



Länsförsäkring Kronoberg
Års- och hållbarhetsredovisning

2023



Innehåll

1

Inledning

Vd har ordet	4
Året i siffror	6
Året i händelser	7
Nytt samarbete ger fler ungdomar chansen till en ny framtid	12
Nu tar vi personligen hand om era skadedjur	14



22 Hållbarhetsredovisning

Hållbarhet	23
Ansvarsfullt försäkringserbjudande	26
Hållbara reparationer och cirkulär skadereglering	29
Ansvarsfulla investeringar	30
Antagna målsättningar för att vara klimatpositiva år 2045	31
Årliga mål fram till 2045	32
Ansvarsfullt bank- och liverbjudande	33
Ansvarsfullt företagande	35



42

Finansiella rapporter

Förvaltningsberättelse	16
Femårsöversikt	40
Resultaträkning	41
Finansiella rapporter och noter	42
Revisionsberättelse	90



94 Övrig information

Bolagets fullmäktige	94
Styrelse och valberedning	94
Ledningsgrupp	94
Styrelse	95
Samverkan som stärker Länsförsäkring Kronoberg	96

Livet är ett tillsammansprojekt

VD HAR ORDET

Livet är sällan en soloföreställning. Det är snarare, precis som rubriken säger, när vi väljer att se det som ett tillsammansprojekt som vi får saker att hända. Jag är stolt över hur vi på Länsförsäkring Kronoberg har lyckats ta fasta på just detta. Trots ett år med en turbulent omvärld och marknad i motvind, som påverkat både privatpersoner och företag, har vi med vår vision att skapa trygghet och möjligheter gjort vårt bidrag till tillsammansprojektet tydligare än någonsin för våra kunder.

Uttrycket i rubriken är hämtat från föreläsaren Christer Olsson som under 2023 inspirerade oss genom sin medverkan på såväl bolagsstämman som på en konferens för samtliga medarbetare. Hans syn på livet som ett tillsammansprojekt och hur olikheter i samverkan kan generera makalösa resultat har vi sedan format vidare utifrån våra förutsättningar.

Navet för trygghet och möjligheter – ett arv att förvalta och förnya

Ända sedan starten år 1801 har Länsförsäkring Kronoberg spelat en viktig roll i kundernas vardag. Då i början av 1800-talet var brand en stor risk med ödesdigra konsekvenser för de som drabbades. Genom en försäkring gavs möjligheten att bära den risken tillsammans. Över tid har en lång rad andra försäkringar, pensionssparande, bank, fastighetsförmedling och trygghetslösningar lagts till som nya pusselbitar för att skapa trygghet och möjligheter för kunderna.

Vi har förmånen och ansvaret att förvalta och förnya erbjudandet att vara navet för trygghet och möjligheter för alla kronobergare. Det innebär att vi ska erbjuda de lösningar kunderna behöver här och nu, och på de sätt som de vill ta del av dem. Samtidigt måste vi klara av att blicka bortom horisonten för att redan idag lägga grunden till det som gör oss relevanta på lång sikt.

Under året ställde vi oss frågan: Hur kan vi som lokalt försäkringsbolag, bank och fastighetsförmedling på bästa sätt bidra i livet som tillsammansprojekt? Vilka värdefulla insatser kan vi göra som förstärker navet för trygghet och möjligheter till nytta för våra kunder? Med utgångspunkt i vår

vision och strategiska inriktning diskuterade vi tvärs hela verksamheten kring var vi såg störst potential till förbättringar. Utan att göra avkall på andra delar landade vi i att verkligen kraftsamla kring insatser inom två områden – värdeskapande tillväxt samt nöjda kunder och omtyckt varumärke.

Inom ramen för vårt interna kulturprogram genomfördes workshops på temat *En kärleksfull prestationskultur med kundernas bästa i fokus* med samtliga affärsområden och funktioner. Samtliga medarbetare involverades i att ta fram värdeskapande beteenden som bidrar till ökad tillväxt i våra affärer och att vi fortsätter att skapa kundunika upplevelser i världsklass. Resultatet av arbetet blev också ett viktigt inspel i affärsplanen för 2024.

Rekordmånga tips gav rekordnöjda kunder

Under året har samverkan tvärs affärsenheter och stödjande funktioner varit en röd tråd när vi kraftsamlat kring många initiativ, bland annat värdeskapande tillväxt. Ett fint exempel jag särskilt vill lyfta fram är vår satsning på att i alla kundmöten, där det är relevant, tipsa kunderna om delar i vårt trygghetserbjudande som de ännu inte tagit del av. Vi vet sedan länge att ju fler affärer en kund har med oss desto nöjdare är och desto längre stannar kunden. Med det som bakgrund resonerade vi kring vilka utvecklingsmöjligheter vi såg med ett ökat fokus på tipsandet i alla våra dagliga kundmöten. Under 2022 åstadkom vi sammanlagt cirka 450 tips. Inför 2023 valde vi att sikta högt och satte målet att mer än tio-dubbla den siffran till 5 000 tips. Efter ett år med otroligt medarbetarengagemang landade vi på över 6 000 tips och ungefär hälften av dem ledde till nya affärer. Vi ser också ett tydligt samband mellan

tipsen och kundnöjdheten. När vi i större utsträckning tipsar kunderna om hur de skulle kunna utveckla sin relation med oss genom att ta del av fler erbjudanden så ökar kundnöjdheten tydligt. Under 2023 blev utfallet i våra NKI-mätningar (Nöjd-Kund-Index) rekordhöga 94,3, vilket överträffar målet på >92. Det placerar oss i det absoluta toppskiktet bland både bank- och försäkringsbolag.

Något som gör mig extra glad är respon- sen vi har fått från våra medarbetare under året. Vi tror på engagerade medarbetare som en av våra viktigaste framgångsfaktorer. Vi följer löpande upp medarbetarnas upplevelse av arbetssituationen generellt och engagemang samt ambassadörskap specifikt genom Pulsen- respektive eNPS-mätningar (Employee Net Promotor Score). Även dessa nyckeltal ligger på rekordhöga nivåer och överträffar målen med utfall i Pulsen på 4,2 och eNPS på 64. Det visar att Länsförsäkring Kronoberg i alla delar av verksamheten har engagerade medarbetare som brinner för att göra skillnad för människor och samhället där vi lever, bor och verkar.

Breddat erbjudande möter kundernas behov

Tillsammans med elva andra länsbolag gör vi en storsatsning på att utöka våra trygghetstjänster med en digital plattform för uppkopplade hem. Nya lösningar som hjälper kunderna att förebygga skador och trygga sina hem. Det handlar exempelvis om lås, larm och smarta sensorer kopplat till inbrott, brand och vattenskador. Dessutom har vi tagit fram appen Alf som innehåller en mängd skadeförebyggande tips. Genom appen skapar vi också ett nytt digitalt kundmöte som ger oss ny kunskap om våra



”

Vi har förmånen och ansvaret att förvalta och förnya erbjudandet att vara navet för trygghet och möjligheter för alla kronobergare.

Beatrice Kämpe Nikolausson
Vd, Länsförsäkring Kronoberg

kunders behov. Konceptet smyglanserades i Skaraborg under slutet av 2023 och rullar ut i Kronoberg under 2024.

Under 2023 förberedde vi även allt som behövs för att hantera skadedjurssanering i egen regi, en förlängning av besiktningstjänsterna vi lanserade året innan. Sedan årsskiftet erbjuder vi nu rådgivning med egna experter och lösningar för olika sorters skadedjursproblem i våra kunders bostäder.

För att vi ska kunna fortsätta skapa kundunika upplevelser i världsklass krävs det att vi möter kunderna där de vill möta oss och på de sätt de vill möta oss. Under året har vi tagit fram en lösning för våra kunder att enklare komma i kontakt med oss genom en digital bokningsplattform. Verktyget möjliggör en kvalitativ rådgivning där kunden själv väljer tid och i vilket forum de vill träffa oss. Vi har även stärkt vår fysiska närvaro i länet med nyinviqning av kontoret i Tingsryd och med vår husbil som ger oss möjlighet att möta våra kunder på ett nytt sätt runt om i hela Kronoberg. Under våren 2024 siktar vi på att öppna nya kontor i både Alvesta och Älmhult.

Hållbarhet genomsyrar verksamheten

Hållbarhetsperspektivet är centralt i hela vår verksamhet och jag är stolt över hur självklart det har blivit för hela bolaget att hållbarhet ska genomsyra allt vi gör. Vårt hållbarhetsarbete innefattar såväl den miljömässiga, den ekonomiska som den sociala delen av hållbarhetsbegreppet. Länsförsäkring Kronobergs övergripande målsättning är att vara klimatpositiva senast år 2045. Under året har vi arbetat med att målsätta vår verksamhet, framförallt bolagets kapitalförvaltning samt skadereparationer, för att nå det övergripande

klimate målet. Länsförsäkringsgruppens gemensamma hållbarhetsdatabas ger oss årligen lokala resultat för Kronobergs län vilket gör att vi kan rikta våra hållbarhetsinsatser där de behövs och gör störst skillnad.

Ett exempel från året som gått är att vi påbörjat ett samarbete kring läxhjälp med Neighbourhood, en organisation som hjälper unga att gå ut skolan, vara rustade för arbetslivet samt handskas med motgångar i livet. Bakgrunden är att vi i vår hållbarhetsdatabas ser att andelen elever i Kronobergs län som går ut årskurs 9 med godkända betyg i alla ämnen är lägre än genomsnittet i landet. Här tror vi att insatser som läxhjälp kan göra stor skillnad.

Under året har vi också genomfört eller deltagit i närmare 70 olika event som stärker vår närvaro runt om i länet och skapar nya affärsmöjligheter. Cyberförsäkrings-event för våra företagskunder, kundträffar på temat *Sparande i orostider* och fyra olika LF-dagar där vi träffat både privatpersoner och företagare för att nätverka och lyfta våra erbjudanden är några exempel. En ny erfarenhet var Musikhjälp som gästade Växjö i slutet av året. Vi på Länsförsäkring Kronoberg engagerade oss med insamlingsbössa och tävlingar samt fanns på plats på Stortorget för att dela ut synlighetsvästar och bjuda på fika.

Bättre tillsammans - vi siktar ännu högre 2024

När vi nu summerar året kan jag med glädje konstatera att vi, trots en orolig omvärld och en utmanande marknad, har gjort bra ifrån oss och höjt prestationsnivån rejält jämfört med ifjol. Nu ser vi med tillförsikt fram emot ett utvecklande år 2024, fyllt av av glädje och meningsfulla upplevelser till-

sammans. På temat *Bättre tillsammans* - där siffrorna ett och tre sätter ambitionsnivån - kommer vi att fortstätta att kraftsamla på fokusområdena värdeskapande tillväxt och kundunika upplevelser i världsklass även under 2024. Vi ska vara branschett i Sverige i NKI-mätningarna, vi ska vara etta i Länsförsäkringsgruppen i eNPS och vi ska vara topp tre i tillväxt i relativa tal. Vi kommer också att forma Länsförsäkring Kronobergs nya strategi med ambitionen fortsätta att skapa trygghet och möjligheter tillsammans även i framtiden.

Jag vill avsluta med att rikta ett stort tack till alla härliga kollegor för att ni med stort engagemang och mängder av olika kompetenser i samverkan format vårt fina bidrag till tillsammansprojektet under 2023. Ett år fyllt av mängder av uppskattade kundmöten, värdeskapande tillväxt och utveckling, värdefulla hållbarhetsinitiativ som gör skillnad för människor och i samhället där vi lever bor och verkar samt gott ledar- och medarbetarskap, som genomsyras av en kärleksfull prestationskultur med kundernas bästa i fokus. Tack till fullmäktige och styrelsen för ert stöd och förmåga att ge insikter kring vår verksamhet från nya perspektiv. Tack till alla samarbetspartner för att ni vill vara med och göra skillnad tillsammans med oss. Och sist men inte minst vill jag tacka alla kunder runt om i länet som ger oss förtroendet att genom långsiktiga relationer bidra till en enklare vardag och tryggare framtid i Kronoberg.

Beatrice Kämpe Nikolausson

Året i siffror

Bolagets **sakförsäkringsrörelse** stärkte ytterligare sin marknadsposition i Kronoberg. Premieintäkten för egen räkning (f.e.r) ökade med MSEK 28 till MSEK 664 under året. Samtliga rörelsegränar ökade sina premiebestånd; företag med 11 procent, MSEK 21, lantbruk med 6 procent, MSEK 7, och privat med 4 procent, MSEK 16.

Antalet registrerade skador ökade under 2023 med ca 1 100 skador till totalt 26 800 skador. Skadekostnadsprocenten uppgick till 73,1% (73,0) vilket är 3 procentenheter bättre än målet. 9 storskador (skador överstigande MSEK 1) inrapporterades under året och totalkostnaden för dessa uppgick till MSEK 45, vilket kan jämföras med 13 storskador motsvarande MSEK 61 under år 2022. **Koncernens försäkringstekniska resultat** före återbäring och rabatter uppgick för 2023 till MSEK 39,3 (28,9).

Totalavkastningen på Bolagets **finansportfölj** uppgick till 5,4* (-1,9) procent, motsvarande MSEK 198,4 (-72,7). Marknadsvärdet på Bolagets placeringstillgångar uppgick vid årets slut till MSEK 3 872 (3 719).

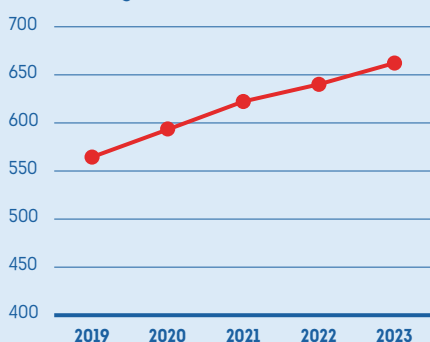
Bolagets **bankverksamhet** fortsatte att utvecklas positivt under 2023. Affärsvolymen, det vill säga den samlade förändringen av inlåning, utlåning och spara, ökade med 7 procent eller MSEK 820 till totalt MDR 13,1. Verksamhetens resultat före kreditförluster uppgick till MSEK 9,2 (-2,7). Årets resultat efter kreditförluster uppgick till MSEK 8,3 (2,1).

Under 2023 har både inflytt av externt kapital och nyförsäljning varit i fortsatt stort fokus i **livverksamheten**. Det totala förvaltade kapitalet ökade under året med MSEK 591 och uppgick vid årets slut till MSEK 4056. Totalt rörelseresultat för Liv uppgick till MSEK 0,6 (2,2).

Siffrorna inom parentes avser 2022.

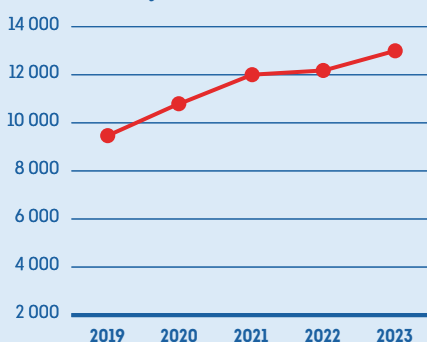
* Avkastningen är exklusive omkostnadsförda investeringar i om- och tillbyggnationen av direktägda fastigheter, motsvarande MSEK 31,5.

Sakförsäkring - Premieintäkt f.e.r.



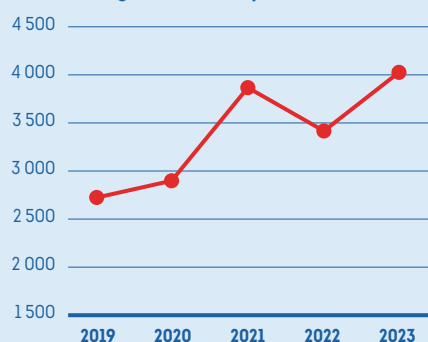
● Premieintäkt f.e.r., MSEK

Bank - Affärsvolym



● Affärsvolym, MSEK

Livförsäkring - Förvalt kapital



● Förvalt kapital, MSEK

Nyckeltal

SAKFÖRSÄKRING, MSEK	2023	2022
Premieintäkt f.e.r	664	636
Försäkringsersättningar	485	465
Skadeprocent	73,1%	73,0%

PLACERINGSTILLGÅNGAR	2023	2022
Förvalt kapital	3 872	3 719

AFFÄRSVOLYM BANK, MSEK	2023	2022
Bank, inlåning	3 613	3 546
Bank, utlåning	7 522	7 046
Sparande *	1 940	1 654
Total affärsvolym	13 075	12 246

LIVFÖRSÄKRING, MSEK	2023	2022
Inbetald premie	90	87
Förvalt kapital	4 056	3 465

* Fond, ISK och IPS - Marknadsvärde den 31 december

SAMMANFATTNING	2023	2022
Resultat före återbäring, MSEK		
Försäkringsrörelsen	39	29
Kapitalavkastning	160	-87
Förmedlad affär	9	5
Resultat före skatt	208	-53
Övriga nyckeltal		
Balansomslutning, MSEK	4 318	4 117
Konsolideringsgrad, %	419	417
Totalavkastning, kapitalförvaltning, %	5,4	-1,9
Antal anställda, st	173	157

Året i händelser



2023 var ett år där utmaningarna i omvärlden samsades med kraften i det vi kan åstadkomma tillsammans. Länsförsäkring Kronoberg har fortsatt växa och skapa värde på samma bana som lett oss framåt i 222 år: genom samverkan och ett långsiktigt tänkande.

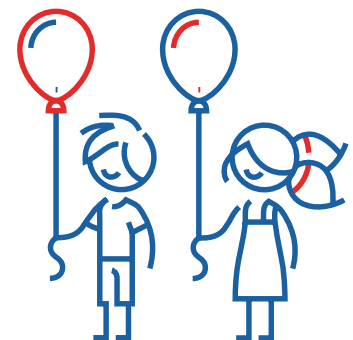
En av de allra viktigaste nycklarna till framgång är att vi fortsätter tro på och utvecklar våra möten med människor i länet. Vi vill fortsätta vara nära dig, på riktigt. Våra mötesplatser blir viktiga att bygga vidare på även i framtiden.

Här kommer ett antal exempel på förflyttningar, aktiviteter och event där vi har skapat värde tillsammans med våra kunder, tillika ägare.



Stärkt närvaro i länet

Under 2023 fick vi ynnesten att öppna nytt kontor i **Tingsryd**, och som ett led i vår lokalkontorsstrategi siktar vi på att under våren 2024 öppna två nya lokalkontor i **Alvesta** och **Älmhult**. Ambitionen är att de här satsningarna ska skapa tillväxt, nöjda kunder och en attraktiv arbetsplats. Därtill kommer vår öppning av kontoret i **Växjö**, som är planerad till hösten samma år. För att kunna ha möjlighet att skapa flexibla möten har vi också använt vår husbil som ett ambulerande kontor, med möjlighet till exempelvis kundvårdande aktiviteter på orter runt om i länet. Vi tycker om att träffa våra kunder!



Skadedjur i egen regi

Från och med årsskiftet kommer vi erbjuda vår skadedjursexpertis via en egen funktion på plats hos oss, som del av vårt trygghetserbjudande till våra kunder. Via skadedjur i egen regi kan vi ge rådgivning och hitta lösningar för olika former av skadedjur i våra kunders bostäder.





Event som stärker relationer och skapar hållbara affärer

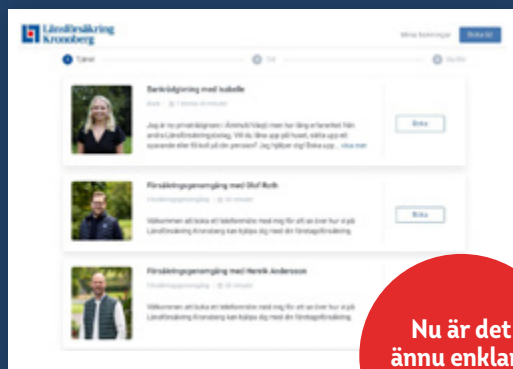
Under året har vi genomfört närmare 70 olika kundevent av olika storlekar runt om i länet. Genom att synas i dessa olika sammanhang har vi stärkt vår närvaro på många olika platser, och byggt relationer som skapar värde idag såväl som i morgon.

Ett exempel är det **cyberförsäkringsevent**, där vi bjöd in våra företagskunder för att prata om vikten av att skydda sig och sin verksamhet i en värld av ökande digitala hot. Där är vår cyberförsäkring en del av en trygg vardag.

Ett annat exempel är kundträffen på temat **"Sparande i orostider"**. Här träffade vi kunder och pratade om hur de kan tänka med sparandet i en utmanande tid. Eventet fick fina lovord och vi fortsatte dialogen med många kunder även efter eventet.

Vi har under året även genomfört fyra olika **LF-dagar** på och omkring ishockeyarenor runt om i länet. Här har vi träffat privatkunder med både erbjudanden och trygghetsprodukter, såväl som skapat inspiration och nätverksmöjligheter för företagskunder.

Bokningsplattform



Under året har vi tagit fram en lösning för våra kunder att enklare komma i kontakt med oss genom en digital bokningstjänst. Verktøyet möjliggör en kvalitativ rådgivning där kunden själv väljer tid och i vilken kanal de vill träffa oss.

Nu är det ännu enklare att nå oss!



Länsförsäkringar är fortsatt det starkaste varumärket inom försäkring

För tionde året i rad tar Länsförsäkringar hem titeln som Sveriges starkaste varumärke i kategorin Försäkring på **Swedish Brand Award**. Varumärkesstyrkan som utgör grunden för Swedish Brand Award bygger på måtten Nöjd Kund Index (NKI) och kännedom och hur välkänt ett varumärke är.



BRILLIANT AWARDS
— CUSTOMER EXPERIENCE —



Kundnöjdheten är all time high i Kronoberg

Vi överträffar vårt mål för nöjda kunder (NKI 92) och summerar 2023 med en sammanvägd NKI på 94,3 för Bolaget som helhet. Det placerar oss i den absolut yttersta toppen bland både bank- och försäkringsbolag. Vid Brilliant Awards i februari 2024 tilldelades vi Sveriges Bästa Kundenservice Försäkring! Vinsten firades tillsammans med alla medarbetare, som jublade när förstaplatsen förkunnades under live-streamen.

