska begränsad. Så i all ödmjukhet vill jag att du läser vårt resultat med just detta i bakhuvudet; vår omvärld påverkar vårt resultat i mycket hög grad, både positivt och negativt.

Därmed inte sagt att vi ska vara inaktiva. Hur vår portfölj ska förvaltas, hur stora risker vi ska ta är exempel på vad vi vill och ska påverka. Likaså kan vi bestämma hur reglerna ska se ut för stormersättningar, vilka geografiska lägen som är riskfyllda och därmed ska belastas med en högre premie och i slutändan, vilka kunder ska vi försäkra? Tro mig, det är stor skillnad mellan den omsorgsfulle ägaren och de mindre nogräknade ägarna. Just i det

ögonblicket när vi tar emot en ny kund, så har vi möjlighet att välja; vill vi ta denna risk eller vill vi inte. Just därför att vi är ett ömsesidigt ägt bolag så drabbas alla försäkringstagare, det vill säga ägare, av felaktiga beslut.

Under 2013 har vi i allt större grad påverkats av de nya regler och föreskrifter, som har följt i finanskrisens spår. Det är en mängd olika regler som ska följas och policys eller riktlinjer som ska utformas efter direktiv av Bryssel eller vår egen finansinspektion. Därefter ska vi agera efter våra riktlinjer och vi ska dokumentera hur väl vi har följt dem. Både styrelse och företagsledning har ett stort ansvar. Vid felaktigheter både kan och vill Finansinspektionen korrigera och utdöma föreläggande bland annat i form av straffavgifter, vilket ju både är negativt för vårt varumärke och en kostnad som absolut ska undvikas.

Under det gångna året har vi i vårt styrelsearbete ägnat mycket tid åt att genomföra och följa dessa regelverk. Ibland har det varit frustrerande - all denna byråkrati.

Å andra sidan har det också bringat klarhet i en hel del frågor och arbetet har gjort att vi har fördjupat vår kunskap och skapat en samsyn kring de risker som finns i företaget och hur vi kan kontrollera dem. Hur som, vilka synpunkter man än har, så har vi att leva efter det nya regelverket. I det korta perspektivet har allt styrelsearbete blivit krångligare, på längre sikt tror jag att reglerna slipas till och blir ett stöd för oss.

Det gångna året har vi också ägnat mycket tid till att fundera över vad vi ska göra här hos oss och vad som kan göras av gemensamma enheter på LFAB. Vi har med vår konstruktion; 23 starka regionala bolag som äger ett centralt gemensamt bolag för övergripande uppgifter, en unik möjlighet att dra nytta av federationen både när vi utformar storskaliga, effektiva lösningar och småskaliga, nära lösningar. Det är bara det att vi många gånger både gör det storskaliga och det småskaliga lokalt hos oss, trots att vi i flera fall inte har rätt förutsättningar att sköta det som lämpar sig bäst för ”storskalig” hantering.

Våra förutsättningar och det sammanhang som vi verkar i förändras hela tiden. Utvecklingen går snabbt och denna typ av frågor måste ständigt omprövas. Det som för oss i styrelsen är viktigt, för att inte säga helt avgörande, är att det är vi som lokalt bolag som har kontakten med dig som kund. Vi tecknar försäkringen med dig, vi för samtalen om bankåtagande med dig, vi hjälper dig med fastighetsköp eller försäljningar och det är vi som reglerar dina skador. Vi finns helt enkelt med dig genom livet och står bakom dig när du behöver oss.