Kundnöjdheten för året uppgår till hela **94,3**

Och slår rekord i medarbetarnöjdhet i Kronoberg

I årets medarbetarundersökning uppnår vi en eNPS, som visar hur villig man är att rekommendera sin arbetsgivare, på smått otroliga 64!



Guldkund

Vårt förmånadskundserbjudande har under året fått guldkant. Kommunikativt såväl som organisatoriskt nyttjar vi nu vår Guldkunds-erbjudande till våra privatkunder, som kan få upp till 20 procents rabatt på sina försäkringar. Dessutom har vi börjat integrera våra olika trygghetserbjudanden i paketeringen för en ännu enklare vardag och tryggare framtid.

Fortsatt arbete med kulturprogrammet

Det Bolagsövergripande kulturprogrammet som syftar till en kärleksfull prestationskultur med kundens bästa i fokus har under 2023 haft fokus på såväl medarbetarvärderingar som ledarskap och självledarskap.



Digital plattform för uppkopplade hem

Vi har inlett en stor satsning där vi utvecklat en digital plattform och utökar våra befintliga trygghetsjänster genom att gå in på en ny arena. Trygghetsjänster innebär att vi vill vara än mer proaktiva och hjälpa kunden till att trygga sitt hem och undvika skador. Detta gör vi till exempel med hjälp av smarta sensorer som varnar när något oönskat är på väg att inträffa. Som kund hanterar du tjänsterna via vår app, Alf.





Vi har högst anseende bland Sveriges alla försäkringsbolag

När Kantar Public presenterar årets anseendeindex bland svenska företag är vi återigen det försäkringsbolag som placerar sig bäst. Vi är ett av elva företag i Sverige som har ett anseendeindex på över 60 - vilket är ett mycket högt anseende.



Och i Kronoberg toppar vi på anseende både inom bank och försäkring

I den årliga varumärkesundersökning som Länsförsäkring Kronoberg gör i samarbete med Xtreme Insights är vi fortsatt både den bank och det försäkringsbolag som åtnjuter högst anseende bland kronobergarna.



Trygghetsinsatser



Utöver våra event har vi också genomfört insatser med fokus på att skapa trygghet för länets invånare.

Bland dessa märks exempelvis vår cykeldag för barn i Tingsryd, som vi arrangerade tillsammans med Polisen, Börjes och Tingsryds Ponnytravskola. Under dagen delades 72 cykelhjälm ut till barn som ritade och designade sin egen hjälm. Av alla inkomna bidrag utsågs en vinnare som vann en kickbike med tillhörande arm- och knäskydd. Våra medarbetare som fanns på plats servade cyklar, pumpade däck och satte på

cykellyse och reflexer på barnens cyklar. Reflexvästar delades ut till barn och vuxna.

Ett annat exempel är när vi delade ut reflexer och synlighetsprodukter i ett par av våra tätorter i samband med morgonrusningen en morgon i oktober.

Under året har vi gått ut med information om vikten av att synas i mörker och i trafiken. Vi har erbjudit möjligheten att beställa reflexvästar till alla privata och kommunala förskolor i Kronobergs län. Sammantaget har 1 882 reflexvästar delats ut.



Musikhjälpen från Stortorget i Växjö

Musikhjälpen är ett årligt nationellt insamlingsevenemang som går ut på att lyfta fram en undanskymd mänsklig katastrof i världen och att skänka pengar till detta ändamål. Årets tema lød **Ingen ska dö av hunger** och utgick från Stortorget i Växjö. Insamling av pengar sker genom låtönskningar och bössor där landets invånare skänker en slant. Länsförsäkringars insamlingsbössor landade i drygt 130 000 kronor.



Nytt samarbete ger fler ungdomar chansen till en ny framtid

Högre närvaro, bättre betyg och fler kronobergare på universiteten. Länsförsäkring Kronoberg har gått in i ett samarbete med Neighbourhood i Växjö, för att stötta organisationens framgångsrika arbete med att ge fler ungdomar möjlighet till utbildning, jobb och personlig utveckling.

Länsförsäkringars hållbarhetsdatabas visar att mer än en tredjedel av de kronobergare som går ut nionde klass saknar godkända betyg i alla ämnen.

- Det är väldigt oroväckande eftersom det ökar risken för framtida problem med både ekonomi och psykosocial hälsa. Samtidigt som det också ökar risken för att hamna i kriminalitet och missbruk, säger Beatrice Kämpe-Nikolausson, vd på Länsförsäkring Kronoberg.

Tydliga resultat

Neighbourhood är en organisation som jobbar brottsförebyggande genom att skapa förutsättningar för utbildning, jobb och personlig utveckling. De gör det bland annat genom att vara närvarande på skolorna och genom att erbjuda läxläsning, inte minst via de ungdomscoacher de anställer.

- Mycket av det vi gör kommer vi att se resultaten av längre fram, men det vi kan se redan här och nu är att många av de ungdomar som har haft det kämpigt i skolan kommer in på universitetet och förbättrar sin närvaro i skolan och sina betyg, säger Jonathan Ekros, verksamhetsledare och grundare.

Bidra med arbetstid

Samarbetet mellan Länsförsäkring Kronoberg och Neighbourhood är långsiktigt där Bolaget går in och under två och ett halvt års tid finansierar en ungdomscoach. Marlène Blomgren Svensson, hållbarhetsansvarig på Länsförsäkring Kronoberg, ser att samarbetet ska innehålla mer än så.

- Ambitionen är att vi också ska bidra med vår arbetstid, genom att vi delar med oss av kunskap och deltar i läxläsning, säger hon.



Beatrice Kämpe Nikolausson, Jonathan Ekros och Marlène Blomgren Svensson.
Läs hela reportaget på LFkronoberg.se



”

Det vi kan se redan här och nu är att många av de ungdomar som har haft det kämpigt i skolan kommer in på universitetet.

Jonathan Ekros

Verksamhetsledare och grundare



Nu tar vi personligen hand om era skadedjur

Nu erbjuder Länsförsäkring Kronoberg skadedjurssanering i egen regi. Ett helt team är på plats för att befria kronobergarna från myror, getingar, möss och andra ovälkomna gäster. Både akut och på lång sikt.



På Länsförsäkring Kronoberg har vi alltid kunnat erbjuda våra kunder hjälp när de drabbats av skadedjur. Men fram till nu har det skett i samarbete med en underleverantör. Från årsskiftet har vi ett helt eget team.

- Vi har byggt upp en ny verksamhet, där vi samlat den bästa kompetensen. Allt från skadedjursspecialister till leveransplanerare och tekniker, och alla står nu i startgroparna redo att hjälpa våra kunder, säger Daniel Herrlin, affärsområdeschef försäkring.

Bättre förebyggande arbete

En stor vinst är att egendriften gör det lättare att jobba förebyggande.

- När vi är ute hos kund kan vi instruera och lära kunden varför den har skadedjuret och hur kunden kan göra för att inte få det igen, säger Glenn Gustavsson, affärsspecialist skadedjur.

Kundmöte i världsklass

Att vi nu gör vårt helhetserbjudande ännu bredare gynnar både kunderna och företagets verksamhet. Kunderna kan nu få hjälp med skadedjur på alla våra lokalkontor i Växjö, Ljungby, Älmhult, Tingsryd och Alvesta.

- Vi har branschens nöjdaste kunder. Vår ambition är att erbjuda kundmöten i världsklass och det ska vi se till att göra även när det gäller skadedjursbekämpning, säger Daniel Herrlin.

Läs hela reportaget på [LFkronoberg.se](https://www.lfkronoberg.se)

Förvaltningsberättelse 2023

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

Styrelsen och verkställande direktören för Länsförsäkring Kronoberg avger härmed årsredovisning för 2023, Bolagets 222:e verksamhetsår.

Koncernen

Koncernen består av moderbolaget Länsförsäkring Kronoberg (organisationsnummer 529501-7189) samt dotterbolagen Länsgården AB (556683-4015), Lejonet 5 Fastigheter AB (559091-4189), Linneus Fastigheter AB (559091-4197) Astrad Fastigheter AB (559091-4171), Länsförsäkring Kronoberg Skog AB (559180-4389) och Hagebys Gård i Växjö AB (559199-7407).

Verksamhet, inriktning

Länsförsäkring Kronoberg (Bolaget) har sitt verksamhetsområde i Kronobergs län. Bolaget erbjuder ett brett utbud av försäkringar, bank-, pensions- och fastighetsförmedlingstjänster för privatpersoner, företag och lantbruk. Förutom verksamhet där Bolaget har egen koncession erbjuder Bolaget försäkring inom såväl sak- som livförsäkringsområdet samt bank- och fondtjänster genom avtal med Länsförsäkringar AB (LFAB) och dess helägda dotterbolag. För de förmedlade affärerna har Bolaget ansvaret för kundrelationerna. Fastighetsförmedlingstjänsterna erbjuds genom Länsförsäkringar Fastighetsförmedling. Bolaget är även delaktigt i olika gemensamma återförsäkringsaffärer inom länsförsäkringsgruppen.

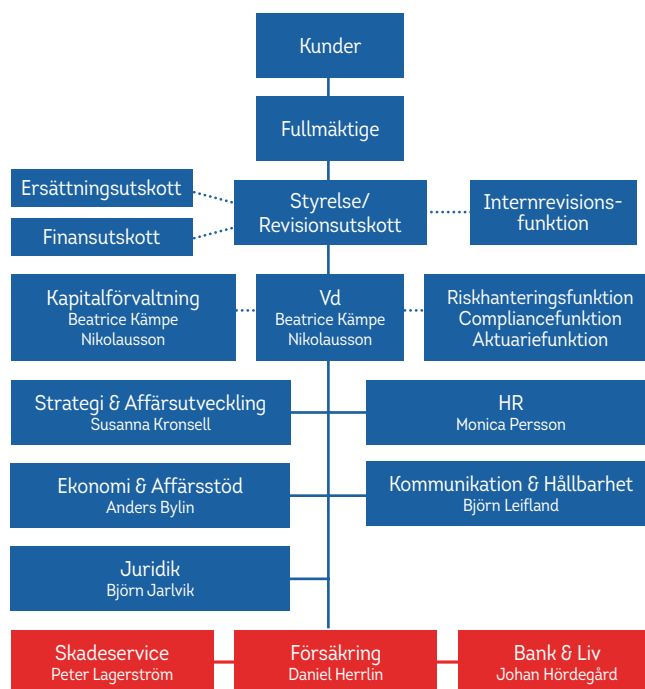
Organisation och struktur

Bolaget ingår som ett av 23 lokala och kundägda länsförsäkringsbolag i länsförsäkringsgruppen. Gemensamt äger gruppen LFAB med dotterbolag.

Bolaget är självständigt och ömsesidigt, vilket betyder att ägarna utgörs av Bolagets sakförsäkringskunder. Dessa har inflytande på verksamheten genom att de väljer de 53 fullmäktigeledamöter, som skall företräda dem på bolagsstämman. Bolagsstämman utser Bolagets styrelse som består av sju stämموvalda ledamöter. Därutöver ingår verkställande direktören och två personalrepresentanter (varav 1 vakant) i styrelsen. Bolagsstämman utser även Bolagets externa revisorer.



Länsförsäkring Kronobergs organisation är indelad i tre affärsområden.



Verkställande direktör, affärsområdeschefer, ekonomichef, HR-chef, kommunikations- och hållbarhetschef, bolagsjurist, chef strategi och affärsutveckling samt en facklig representant ingår i företagens ledningsgrupp. Bolaget har kontor i Växjö, Ljungby, Älmhult, Tingsryd och Alvesta.

Bolaget har sex dotterbolag och tre intressebolag, LFAB, LF Affärservice Sydost AB (LFAS) och Hjalmar Petri Holding AB, enligt not 17. Länsgården AB äger aktier i fastighetsbolaget Humlegården Holding 1, Kv New York Ekonomisk Förening samt LF Secondary PE Holding. Bolaget har fyra dotterbolag vars verksamhet skall vara att äga och förvalta Bolagets direktägda fastigheter samt dotterbolaget Länsförsäkring Kronoberg Skog AB, som äger aktier i Hällefors Tierp Skogar AB.

Bolagets ägarandel i Hjalmar Petri Holding AB, en av de ledande privata aktörerna på fastighetsmarknaden i Växjö, uppgår till 45 procent. Bolaget är en av tre delägare i LFAS. I LFAS ingår funktionerna redovisning, IT och telefoni och syftet med Bolaget är att vara en efterfrågad samarbetspartner inom länsförsäkringsgruppen, kända för stark drivkraft och hög kompetens samt att säkerställa effektivitet och värdeskapande samt minska sårbarheten för ägarbolagen inom Bolagets verksamhetsområden.

Utveckling av Bolagets verksamhet, resultat och ställning

Sammanfattning

- Sakförsäkringsaffären stärkte ytterligare sin marknadsposition i Kronobergs län. Premieintäkten f.e.r ökade med MSEK 27,7 (18,3) till MSEK 664,2 (636,5) under året. Premiebeståndet ökade i samtliga rörelsegränar.
- Antalet registrerade skador uppgick till 26 800, vilket är 1 100 skador fler än 2022. Totalt uppgick skadekostnadsprocenten till 73,1 (73,0). Det rapporterades in 9 (13) storskador, skador överstigande MSEK 1, och totalkostnaden för dessa uppgick till MSEK 45,4 (61,2).
- Koncernens försäkringstekniska resultat före återbäring och rabatter uppgick till MSEK 39,3 (28,9).
- Totalavkastningen på Bolagets finansportfölj uppgick till 5,4* (-1,9) procent, motsvarande MSEK 198,4* (-72,7).
- Den totala affärsvolymen i bankaffären ökade med MSEK 820 (236), motsvarande 6,7 (2,0) procent, och uppgick därmed till MSEK 13 075 (12 246) vid utgången av år 2023. Den lokala bankens resultat efter kreditförlustnetto uppgick till MSEK 8,3 (2,1). Härtill skall Bolagets andel av den gemensamma bankaffärens resultat adderas, vilket uppgick till MSEK 51,6 (37,7). Sammantaget resultat för hela Bolagets bankaffär uppgår därmed till MSEK 59,9 (39,8).
- Även livaffären haft en fortsatt god utveckling avseende både inbetald premie och förvaltad kapital under 2023. Resultatet i den lokala livaffären uppgick till MSEK 0,6 (2,2). Härtill skall Bolagets andel av den gemensamma livaffärens resultat adderas, vilket uppgick till MSEK 9,1 (12,8). Sammantaget resultat för hela Bolagets livaffär uppgår därmed till MSEK 9,7 (15,0).
- Koncernens resultat före dispositioner och skatt uppgick till MSEK 207,6 (-53,4)

* I avkastningen för direktägda fastigheter för 2023 exkluderas påverkan av pågående ombyggnation av de direktägda fastigheterna Lejonet 5 samt Björklunden 5

Försäkringsrörelsen

Länsförsäkringar behåller sin marknadsledande position och har för tionde året i rad utsett till det starkast varumärket inom Försäkring i Swedish Brand Awards. Därtill har Länsförsäkringar högst anseende bland Sveriges alla försäkringsbolag i Kantar Publics årliga Anseendeindex. I den lokala varumärkesundersökning som årligen genomförs tillsammans med Xtreme Insights åtnjuter Bolaget också högst anseende bland alla bank- och försäkringsbolag i Kronoberg.

Kundunika upplevelser i världsklass har varit ett av två prioriterade fokusområden under 2023 liksom en bärande del i att skapa en kärleksfull prestationskultur med kundens bästa i fokus.

Årets kraftsamling, som bland annat innefattat att i alla sammanhang det är relevant lyfta fram vårt trygghetserbjudande som kunder ännu inte tagit del, har haft en tydlig positiv inverkan på kundnöjdheten. Samtliga affärsområden ligger över det högt ställda målet för generell kundnöjdhet (92) och det ackumulerade utfallet för Bolaget är all time high på hela 94,3. Den höga NKI:n ledde till att Bolaget erhöll priset för Sveriges bästa kundservice inom försäkringsbranschen, Brilliant Awards. Även för parametern engagemang är det rekordnivåer med ett utfall på 95,8. Det placerar Bolaget i den yttersta toppen bland både bank- och försäkringsbolag.

Det skadeförebyggande arbetet har varit en viktig del i Bolagets hållbarhetsarbete och under året har fokus bland annat varit på förebyggande åtgärder kring vatten och brand. Det proaktiva riskvårdsarbetet hos befintliga och nya kunder har fortsatt, vilket är en viktig del i det skadeförebyggande arbetet. Under 2023 har Bolaget också arbetat vidare med att erbjuda trygghetsbesiktningar i egen regi för att ytterligare erbjuda Bolagets kunder trygghet i sitt boende. Totalt genomfördes cirka 1 500 trygghetsrådgivningar hos kunder och drygt 2 000 brandvarnare samt 600 skadeförebyggande produkter delades ut till kunderna. I en förlängning av det trygghetserbjudande där det skadeförebyggande arbetet ingår har även

Viktiga händelser 2023

- Länsförsäkringar vann för 10:e året i rad Swedish Brand Award för Sveriges starkaste varumärke i försäkringsbranschen.
- Rekordhøgt resultat i genomförda NKI-mätningar (Nöjd Kund Index) med ett NKI på 94,3, vilket överträffar det høgt ställda målet på 92. Den høga NKI:n ledde till att Bolaget erhöł priset för Sveriges bästa kundservice inom försäkringsbranschen, Brilliant Awards.
- Länsförsäkringar har høgst anseende bland Sveriges alla försäkringsbolag enligt Kantar Public och Länsförsäkring Kronoberg åtnjuter høgst anseende bland alla bank- och försäkringsbolag enligt kronobergarna i Xtreme Insights undersökning.
- Länsförsäkringar toppar hållbarhetsindex på bank privat enligt Svenskt Kvalitetsindex samt har utsetts till Sveriges grönaste varumärke i Differs konsumentundersökning i både kategorin Bank och Liv.
- Länsförsäkringar fick utmärkelsen för Sveriges mest nöjda kunder inom privatlån och sakförsäkring inom företag av Svensk kvalitetsindex (SKI).
- Fortsatt god tillväxt i sakförsäkrings-, bank- och livaffären.
- Fortsatt utveckling av vårt trygghetserbjudande genom bland annat etablering av skadedjursanering i egen regi med uppstart i januari 2024. Verksamheten knyter väl an till redan etablerade besiktningstjänster som Bolaget bedriver i egen regi sedan 2022. Under 2023 genomfördes cirka 1 500 trygghetsrådgivningar hos kunder och drygt 2 000 brandvarnare samt 600 skadeförebyggande produkter delades ut till kunderna.
- Under 2023 öppnades ett nytt kontor i Tingsryd som ett led i Bolagets lokalkontorsstrategi med ökad lokal närvaro och helhetserbjudande inom bank, pension, försäkring och fastighetsförmedling.
- Det bolagsövergripande kulturarbetet "en kärleksfull prestationskultur med kundernas bästa i fokus" har haft fokus på såväl medarbetarvärderingar som ledarskap och självledarskap.

skadedjursanering etablerats i egen regi med verksamhetsstart i januari 2024.

Sakförsäkringsverksamheten har haft en värdeskapande tillväxt under 2023. Försäkringsrörelsens tekniska avkastning för 2023, före avsättning till återbäring, uppgick till 5,9 (4,5) procent av premieintäkten för egen räkning. Det motsvarar ett tekniskt resultat på MSEK 39,3 (28,9) före återbäring. Premieintäkten f.e.r ökade med 4,4 procent till MSEK 664,2 (636,5).

PREMIEINTÄKT PER FÖRSÄKRINGSGREN, MSEK	2023	2022
Sjuk & Olycksfall	36,6	31,7
Hem & Villa	126,8	121,2
Företag & fastighet	197,4	188,8
Motor	196,1	179,5
Trafik	72,2	78,0
Summa direkt försäkring	629,2	599,1
Mottagen återförsäkring*	35,0	37,4
Totalt	664,2	636,5

* Inklusive mottagen trafikaffär

Antalet försäkringar ökade inom samtliga marknadssegment. Av Bolagets totala nettotillväxt, motsvarande ca 2 500 försäkringar, är 90 procent hänförliga till privatmarknaden, främst inom hem/villa hem samt olycksfallsförsäkringar. Det låga skadefallet i främst privataffären har bidragit till högre lönsamhet än målet för år 2023. Även företags- och lantbrukssegmentet fortsatte växa under 2023 och premiebeständsökningen, inklusive motor, uppgick till 6,6 procent.

MARKNADSTÄCKNING, %	2023	2022
<i>Direkt försäkring</i>		
Hem	38,3	39,6
Villa, Villahem	54,4	54,1
Fritidshus	65,9	65,2
Företag/Lantbruk - Bygg	60,8	58,8
Företag/Lantbruk - Tillverkning	54,7	53,2
Företag/Lantbruk - Tjänster	42,4	42,3
Privatmotor	45,9	45,7

Skador och skadeförebyggande insatser

Skadeprocenten för 2023 uppgick sammantaget till 73,0 (73,0), motsvarande en skadekostnad på MSEK 485,4. Antalet registrerade skador uppgick till 26 800, vilket är 1 100 skador fler än 2022. Under 2023 inträffade 9 så kallade storskador med en uppskattad skadekostnad på över MSEK 1,0. Sammantaget är den förväntade skadekostnaden för dessa skador MSEK 45,4. Flertalet av storskadorna avser bränder. Under 2023 har det gemensamma inköpsarbetet inom länsförsäkringsgruppen fortgått. Genom att nyttja den gemensamma köpkraften har länsförsäkringsgruppen bland annat större möjlighet att påverka och stötta våra lokala leverantörer i hållbarhetsarbetet och därigenom tillsammans bidra till mer hållbara och värdeskapande inköp genom gemensamt prioriterade inköpsområden. Inom Bolaget har gruppen "Inköpsforum Kronoberg" skapats med deltagare från affärsområden samt stödjande funktioner. Syftet med forumet är att samla frågor som rör Bolagets inköpsfrågor och uppföljning av leverantörer. Under 2023 har Bolaget också engagerats i arbetsgruppen Hållbara Skadereparationer som är en undergrupp till länsbolagens Skadeförvaltningsgruppen. Gruppen arbetar för att säkerställa att förbättringsaktiviteter genomförs kopplat de till de klimatmål som formulerats.

Det skadeförebyggande arbetet har varit en viktig del i Bolagets hållbarhetsarbete och under året har fokus bland annat varit på synlighet i trafiken, försäljning av vattenfelsbrytare, brand och inbrottslarm, spårsändare, genomförande av elbesiktningar samt informationskampanjer. Under 2023 har Bolaget förberett etableringen av verksamhet för skadedjursanering i egen regi som startar i januari 2024. Detta är ett naturligt utvecklingssteg för att tillsammans med trygghetsbesiktningar, som startades i egen regi 2022, erbjuda Bolagets kunder trygghetsjänster i sitt boende. I början på februari 2024 öppnar Bolagets nya Skadeförebyggcenter i Växjö.

Kapitalförvaltning

Den turbulenta utvecklingen från 2022 kopplat till omfattande störningar i de globala värdekedjorna och Rysslands anfallskrig mot Ukraina fortsatte under inledningen av 2023 med hög inflation, stigande räntor och fallande tillgångspriser som följd. Börsen återhämtade sig dock under det sista kvartalet, vilket hade en positiv påverkan på kapitalförvaltningen. Marknadsvärdet på koncernens placeringstillgångar ökade med MSEK 162,0 och uppgick vid verksamhetsårets slut till MSEK 3 872,3 (3 719,3). Ökningen är hänförlig

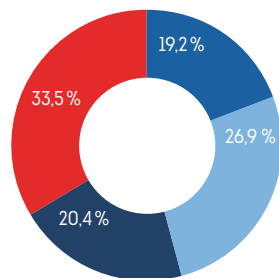
TILLGÅNSLAG	Marknadsvärde 2022-12-31	Netto- placerat	Marknadsvärde 2023-12-31	Direkt- avkastning	Avkastning KSEK	Avkastning %	Allokering, % 2022-12-31	Allokering, % 2023-12-31
Ränteportfölj	856 659	-151 590	743 067	4 469	42 467	5,7%	23,0%	19,2%
Obligationer	748 422	-73 632	712 788	2 209	40 207	5,9%	20,1%	18,4%
Likvida medel	108 237	-77 958	30 279	2 260	2 260	3,3%	2,9%	0,8%
Aktieportfölj	853 844	71 443	1 040 188	13 614	128 515	14,0%	23,0%	26,9%
Svenska aktier (noterade)	483 958	18 684	576 471	8 750	82 579	16,0%	13,0%	14,9%
Utländska aktier (noterade)	363 739	52 759	460 290	3 359	47 151	11,8%	9,8%	11,9%
Övriga onoterade bolag	6 147		3 427	1 505	-1 215	-19,8%	0,2%	0,1%
Organisationsaktier	763 676	11 221	790 005	16 069	31 178	4,1%	20,5%	20,4%
Organisationsaktier	763 676	11 221	790 005	16 069	31 178	4,1%	20,5%	20,4%
Fastighetsportfölj	1 245 169	59 850	1 299 050	2 177	-3 792	-0,3%	33,5%	33,5%
Direktägda fastigheter*	143 696	59 500	205 496	1 219	3 519	2,1%	3,9%	5,3%
Fastighetsbolag	1 101 473	350	1 093 554	958	-7 311	-0,7%	29,6%	28,2%
Totalt	3 719 347	-9 076	3 872 310	36 330	198 369	5,4%	100,0%	100,0%

* I avkastningen för direktägda fastigheter för 2023 exkluderas påverkan av pågående ombyggnation av de direktägda fastigheterna Lejonet 5 samt Björklunden 5 avkastningen motsvarande MSEK 31,5. Totalavkastning inklusive påverkan uppgår till 4,5 procent.

främst till den positiva avkastningen på de aktierelaterade tillgångarna. Koncernens likvida medel uppgick vid årets slut till MSEK 30,3 (108,2). Den totala avkastningen på Bolagets portfölj uppgick till MSEK 198,4* (-72,7), vilket motsvarar en totalavkastning på 5,4* (-1,9) procent. Direktavkastningen uppgick till MSEK 36,3 (61,1). Avkastningen på aktierelaterade tillgångar, exklusive organisationsaktier, uppgick till 14,0% motsvarande MSEK 128,5. Bolagets organisationsaktie (LFAB) hade en avkastning på 4,1 procent, motsvarande MSEK 31,2. Sammantaget uppgick totalavkastningen på fastighetsrelaterade tillgångar till -0,3%, motsvarande MSEK -3,8. Avkastningen på fastigheter är främst hänförlig till innehavet i Humlegården och Hällefors Tierp Skogar, med MSEK -33,5 respektive MSEK 26,0 i avkastning. Avkastningen på den totala ränteportföljen uppgick till 5,7 procent, motsvarande MSEK 42,5.

PLACERINGSTILLGÅNGARNAS PROCENTUELLA FÖRDELNING

- Ränteportfölj
- Aktieportfölj
- Aktier i Länsförsäkringar AB
- Fastigheter



Bank

Länsförsäkringar Bank (Banken) är en av de ledande retailbankerna i Sveriges för privatpersoner, företag och lantbruk. Bankverksamheten, som enbart finns i Sverige, har en hög tillväxt, god kreditkvalitet och nöjda kunder. Den lokala varumärkesundersökningen som genomfördes under året visar att vi är den bank som har högst anseende i länet. Länsförsäkringar har de mest nöjda privatlånekunderna och vi toppar hållbarhetsindex på bank privat enligt Svenskt Kvalitetsindex. Bankaffären hade en fortsatt positiv utveckling under året. Utvecklingen inom digitaliseringsområdet, för att ytterligare kunna förenkla kundernas vardag, har varit i fokus under året. Kunderbjudandet har bland annat utvecklats genom lanseringen av grönt bolån, energisparlån och ett helt grönt fonderbjudande. Det viktiga arbetet mot penningtvätt och finansiell brottslighet har fortsatt, vilket är till avgörande nytta såväl för våra kunder som för samhället i stort. Affärsvolymutvecklingen under 2023 har påverkats av den turbulenta omvärlden och därtill kopplad börsnedgång samt en mycket avvaktande bolånemarknad. Den stigande inflationen och särskilt stigande bostadsräntor under 2023 har resulterat i en avkyld bostadsmarknad med fallande bostadspriser och låg transaktionsvolym på bostadsmarknaden som följd. Trots turbulensen i omvärlden var det en stark affärsvolymtillväxt i banken under året på MSEK 820 (+6,7%), vilket är en väsentlig förbättring på MSEK 584 jämfört med tillväxten föregående år. I december passerade affärsvolymen därmed 13 miljarder. Balansen mellan sparande och utlåning är fortsatt god. Marknadsandelarna ökar kontinuerligt, vilket är ett kvitto på att vi är ett naturligt val för kunderna. Hypotekstillväxten har haft en fortsatt fin tillväxt på MSEK 514, motsvarande 10,0%. Bolagets Spara affär (Fond, ISK och IPS) hade en tuff inledning på året men återhämtade sig under det sista kvartalet. Sammantaget ökade sparandet med 17,0% motsvarande MSEK 286. Utgången av 2023 uppgick affärsvolymen sammanlagt till MSEK 13 075.

Högränteläget under 2023 påverkade utvecklingen av inlåningen och räntenettet positivt under året. Vid Den lokala bankens resultat efter kreditförlustnetto uppgick till MSEK 8,3 (2,1). Härtill skall Bolagets andel av den gemensamma bankaffärens resultat adderas, vilket uppgick till MSEK 51,6 (37,7). Sammantaget resultat för hela Bolagets bankaffär uppgår därmed till MSEK 59,9 (39,8).

FINANSIELLA TJÄNSTER, MSEK	2023	2022
Bank, inlåning	3 613	3 546
Bank, utlåning	7 522	7 046
Sparande*	1 940	1 654
Total affärsvolym	13 075	12 246

*Fond, ISK och IPS - Marknadsvärde den 31 december

Fastighetsförmedling

Fastighetsförmedlingen är en integrerad del av Bolagets helhetserbjudande. Målet är att erbjuda kunder en trygg bostadsaffär. Verksamheten bedrivs i franchiseform, där Länsförsäkring Kronoberg är franchisegivare för de sex bobutiker som finns i Kronobergs län. Den första bobutiken i Kronoberg startades i Växjö 2007. Den starka tillväxten har fört upp Länsförsäkringar Fastighetsförmedling till positionen som den tredje största aktören på marknaden för villor och fritidshus. Marknadsandelen för Kronoberg ligger på 15,1 procent för villor och fritidshus och 21,5 procent för bostadsrätter. Under året har ett flertal viktiga strategiska aktiviteter genomförts i syfte att stärka samarbetet mellan fastighetsförmedlingen och den lokala banken, vilket har resulterat i att vi är det länsbolag som gjort störst förflyttning i konverteringsgrad (andelen av fastighetsförmedlingens sålda objekt som finansieras via vår lokala bank), från 15,4% till 25,9%.

Liv

Bolaget erbjuder pensionssparande, såsom fondförvaltning och garantiförvaltning och förvaltar även traditionell livförsäkring som är tecknad före september 2011. Även livverksamheten har påverkats av den volatila börsen, konjunkturnedgång samt högränteläget, vilket exempelvis har resulterat i lägre nivåer långsiktig sparande och engångsinsättningar. Ett flertal viktiga strategiska aktiviteter har genomförts under året i syfte att öka sparafokus som helhet tvärs bank- och livverksamheten. Från och med oktober i 2023 och fem år framåt är Länsförsäkringar valbara inom ITP. Under 2023 har det förvaltade kapitalet ökat med MSEK 591, vilket innebär en tillväxt på 17,1%. Tillväxten exklusive avkastning uppgår till 3,4%. De inbetalda livpremierna i den förmedlade livverksamheten uppgick till MSEK 90 (87), vilket innebär en ökning med 3,5% under 2023. Resultatet i den lokala livaffären uppgick till MSEK 0,6 (2,2). Härtill skall Bolagets andel av den gemensamma livaffärens resultat adderas, vilket uppgick till MSEK 9,1 (12,8). Sammantaget resultat för hela Bolagets livaffär uppgår därmed till MSEK 9,7 (15,0).

LIVVERKSAMHETEN, MSEK	2023	2022
Inbetald premie	90	87
Förvalt kapital	4 056	3 465

Medarbetare

Engagerade och friska medarbetare är en viktig grund och ledstjärna för framgångsrik utveckling av både verksamheten och medarbetare över tid. En god arbetsmiljö och stimulerande arbetsuppgifter är exempel på viktiga områden som bidrar till både engagemang och god hälsa. Vi eftersträvar hållbara prestationer med gott ledarskap, en hälsosam arbetsmiljö, samverkan samt en inkluderande och utvecklande kultur. Vidare bedriver vi ett systematiskt arbetsmiljöarbete i samverkan mellan arbetsgivare och medarbetare. Arbetet sker som en kontinuerligt återkommande del i verksamheten i en process med exempelvis regelbundna möten i arbetsmiljökommittén. Bolaget har ett mål på 97 procent friska medarbetare och utfallet 2023 blev 97,3 procent. Antalet medarbetare var vid årets utgång 178. Det bolagsövergripande kulturarbetet under ledstjärnan "en kärleksfull prestationskultur med kundernas bästa i fokus" har pågått under hela 2023. Under året har såväl medarbetarvärderingar som ledarskap och självledarskap varit i fokus. Samtliga affärsområden och funktioner i Bolaget har genomfört workshops tillsammans med medarbetare, för att gemensamt ta fram värdeskapande beteenden inom de områden som identifierats som extra viktiga för att uppnå önskad kulturförflyttning. Under året har även ett antal Ledarforum genomförts med samtliga chefer, för att skapa samsyn och anamma verktyg kring exempelvis förändringsledning, prestation och självledarskap. Fortsatta initiativ på temat "kundunika upplevelser i världsklass" har också startats under 2023 inom ramen för kulturprogrammet med ambitionen att utveckla Bolagets onboarding-program och en kundmöteskola för nya medarbetare.

En utvecklad och dokumenterad process för strategisk kompetensförsörjning har tagits fram och implementerats. Arbetet med den strategiska kompetensförsörjningen syftar till att säkerställa att rätt kompetens rekryteras och utvecklas utifrån verksamhetens behov både nu och i framtiden och på så vis bidrar till att på bästa sätt bidra till Bolagets konkurrensförmåga. Processen för strategisk kompetensförsörjning anammas som en integrerad del i Bolagets strategi- och affärsplan. Under hösten påbörjades även framtagandet av en process för prestationsutveckling som kommer att implementeras under 2024.

Viljan hos medarbetarna att rekommendera Bolaget som arbetsplats till sina bekanta (eNPS) ökade från tidigare mätning, från 40 till 64, vilket är det högsta resultatet sedan Bolaget påbörjade mätningen och även det högsta resultatet i länsförsäkringsgruppen.

Upplysningar om ersättningar och förmåner till ledande befattningshavare, samt beträffande övrig personal och löneredovisning hänvisas till not 35.

Säkerhet och kontinuitet

Under 2023 har stort fokus legat på att fortsätta utveckla och förbättra Bolagets säkerhetsarbete, där goda förflyttningar har gjorts inom flera områden. Under ledning av Bolagets Säkerhetsråd har säkerhetsarbetet bedrivits genom en arbetsmodell med fokusgrupper för identifierade utvecklingsområden. Det har varit en uppskattad process med stor involvering, engagemang och ägandeskap tvärs hela Bolagets verksamhet och med fina resultat som följd. Under året har samtliga medarbetare genomfört en interaktiv säkerhetsutbildning som genomförs en gång per år. Utöver detta har Bolagets samtliga medarbetare genomgått en interaktiv penningtvättsutbildning. Hotbildsanalyser samt tillhörande åtgärdsplaner är ytterligare ett exempel på säkerhetsaktiviteter som genomförts under året. Informationssäkerhet och informations- och kommunikationsteknik (IKT) är ytterligare två fokusområden som Bolaget har arbetat med under året. Bolaget har genomfört bluffmejls-övningar för att utbilda kring vikten av informationssäkerhet. Under året har även kontinuitetsövningar genomförts i respektive affärskritisk process, i syfte att stärka den lokala beredskapen.

Övriga upplysningar

En av länsförsäkringsbolagen gemensam utredning visade på att innehavet i Gamla Länsförsäkringar AB borde ha klassificerats som intresseföretag under hela innehavstiden. Bolaget rättade därav den redovisningsmässiga klassificeringen i årsredovisningen för år 2020 och begärde omprövning av 2018 års deklaration med yrkande om skattefrihet avseende då erhållen utdelning. Skatteverket beslutade den 22 juni 2021 att inte medge yrkandet. Bolaget överklagade Skatteverkets beslut den 28 januari 2022. Bolaget deklarerade även utdelning erhållen år 2021 och uppkommen vinst i samband med andelsbytet vid fusionen som ej skattepliktiga, i linje med den argumentation som förs i domstolsprocessen. Skatteverket vidhöll, i likhet med sin uppfattning i domstolsprocessen, att både utdelning och vinst var skattepliktiga men medgav uppskov med vinsten. Förvaltningsrätten beslutade den 8 november 2023 att bifalla Bolagets överklagan utifrån att innehavet i Gamla Länsförsäkringar AB alltid utgjort andelar i intresseföretag och ett näringsbetingat innehav. Skatteverket överklagade Förvaltningsrättens dom till Kammarrätten den 20 november 2023.

Resultat

Årets resultat före dispositioner och skatt i koncernen uppgick till MSEK 207,6 (-53,4), varav det försäkringstekniska resultatet svarade för MSEK 39,3 (28,9). Totalkostnaden, det vill säga skade- och driftskostnader för egen räkning i förhållande till premieintäkt f.e.r, uppgick till 95,3 (93,1) procent.





Väsentliga händelser efter verksamhetsårets slut

Den 1 januari 2024 tog Bolaget över saneringen av skadedjur och genomför nu denna i egen regi.

Förväntad framtida utveckling

Med marknadens mest nöjda kunder och en stark medvind i form av ett av landets mest omtyckta varumärke har Bolaget haft en mycket positiv utveckling inom samtliga verksamheter under de senaste åren med värdeskapande tillväxt som följd. Bolagets vision "Tillsammans skapar vi trygghet och möjligheter" innebär att vi vill göra skillnad för våra kunder genom kundlöftet om att bidra till en enklare vardag och en tryggare framtid. Det gör vi genom att främja en utveckling som bygger på hållbart värdeskapande, engagerade, friska och kompetenta medarbetare med nöjda kunder som främsta mål. Mer konkret handlar det om att sätta kundens behov i centrum, visa omtanke, vara innovativa och effektiva och inte minst genom att ta oss tid att göra det lilla extra i varje möte. Det är viktiga pusselbitar att ha med när vi formar vår verksamhet för fortsatt framgång framåt, där vi tillsammans med våra kunder, medarbetare och samarbetspartner fortsätter att skapa trygghet och möjligheter för kronobergarna.

Bolagets hållbarhetsarbete utgår från bolagsstrategin och syftar till att skapa trygghet och möjligheter i vardagen för medarbetare, befintliga och nya kunder och i samhället där vi lever, bor och verkar. Ett övergripande strategiskt hållbarhetsmål är att Bolagets verksamhet skall vara klimatpositiv senast år 2045. Fokusområden och specifika insatser på Bolagets utvecklingsresa kan förändras över tid, men hållbarhetsarbetet kommer alltid drivas med samma hjärta. Grundförutsättningen är en hållbar ekonomi, vilket även möjliggör förflyttningar inom övriga fokusområden i Bolagets hållbarhetsarbete framåt, såsom att skapa trygghet och möjligheter i vardagen genom ett hållbart tjänsteerbjudande, vara en engagerad samhällsaktör, utveckla framtidens arbetsplats samt stort fokus på klimatansvar och affärsetik.

Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Allmänt

Bolagets risker beror dels av försäkringsverksamheten och de försäkringsrisker som hanteras där, dels av placeringsverksamheten och finansiella risker.

Bolagets riskhantering beskrivs i not 2 och nedan ges en kort sammanfattning.

Aktiekursrisk

Aktiekursrisk är Bolagets enskilt största marknadsrisk. Bolagets styrelse har utfärdat riktlinjer för finansförvaltningen i syfte att begränsa risken. Bolaget tillämpar vidare olika skyddsstrategier för att uppnå en ekonomisk säkring av tillgångarna.

Försäkringsrisker

Bolagets riskportfölj i direkt försäkring bedöms vara väl balanserad. Det maximala självbehållet vid en enskild skadehändelse i direkt försäkring är MSEK 20. Bolagets genomsnittliga skadekostnadsprocent har under den senaste femårsperioden uppgått till 72 procent av premieinkomsten för egenräkning.

Kreditrisker

I Bolagets avtal med Banken regleras hur stor provisionsersättning Länsförsäkring Kronoberg skall ha för den förmedlade bankaffären. I detta avtal framgår även att provisionsersättningen skall avräknas visst vid var tid av Banken bestämt belopp om minst 80 procent motsvarande de kreditförluster som vid var tid Banken bedömer kommer att belasta Banken avseende av Bolaget vid var tid förmedlade lån. Avräkningen kan högst ske mot vad som motsvarar samtliga framtida utbetalningar av provisionsersättning. Bolagets ansvar redovisas under rubriken Ansvarsförbindelser i not 32.

Årets resultat i den förmedlade bankaffären har inkluderat reservering för befarade kreditförluster motsvarande MSEK -1,0 (4,8). Kreditrisken i de lån som Bolaget förmedlar, bedöms sammantaget vara låg.

Övriga risker

Andra risker är valutarisker, hållbarhetsrisker, ränterisker och fastighetsrisker. I övrigt hänvisar vi till not 2.

Förslag till vinstdisposition

Till bolagsstämmans förfogande står:

Balanserat resultat	2 044 828 709*
Årets resultat	163 897 902
	2 208 726 611

Styrelsen och verkställande direktören föreslår bolagsstämman besluta att årets disponibla vinstmedel, SEK 2 208 726 611 i moderbolaget, balanseras i ny räkning.

* Jämförelsetal har räknats om till följd av nya och ändrade redovisningsprinciper, se not 1 för mer information samt övergångseffekter.



**Den ömsesidiga ägarmodellen
ger förutsättningarna för
både kund- och affärsmässigt
fokus och långsiktighet.**

Hållbarhetsredovisning

Länsförsäkring Kronobergs (Bolagets) hållbarhetsredovisning upprättas årligen och är en integrerad del i Bolagets årsredovisning. Hållbarhetsredovisningen beskriver hur Bolaget arbetar med de för verksamheten väsentligaste hållbarhetsfrågorna och vilken påverkan verksamheten har på samhälle, människor och miljö. Den beskriver också hur Bolaget arbetar med hållbarhetsrisker och hur hållbarhetsfrågor är en integrerad del av affärsmodellen.

Bolaget stödjer de rekommendationer som tagits fram för frivillig redovisning av risker och möjligheter med klimatförändringar ur ett finansiellt perspektiv, TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures). Bolaget arbetar för att kunna inkludera dessa i redovisningen i framtiden liksom att fr.o.m. verksamhetsåret 2025 rapportera enligt CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) med tillhörande standarder ESRS (European Sustainability Reporting Standards).

Hållbarhet

Väsentlighetsanalys

Bolagets väsentlighetsanalys uppdaterades 2021 och är gjord i syfte att identifiera de risker och möjligheter som är viktigast för Bolaget utifrån verksamhetens påverkan på miljö, människor och samhälle. För att utveckla och förbättra Bolagets hållbarhetsarbete förs dialoger med olika intressenter, däribland kunder/ägare, anställda, leverantörer, samarbetspartner, bransch- och intresseorganisationer och myndigheter. Under 2023 har bl.a. en fördjupad kundstudie inom hållbarhet gjorts tillsammans med SKI (Svenskt Kvalitetsindex).

Med utgångspunkt i väsentlighetsanalysen och intressentdialoger samt med vägledning av redovisningsstandarderna GRI (Global Reporting Initiative) har åtta prioriterade hållbarhetsområden identifierats. Dessa har grupperats i tre fokusområden; ansvarsfullt erbjudande, ansvarsfullt företagande och långsiktigt samhälls-engagemang. Därutöver har företagsledningen identifierat klimat-risk som den viktigaste hållbarhetsfrågan.

Bolagets väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer beskrivs närmare i förvaltningsberättelsen på s. 16 samt i not. 2.