Otto Ramel
Ordförande i Länsförsäkringar Skåne

Mandattid 2014-2016**Distrikt Malmö**

Margareth Ekberg
Blåregngatan 11
218 36 Bunkeflostrand
Tfn 0703-24 81 20

Anders Forkman
Hedåkersvägen 21
217 64 Malmö
Tfn 0708-30 43 46

Peter Rydje
Östra Vråksvägen 1
236 42 Höllviken
Tfn 0705-22 24 40

Jens Gustafsson
Snorres Väg 13
237 31 Bjärred
Tfn 040-680 82 51

Dan Sundman
Bysmedsgatan 35
216 23 Malmö
Tfn 0735-54 53 13

Philip Bargstädt
Lilla Svedala Byväg 5
233 93 Svedala
Tfn 0709-40 28 50

Distrikt Burlöv

Dalibor Ljoljo
Banvägen 42
232 36 Arlöv
Tfn 0734-47 34 30

Distrikt Lomma

Erik Lövendahl
Solnäs Fruktodling
237 91 Bjärred
Tfn 046-24 70 89

Distrikt Svedala

Hans Mårtensson
Rönnebjergsgatan 32
233 22 Svedala
Tfn 0708-40 11 50

Distrikt Vellinge

Bengt Nyhlén
Forsällan
Forsällanvägen 219
235 91 Vellinge
Tfn 0705-21 07 89

Thomas Linné
Bruksvägen 13
235 92 Vellinge
Tfn 0708-81 66 11

Distrikt Trelleborg

Marianne Andersson
Tornslundavägen 14-5
231 73 Anderslöv
Tfn 0708-44 82 62

Ronny Lundin
N. Grönby 353
231 72 Anderslöv
Tfn 0703-19 05 91

Distrikt Ystad

Katarina Dahlström
Gjuterigatan 44
271 44 Ystad
Tfn 070-469 48 81

Ingrid Lundkvist
Långa Ljungsvägen 24-20
271 98 Ystad
Tfn 0707-96 42 43

Distrikt Sjöbo

Katarina Ringblom
Ystadsvägen 993-73
275 93 Sjöbo
Tfn 0706-37 78 46

Michael Smedberg
Redskapsgatan 20
275 39 Sjöbo
Tfn 0705-47 00 85

Distrikt Simrishamn

Ingrid Schön
Biogatan 2
272 61 Gärsnäs
Tfn 0708-34 93 44

Tuve Åkesson
Hammarlunda
272 92 Simrishamn
Tfn 0709-20 28 48

Distrikt Skurup

Ingela Ekdahl
Belegatan 7
274 31 Skurup
Tfn 0708-14 35 76

Distrikt Tomelilla

Per Sahlin
Solvägen 15
273 95 Tomelilla
Tfn 0417-304 08

Mandattid 2012-2014**Distrikt Helsingborg**

Nils Palmgren
Egnahemsvägen 77
260 34 Mörarp
Tfn 0708-37 14 14

Anette Jernström
Stobaeusgatan 7
253 60 Ramlösa
Tfn 0705-25 36 05

Bo Larsson
Musselvägen 7
260 40 Viken
Tfn 042-18 43 90

Tony Ståhlgrén
Landbyvägen 16
252 84 Helsingborg
0768-60 09 30

Per Wijkmark
Villa Flora 3
256 54 Ramlösa
Tfn 0733-16 50 00

Distrikt Bjuv

Rudolf Tornerhielm
Wrans Gunnarstorp
260 50 Billesholm
Tfn 0708-45 61 73

Distrikt Höganäs

Thomas Svensson
Rågåkravägen 106
263 75 Nyhamnsläge
Tfn 0733-42 10 88

Per Rosenkvist
S:t Andreasväg 68
261 62 Höganäs
Tfn 0705-75 59 31

Distrikt Landskrona

Jörgen Rosén
Eddavägen 1
261 62 Glumslöv
Tfn 0709-22 40 05

Torbjörn Sandberg
Lönnvägen 4
261 72 Häljarp
Tfn 0708-40 64 32

Distrikt Svalöv

Alf Hedhman
Eslösvägen 11
260 20 Teckomatorp
Tfn 0708-32 76 88

Distrikt Lund

Ove Linde
Törnsångarevägen 24
247 35 Södra Sandby
Tfn 0708-38 66 50

Jan Boris-Möller
Solgården
225 91 Lund
Tfn 0703-24 80 58

Marianne Lilja Wittbom
Lärkgatan 1
247 31 Södra Sandby
Tfn 0702-66 45 08

Lennart Atterry
Lauritz Weibulls väg 22
224 65 Lund
0705-20 04 45

Distrikt Eslöv

Fredrik Häglund
Bältinge Gärd
241 93 Eslöv
0709-317 560

Anders Hansson
Skeglinge 12, Fredshög
241 93 Eslöv
Tfn 0413-190 16

Distrikt Hörby

Paul Olsson
Skäppegårdsvägen 178
298 94 Linderöd
Tfn 0708-24 01 19

Distrikt Höör

Camilla Källström
Gamla Bo, Björkudden
243 95 Höör
Tfn 0708-23 58 01

Distrikt Kävlinge

Anders Person
Dagstorpsvägen 186-96
244 95 Dösjebro
Tfn 0706-97 85 37

Ingela Engman
Felestad Trading AB
Box 11, 246 21 Löddeköpinge
Tfn 0705-76 40 15

Distrikt Staffanstorp

Nils-Ove Mårtenson
Syrenvägen 6
245 44 Staffanstorp
Tfn 046-25 49 60

Mandattid 2013-2015**Distrikt Ängelholm**

Maths Kjellin
Marieholms Gärd
266 75 Hjärnarp
Tfn 0705-75 24 08

Sigvard Skälberg
Abborrgränd 45
262 41 Ängelholm
Tfn 0707-35 56 40

Distrikt Båstad

Arnold Ebbesson
Möllhult 3209
269 93 Båstad
Tfn 0703-31 45 78

Distrikt Klippan

Christer Bengtsson
Forsby, PL 2163
264 92 Klippan
Tfn 0706-64 65 29

Distrikt Perstorp

Bengt Marntell
Häljalt 509
284 92 Perstorp
Tfn 0706-43 30 90

Distrikt Åstorp

Håkan Bengtsson
Åkerslätt 3018
260 60 Kvidinge
Tfn 0705-42 00 36

Distrikt Örkelljunga

Ingrid Sandström
Krohnns Svetsningsverkstad AB
Hammarmedsgatan 1
286 32 Örkelljunga
Tfn 0703-62 25 03

Avsättning för ej intjänade premier

I bokslutet gjorda avsättningar för inbetalda premier som avser kommande verksamhetsår.