Under 2023 har arbetet med implementering av CSRD, EU:s nya lagstiftning gällande hållbarhetsrapportering, påbörjats inom Bolaget. Bolaget omfattas av denna lagstiftning fr.o.m. verksamhetsåret 2025 och kommer att rapportera enligt den i årsredovisningen som upprättas 2026. Som grund i detta arbete ska en dubbel väsentlighetsanalys upprättas. Arbetet med denna väsentlighetsanalys påbörjades under 2023 och kommer att fortgå under 2024.

Organisation och styrning

Bolagets hållbarhetsarbete utgår från visionen "Tillsammans skapar vi trygghet och möjligheter" och den långsiktiga målbilden är att hållbarhet ska genomsyra all verksamhet.

Bolagets inriktning

Som lokalt kundägt bolag är omsorgen om kundernas trygghet och pengar en central del av uppdraget. Verksamheten bygger på en genuin kundorientering med fokus att skapa trygghet och möjligheter både här och nu och i framtiden, samtidigt som den alltid måste vara förenad med en sund affärsmässighet. Den ömsidiga ägarmodellen ger förutsättningarna för både kund- och affärsmässigt fokus och långsiktighet. Läs mer om Länsförsäkringsgruppen på sidan 2.

Den strategiska inriktningen för Bolagets hållbarhetsarbete fastställs av styrelsen och styrs genom strategisk planering och affärsplaneringsprocesser. I uppföljningen av affärs- och handlingsplaner ingår hållbarhet som en integrerad del. Styrelsen fastställer vidare årligen Bolagets hållbarhetsredovisning som en del av årsredovisningen.

Under 2023 har vårt samhälle fortsatt ställts inför svåra prövningar. Inte sedan andra världskriget har Sverige varit i en så omedelbar närhet av storskaligt invasionskrig. De ekonomiska problemen har inte varit så komplexa sedan 90-talskrisen. Samtidigt ser vi allvarliga hot växa i form av klimatförändringar som riskerar passera tipping points samt terrorism och grov ekonomisk brottslighet. Konsekvenserna av kriserna, såsom ökad inflation, höjda räntor, utmaningar i försörjningskedjorna m.m. har skapat mer otrygghet och behov av rådgivning hos våra kunder. Som en följd av detta har Bolaget under året arbetat mycket med trygghetsförebyggande insatser. I samtal med kunderna söker de sig till oss som Bolag för att se över sin ekonomiska situation och sina försäkringar. Vårt kundlöfte om att bidra till en enklare vardag och en tryggare framtid för våra kunder gör Bolaget därför än mer relevant i de tider som nu råder.

FN:s Globala mål

Bolagets hållbarhetsarbete har en tydlig förankring i FN:s mål för en hållbar värld, Agenda 2030. I fokus står nio mål till vilka Bolaget bedömer sig ha störst möjlighet att bidra och göra skillnad. Länsförsäkringsgruppen har tillsammans identifierat att de globala målen 3, 8, 10, 12, 13, 16, och 17 är de mest relevanta för verksamheten, där Länsförsäkringar kan bidra positivt samt minska den negativa påverkan. För Bolaget har de gemensamma målen kompletterats med mål 7 och 15, där Bolaget genom kapitalförvaltningen särskilt kan bidra.



Här beskrivs några av Bolagets mål närmare:

3. Hälsa och välbefinnande

God hälsa är en grundläggande förutsättning för människors möjlighet att nå sin fulla potential och bidra till samhällets utveckling. Bolaget bidrar till forskning kring hälsa och trafikolyckor, erbjuder förebyggande hälsotjänster och rehabilitering, erbjuder sjukvårdsförsäkring, jobbar skadeförebyggande för att minska antalet trafikolyckor genom olika projektsamarbeten mot skolor, företag och organisationer och vi arbetar aktivt för en god hälsa, välbefinnande och engagemang hos våra medarbetare.

8. Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Bolaget värnar sina anställdas rättigheter genom t.ex. fackföreningsfrihet och kollektivavtal. Genom Bolagets Uppförandekod ställs krav på att leverantörer och bolag som Bolaget investerar i har bra arbetsvillkor och inte är involverade i barn- och/eller tvångsarbete. Bolaget gör bank- och försäkringstjänster tillgängliga för olika målgrupper i samhället och genom olika digitaliseringsåtgärder ökar tillgängligheten för Bolagets tjänster.

12. Hållbar konsumtion och produktion

Idag konsumerar vi långt mer än vad vår planet klarar av, trots att jordens resurser är begränsade. Omställningen till en hållbar konsumtion och produktion är nödvändig för att vi ska ha en chans att tillgodose kommande generationers behov. Varje skada som Bolaget kan bidra till att förhindra leder på olika sätt till en minskad konsumtion. Genom att förutspå och föregå hjälper Bolaget dagligen kunderna att undvika skador. Om olyckan ändå skulle vara framme förstärker vi arbetet med att arbeta cirkulärt i skaderegleringen. I Bolagets kapitalförvaltning sker investeringar i företag som bidrar till detta mål. Ett exempel är Hällefors Tierp Skogar som har valt att leverera råvara till kunder som producerar hållbara förpackningslösningar och hållbara byggnationer.

13. Bekämpa klimatförändringarna

Utsläppen av växthusgaser fortsätter att stiga och riskerar att leda till en genomsnittlig global uppvärmning som överstiger två grader. Bolaget har antagit ett ambitiöst mål om att verksamheten ska vara klimatpositiv senast 2045. Genom aktivt ägarstyrningsarbete i vår kapitalförvaltning bidrar Bolaget till att påskynda omställningen. Vidare arbetar Bolaget med att öka kunskapen och medvetenheten hos kunderna genom att erbjuda hållbarhetsinriktade fonder, skadeförebyggande arbete samt att erbjuda hållbara metoder för skadereparationer.



Policyer och styrdokument

Hållbarhetspolicyen inkluderar Bolagets väsentliga hållbarhetsfrågor och syftar till att ge chefer och medarbetare vägledning i det dagliga arbetet. Sedan 2021 är Bolagets övergripande målsättning att verksamheten ska vara klimatpositiv senast år 2045. Under 2023 har Bolaget antagit målet om att ha fossilfria transporter senast år 2030. Utöver hållbarhetspolicyen har Bolaget andra styrdokument som tydliggör styrning och inriktning, ansvarsfördelning, målsättning, aktiviteter och uppföljning av hållbarhetsarbetet. Läs mer om Bolagets sponsring på sidan 39.

Löpande uppföljning av att verksamheten bedrivs i enlighet med styrdokument görs genom egen- och nyckelkontroller och rutiner i verksamheten. En årlig översyn av policys och riktlinjer görs. Alla nya medarbetare informeras om och genomgår utbildning om innehållet i hållbarhetspolicyen och andra relevanta riktlinjer i Bolagets introduktionsprogram. Varje år genomför alla medarbetare obligatoriska e-utbildningar som inkluderar hållbarhet, uppförandekod och säkerhet. Vartannat år går samtliga medarbetare en utbildning kopplat till penningtvätt. E-utbildningarna ses över och uppdateras årligen.

Varje enhet ansvarar för att mäta, rapportera och följa upp hållbarhetsarbetet. Kommunikations- och hållbarhetsfunktionen ansvarar för att samordna, stötta och följa upp rapporteringen av hållbarhetsarbetet.





Ansvarsfullt försäkringserbjudande

Att undvika en skada är en vinst för kunderna, samhället och miljön. Arbetet med att verka skadeförebyggande är prioriterat för Bolaget. Hållbara reparationer, återbruk och omtanke om kunden är ledord när en skada inträffar.

Arbete för att förebygga skador

Den skadeförebyggande verksamheten bidrar till minskad negativ miljöpåverkan i form av mindre avfall, minskad energi- och materialåtgång, minskade transporter och andra resurser både vid skadehändelsen och vid reparationen. Därutöver innebär det skadeförebyggande arbetet minskad negativ ekonomisk social och miljömässig påverkan för Bolagets kunder. På Bolagets hemsida finns flera guider som är tillgängliga för alla om hur skador kan förebyggas. Natur-, vatten-, brand- och trafikskador har stor påverkan såväl på miljön som socialt i upplevd otrygghet samt ekonomiskt och är tillsammans med brottsförebyggande insatser fokusområden i Bolagets skadeförebyggande arbete.

Satsning på besiktningstjänster i egen regi

Bolaget har medarbetare som arbetar dedikerat med skadeförebyggande verksamhet. Denna verksamhet innebär en påtaglig förstärkning inom det skadeförebyggande arbetet i Bolaget och är ett resultat av att besiktningstjänster, som tidigare legat på en extern aktör, nu drivs i egen regi.

Under 2023 har 1 490 trygghetsrådgivningar genomförts, 1 990 vattenvarnande enheter installerats och nästan 600 skadeförebyggande produkter har delats ut.

Bolaget har under 2023, tillsammans med 12 länsbolag och Länsförsäkringar Trygghetstjänster, utvecklat en digital plattform för uppkopplade hem som bidrar till trygghet och möjligheter för

våra kunder. Den digitala plattformen ska med tips och råd underlätta och begränsa risker för skador, men även underlätta för våra kunder att skapa ett enkelt, bekvämt och hållbart boende. Lansering av denna plattform kommer att ske under 2024.

Under 2023 har Bolaget genomfört uppstart av verksamhet inom skadedjursbekämpning i egen regi. Detta medför att vi nu kommer nära våra kunder även vid skadedjursproblematik.

Naturskador och klimatrisk

Den globala uppvärmningen förändrar vädermönster och vattnets kretslopp, vilket i sin tur påverkar ekosystem, samhällsfunktioner och människors hälsa. Händelser som tidigare betraktades som extremt ovanliga kan inte längre betraktas som osannolika.

Förebyggande mot naturskador

Förekomsten av extrema väderhändelser som skyfall, översvämningar, torka och bränder ökar. Så även andra händelser, som stormar och hagel, som skapar stora skador. Förutom dessa så kallade akuta risker finns även vad som kallas kroniska risker, exempelvis havsnivåhöjning, avsmältning av glaciärer och permafrost eller långvarig värme. Dessa är i dagsläget gradvisa förändringar, men kommer att växa och få allt större påverkan på natur och samhällen med tiden.

Bolaget arbetar aktivt med förebyggande åtgärder och kunskapsöverföring för att minska risken för naturskador. Inom länsförsäkringsgruppen undersöks möjligheterna att införa bättre hjälpmedel för att geografiskt identifiera riskexponeringen. En sådan kartläggning ger klara möjligheter att stötta och påverka såväl enskilda fastighetsägare som kommuner i deras hantering av naturskaderisker. Bolaget har under 2023 gjort en översyn av möjligheter och

behov av GIS-verktyg för bl.a. uppföljning av och skadeförebyggande verksamhet när det gäller naturskador. Det arbetet fortsätter i projektform under 2024.

Ytterligare ett initiativ som tagits under året är att i samverkan med lokala brandvärn finansiera väderstationer med syfte att lokalt kunna bedöma skogsbrandrisken.

Hantering av klimatrisk

För försäkringsverksamheten är klimatförändringar en operationell risk. Det finns en betydande osäkerhet kring klimatförändringarnas effekter och därmed många scenarier för när och hur dessa kommer utvecklas över tid och på vilka platser. Bolaget har under året arbetat vidare inom ERSA processen med fördjupade analyser av klimatförändringarnas påverkan på Bolagets skadekostnader och bankens bolåneportfölj samt effekter på återförsäkringsmarknaden. Därutöver genomfördes även en analys av klimatrisker för Bolagets kapitalförvaltning givet olika klimatscenarier. Syftet med analyserna var att ge Bolaget en indikation om vilka av klimatriskerna som är materiella på kort, medellång och lång sikt för att skapa förutsättningar för proaktivt förbättringsarbete.

Återförsäkring

Försäkringsbolag behöver skydda sin verksamhet mot kostnader för stora enskilda skador och naturkatastrofer och vänder sig oftast till speciella återförsäkringsbolag på den internationella marknaden för att försäkra en del av sina risker. Inom länsförsäkringsgruppen har bolagen en naturlig möjlighet att dela riskerna mellan sig. Bolaget betalar årligen återförsäkringspremie till Länsförsäkringar AB (LFAB) som hanterar länsförsäkringsgruppens interna och externa återförsäkring. Premien baseras bland annat på riskexponering för naturskador, skadehistorik och storleken på självbehåll. Därmed behålls den största delen av återförsäkringspremien inom länsförsäkringsgruppen och kostnaden för extern återförsäkring blir lägre och mer stabil, vilket gynnar Länsförsäkringars kunder.



Visste du att...

En villbrand ger upphov till ett koldioxidutsläpp på i genomsnitt ca 25 ton vilket motsvarar 12 500 mil med en bensindriven bil. Bränder orsakar även andra kemiska utsläpp. När släckvatten rinner ut i sjöar och vattendrag följer kemikalier med.

Vattenskador

Den vanligaste typen av skada i bostäder är vattenskador och orsaken är läckage på ledningar för kall- och varmvatten. Varje år inträffar över 75 000 vattenskador i Sverige, vilket kostar försäkringsbolag cirka 4 Mdkr per år. Statistik visar att vattenskadorna i kök ökar och att vattenskador är vanligare i kök än i våtrum, vilket kan förklaras med de många vattenanslutningar som idag finns i kök samt det arbete som utförts med att ta fram bättre tätskikt i våtrum.



Visste du att...

En genomsnittlig vattenskada i ett hem orsakar ett koldioxidutsläpp på runt 300 kg, vilket inkluderar tillverkning, transport och omhändertagande av material. Det går att undvika vattenskador genom att välja rätt material och att installera indikatorer som visar läckage i tid. Totalt installerades 1 990 vattenvarnande enheter hos kunder under 2023.

Brandskador

Brand är den skadeorsak som leder till den enskilt största skadekostnaden både inom länsförsäkringsgruppen och Bolaget. Sett ur ett tioårsperspektiv utgör brandskador ungefär 30 procent av skadekostnaden för egendomsskador. De flesta bränder startar i köket, varav nästan hälften vid spisen. Brandsanering och återställande av hus och lägenheter kräver mycket energi, nya eller återvunna material och orsakar stora mängder avfall. Bolaget informerar löpande sina kunder om hur de kan minska riskerna för brandskador och fördelarna med uppkopplade brandlarm. Under året har Bolaget delat ut 2 800 brandlarm till barnrum, vilket har varit mycket uppskattat av kunderna.

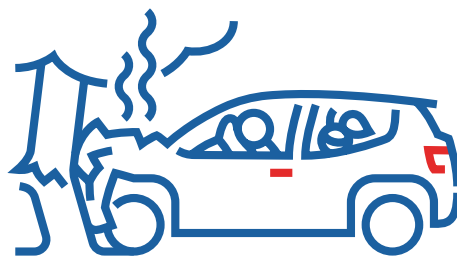
Länsförsäkringars Forskningsfond har inom området brandsäkerhet bl.a. genomfört en förstudie för kartläggning av potentiella brandsäkerhetsrisker vid införandet av innovativa elsystem i byggnader, såsom system för solceller. Resultaten visar att den tekniska utvecklingen går mycket snabbare än regelverksförändringarna när det kommer till framtagning av branschrekommendationer för dessa anläggningar.

Trygghet och brottsförebyggande

Bolaget är engagerade i flera lokala initiativ rörande trygghet i samhället, inte minst genom att stötta ungdomsverksamhet som syftar till att vägleda unga och öka deras chanser att välja en positiv livsbana, främja hälsoförebyggande insatser, ge dem verktyg för att bryta sig ur destruktiva sammanhang och förhindra utanförskap. Ett exempel på detta är Öster i samhället där Bolaget är premium-partner. Syftet med Öster i samhället är att genom olika värdeskapande fotbollsprojekt främja integration, kamratskap och hälsa/rörelse samtidigt som mobbing och utanförskap motverkas. Öster i samhället har startat och driver flera initiativ, där det största är nattfotbollen. Under 2023 har i genomsnitt 365 ungdomar deltagit på plats i Tipshallen i Växjö under de fredagskvällar som nattfotbollen arrangerades. Fredagsrekordet under året är 422 deltagare. Dessa siffror är båda nya rekord sedan initiativet startade för 9 säsonger sedan. I LF-cup som arrangeras i samarbete med Östers IF fanns för första gången 2023 även ett Parafotbollslag med och det kommer det att göra även 2024.

Ett aktivt arbete bedrivs också för att öka kunders medvetenhet och kunskap om att minska risken för brott, genom exempelvis information, utbildning och verktyg som lås och larm. Bolaget stöttar grannsamverkan och Länsförsäkringars Forskningsfond finansierar forskning inom området. Varje år uppdateras Länsförsäkringars gemensamma Hållbarhetsdatabas, där en mängd olika parametrar i samhället mäts och sammanställs. Hållbarhetsdatabasen ligger sedan till grund för del av de insatser som Bolaget årligen prioriterar i sitt hållbarhetsarbete. Utifrån Hållbarhetsdatabasen ser vi också att den upplevda tryggheten minskar i delar av länet och utifrån det resultatet har vi under 2023 arbetet med olika aktiviteter för att bidra till att den upplevda tryggheten återigen ska öka.

Under årets Fullmäktigeval i Lessebo, Alvesta och Ljungby har temat varit "Tillsammans skapar vi trygghet och möjligheter". Vid dessa tillfällen har våra kunder informerats om resultatet utifrån hållbarhetsdatabasen avseende trygghet och andel elever i Kronobergs län som går ut grundskolan med godkända betyg. Dessa tillfällen har genomförts i samarbete med kommunpolis, representanter för kommunerna samt organisationen Neighbourhood. Under 2023 har Bolaget inlett ett samarbete med Neighbourhood vars verksamhet syftar till att ge ungdomar i gymnasieåldern rätt förutsättningar att klara skolarbetet och ta gymnasieexamen, vara rustade för att kunna sköta ett jobb och kunna handskas med motgång, konflikt och gruppträck på ett konstruktivt sätt. Genom detta samarbete bidrar Bolaget både till att ge ungdomarna bättre förutsättningar till en hoppfull framtid och en bra start i vuxenlivet



Trafikolyckor

Under 2023 omkom 232 personer i vägtrafiken i Sverige, vilket är en ökning jämfört med de två föregående åren. Av dem var 94 oskyddade trafikanter såsom fotgängare, cyklist och motorcyklist. Drygt 1 792 personer skadades allvarligt i trafiken. Den vanligaste olyckstypen bland bilister är singelolyckor följt av mötesolyckor. Med bilist menas här de som åker personbil, lastbil eller buss. Bolaget arbetar aktivt med trafiksäkerhet och finansierar forskning för att minska antalet skadade i trafiken. Vid olika arrangemang under året delades 5 987 varselvästar, förskolevästar, slapwrap och hängande reflexer ut i syfte att öka oskyddade trafikanters synlighet i trafiken.

Bolaget har under året haft kampanjer där reflexer, cykelhjälm och reflexvästar delats ut bl.a. i samarbete med Polisen i Tingsryd där Barnens cykeldag arrangerades och blev en riktig succé med många besökare och uppskattade aktiviteter för barnen. Barnens cyklar servades, 72 cykelhjälm delades ut när barnen lämnades in tävlingsbidrag för att kunna vinna en kickbike och Polisen visade med ett enkelt experiment hur viktigt det är att använda cykelhjälm för att undvika allvarliga skullskador. Eventets syfte var att skapa insikter och möjligheter för att öka användandet av cykelhjälm bland barn i Tingsryd med omnejd.



Hållbara reparationer och cirkulär skadereglering

Länsförsäkringar ställer höga kvalitetskrav på de företag som reparerar byggsador. Dialog förs med företagen om byggmetoder, materialval och även återvinning för att minska miljöpåverkan. Under 2023 har uppföljning och systemstöd för koldioxidavtryck i samband med byggsador utvecklats, vilket bidrar till att vi kan agera mer hållbart vid återställandet efter dessa skador. Detta verktyg lanserades till länsbolagen i slutet av året och kommer att implementeras under 2024. Länsförsäkringars Forskningsfond finansierar flera studier som syftar till att minska risken för skada, vars resultat tas med i utvecklingen av skaderegleringsarbetet. Länsförsäkringar har varit med och påverkat Boverkets byggregler kring brandskydd. Förutom förväntade lägra skadekostnader på sikt har det även en positiv inverkan på miljön. Bolaget samarbetar även med företag som specialiserat sig på att återbruka och återvinna skadat gods som till exempel hemelektronik och mobiltelefoner.

Under 2023 har Bolaget fortsatt sitt arbete med hållbara leverantörskedjor genom bolagsövergripande arbete inom Bolagets inköpsforum. Inköpsforum består av deltagare från både inköp, hållbarhet, ekonomi och skadeservice. Inför 2024 har Bolagets verksamhet inom skadeservice tydligare målsatts och Bolaget har även haft en representant med i två länsbolagsgemensamma arbetsgrupper för hållbara leverantörsled och hållbar skadereglering.

Miljö- och kvalitetscertifiering av bilverkstäder

Länsförsäkringar köpte bilreparationer för sina kunders räkning för i snitt 3,8 miljarder kronor 2023, varav Bolagets kostnader uppgår till 55,5 miljoner kronor. Vid utgången av 2023 var runt 1 500 verkstäder och 34 bärgningsföretag certifierade av Länsförsäkringars miljö- och kvalitetscertifiering som kontrolleras av Autoteknik AB i Åtvidaberg. Bolaget använder sig av 46 verkstäder som samtliga är certifierade.

Krav ställs på att verkstäderna ska arbeta aktivt med miljöfrågor och att det finns miljömål som följs upp och kontrolleras samt att reparationer utförs på ett fackmannamässigt sätt. Begagnade reservdelar ska användas i möjligaste mån och när det går ska plastdetaljer repareras istället för att bytas ut, vilket ger mindre miljöpåverkan. För att bli certifierad krävs att verkstäderna är godkända av Bilplastforum för plastreparationer, har godkänd utrustning, att reparationerna utförs med rätt teknisk information och att reparationer dokumenteras för spårbarhet. Under 2023 kompletterades certifieringen med förutsättningar att förstå och beräkna klimatpåverkan vid motorskadereparationer. Beräkningsmodellen har gett kunskap om de utsläpp som genereras vid skadereparatio-

ner och under 2024 kommer modellen att utvecklas till att omfatta påverkansarbete. Varje indikator följs upp och betygsätts, vilket ger Länsförsäkringar och kunder en uppfattning om hur hållbar bilverkstaden är. Betyget ger även verkstäderna information om områden som kan förbättras.

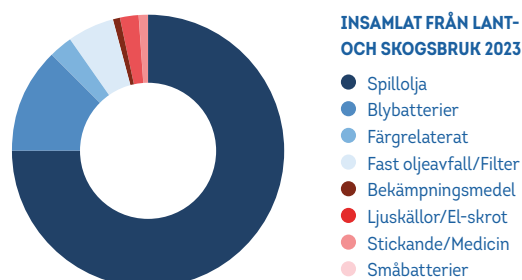
En livscykelanalys, finansierad av Länsförsäkringars Forskningsfond, över utsläppet av växthusgaser vid olika reparationsval på en typisk bilskada visar att skillnaden är mycket stor om begagnade reservdelar kan användas eller om de skadade delarna repareras istället för att de byts ut. Det är dock en fortsatt utmaning att få tag på begagnade reservdelar. Under 2023 uppgick andelen begagnade reservdelar i motorskadereparationer till 17 procent och andelen plastreparationer uppgick till 28 procent. En viktig miljöaspekt är att endast laga och lacka det som är nödvändigt samt att reparera/laga glasrutor i första hand och i andra hand byta ut dem.

Insamling av skrot och farligt avfall

Bolaget har sedan många år varit med och arbetat för en renare landsbygd. Åtskilliga ton växtskyddsmedel, spillolja, oljefilter, färgavfall och lysrör har samlats in från gårdar runt om i länet.

Tjänsten innebär att lantbrukare betalar 20 procent av kostnaden för destruktion, återvinning och administration av miljöfarligt avfall och att Bolaget står för resterande 80 procent, upp till 10 000 kronor. Hantering av miljöfarligt avfall kräver en noggrann dokumentation, vilket ingår i tjänsten. Därmed sparar lantbrukare tid och arbete samtidigt som hela hanteringen sker på ett tryggt sätt enligt gällande regelverk. Skrot betalas till marknadspris och hämtas mot en transportkostnad på 1 470 kronor exklusive moms.

Under 2023 har en större kommunikativ insats gällande tjänsten om insamling av skrot och farligt avfall genomförts. Jämfört med föregående år har mängden insamlat farligt avfall ökat med 63 procent och mängden insamlat skrot med 7 procent.



FARLIGT AVFALL	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Antal	57	46	55	50	55	74	69	57	56	57	49	59
Mängd	21 414	14 663	17 284	14 565	19 117	25 906	22 749	21 241	20 183	20 693	14 710	24 022
SKROT	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Antal	108	81	79	53	0	112	67	66	0	60	37	25
Vikt, ton	181,3	161,1	176,4	122,8	0	284,4	163,3	152,6	0	114,6	77,8	83,4

Ansvarsfulla investeringar

Ansvarsfulla investeringar bidrar till hållbart värdeskapande. Det övergripande målet för kapitalförvaltningen är att säkerställa att Bolagets åtaganden gentemot försäkringstagarna alltid kan fullföljas. Vidare är Bolagets mål att skapa största möjliga värde i förvaltningen av kapitalet med hänsyn tagen till Bolagets övergripande mål och risktolerans. Alla hållbarhetsaspekterna, miljömässig, social och ekonomisk hållbarhet tas i beaktande vid val av förvaltning av kapitalet.

Investeringar som bidrar till hållbar samhällsutveckling

Arbetet med ansvarsfulla investeringar och ägarstyrning bedrivs inom ramen för det övergripande målet att skapa största möjliga värde för kunderna. Investeringarna utförs enligt Aktsamhetsprincipen och i linje med Bolagets Ägarpolicy och Policy för kapitalförvaltning samt FN Global Compacts principer och FNs principer för ansvarsfulla investeringar (PRI). Bolaget verkar för att de bolag som investeras i aktivt ska bidra till Agenda 2030.

Klimatet är fortsatt i fokus där ett arbete pågår att utveckla klimatanalys och rapportering. Bolaget har som långsiktig målbild att verksamheten, inklusive kapitalförvaltningen, ska vara klimatpositiv senast 2045. Det innebär att investeringar i sektorer med betydande koldioxidutsläpp ska minskas och att bolag som har en ambitionsnivå som säkerställer att vi når de globalt överenskomna klimatmålen och som är klimateffektiva i sin verksamhet premieras.

Utöver noterade aktieinnehav har Bolaget strategiska innehav i fastighetsbolagen Humlegården, Petri Fastigheter och Hällefors Tierp Skogar samt i LF AB där Bolaget genom aktiv samverkan bidrar till ett hållbart värdeskapande.



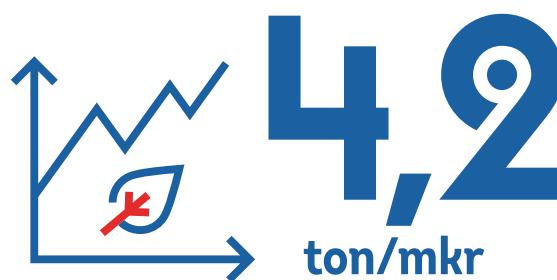
Skogen har en klimatpositiv effekt

Genom ökat upptag och substitutionseffekter bidrar Hällefors Tierp Skogar med att minska belastningen av CO₂ till atmosfären med drygt 481 000 ton per år. Genom vår ägarandel på 8,5 procent i detta bolag bidrar vi till stor positiv klimatpåverkan som motsvarar mer än 14 gånger Bolagets utsläpp (i Scope 1, 2 och 3).

Aktiv ägarstyrning och påverkansarbete

Aktivt ägarstyrnings- och påverkansarbete bedrivs i samarbete mellan Bolaget och externa kapitalförvaltare. Investeringarna genomlysas regelbundet mot gällande exkluderingskriterier samt internationella konventioner inom miljö, mänskliga rättigheter, arbetsrätt, korruption samt kontroversiella vapen. Resultat och analys från genomlysningarna används som underlag för investeringsstrategierna välj in, välj bort och/eller påverka. Om allvarliga incidenter eller överträdelser av konventioner identifieras inleds påverkansarbete med bolag. Bolaget genomför årligen framåtriktade analyser av investeringsportföljens koldioxidavtryck.

I dialog med Bolagets kapitalförvaltare har Bolaget under 2023 arbetat med att sätta mål på kort och på medellång sikt samt nyckeltal som årligen följs upp för att uppnå den tidigare antagna målsättningen att vara klimatpositiva senast år 2045 och att Bolaget har en kapitalförvaltning i linje med Parisavtalet.

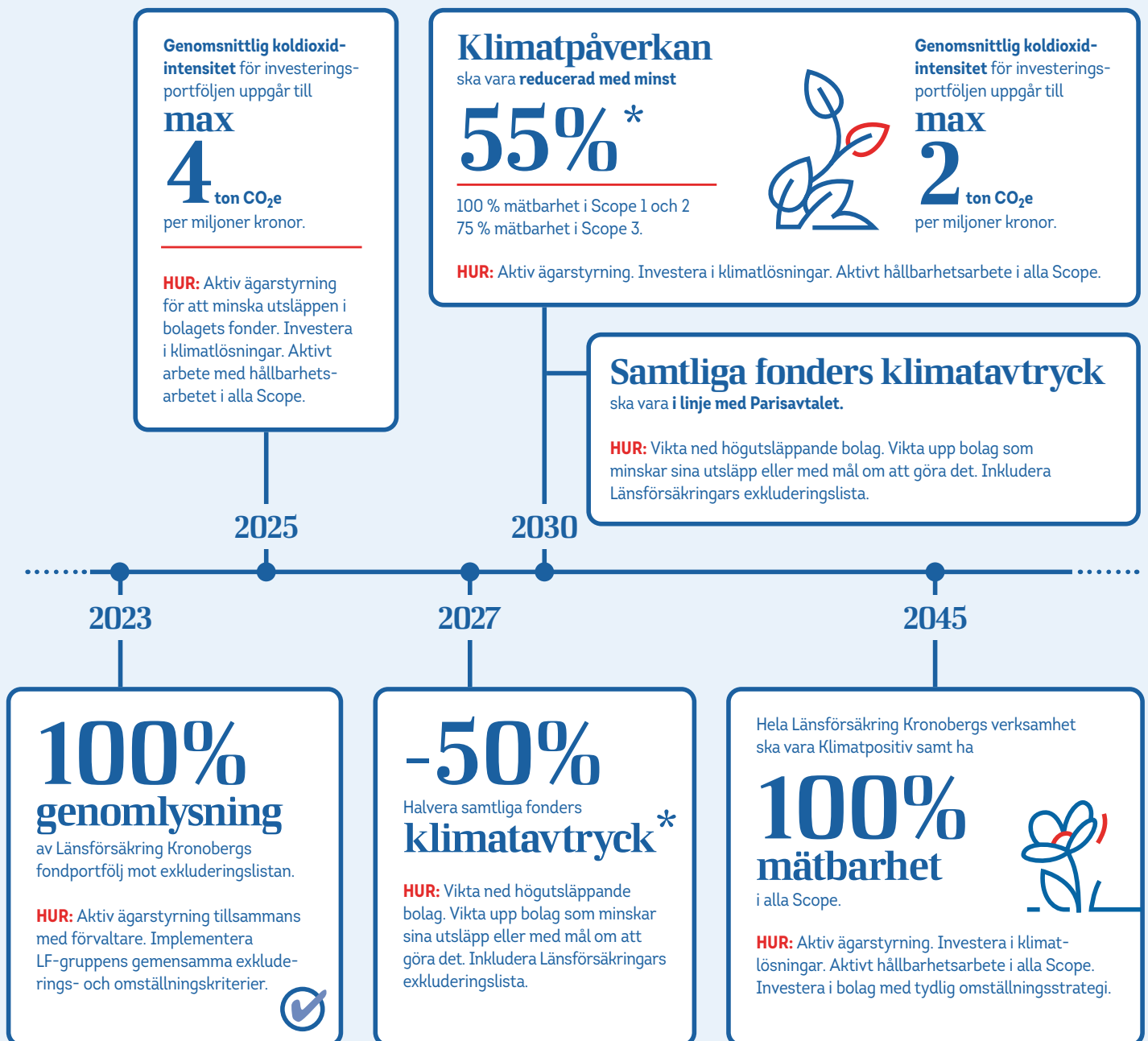


Bolaget följer Svensk Försäkrings rekommendation om redovisning av viktad genomsnittlig koldioxidintensitet för investeringsportföljen*. Bolaget har under året skärpt målsättningen till 2025 att uppgå till max 4 ton CO₂e per miljoner kronor och till 2030 att uppgå till max 2 ton CO₂e per miljoner kronor (tidigare målsättning var 6 ton/MSEK 2022). Utfallet för 2023 är 4,2 ton CO₂e per miljoner kronor och 2,5 ton CO₂e per miljoner kronor inkl. LFAB och Hällefors Tierp Skogar. För aktieinnehaven separat är utfallet 6,0 ton/MSEK vilket i snitt är 56 procent lägre än globalt jämförelseindexet MStar Target (EM + DM) (13,6 ton/MSEK).

*exklusive direktägda lokala fastighetsbolag

Antagna målsättningar för att vara klimatpositiva år 2045

Bolaget har under året tagit fram följande mål för att vara klimatpositiva senast år 2045 och att Bolaget har en kapitalförvaltning i linje med Parisavtalet.



Årliga mål fram till 2045...



Alla bolag i Länsförsäkring Kronobergs förvaltningsportfölj **lever till 100 % upp till kraven** på mänskliga rättigheter, antikorrup-tion och antipenningtvätt.

HUR: Aktiv ägarstyrning, inkludera/exkludera bolag som inte uppfyller dessa krav.



Andel valberedningsplatser som tillsatts **med kvinnor** utifrån de valberedningar där påverkan har varit möjlig ska öka jämfört med föregående år.

HUR: Aktiv ägarinvolvering

Antal valberedningar där vi/ våra förvaltare fått möjlighet att ingå **ska årligen öka** jämfört med föregående år.

HUR: Aktiv ägarinvolvering

Röstning vid bolagsstämmor som hålls i bolagen som ingår i förvaltningsportföljen **ska årligen öka** jämfört med föregående år och bidra till positivt resultat.

HUR: Aktiv ägarinvolvering

Förvaltningsportföljen ska bestå av bolag som:

- främjar hållbar energi
- aktivt bidrar till att bekämpa klimatförändringarna
- främjar hållbar konsumtion och en övergång till cirkulär ekonomi
- skyddar och återställer biologisk mångfald och ekosystem
- använder och skyddar vatten och marina resurser på ett hållbart sätt

HUR: Aktiv ägarstyrning.

För bolagets kunder ska andelen **investeringar i ljusgröna och mörkgröna fonder** årligen öka jämfört med föregående år.



HUR: Öka kompetensen hos bolagets rådgivningspersonal. Lyft frågan mer mot kund i rådgivningsmötet.

Öka våra påverkansaktiviteter i de bolag som ingår i förvaltningsportföljen med positivt resultat.



HUR: Aktiv ägarinvolvering. Vi följer upp ägarstyrningen i de bolag som ingår i vår förvaltningsportfölj.

Genomlysning av 100% av fondportföljen mot exkluderingslistan genomförs kvartalsvis.

HUR: Aktiv ägarstyrning tillsammans med förvaltare. Implementera LFgruppens gemensamma exkluderings- och omställningskriterier. Genomlysning av portföljen mot principer för ansvarsfullt företagande, underliggande konventioner och gemensamma exkluderingskriterier.

Andelen bolag i vår förvaltningsportfölj som redovisar enligt SBT har ökat vid varje årsrapportering jämfört med basåret 2020.

HUR: Genom aktiv ägarstyrning påverka fler att redovisa data enligt SBT. Välja bort/välja in bolag som redovisar enligt SBT.*

* SBT - Science Base Targets



Ansvarsfullt bank- och liverbjudande

Omsorgen om människors trygghet och ekonomi omfattar hela verksamheten. Till sakförsäkringskunderna är det skadeförebyggande arbetet ett tydligt exempel på att både skapa trygghet, minska klimatpåverkan och sänka kostnader. Att på motsvarande sätt skapa långsiktig trygghet för liv-, pensions- och bankkunderna är lika viktigt. Det görs utifrån synsättet att det inte är länsförsäkringsbolagens pengar som ska växa – utan kundernas.

Ansvarsfullt pensions- och sparerbjudande

Samarbete med hållbarhetsinriktade förvaltare

På Länsförsäkringars fondtorg erbjuds egna och externa fonder som investerar efter PRIs principer samt tillämpar olika strategier och kriterier för ansvarsfulla investeringar. Länsförsäkringar Fondförvaltning förvaltar svenska aktie- och räntefonder samt blandfonder internt. Övriga fonder förvaltas av externa förvaltare genom fonder och diskretionära mandat. Länsförsäkringar Fondliv ansvarar för fondförsäkringserbjudandet som består av både interna och externa pensionsfonder och fondutbudet är en del i Bolagets tjänsteerbjudande till kunderna. Utöver fonder erbjuder Länsförsäkringar traditionellt förvaltade liv- och garantiprodukter med garanterad avkastning. Länsförsäkringar Liv ansvarar för förvaltningen av liv- och garantiportföljerna, samt för premieförvaltningen kopplad till LFABs, Grupplivs och Agrias portföljer. Hållbarhetsgenomlysning görs kontinuerligt av fonder och portföljer och kombineras med de tre investeringsstrategierna välja in, välja bort och påverka.

Främja hållbara investeringar

Bolaget har som mål att egna fonder och investeringsportföljer ska vara klimatpositiva senast 2045. Ett delmål är att samtliga fonders klimatavtryck ska halvera sitt klimatavtryck och vara i linje med Parisavtalet senast 2030. Delmålet ska uppnås genom att välja in de mest klimateffektiva bolagen per sektor och öka klimatpositiva

investeringar, välja bort de största utsläpparna av växthusgaser i de mest relevanta sektorerna, stödja bolag som påbörjat omställning av verksamheten och föra påverkansdialoger med bolag kring klimatmål och åtgärder för utsläppsminskningar. Alla fonder utvärderas kontinuerligt utifrån bland annat hållbarhet och avkastningspotential och fonder som inte lever upp till Länsförsäkringars krav tas bort från utbudet. Utbudet ger aktiva kunder ett stort urval av fonder inom olika kategorier och samtidigt finns enkla och bekväma alternativ för pensionsspararna.

Det finns ett tydligt fokus på hållbarhet och avkastning med Länsförsäkringars fondutbud. Det långsiktiga målet är att kunderna ska få en så hög och hållbar pension som möjligt. Inom fondförsäkringserbjudandet lanserades under 2023 10 nya externt förvaltade fonder. Under året byttes 11 fonder ut på grund av att bättre avkastningspotential eller att hållbarhetsrisker identifierats, i syfte att förbättra avkastningen, höja hållbarhetsnivån och sänka koldioxidavtrycket.

Under 2023 publicerades de första hållbarhetsrelaterade upplysningarna kopplat till Förordningen om hållbarhetsrelaterade upplysningar (SFDR - Sustainable Finance Disclosure Regulation). Vid utgången av 2023 var en av Länsförsäkringars egna fonder klassad som mörkgrön* (artikel 9) och samtliga traditionellt förvaltade liv- och garantiprodukter klassade som ljusgröna** enligt SFDR. 96 procent av fonderna i fondförsäkringsutbudet av hållbarhetsinriktade fonder och 99,6 procent av kundernas kapital var placerat i dessa fonder. Detta är en ökning sedan föregående år och målet på 95 procent är uppnått. Under 2024 är målet att sänka koldioxidavtrycket för kundernas investeringar ytterligare och fokusera ännu mer på hållbarhetsinriktade fonder.

* **Mörkgröna fonder:** Fonder som investerar i bolag som med sina produkter och tjänster arbetar för att lösa de globala utmaningarna, till exempel genom att leverera klimatlösningar som minskar koldioxidutsläppen eller tillhandahåller rent vatten.

** **Ljusgröna fonder:** Fonder som bidrar till hållbarhet genom att välja hållbara investeringar och undvika investeringar i vissa branscher, till exempel fossila bränslen. Hållbara investeringar är dock inte det övergripande syftet med förvaltningen. Fonderna ska också ta hänsyn till hållbarhetsrisker och negativa konsekvenser för hållbar utveckling.

Principer för ansvarsfull bankverksamhet

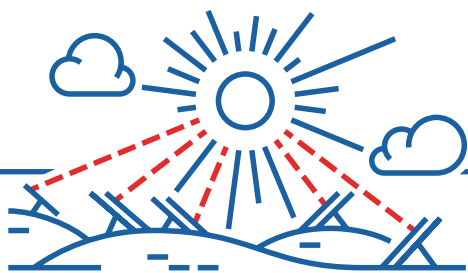
Länsförsäkringar Bank har undertecknat FN-initiativet Principer för ansvarsfull bankverksamhet (PBR). Principerna syftar till att sätta ramarna för ett hållbart banksystem som driver den globala ekonomin i en hållbar riktning. Genom att underteckna principerna åtar sig Länsförsäkringar Bank att integrera principerna i verksamheten, att årligen redovisa såväl negativ som positiv påverkan inom väsentliga hållbarhetsområden och tydligt redogöra för vilka hållbarhetsmål Länsförsäkringar Bank arbetar för att uppnå.

Åtagandet innebär bland annat att Bolagets bankverksamhet identifierar och mäter den miljömässiga och sociala påverkan som dess affärsverksamhet har, sätter upp mål för de delar av verksamheten som har störst påverkan och regelbundet redovisar sin utveckling. Principerna ger ett ramverk för banker att systematiskt förstå riskerna och ta vara på de möjligheter som uppstår vid övergången till mer hållbara ekonomier.

Principer för ansvarsfull bankverksamhet fokuserar på hållbar finansiering och att underteckna principerna innebär att ta en ledande roll för utvecklingen och visa hur bankprodukter, tjänster och relationer kan stötta och skynda på de förändringar som är nödvändiga för såväl nuvarande som framtida generationer och för att skapa en mer positiv framtid för både människa och planet.

Banken ansluter sig också till världens största globala bankgemenskap som fokuserar på hållbar finansiering, delar med sig av goda exempel och arbetar tillsammans för praktisk vägledning och nya arbetssätt till nytta för hela branschen.

Initiativet är en omfattande utvecklingsresa, i en tid då behovet är akut att adressera de världsomfattande kriserna kopplade till klimatförändringar, förlust av värdefull natur, föroreningar och sociala frågor. Tillsammans kommer dessa gemensamma ansträngningar att säkerställa att lönsamhet går hand i hand med ett högre syfte.



Klimatfärdplan

Den Svenska Bankföreningen, som Länsförsäkringar Bank är medlemmar i, har tagit fram en gemensam klimatfärdplan för den svenska bankbranschen. I färdplanen åtar sig bankerna att anpassa sin verksamhet för att bidra till att Sverige når klimatmålet om nettoutsläpp år 2045. Färdplanen innebär ett omfattande arbete där bankerna åtar sig att höja ambitionsnivån och integrera klimataspekter i hela sin affärsverksamhet. Kreditgivning och riskhanteringen kommer inkludera klimataspekter med stöd av internationella ramverk. På så sätt bidrar vår bankverksamhet tillsammans med andra banker till att Sverige kan spela en central roll i den globala målsättningen mot att nå Parisavtalet.

Ansvarsfullt låneerbjudande

Bolagets bankutlåning sker i Sverige och i svenska kronor. Bostads-lån är bankens största utlåningsprodukt. Kreditgivningen till privatpersoner och företag är geografiskt diversifierad med låg genomsnittlig utlåning per kund. Utlåningen till företag sker främst till små företag där miljö- och samhällsrelaterade risker bedöms vara begränsade. Bankens kunder återfinns inte i energi- eller utsläpps-intensiva sektorer såsom till exempel stor-skalig tillverkningsindustri, gruvdrift eller energiproduktion. Ingen utlåning sker till företag inom fossil energiproduktion. Grunden för kreditgivning är kreditpolicyn och kreditinstruktioner som inkluderar kriterier för acceptabel risk och identifierar områden med höga risker inom hållbarhet som kräver speciella överväganden.