Avsättning för oreglerade skador

I bokslutet gjorda avsättningar för beräknade ännu ej betalda försäkringsersättningar.

Direktavkastningsprocent

Nettot av ränteutgifter, räntekostnader, utdelning på aktier och andelar och överskott på egna fastigheter i procent av tillgångarnas genomsnittsvärde till marknadsvärden.

Direkt försäkring

Försäkringsaffär som avser avtal direkt mellan försäkringsgivare (försäkringsbolag) och försäkringstagare. Försäkringsbolaget är - till skillnad från vid indirekt försäkring - direkt ansvarigt gentemot försäkringstagarna.

Driftskostnadsprocent f e r

Driftskostnader för egen räkning i förhållande till premieintäkten för egen räkning.

För egen räkning

Den del av försäkringsaffären som ett försäkringsbolag själv står risken för och som alltså inte återförsäkras hos andra bolag.

Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen

Eftersom premierna betalas i förskott och viss tid förflyter från det en skada inträffar till dess ersättning utbetalas, ackumuleras hos bolaget kapital, som ger avkastning. Den beräknade räntan på detta kapital överförs i resultatredovisningen från finansrörelsen till försäkringsverksamheten.

Kapitalbas

Med kapitalbas menas det tillgängliga kapitalet. Ett försäkringsbolags kapitalbas innehåller i första hand eget kapital.

Koncession

Tillstånd från Finansinspektionen att driva försäkringsbolag.

Konsolideringsgrad

Relation mellan konsolideringskapital och premieinkomst för egen räkning uttryckt i procent.

Konsolideringskapital

En sammanfattande benämning på eget kapital, obeskattade reserver samt latent skatteskuld. I koncernen ingår obeskattade reserver i eget kapital och uppskjuten skatt.

Kvardröjande risker

Tillägg till avsättning för ej intjänade premier som görs om denna avsättning i en eller flera objektgrupper bedöms otillräcklig för att täcka förväntade skade- och driftskostnader för gällande försäkringar fram till närmaste förfalldag.

Mottagen försäkring

Mottagen återförsäkring kallas även indirekt försäkring. Detta är en av oss övertagen försäkringsrisk från annat försäkringsbolag. Denna affär innebär inget direktansvar gentemot enskilda försäkringstagare.

Placeringstillgång

Tillgång som har karaktär av kapitalplacering. Hit räknas i försäkringsbolag fastigheter och värdehandlingar som inte är avsedda att stadigvarande brukas eller innehas i rörelsen.

Premieinkomst

Premieinkomsten är den totala bruttopremien avseende direkt försäkring och mottagen återförsäkring som inbetalts eller som kan tillgodoföras bolaget med anledning av försäkringsavtal vars försäkringsperiod påbörjats före räkenskapsårets utgång.

Premieintäkt

Premieintäkten består av avsättning för ej intjänade premier vid årets början plus premieinkomst minus avsättning för ej intjänade premier vid årets slut med hänsyn tagen till kvardröjande risker.

Skadebehandlingsreserv

De skador som ingår i avsättning för oreglerade skador kommer att medföra vissa driftskostnader. För dessa förväntade kostnader avsätts i bokslutet en skadebehandlingsreserv.

Skadekostnadsprocent

Försäkringsersättningar i förhållande till premieintäkten.

Soliditet, justerad

Beskattat eget kapital inklusive övervärden i tillgångar plus obeskattade reserver efter avdrag för latent skatt, i förhållande till balansomslutningen.

Solvensmarginal

Erforderlig solvensmarginal är ett mått på hur stort kapital ett försäkringsbolag behöver. Beräkningen görs utifrån bolagets premieinkomster samt dess skadeersättningar. Den erforderliga solvensmarginalen är det högsta av de två beräknade värdena. Det krävs att kapitalbasen skall vara minst så stor som den erforderliga sol-

vensmarginalen, men också minst så stor som det så kallade garantibeloppet (ett fast belopp som inte styrs av bolagets affärsvolym, utan av vilken typ av affär bolaget sysslar med).

Säkerhetsreserv

Frivillig reserv som utgör en kollektiv förstärkning av avsättningar för ej intjänade premier och för oreglerade skador.

Totalavkastningsprocent

Summan av direktavkastning, realiserade vinster och förluster samt orealiserade värdeförändringar under året i procent av tillgångarnas genomsnittsvärde värderade till marknadsvärden.

Utjämningsfond

Belopp motsvarande redovisad vinst i försäkringsrörelsen kunde tom 1990, utan att beskattas, överföras till en särskild utjämningsfond. Fonden får tas i anspråk endast för att täcka förlust i försäkringsrörelsen.

Återförsäkring

I de fall ett försäkringsbolag inte kan eller vill bära hela det ansvar ett försäkringsåtagande innebär, återförsäkras bolaget dessa åtaganden hos andra försäkringsgivare. I resultatanalysen kan resultatet avläsas av såväl den avgivna som den mottagna återförsäkringen.