Lokal kännedom minskar kreditrisker

Utlåningen sker utifrån ett enhetligt gemensamt beslutat kreditregelverk och merparten av kreditbesluten tas lokalt. I affärsmodellen mellan Bolaget och länsförsäkringsgruppens gemensamma bankverksamhet finns starka incitament för att upprätthålla en hög kreditkvalitet. Utlåningsportföljens höga kreditkvalitet är resultatet av en väl avvägd riskaptit och kreditregelverket i kombination med kreditberedningsprocessen samt rådgivarnas lokala kund- och marknadskännedom.

Hållbarhetsinriktat erbjudande

Bankens utgivning av säkerställda obligationer innebär möjligheter att genom gröna obligationer styra kapital till hållbara ändamål. Under året lanserades erbjudandet Gröna Bolån som är ett erbjudande som uppmuntrar privatpersoner att välja ett hållbart och energieffektivt boende vid köp eller renovering av bostad. Kravet för att kunna teckna ett Grönt Bolån är att bostaden har en giltig energideklaration som visar att bostaden uppnår energiklass A eller B. Ett ramverk för gröna obligationer som ger möjlighet att emittera gröna obligationer från Länsförsäkringar Bank och från Länsförsäkringar Hypotek finns sedan något år tillbaka. Det innebär att banken kan inhämta finansiering utifrån sitt gröna erbjudande där grönt bolåneerbjudande är en central komponent.

Det helägda finansbolaget Wasa Kredit erbjuder leasing- och avbetalningsfinansiering till företag samt lån och kontokortskrediter till privatpersoner. Finansbolaget distribuerar sitt erbjudande både mot partners och direktkund. Målgruppen är främst inom fastighet och bygg, handel, motorfordon och industri av olika slag. Erbjudandet har utökats inom omställningsfinansiering och omfattar exempelvis solceller, batterilagring och värmepumpar.

Wasa Kredit har under 2023 presenterat sin hållbarhetsstrategi. Energiomställning, d.v.s. mål 7, kommer vara ett av de globala målen som Bolaget fokuserar mest på i den strategiska planen.

Övergripande samarbetar Bolaget och Wasa Kredit i allt större utsträckning för att kunna erbjuda våra kunder helhetslösningar. Wasa Kredit arbetar dedikerat med att integrera hållbarhet i alla aspekter av sin verksamhet. Genom att erbjuda finansieringslösningar som främjar hållbara affärsmodeller stödjer och guidar de kunderna mot en mer hållbar framtid. Samtidigt som de aktivt bidrar till en positiv påverkan på både människa och miljö.

Ansvarsfullt företagande

Affärsetik

För Bolaget är god affärsetik ett naturligt inslag i all verksamhet för att på bästa sätt värna om kunderna.

Bristande affärsetik, penningtvätt och finansiering av terrorism är internationella problem som utgör allvarliga hot mot det finansiella systemet och dess institutioner, samt i förlängningen den reala ekonomin och den allmänna säkerheten. Förtroendet för det finansiella systemet kan snabbt skadas om finansiella institutioner förknippas med bristande affärsetik, illegala tillgångar och penningtvätt eller används för att finansiera terrorism. Finansbranschen omfattas av regelverk som syftar till att förhindra och motverka att det finansiella systemet utnyttjas för penningtvätt och finansiering av terrorism. Korruptionsrisker som mutbrott, jäv och maktmissbruk utgör en risk i alla bolag oavsett bransch och land. Bolaget arbetar dagligen med att förhindra denna typ av beteenden, ett arbete som är av största vikt både för att leva upp till regulatoriska krav och bidra till ett stabilt finansiellt system samt för att Bolaget ska behålla sitt goda rykte.

Antipenningtvätt och motverkande av finansiering av terrorism

Bolaget arbetar aktivt med att förebygga och förhindra att Bolaget används för eller förknippas med penningtvätt och finansiering av terrorism. Medarbetare som hanterar bank- och livförsäkringskunder måste bland annat alltid etablera en god kundkänedom och förståelse om varje kund. Vidare arbetar Bolaget aktivt med de sanktioner som gäller i Sverige och som är beslutade av FN eller EU. Det innebär att Bolaget inte ska ha någon affärsrelation med sanktionerade parter samt ska säkerställa att utbetalningar inte sker i strid med gällande sanktioner, vilket säkerställs genom interna riktlinjer och system. Misstänkta transaktioner ska utan dröjsmål rapporteras till berörd myndighet.

Antikorruption

Bolaget tar avstånd från all form av korruption och otillåtna förmåner, vilket tydliggörs i Uppförandekoden, Riktlinje mot otillbörliga förmåner och i Riktlinje för hantering av intressekonflikter. Det övergripande syftet med Bolagets antikorruptionsarbete är att vägleda medarbetarna i hur de undviker att ge och ta emot gåvor och representation som kan väcka misstanke om att främja privat eller tredje mans intresse. Bolagets bedömning utifrån genomförda riskanalyser och företagsövergripande kontroller är att risken för att Bolaget utsätts för mutbrott eller är inblandade i korruption är låg.

Visselblåsarfunktion

I syfte att motverka och stoppa brott eller oegentligheter i verksamheten eller nära verksamheten kan medarbetarna vända sig till närmaste chef eller chefens chef vid misstanke om brott eller oegentligheter eller göra en visseblåsningsanmälan. Den som anmäler ett visseblåsningsärende har rätt att vara anonym och ska inte utsättas för repressalier på grund av sin anmälan. Anmälan hanteras av compliancefunktionen och kan komma att rapporteras vidare till Bolagets säkerhetschef och/eller HR-chef eller annan person beroende på ärendets natur. Visselblåsningsrutinen ska ses som ett alternativ till övriga rapporteringsvägar. På intranätet och på den externa webben finns tydlig och lättillgänglig information om rapportering av visseblåsningsärenden. Under 2023 anmäldes inga visseblåsningsärenden.

Lämplighetsbedömning

Bolaget ställer höga krav på medarbetare gällande lämplighet för respektive tjänst på Bolaget. Detta innebär att särskild lämplighetsbedömning görs vid nyanställning och för vissa kategorier av medarbetare görs även minst årliga lämplighetsbedömningar. Bolaget har en Riktlinje för lämplighetsbedömning där frågorna behandlas vidare.

Ansvarsfull arbetsgivare

Engagemang, handlingskraft, nyfikenhet och laganda utgör en värdegrund för Bolagets verksamhet, där ledarvärderingarna är helhet, närhet och rörelse. Genom varje medarbetares engagemang och nyfikenhet skapar vi goda förutsättningar för en stark vi-känsla och laganda. Detta gör i sin tur att vi tillsammans kan vara handlingskraftiga och ledande. Detta gör att vi tillsammans skapar trygghet och möjligheter. Kompetenta medarbetare och chefer som driver på utvecklar verksamheten är avgörande för att nå affärsmålen.

Bolaget har startat upp ett gediget arbete med företagskulturen och det arbetet har fortsatt under 2023. Syftet med arbetet är att få en gemensam bild av den företagskultur vi har idag samt en klar idé om den företagskultur vi vill och behöver ha i framtiden, allt för att utveckla och förbättra vår verksamhet. Kort och gott skall vi tillsammans ta vara på den fina värdegrund vi har och skapa och vidareutveckla en Länsförsäkring Kronoberg-anda. Fokus har speciellt varit på att skapa engagemang och utveckla arbetssätt som möjliggör att medarbetarna i Bolaget känner att de är med och bidrar till något meningsfullt både för människor i stort och för samhället. Tillsammans har Bolaget enats om att arbeta vidare med en kärleksfull prestationskultur inom verksamheten.

Genom företagsledningen, en drivgrupp för detta arbete, ledningsgrupper i respektive affärsområde och samtliga medarbetare har arbetet med kulturprogrammet fortgått under året.

HR-policyn, Planen för jämställdhet, mångfald och kränkande särbehandling och Hälso- och arbetsmiljöpolicy utgör grunden för Bolagets arbete med personalfrågor. Uppförandekoden fungerar som en vägledning och ska användas som ett verktyg i den dagliga verksamheten för hur man som anställd ska uppträda och agera. I Uppförandekoden finns även riktlinjer för Bolagets jämställdhetsarbete.





Friskvårdsbidraget nyttjades av

68,8%

Friska och engagerade medarbetare

Under 2023 har Bolaget fortsatt att månatligen mäta (Pulsen), den upplevda arbetsbelastningen, stöd, gemenskap och motivation. Mätningen har även kompletterats under året med frågor om kränkande särbehandling, kompetensutveckling och säkerhet. Resultatet för Pulsen 2023 låg i medeltal på 4,2, vilket överträffar Bolagets målsättning på >4,0. Bolaget har även genomfört sex medarbetarnöjdhetsundersökningar (eNPS) med resultatet som förflyttats från 37 till 64 under året vilket ligger över branschsnittet på 40.

En sjukvårdsförsäkring erbjuds till samtliga tillsvidareanställda medarbetare som innehåller snabb tillgång till kvalitetssäkrad vård, sjukvårdsrådgivning alla dagar, rehabilitering efter skada eller sjukdom samt hälsofrämjande tjänster. Ett friskvårdsbidrag finns för alla medarbetare samt möjligheter att utnyttja träningsanläggningar i Bolagets lokaler. Hälsoambassadörerna på Bolaget har under året erbjudit en mängd olika aktiviteter såsom kost- och hälsoföreläsningar, gemensamma träningspass, massage med mera.

De senaste åren har verksamheten vuxit stadigt och framgångsrikt inom alla affärgrenar. Detta tillsammans med Bolagets ambition att fortsätta växa och utveckla verksamheten har lett till att ledningsgruppen arbetat fram en modell för en "Framtidssäkrad organisation 2.0". Bolaget har under 2023 fortsatt implementerat denna modell samt haft framdrift i om- och tillbyggnad av våra arbets- och kundmötesplatser på de olika lokalkontoren. Under 2023 har en ny och större kontorslokal i Tingsryd invigts. I Alvesta har renovering av en ny kontorslokal påbörjats och detsamma gäller Ljungby där befintliga kontorslokaler renoveras.



Frisktalet för 2023 är

97,6%

Kompetensutveckling och lärande

Under 2023 har samtliga medarbetare i olika utsträckning genomfört kompetensutvecklande insatser inom Bolagets och länsförsäkringsgruppens egna utbildningsverksamhet. Under året har särskilt fokus varit på Bolagets olika säkerhetsutbildningar som samtliga medarbetare har genomfört. Till dessa ingår utbildning i trafiksäkerhet, HLR samt penningtvätt och terrorism i finansbranschen. Utöver detta har riktad satsning gjorts mot hållbarhet där medarbetare som jobbar med finansiell rådgivning, styrelse och företagsledning har certifierats inom Hållbarhet genom löpande kompetensöverföring, externa kurser, utbildningar, e-utbildningar och seminarier. Ledarskapsutbildningar erbjuds och genomförs för att säkra ledarskapet liksom utbildningar i grupputveckling. Chefer för löpande dialog med sina medarbetare kring prestation, kompetens, arbetsmiljö och hälsa. LF Academy, Bolagets introduktionsutbildning för alla nyanställda medarbetare, genomförs två gånger per år. Under 2023 har Bolaget startat upp ett arbete för att forma vår nya "kundmöteskola".

PERSONALSTATISTIK	2023	2022	2021	2020
Medelålder, år	42,7	43,5	43,7	44,0
Frisktal utifrån kön, %	97,6	97,8	97,7	97,8
kvinnor	96,8	95,4	97,0	97,1
män	98,4	99,1	98,6	98,5
Långtidsfrisk, %	79,7	74,2	85,2	69,2

Ansvarsfulla inköp

Genom att ställa krav på leverantörers hållbarhetsarbete kan Bolaget bidra till att leverantörer har en positiv påverkan på hållbar samhällsutveckling.

Genom att ta hänsyn till hållbarhet i upphandlingar bidrar Bolaget till att reducera hållbarhetsrisker i leverantörsleden och hela försörjningskedjan. Genom ansvarsfulla inköp har Bolaget möjlighet att påverka leverantörer positivt vad gäller arbetsvillkor och mänskliga rättigheter, sund konkurrens och miljö.

Under 2023 har det gemensamma inköpsarbetet inom länsförsäkringsgruppen fortgått. Genom att nyttja vår gemensamma köpkraft har länsförsäkringsgruppen bland annat större möjlighet att påverka och stötta våra lokala leverantörer i hållbarhetsarbetet och därigenom tillsammans bidra till mer hållbara inköp genom gemensamt prioriterade inköpsområden. Inom Bolaget har gruppen "Inköpsforum Kronoberg" satts samman med deltagare från de olika affärsområdena samt stödjande funktioner. Syftet med forumet är att samla frågor som rör Bolagets inköpsfrågor och

uppföljning av leverantörer. Bolaget deltar aktivt i Hållbarhetsnätverket som drivs gemensamt av de 23 länsbolagen och är särskilt engagerade i arbetsgruppen för hållbara leverantörsled. Under 2023 har Bolaget också engagerats i arbetsgruppen Hållbara Skadereparationer som är en undergrupp till länsbolagens Skadeförbundet.

Bolaget har börjat med styrning av motorverkstäder till kunderna i större utsträckning i form av att rekommendera verkstäder som aktivt arbetar med hållbarhet vad gäller begagnade bildelar. Detta arbete har under året utvecklats och tydligare hållbarhetsmål har satts gällande reparation av begagnade delar för att styra mot en ökad mängd begagnatisättning vid vagnskadereparationer. Bolaget kommer fortsatt att ha stort fokus på hållbarhet i leverantörsleden under kommande år.

På grund av den höga inflationen och kriget i Ukraina har Bolaget arbetat aktivt och fokuserat för att sänka inköpskostnader i syfte att hålla en sund kostnadsutveckling/kostnadskontroll på försäkringspremierna. Bolaget har också arbetat fokuserat och strukturerat med att säkerställa kontinuitet i leverantörskedjorna.



Leverantörskod del av inköpsavtal

Bolaget har en Leverantörskod som gäller för samtliga leverantörer. Koden baseras på FN Global Compacts tio principer och definierar krav om mänskliga rättigheter, arbetsförhållanden, miljö och affärsetik. Koden uppdateras årligen.

Per den 31 december 2023 hade 100 procent av de största leverantörerna skrivit under Leverantörskoden, vilket motsvarar den absoluta merparten av Bolagets inköp. Ett arbete pågår för att samtliga leverantörer ska ha skrivit under koden liksom att utveckla rutiner och system för uppföljning av leverantörer.

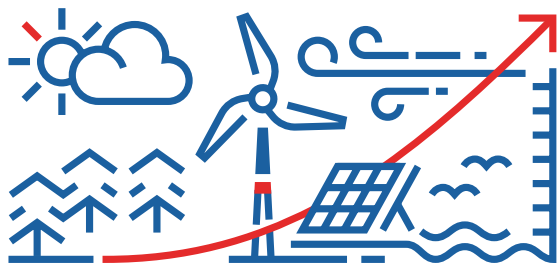
I arbetsgruppen för hållbara leverantörsled inom Länsbolagens Hållbarhetsnätverk pågår även arbete med att förankra en gemensam leverantörskod för alla 23 Länsbolagen. Detta arbete påbörjades 2023 och kommer att fortskrida 2024.

Verksamhetens miljöpåverkan

Bolaget arbetar aktivt med att minska påverkan på miljön från den egna verksamheten med fokus på energieffektivisering, inköp med låg miljöpåverkan och tjänsteresor.

Arbete för att minska energianvändning

Förnybar el används i Bolagets samtliga kontorsfastigheter och fjärrvärme används för uppvärmning. Arbetssätten ses kontinuerligt över för en mer energieffektiv elförbrukning och uppvärmning. Bolaget har investerat i system för styr och regler gällande energibevakning i flertalet av Bolagets fastigheter, vilket också bedöms ha bidragit till minskad energiåtgång i fastigheterna de senaste åren.



En större om- och tillbyggnation av kontorsfastigheten Lejonet 5 i Växjö har pågått under 2023. Materialval och energieffektiviseringar är viktiga delar i projektet där bland annat taktytor kommer att nyttjas för solpaneler. Fastigheten kommer att certifieras enligt Miljöbyggnad Silver.

Den totala tillförda energin till Bolagets fastigheter är lika stor 2023 som föregående år. Koldioxidutsläppen i Scope 2 uppgår till 24 ton vilket är på samma nivå som föregående år. Detta förklaras med att Bolaget har vidtagit energieffektiviseringsåtgärder under de senaste åren. 2023 bestod av en relativt mild vinter och höst.

Tjänsteresor

Bolaget har under året fortsatt att byta ut fordonsparken. Rena elbilar och hybrider utgör nu 70 procent av fordonsparken. Koldioxidutsläppen i Scope 1 för 2023 uppgick till 16 ton. Minskningen jämfört med föregående år är 33 procent och beror på att fler fordon i fordonsparken har bytts ut mot rena elbilar och hybrider. Antalet tjänstebilar och förmånsbilar har ökat i antal under året.

Sedan 2021 redovisar Bolaget även tjänsteresor med egen bil och dessa rapporteras som en delmängd i Scope 3. Koldioxidutsläppen för dessa resor uppgår till 2,7 ton 2023, vilket är en stor minskning jämfört med föregående år och beror på att tjänstebilsparken har bytts ut allt mer under året. I Bolagets Uppförandekod finns riktlinjer för tjänsteresor. Tåg ska väljas före flyg när så är möjligt. Digitala möten är ett komplement till fysiska möten.

Resor till och från jobbet

Bolaget har genomfört en enkätundersökning gällande hur de anställda reste till och från jobbet under 2023. Enkäten besvarades av 85,5 % av de anställda och det totala utsläppet av koldioxid av pendlingsresorna beräknades till 111 ton och dessa rapporteras som en delmängd i Scope 3.

Digitala utskick ersätter pappersutskick

Bolaget har ett stort fokus på att reducera pappersförbrukning generellt och att minska pappersutskick till kunder specifikt genom att erbjuda kunderna digitala lösningar. Färre pappersutskick minskar miljöpåverkan samtidigt som informationen blir mer tillgänglig för kunderna.

Länsförsäkring Kronobergs klimatpåverkande utsläpp rapporteras enligt GHG-protokollet. Ambitionen är att kontinuerligt utöka rapporteringen av vår klimatpåverkan, såväl negativ som positiv och i enlighet med den nya hållbarhetsrapporteringslagstiftningen, CSRD.

KLIMATPÅVERKANDE UTSLÄPP	Antal ton CO ₂ 2022	Antal ton CO ₂ 2023
Scope 1 inkluderar resor med tjänstebilar samt Bolagets tjänstebilspark	23	16
Scope 2 inkluderar vår energiförbrukning (el, värme och kyla) i våra kontorslokaler.	24	24
Scope 3 inkluderar utsläpp från tjänsteresor med egen bil, tåg och flyg samt utsläpp (Scope 1 och Scope 2) från investeringsportföljen.	2 421	2 790

Långsiktigt samhällsengagemang

Bolaget har ett starkt engagemang i det lokala samhället – ett engagemang som inte bara vänder sig till de egna kunderna utan där målsättningen är att göra gott för hela samhället.

Aktiv sponsor i hela länet

Genom sponsring- och samverkansprojekt vill Bolaget vara en aktiv och engagerad samhällsaktör som bidrar till en hållbar samhällsutveckling och en hållbar region. Bolaget har en riktlinje för sponsring. Av den framgår att Bolaget prioriterar sponsring till föreningar som har värderingar som stämmer överens med Bolagets, föreningar som har en väl fungerade barn- och ungdomsverksamhet samt områden inom idrott/hälsa, samhällsutveckling, skadeförebygg och miljö. Bolaget sponsrar inte evenemang utanför länet eller enskilda individer.

Bolagets sponsringsåtaganden föregås alltid av en lämplighetsprövning av den tilltänkte samarbetsparten. Genom prövningen säkerställs att samarbetsparten driver en seriös verksamhet. Vid sponsring av verksamhet riktad mot barn- och ungdom ska mottagaren aktivt arbeta för att vidta alla nödvändiga åtgärder för att miljön i barn- och ungdomsverksamheten är trygg för barn och ungdomar. Detta arbete inkluderar att mottagaren ska tillse att det finns erforderliga rutiner för att kontrollera lämpligheten av samtliga ledare som engagerar sig i mottagarens barn- och ungdomsverksamhet. Samtliga sponsrade föreningar åtar sig att följa Bolagets leverantörskod.

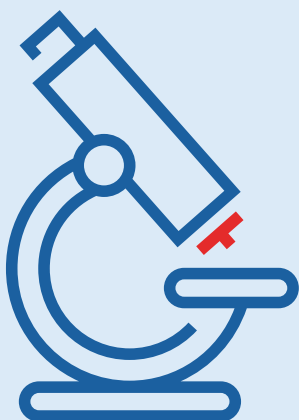
Under 2023 har Bolaget haft och ingått 78 aktiva sponsrings- och samverkansprojekt. Därutöver tillkommer ytterligare ett antal samarbeten som pågår årligen. Länsförsäkringar AB tar årligen fram en hållbarhetsdatabas som består av statistik kring 63 olika hållbarhetsvariabler inom fem affärsnära teman: ekonomi och möjlighet till försörjning, jämställdhet, miljö och klimat, trygghet och hälsa. I hållbarhetsdatabasen presenteras resultatet på riksnivå, per län och per kommun. Bolaget använder sig av hållbarhetsdatabasen för att prioritera lokala samhällsengagemang. Under 2023 identifierade Bolaget gymnasiebehörighet samt godkända betyg i alla ämnen vid utgången av åk 9 som en avgörande riskfaktor för psykosociala

problem och framtida risk att hamna i brottslighet för ungdomar i Kronobergs län. Under året har Bolaget därför inlett ett flerårigt samarbete med organisationen Neighbourhood, med fokus på skola, arbete och karaktär, vilket beskrivs närmare under avsnittet Trygghet och brottsförebyggande på s. 28.



Hållbarhetspriset

Sedan 2015 har Bolaget årligen delat ut ett Hållbarhetspris till en förtjänstfull person eller organisation som i Kronobergs län gjort insatser för människors liv och välbefinnande och/eller räddat stora ekonomiska värden. 2023 gick Hållbarhetspriset till Frivilliga Brand- och Räddningsvärnen i Agunnaryd, Bolmsö/Tannåker och Ryssby. Brand- och Räddningsvärnen har under det senaste året genomfört flera avgörande livräddningsinsatser på land och till sjöss inom sitt geografiska arbetsområde. Deras viktiga och mångåriga insatser samt deras lokala engagemang och kunskap har räddat liv och besparat åtskilliga miljoner kronor i egendoms-skador för Kronobergs läns invånare. Läs gärna mer om Hållbarhetspriset och dess mottagare genom åren på Bolagets hemsida.



Länsförsäkringars Forskningsfond

På 1970-talet inledde enskilda länsförsäkringsbolag finansiering av olika forskningsprojekt vid svenska högskolor och universitet. 1994 bildades en gemensam forskningsstiftelse, Länsförsäkringars Forskningsfond, som årligen erhåller medel från länsförsäkringsgruppen. Stiftelsen undersöker dagens och morgondagens trygghetsutmaningar i samhället genom att finansiera forskning. Forskningen fokuserar på fem områden: Tryggt boende, Morgondagens samhälle, Trafiksäkerhet, Klimatanpassning samt Ömsesidiga affärsmodeller. Utlysningarna vänder sig till forskare vid svenska universitet, högskolor och oberoende forskningsinstitut. Anslag ges till projekt på en kvalificerad vetenskaplig nivå med hög relevans för Länsförsäkringar. Länsförsäkringars Forskningsfond finansierar även vetenskapliga tester och förstudier, vilka är inriktade på att belysa och minska riskerna samt driva utvecklingen mot hållbara och bra produkter. Läs gärna mer om Länsförsäkringars Forskningsfond och forskningsprojekt som finansieras på Bolagets hemsida.

Femårsöversikt

Belopp i KSEK

RESULTAT, KONCERNEN	2023	2022	2021	2020	2019
Premieintäkt f.e.r	664 180	636 488	618 232	592 939	560 766
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	11 367	-10 288	7 029	1 442	5 622
Försäkringsersättningar f.e.r.	-485 431	-464 801	-431 869	-450 866	-367 617
Återbäring	0	0	0	-120 000	0
Driftskostnader f.e.r.***	-147 353	-127 605	-117 188	-107 867	-106 116
Övriga tekniska kostnader	-3 079	-4 682	-5 598	-6 919	-10 295
Tekniskt resultat i försäkringsrörelsen***	39 685	29 112	70 606	-91 272	82 360
Finansrörelsens resultat***	158 780	-88 488	405 374	322 820	389 746
Övriga intäkter och kostnader***	9 125	5 284	1 863	-7 529	-960
Resultat före dispositioner och skatt ***	207 589	-54 093	477 843	224 018	471 147
Årets resultat ***	168 082	11 253	397 769	184 334	438 014
EKONOMISK STÄLLNING, KONCERNEN					
Placeringsstillgångar, verkligt värde***	3 842 031	3 597 920	3 627 433	3 289 097	2 866 655
Premieinkomst f.e.r.	685 691	642 071	630 677	606 538	573 955
Försäkringstekniska avsättningar f.e.r.	1 151 873	1 148 609	1 117 989	1 207 397	1 012 447
Konsolideringskapital					
Beskattat eget kapital ***	2 675 183	2 509 601	2 507 471	2 099 411	1 915 259
Uppskjuten skatt	196 309	167 443	248 869	194 999	169 081
Konsolideringskapital***	2 871 491	2 677 043	2 756 340	2 294 410	2 084 340
Konsolideringsgrad %***	419	417	437	378	363
Solvens II					
Kapitalbas	3 015 737	2 920 505	2 825 632	2 398 830	2 191 899
Solvenskapital SCR	1 521 708	1 374 914	1 494 539	1 248 511	1 111 938
Minikapital MCR	380 427	343 729	373 635	312 128	277 985
Kapitalkvot % *	198	212	189	192	197
NYCKELTAL					
Försäkringsrörelsen					
Skadeprocent f.e.r.	73,1	73,0	69,9	76,0	65,6
Driftkostnadsprocent f.e.r.***	22,2	20,0	19,0	18,2	18,9
Totalkostnadsprocent f.e.r.	95,3	93,1	88,8	94,2	84,5
Kapitalförvaltning **					
Direktavkastning %	1,0	1,6	1,1	0,5	9,2
Totalavkastning %	5,4****	-1,9*****	12,9	11,2	15,5

* Kapitalbas i förhållande till solvenskapital

** Utdelning från intresseföretag inkluderas i direktavkastning och andelar av resultat i intresseföretag ingår i beräkning av totalavkastning

*** Jämförelsesiffror har påverkats av nya och ändrade redovisningsprinciper, se not 1 för övergångseffekter.

Endast jämförelsesiffror för 2022 har räknats om i femårsöversikten på grund av att tillförlitlig data saknas för tidigare perioder.

**** I avkastningen för direktägda fastigheter för 2023 exkluderas påverkan av pågående ombyggnation av de direktägda fastigheterna Lejonet 5 samt Björklunden 5 avkastningen motsvarande MSEK 31,5. Totalavkastning inklusive påverkan uppgår till 4,5%.

***** I avkastningen för direktägda fastigheter för 2022 exkluderas påverkan av pågående ombyggnation av de direktägda fastigheterna Lejonet 5 samt Björklunden 5 avkastningen motsvarande MSEK 31,5. Totalavkastning inklusive påverkan uppgår till -2,1%.

Resultaträkning

Belopp i KSEK

TEKNISK REDOVISNING AV SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSE	Not	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
		2023	2022	2023	2022
Premieintäkter f.e.r					
Premieinkomst	3	726 484	680 663	726 484	680 663
Premier för avgiven återförsäkring		-40 793	-38 591	-40 793	-38 591
Förändring i Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker		-21 511	-5 583	-21 511	-5 583
		664 180	636 488	664 180	636 488
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	4, 40	11 367	-10 288	11 367	-10 288
Försäkringsersättningar f.e.r.	5, 40				
Utbetalda försäkringsersättningar					
Före avgiven återförsäkring		-517 257	-451 847	-517 257	-451 847
Återförsäkrarens andel		13 746	11 046	13 746	11 046
Förändring i Avsättning för oreglerade skador f.e.r.					
Före avgiven återförsäkring		26 972	4 961	26 972	4 961
Återförsäkrarens andel		-8 892	-28 961	-8 892	-28 961
		-485 431	-464 801	-485 431	-464 801
Driftskostnader f.e.r.*	6	-147 353	-127 605	-150 312	-132 420
Övriga tekniska kostnader och intäkter	7	-3 079	-4 682	-2 216	-3 700
Återbäring	38	0	0	0	0
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat*		39 685	29 112	37 589	25 279
ICKE TEKNISK REDOVISNING					
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat		39 685	29 112	37 589	25 279
Kapitalavkastning, intäkter*	8, 9	28 901	91 443	51 170	124 028
Orealiserade vinster på placeringstillgångar*	8, 10	139 726	0	165 360	160 153
Orealiserade förluster på placeringstillgångar*	8, 10	-30 626	-205 804	-17 765	-337 107
Kapitalavkastning, kostnader*	8, 11	-16 188	-38 805	-12 167	-30 644
Andelar av resultat i intresseföretag*	18	48 334	54 390	0	0
Kapitalavkastning överförd till skadeförsäkringsrörelsen	4, 40	-11 367	10 288	-11 367	10 288
Övriga intäkter*	12	117 201	100 320	117 201	100 320
Övriga kostnader*	12	-108 077	-95 037	-108 077	-95 037
Resultat före skatt/resultat före bokslutsdispositioner och skatt*		207 589	-54 093	221 945	-42 720
Bokslutsdispositioner	13				
Förändring av säkerhetsreserv		-	-	0	0
Förändring av periodiseringsfond		-	-	-16 500	-25 000
Koncernbidrag*		-	-	0	0
Resultat före skatt*		207 589	-54 093	205 445	-67 720
Skatt på årets resultat	14	-39 508	65 346	-41 547	69 056
Årets resultat*		168 082	11 253	163 898	1 336
RAPPORT ÖVER ÖVRIGT TOTALRESULTAT					
Årets resultat*		168 082	11 253	163 898	1 336
Poster som har omförts eller kan omföras till årets resultat					
Andelar av övrigt totalresultat i intresseföretag*		-2 803	3 376	-	-
Omvärdering av rörelsefastigheter		0	0	-	-
Skatt hänförlig till komponenter avseende övrigt totalresultat		0	0	-	-
Poster som inte kan omföras till årets resultat					
Andelar av övrigt totalresultat i intresseföretag		303	-142	-	-
Summa övrigt totalresultat för året, netto efter skatt*		-2 500	3 233	0	0
Årets totalresultat*		165 582	14 486	163 898	1 336

* Jämförelsetal har räknats om till följd av nya och ändrade redovisningsprinciper, se not 1 för mer information samt övergångseffekter

Resultatanalys för moderbolaget

Belopp i KSEK

RESULTATANALYS FÖR SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSE	TOTALT 2023	Sjuk & olycksfall	Hem & villa	Företag & fastighet	Motor	Trafik	Summa dir. försäk-ring	Mottagen åter-försäkring
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat								
Premieintäkt f.e.r. Not RA 1	664 180	36 618	126 827	197 427	196 163	72 194	629 230	34 950
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	11 367	460	0	0	0	7 500	7 960	3 407
Försäkringsersättningar f.e.r. Not RA 2	-485 431	-50 252	-81 216	-118 949	-179 544	-27 351	-457 312	-28 119
Återbäring	0	0	0	0	0	0	0	0
Driftskostnader f.e.r.	-150 312	-5 712	-26 536	-67 252	-25 279	-24 639	-149 418	-893
Övriga intäcker/kostnader	-2 216				0	-2 216	-2 216	
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat	37 589	-18 886	19 075	11 227	-8 660	25 488	28 244	9 345
Avvecklingsresultat f.e.r.								
Avvecklingsresultat brutto	72 074	-4 524	-3 444	12 038	-470	46 673	50 274	21 801
Återförsäkrarens andel	-3 561	-562	0	1 020	677	-4 696	-3 561	0
Avvecklingsresultat f.e.r.	68 513	-5 087	-3 444	13 058	207	41 977	46 713	21 801
Försäkringstekniska avsättningar, före avgiven återförsäkring								
Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	-323 308	-18 408	-66 505	-100 931	-93 157	-33 940	-312 940	-10 368
Avsättning för oreglerade skador	-946 430	-187 430	-31 699	-97 729	-41 197	-284 648	-642 703	-303 727
Summa försäkringstekniska avsättningar, före avgiven återförsäkring	-1 269 738	-205 838	-98 203	-198 660	-134 354	-318 588	-955 643	-314 095
Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar								
Avsättning för oreglerade skador	128 312	8 451	0	1 406	962	117 493	128 312	0
Summa återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar	128 312	8 451	0	1 406	962	117 493	128 312	0

Noter till resultatanalys

Belopp i KSEK

NOTER TILL RESULTATANALYS SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSE	TOTALT 2023	Sjuk & olycksfall	Hem & villa	Företag & fastighet	Motor	Trafik	Summa dir. försäk-ring	Mottagen åter-försäkring
Not RA 1								
Premieintäkter f.e.r.	664 180	36 618	126 827	197 427	196 163	72 194	629 230	34 950
Premieinkomst före avgiven återförsäkring	726 484	39 993	133 311	235 843	205 772	75 467	690 385	36 099
Premier för avgiven återförsäkring	-40 793	-731	-2 923	-30 143	-1 521	-5 475	-40 793	0
Förändring i Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	-21 511	-2 644	-3 560	-8 273	-8 088	2 203	-20 362	-1 148
Not RA 2								
Försäkringsersättningar f.e.r.	-485 431	-50 252	-81 216	-118 949	-179 544	-27 351	-457 312	-28 119
Utbetalda försäkringsersättningar	-503 511	-23 777	-82 188	-125 666	-175 357	-51 782	-458 771	-44 740
Före avgiven återförsäkring	-517 257	-24 680	-82 188	-129 476	-177 447	-58 725	-472 517	-44 740
Återförsäkrarens andel	13 746	903	0	3 811	2 090	6 943	13 746	0
Förändring i Avsättning för oreglerade skador f.e.r.	18 080	-26 474	972	6 717	-4 187	24 431	1 459	16 622
Före avgiven återförsäkring	26 972	-26 136	972	8 507	-3 834	30 841	10 350	16 622
Återförsäkrarens andel	-8 892	-339	0	-1 791	-353	-6 409	-8 892	0

Rapport över finansiell ställning för koncernen

Belopp i KSEK

TILLGÅNGAR	Not	2023-12-31	2022-12-31	2022-01-01
Placeringsstillgångar				
Byggnader och mark*	15, 19	205 496	143 696	143 696
Aktier och andelar i intresseföretag*	17	914 292	885 337	868 816
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	18	12 762	3 006	4 061
Aktier och andelar	19	1 996 694	1 817 459	1 951 079
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	19	712 788	748 422	717 224
		3 842 031	3 597 920	3 684 876
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring				
		350	92	243
Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar				
Oreglerade skador	26	128 312	137 204	166 165
		128 312	137 204	166 165
Fordringar				
Fordringar avseende direkt försäkring	20	191 716	177 764	177 849
Fordringar avseende återförsäkring		2 552	6 919	234
Övriga fordringar		75 655	60 746	55 009
		269 923	245 430	233 093
Andra tillgångar				
Övriga materiella tillgångar och varulager	21	13 745	9 702	6 935
Aktuell skattefordran	14	23 832	8 543	0
Likvida medel		30 279	108 237	72 489
		67 856	126 482	79 424
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter				
Förutbetalda anskaffningskostnader	22	3 741	3 342	3 523
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	23	5 452	6 814	10 419
		9 194	10 156	13 943
SUMMA TILLGÅNGAR		4 317 665	4 117 283	4 177 743
EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER				
Eget kapital				
Balanserad vinst eller förlust inklusive årets resultat*		2 675 183	2 509 601	2 495 115
		2 675 183	2 509 601	2 495 115
Försäkringstekniska avsättningar före avgiven återförsäkring				
Ej intjänade premier och kvarstående risker	25	323 308	301 798	296 215
Oreglerade skador	26	946 430	973 402	978 363
Återbäring	38	10 447	10 613	9 576
		1 280 185	1 285 812	1 284 154
Andra avsättningar				
Pensioner	27	11 542	13 114	9 923
Aktuell skatteskuld	14	0	0	2 682
Uppskjuten skatteskuld	14	196 309	167 443	248 869
		207 851	180 557	261 473
Skulder				
Skulder avseende direkt försäkring		79 392	75 229	71 914
Skulder avseende återförsäkring		2 183	0	0
Övriga skulder	19, 28, 29	47 148	49 674	42 365
		128 723	124 903	114 278
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter				
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	30	25 723	16 410	22 724
		25 723	16 410	22 724
SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER*		4 317 665	4 117 283	4 177 743

* Jämförelsetal har räknats om till följd av nya och ändrade redovisningsprinciper, se not 1 för mer information samt övergångseffekter.

För upplysning om koncernens ställda säkerheter och eventalförpliktelser, se noterna 31 och 32.

Balansräkning för moderbolaget

Belopp i KSEK

TILLGÅNGAR	Not	2023-12-31	2022-12-31	2022-01-01
Placeringstillgångar				
Byggnader och mark	15	10 300	10 000	10 000
Aktier och andelar i koncernföretag*	16	1 101 645	1 028 434	784 329
Lån till koncernföretag		54 192	51 792	51 792
Aktier och andelar i intresseföretag	17	914 292	898 527	881 172
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	18	12 762	3 006	4 061
Andra finansiella placeringsstillgångar				
Aktier och andelar	19	1 040 361	851 557	1 223 279
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	19	712 788	748 422	717 224
		3 846 340	3 591 738	3 671 858
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring		350	92	243
Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar				
Oreglerade skador	27	128 312	137 204	166 165
		128 312	137 204	166 165
Fordringar				
Fordringar avseende direkt försäkring	20	191 716	177 764	177 849
Fordringar avseende återförsäkring		2 552	6 919	234
Övriga fordringar		65 713	59 945	51 869
		259 981	244 628	229 952
Andra tillgångar				
Materiella tillgångar och varulager	21	13 745	9 702	6 935
Aktuell skattefordran	14	24 362	9 475	0
Kassa och bank		23 924	88 115	64 558
		62 031	107 292	71 493
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter				
Förutbetalda anskaffningskostnader	22	3 741	3 342	3 523
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	23	5 052	6 313	9 636
		8 793	9 655	13 159
SUMMA TILLGÅNGAR*		4 305 806	4 090 609	4 152 871
EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER				
Eget kapital				
Uppskrivningsfond		18 009	18 009	18 009
Reservfond		10 000	10 000	10 000
Balanserad vinst eller förlust*		2 044 829	2 043 492	2 043 492
Årets resultat*		163 898	1 336	0
		2 236 736	2 072 838	2 071 501
Obeskattade reserver	24	562 143	545 643	520 643
Försäkringstekniska avsättningar före avgiven återförsäkring				
Ej intjänade premier och kvardröjande risker	25	323 308	301 798	296 215
Oreglerade skador	26, 39	946 430	973 402	978 363
Återbäring	38	10 447	10 613	9 576
		1 280 185	1 285 812	1 284 154
Andra avsättningar				
Pensioner	27	11 542	13 114	9 923
Aktuell skatteskuld	14	0	0	1 767
Uppskjuten skatteskuld	14	69 968	39 062	124 199
		81 510	52 177	135 889
Skulder				
Skulder avseende direkt försäkring		79 392	75 229	71 914
Skulder avseende återförsäkring		2 183	0	0
Övriga skulder	19, 28, 29	43 804	44 261	46 124
		125 380	119 490	118 037
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter				
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	30	19 852	14 650	22 646
		19 852	14 650	22 646
SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER*		4 305 806	4 090 609	4 152 871

* Jämförelsetal har räknats om till följd av nya och ändrade redovisningsprinciper, se not 1 för mer information samt övergångseffekter.

För upplysning om moderbolagets ställda säkerheter och eventualförpliktelser, se noterna 31 och 32.

Rapport över förändringar i eget kapital*

Belopp i KSEK

	Balanserade vinstmedel inkl. årets resultat	Totalt eget kapital
EGET KAPITAL I KONCERNEN		
Ingående eget kapital 2022-01-01	2 507 471	2 507 471
Effekt av ändrade redovisningsprinciper*	-12 356	-12 356
Justerat ingående eget kapital 2022-01-01	2 495 115	2 495 115
Årets totalresultat		
Årets resultat*	11 253	11 253
Årets övrigt totalresultat*	3 233	3 233
Årets totalresultat*	14 486	14 486
Utgående eget kapital 2022-12-31*	2 509 601	2 509 601
Ingående eget kapital 2023-01-01*	2 509 601	2 509 601
Årets totalresultat		
Årets resultat	168 082	168 082
Årets övrigt totalresultat	-2 500	-2 500
Årets totalresultat	165 582	165 582
Utgående eget kapital 2023-12-31	2 675 183	2 675 183

I koncernen redovisas inte resultatandelar på intresseföretag i kapitalandelsfond. Skälet är att det i årsredovisning för juridisk person inte finns någon kapitalandelsfond eftersom intresseföretag värderas till verkligt värde.

	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital	Totalt eget kapital
	Reservfond	Uppskrivningsfond	Balanserat resultat inkl. årets resultat	
EGET KAPITAL I MODERBOLAGET				
Ingående eget kapital 2022-01-01	10 000	18 009	1 541 422	1 569 431
Effekt av ändrade redovisningsprinciper*			502 070	502 070
Justerat ingående eget kapital 2022-01-01	10 000	18 009	2 043 492	2 071 501
Årets totalresultat				
Årets resultat*			1 336	1 336
Årets övrigt totalresultat			0	0
Årets totalresultat*	0	0	1 336	1 336
Utgående eget kapital 2022-12-31*	10 000	18 009	2 044 828	2 072 838
Ingående eget kapital 2023-01-01*	10 000	18 009	2 044 828	2 072 838
Årets totalresultat				
Årets resultat			163 898	163 898
Årets övrigt totalresultat			0	0
Årets totalresultat	0	0	163 898	163 898
Utgående eget kapital 2023-12-31	10 000	18 009	2 208 726	2 236 735

* Jämförelsetal har räknats om till följd av nya och ändrade redovisningsprinciper, se not 1 för mer information samt övergångseffekter.

Noter till resultat- och balansräkning

NOT 1 REDOVISNINGSPRINCIPER

Allmän information

I denna not beskrivs inledningsvis koncernens redovisningsprinciper. Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen, med de avvikelser som anges i avsnittet Moderbolagets redovisningsprinciper.

Länsförsäkring Kronoberg (529501-7189), är ett ömsesidigt försäkringsbolag med säte i Växjö kommun. Bolaget bildar koncern med helägda dotterbolagen Länsgården AB (556683-4015), Linneus fastigheter AB (559091-4197), Lejonet 5 fastigheter AB (559091-4189), Astrad fastigheter AB (559091-4171), Länsförsäkring Kronoberg Skog AB (559180-4389) samt Hagebys Gård i Växjö AB (559199-7407). Adressen till samtliga bolag är Kronobergsgatan 10, Box 1503, 351 15, Växjö.

Årsredovisningen omfattar perioden 2023-01-01 till 2023-12-31.

Årsredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen och verkställande direktören den 13 mars 2024.

Resultat- och balansräkning blir föremål för fastställande på ordinarie bolagsstämma den 18 april 2024.

Överensstämmelse med normgivning och lag

Koncernens finansiella rapporter är upprättade i enlighet med 7 kap. 1-4§§ i Lag om årsredovisning i försäkringsföretag (ÅRFL) och Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd (FFFS 2019:23) om årsredovisning i försäkringsföretag och tjänstepensionsföretag samt Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner. De skillnader som förekommer mellan koncernen och moderbolagets redovisningsprinciper framgår av avsnitt Moderbolagets redovisningsprinciper.

Förutsättningar vid upprättande av moderbolagets och koncernens finansiella rapporter

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor som även utgör rapporteringsvalutan för moderbolaget och för koncernen. Det innebär att de finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor. Samtliga belopp är, om inte annat anges, avrundade till närmaste tusental.

Koncernredovisningen har upprättats enligt anskaffningsvärdeметод, förutom:

- Vissa finansiella tillgångar och skulder (inklusive derivat-instrument) värderade till verkligt värde eller upplupet anskaffningsvärde;
- Rörelse- och förvaltningsfastigheter värderade till verkligt värde

Uppskattningar och bedömningar i de finansiella rapporterna

Ledningen gör bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av de intäkter, kostnader, tillgångar, skulder, eventalförpliktelser och avsättningar som presenteras i redovisningen. Dessa uppskattningar och bedömningar är baserade på historiska erfarenheter och grundar sig på den bästa information som fanns tillgänglig på balansdagen. Det verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar, men för att minska avvikelserna utvärderas uppskattningar regelbundet.

Ändringar av uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om ändringen endast påverkat denna period, eller i den period ändringen görs och framtida perioder om ändringen påverkar både aktuell period och framtida perioder.

Viktiga bedömningar vid tillämpning av koncernens redovisningsprinciper

Klassificering av finansiella tillgångar

Bedömning av affärsmodell och kassaflöden för finansiella instrument. Dessa beskrivs nedan i avsnittet Finansiella tillgångar och skulder.

Försäkringsavtal

Avtal om direktförsäkring och mottagen återförsäkring, som Bolaget ger ut i egenskap av försäkringsgivare enligt bestämmelserna i försäkringsrörelselagen, har klassificerat som försäkringsavtal.

Bedömning av betydande inflytande och redovisning av aktuell och uppskjuten skatt

Länsförsäkringsbolagen äger tillsammans 99,98 procent av aktierna i Länsförsäkringar AB. Styrningen av Länsförsäkringar AB medför att Länsförsäkring Kronoberg utövar ett betydande inflytande över Länsförsäkringar AB. Länsförsäkring Kronoberg klassificerar därför innehavet redovisningsmässigt som ett intresseföretag och skattemässigt som näringsbetingade andelar. Detsamma gäller innehavet i Gamla Länsförsäkringar AB som under år 2021 fusionerades ned i dåvarande dotterbolag Länsförsäkringar Sak Försäkringsaktiebolag (namnändrat till Länsförsäkringar AB).

En gemensam utredning av länsförsäkringsbolagen visade på att innehavet i Gamla Länsförsäkringar AB borde ha klassificerats som intresseföretag under hela innehavstiden. Länsförsäkring Kronoberg rättade därav den redovisningsmässiga klassificeringen i årsredovisningen för år 2020 och begärde omprövning av 2018 års deklaration med yrkande om skattefrihet avseende erhållen utdelning. Skatteverket beslutade den 22 juni 2021 att inte medge yrkandet.

Länsförsäkring Kronoberg överklagade Skatteverkets beslut den 28 januari 2022. Länsförsäkring Kronoberg deklarerade även utdelning erhållen år 2021 och uppkommen vinst i samband med andelsbytet vid fusionen som ej skattepliktiga, i linje med den argumentation som förs i domstolsprocessen. Skatteverket vidhöll, i likhet med sin uppfattning i domstolsprocessen, att både utdelning och vinst var skattepliktiga men medgav uppskov med vinsten.

Förvaltningsrätten beslutade den 8 november 2023 att bifalla Länsförsäkring Kronobergs överklagan utifrån att innehavet i Gamla Länsförsäkringar AB alltid utgjort andelar i intresseföretag och ett näringsbetingat innehav. Skatteverket överklagade Förvaltningsrättens dom till Kammarrätten den 20 november 2023. Förvaltningsrätten beslut är i linje med det som Länsförsäkring Kronoberg vidhållit, att det är sannolikt att en retroaktiv rättelse av den skattemässiga klassificeringen av innehavet i Gamla Länsförsäkringar AB godtas. Samma bedömning gäller den fortsatta processen i Kammarrätten, varför ingen aktuell eller uppskjuten skatteskuld redovisas med avseende på innehavet i Gamla Länsförsäkringar AB.

I det fall Kammarrätten skulle ändra Förvaltningsrättens dom och Länsförsäkring Kronoberg inte skulle nå framgång i domstolsprocessen, skulle det medföra att eget kapital per 31 december 2023 minskat med MSEK 99 (MSEK 99) samtidigt som aktuell och uppskjuten skatt justeras med motsvarande belopp. Kapitalbasen minskar på samma sätt som förändringen i eget kapital och solvenskvoten ökar med 3% (4%). Konsolideringskapitalet påverkas inte.

Viktiga källor till osäkerhet i uppskattningar

Försäkringstekniska avsättningar är ett område som innebär en viss osäkerhet. Vid beräkning av de försäkringstekniska avsättningarna görs en aktuariell uppskattning av förväntade tillkommande kostnader för redan inträffade skador och kostnader för skador som kan inträffa under försäkringarnas återstående löptid. Värderingen av avsättningarna behandlas i nedanstående avsnitt om redovisning av försäkringstekniska avsättningar.

Vid värdering av finansiella tillgångar för vilka det inte finns något observerbart marknadspris används värderingsmodeller och antaganden som beskrivs i Not 19.

Ändrade redovisningsprinciper som tillämpas från och med 1 januari 2023

Från och med 1 januari 2023 upprättar Länsförsäkring Kronoberg sin koncernredovisning i enlighet 7 kap. 1-4 §§ i ÅRFL och försäkringsföreskriften FFFS 2019:23 och IFRS 9 Finansiella instrument.

Effekter av ändrade redovisningsprinciper

Övergången till en koncernredovisning som upprättas enligt 7 kap. 1-4 §§ i ÅRFL och FFFS 2019:23 medför en mer likartad redovisning med moderbolaget och görs genom retroaktiv omräkning och medför en engångseffekt på ingångsbalansen för jämförelseperioden som redovisas i eget kapital. Motsvarande ändring av redovisningsprinciper i intresseföretag redovisas mot eget kapital i samma period. Beloppsmässiga effekter av övergången framgår av tabell med övergångseffekter till följd av ändrade redovisningsprinciper. Jämförelsesiffror i koncernredovisningen har räknats om utifrån de nya redovisningsprinciperna.

För övergången till IFRS 9 har koncernen valt att utnyttja undantaget att inte räkna om jämförande information för tidigare perioder. Övergången till IFRS 9 har inte medfört några väsentliga skillnader avseende värderingen mot tidigare redovisade värden enligt IAS 39.

Koncernredovisning enligt 7 kap. 1-4 §§ i ÅRFL och FFFS 2019:23

Genom ändring i FFFS 2019:23 Föreskrifter och allmänna råd om årsredovisning i försäkringsföretag och tjänstepensionsföretag, tog Finansinspektionen bort kravet att tillämpa IAS-förordningen (full IFRS) i koncernredovisning för onoterade försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag och finansiella holdingbolag. Föreskrifterna anpassades till de koncernredovisningsbestämmelser för onoterade företag som gäller enligt lagen (1995:1560) om årsredovisning i försäkringsföretag. Länsförsäkring Kronoberg har mot bakgrund till detta valt att upprätta sin koncernredovisning i enlighet 7 kap. 1-4 §§ i ÅRFL och försäkringsföreskriften FFFS 2019:23 från och med 1 januari 2023 när IFRS 17 försäkringsavtal trädde i kraft. Nedan beskrivs de väsentliga effekterna som identifierats i samband med övergången.

Koncernens finansiella rapporter

Övergången innebär att det inte längre finns ett krav på att upprätta en kassaflödesanalys. I och med att kravet på att upprätta en kassaflödesanalys tagits bort upprättar Länsförsäkring Kronoberg inte längre en kassaflödesanalys. Övergången har inte fått någon ytterligare väsentlig påverkan på koncernens uppställningsformer av de finansiella rapporterna men innebär att benämning av resultat- och balansräkningen samt presentationen av enstaka balans- och resultatposter förändrats för att vara förenlig med uppställningsformerna som framgår i ÅRFL och FFFS 2019:23.

Leasing

Försäkringsföreskriften FFFS 2019:23 ger onoterade försäkringskoncerner valmöjligheten att tillämpa IFRS 16 Leasingavtal även om standarden inte tillämpas i årsredovisning för juridisk person. Länsförsäkring Kronoberg har valt att inte tillämpa IFRS 16 i koncernredovisningen för att få en likartad redovisning i koncernen och moderföretaget. Valet innebär att samtliga leasingavtal redovisas, både som leasetagare och leasegivare, som om det vore ett operationellt leasingavtal även om leasingavtalet bedöms vara ett finansiellt leasingavtal.

Leasetagarens redovisning

För Länsförsäkring Kronoberg som leasetagare innebär den ändrade redovisningsprincipen att erlagda leasingavgifter kostnadsförs linjärt över leasingperioden istället för att i balansräkningen redovisas som en nyttjanderättstillgång och leasingkuld. Det medför därmed att en avskrivningskostnad på nyttjanderättstillgången och en räntekostnad på leasingkulden inte heller redovisas.

Leasegivarens redovisning

För Länsförsäkring Kronoberg som leasegivare redovisas erhållna leasingavgifter fortsatt som intäkt linjärt över leasingperioden då samtliga leasingavtal klassificerades som operationella leasingavtal enligt IFRS 16.

Byggnader och mark

Byggnader och mark består av både rörelsefastigheter och förvaltningsfastigheter. Övergången till lagbegränsad IFRS i koncernredovisningen innebär att omvärderingseffekter på rörelsefastigheter presenteras i resultaträkningen istället för i rapport över övrigt totalresultat.

I och med övergången redovisas inte heller längre avskrivningar på rörelsefastigheter, då de redovisas och värderas på samma sätt som förvaltningsfastigheter. Vidare presenteras både rörelsefastigheter och förvaltningsfastigheter som Byggnader och mark under Placeringstillgångarna jämfört med tidigare presentation som Rörelsefastigheter under Andra respektive Förvaltningsfastigheter under Placeringstillgångarna.

Goodwill

Förvärvsgoodwill skrivs av baserat på nyttjandeperiod jämfört mot tidigare princip då förvärvsgoodwill haft obegränsad nyttjandeperiod och därmed inte varit föremål för avskrivning, utan istället minst en årlig nedskrivningsprövning. Om nyttjandeperioden inte kan fastställas antas den uppgå till fem år.

Intresseföretag

För intresseföretag som redovisas enligt kapitalandelsmetoden ska intresseföretagets redovisningsprinciper anpassas till ägarföretagets redovisningsprinciper. Övergången till lagbegränsad IFRS medför därför att det uppstår en övergångseffekt vid justering av intresseföretagets redovisningsprinciper till ägarföretagets redovisningsprinciper som redovisas genom retroaktiv omräkning. Effekterna av ändringen framgår av tabellen med övergångseffekter till följd av ändrade redovisningsprinciper.

IFRS 9 Finansiella instrument

IFRS 9 har ersatt IAS 39 Finansiella instrument: redovisning och värdering och innehåller nya utgångspunkter för klassificering och värdering av finansiella instrument, en framåtblickande nedskrivningsmodell och förenklade förutsättningar för säkringsredovisning.

Klassificering och värdering

IFRS 9 innebär att de kategorier som finns i IAS 39 ersätts av tre värderingskategorier, där värdering antingen sker till upplupet anskaffningsvärde, till verkligt värde via övrigt totalresultat eller till verkligt värde via resultatet. Värderingen av finansiella tillgångar fastställs utifrån företagets affärsmodell för innehaven respektive egenskaperna på de kassaflöden som tillgångarna ger upphov till. För eget kapitalinstrument är utgångspunkten värdering till verkligt värde via resultatet med en valmöjlighet aktie för aktie att redovisa värdeförändringar i övrigt totalresultat. Derivatinstrument redovisas även fortsättningsvis till verkligt värde via resultaträkningen om de inte är identifierade som säkringsinstrument i en formell säkringsrelation. Värderingen av övriga finansiella tillgångar fastställs utifrån företagets affärsmodell för innehaven respektive egenskaperna på de kassaflöden som tillgångarna ger

KONCERNEN RAPPORT ÖVER FINANSIELL STÄLLNING (UTDRAG)	2022-12-31 (omräknat)	Stöd- och service- verksamhet	Byggnader och mark	Intresse- företag	2022-12-31
Tillgångar					
Byggnader och mark	143 696		143 696		0
Förvaltningsfastigheter	0		-73 896		73 896
Rörelsefastigheter	0		-69 800		69 800
Aktier och andelar i intresseföretag	885 337			-13 190	898 527
Avsättningar					
Uppskjuten skatt	167 443				167 443
Nettotillgångar	2 509 601	0	0	-13 190	2 522 791
Balanserade vinstmedel inkl periodens resultat	2 509 601	0	0	-13 190	2 522 791
Totalt eget kapital	2 509 601	0	0	-13 190	2 522 791
RESULTATRÄKNING (UTDRAG)					
Driftskostnad	-127 605	-736	993		-127 862
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat	29 112	-736	993		28 855
Kapitalavkastning, intäkter	91 443				91 443
Orealiserade förluster på placeringstillgångar	-205 804		-1 087		-204 717
Kapitalavkastning, kostnader	-38 805		94		-38 899
Andelar av resultat i intresseföretag	54 390			-723	55 113
Övriga intäkter och kostnader	5 284	736			4 547
Resultat före skatt	-54 093	0	0	-723	-53 370
Skatt på årets resultat	65 346				65 346
Årets resultat	11 253	0	0	-723	11 976
RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT (UTDRAG)					
Årets resultat	11 253	0	0	-723	11 976
Övrigt totalresultat					
Poster som har omförts eller kan omföras till årets resultat					
Andelar av övrigt totalresultat i intresseföretag	3 376			-110	3 486
Omvärdering rörelsefastigheter	0				0
Skatt härförlig till komponenter avseende övrigt totalresultat	0				0
Poster som inte kan omföras till årets resultat					
Andelar av övrigt totalresultat i intresseföretag	-142				-142
Summa övrigt totalresultat för året	3 233	0	0	-110	3 344
Årets totalresultat	14 486	0	0	-834	15 320

upphov till. Regler kring finansiella skulder överensstämmer huvudsakligen med nuvarande redovisningsregler i IAS 39. rapporterna.

Nedskrivning

Nya principer introduceras för nedskrivning av finansiella tillgångar som utifrån företagets affärsmodell för innehaven respektive egenskaperna på de kassaflöden som tillgångarna ger upphov till värderas till upplupet anskaffningsvärde eller till verkligt värde via övrigt totalresultat. Nedskrivningsmodellen kräver redovisning av ett års förväntade kreditförluster och vid en väsentlig ökning av kreditrisken ska nedskrivningen baseras på de kreditförluster som förväntas uppkomma under den återstående löptiden. För övriga fordringar och kassa och bank som värderas till upplupet anskaffningsvärde har en metod tagits fram för beräkning av förväntade kreditförluster.

Säkringsredovisning

Reglerna för säkringsredovisning innebär bland annat förenklingar vid bedömning av ett säkringsförhållandes effektivitet samt utökar gränserna för vad som får identifieras som säkringsinstrument respektive säkrad post. Säkringsredovisning tillämpas inte, varvid dessa förändringar inte bedöms ha någon påverkan på företagets finansiella rapporter.

Rättelser av fel

Stöd- och serviceverksamhet

Stöd- och serviceverksamhet som inte är hänförlig till försäkringsavtal där Länsförsäkring Kronoberg bär risken redovisas som Övriga intäkter respektive Övriga kostnader i det Icke-tekniska resultatet. För jämförelsetalen har 480 tkr justerats från driftskostnader till Övriga kostnader med 480 tkr.

Konsolideringsprinciper

Dotterföretag

Dotterföretag konsolideras in i koncernen enligt förvärvsmetoden från och med den tidpunkt som det bestämmande inflytandet erhålls och fram till den tidpunkt då det bestämmande inflytandet upphör. Samtliga av följande kriterier måste vara uppfyllda för att bestämmande inflytande i ett företag ska föreligga och att en konsolidering därmed ska vara aktuell. Företaget har inflytande över investeringsobjektet, företaget exponeras för, eller har rätt till, rörlig avkastning från sitt engagemang i investeringsobjektet och företaget kan använda sitt inflytande över investeringsobjektet till att påverka sin avkastning.

Intresseföretag

Intresseföretag är företag i vilka koncernen har ett betydande, men inte ett bestämmande, inflytande över den driftsmässiga och finansiella styrningen, vanligtvis genom andelsinnehav mellan 20 och 50 procent av röstetalet. Ett betydande inflytande föreligger även vid ett röstetal under 20 procent när det klart kan påvisas att ett betydande inflytande finns utifrån en samlad bedömning av fakta och omständigheter i det enskilda fallet. Från och med den tidpunkt som det betydande inflytandet erhålls redovisas andelar i intresseföretag enligt kapitalandelsmetoden i koncernredovisningen. Erhållna utdelningar från intresseföretaget minskar investeringsens redovisade värde.

Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i

Övrigt ägarintresse är varaktigt aktieinnehav i bolag som främjar den operativa verksamheten genom att skapa en varaktig förbindelse med det andra bolaget. Bolag där det föreligger övrigt ägarintresse värderas till verkligt värde och klassificeras som aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i (ÅRFL).

Utländsk valuta

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till transaktionsdagens valutakurs. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till balansdagens valutakurs. Valutakursdifferenser som uppstår på grund av omräkning i balansräkningen i utländsk valuta redovisas i resultaträkningen.

Transaktioner som elimineras vid konsolidering

Koncerninterna fordringar och skulder, intäkter eller kostnader och orealiserade vinster eller förluster som uppkommer från interna transaktioner mellan koncernföretag, elimineras i sin helhet vid upprättandet av koncernredovisningen. Orealiserade vinster som uppkommer från transaktioner med intresseföretag elimineras i den utsträckning som motsvarar koncernens ägarandel i företaget. Orealiserade förluster elimineras på samma sätt som orealiserade vinster, men endast i den utsträckning det inte finns något nedskrivningsbehov.

Principer för poster i resultaträkningen

Premieinkomst

Som premieinkomst redovisas den totala bruttopremien för direkt försäkring och mottagen återförsäkring som förfallit till betalning eller kan tillgodoföras företaget för försäkringsavtal där försäkringsperioden påbörjats före räkenskapsårets utgång. Med bruttopremie menas den avtalsbestämda premien för hela försäkringsperioden efter avdrag för sedvanliga kundrabatter. De försäkringsavtal där Länsförsäkring Kronoberg mottar risker från andra bolags försäkringsavtal klassificeras som mottagen återförsäkring.

Som premieinkomst redovisas också premier för försäkringsperioder som påbörjas först efter räkenskapsårets utgång, om de enligt avtal förfaller till betalning under räkenskapsåret. Premieinkomst redovisas exklusive skatter och andra offentliga avgifter som belastar försäkringspremien. Förnyelsepremier för avtal med förnyelse före räkenskapsårets utgång men som inte är bekräftade av försäkringstagaren samt premier för nytecknade försäkringsavtal där försäkringsperioden börjar före räkenskapsårets utgång räknas in med de belopp som beräknas inflyta. Annullationer reducerar premieinkomsten så snart beloppet är känt. Tilläggspremier räknas in med de belopp som beräknas inflyta.

Avgiven återförsäkring

Som premie för avgiven återförsäkring redovisas belopp som betalats ut under räkenskapsåret eller belopp som tagits upp som en skuld till försäkringsföretag som mottagit återförsäkring enligt ingångna återförsäkringsavtal. Premierna periodiseras så att kostnaden fördelas till den period som försäkringsskyddet avser.

Premieintäkt

Som premieintäkt redovisas den del av premieinkomsten som är hänförlig till redovisningsperioden. Den del av premieinkomsten från försäkringskontrakt som avser tidsperioder efter balansdagen redovisas som Försäkringstekniska avsättningar i balansräkningen. Beräkning av avsättningen för ej intjänade premier sker i normalfallet genom att premieinkomsten periodiseras strikt utifrån det underliggande försäkringskontraktets löptid. Även återförsäkrars andel av premieinkomsten periodiseras och den del som hänför sig till efter balansdagen redovisas som en fordran. Återförsäkrars andel av försäkringstekniska avsättningar.

Försäkringsersättningar

Försäkringsersättningar motsvarar under redovisningsperioden utbetalda försäkringsersättningar och förändringar i avsättningar för oreglerade skador. I försäkringsersättningarna ingår förutom skadeersättningar även kostnader för skadereglering. Återvinning av skador redovisas som en reducering av skadekostnaden.

Kapitalavkastning

Kapitalavkastning består av posterna kapitalavkastning intäkter, kapitalavkastning kostnader, realiserade resultat på placeringstillgångar samt orealiserade resultat på placeringstillgångar.

Realiserat resultat beräknas som skillnaden mellan erhållet försäljningspris och tillgångens anskaffningsvärde. Orealiserade resultat består av årets förändring av skillnaden mellan verkligt värde och anskaffningsvärde. För räntebärande värdepapper är anskaffningsvärdet det upplupna anskaffningsvärdet och för övriga placeringstillgångar det historiska anskaffningsvärdet.

I försäkringsrörelsen diskonteras avsättning för oreglerade skador på skadelivräntor, sjuk- och olycksfall samt trafikförsäkring. Ränteomvärderingseffekten på skadelivräntor redovisas som Kapitalavkastning.

Kapitalavkastning, intäkter

Kapitalavkastning intäkter består av realisationsvinster (netto) per tillgångsslag, ränteutdelning på aktier och andelar, hyresintäkter från byggnader och mark, valutakursvinster (netto) samt eventuellt återförda nedskrivningar.

Kapitalavkastning, kostnader

Kapitalavkastning kostnader består av kapitalförvaltningskostnader, räntekostnader, realisationsförluster per tillgångsslag (netto), valutakursförluster (netto), driftskostnader för byggnader och mark samt eventuella av- och nedskrivningar på placeringstillgångar.

Orealiserade vinster och förluster på placeringstillgångar

Orealiserade vinster och förluster består av periodens förändring av verkligt värde. Orealiserade vinster och förluster redovisas (netto) per tillgångsslag. Valutakursförändringar redovisas som valutakursvinst eller valutakursförlust under posten Kapitalavkastning.

Driftskostnader

Driftskostnader i skadeförsäkringsrörelsen tekniska resultat består av funktionerna anskaffning, skadereglering och administration. Driftskostnader för skadereglering redovisas som en del av resultaträkningens försäkringsersättningar.

Nedskrivningar

Om indikation på nedskrivningsbehov finns beräknas tillgångens återvinningsvärde.

Nedskrivningsprövning för materiella och immateriella tillgångar samt intresseföretag

Om det inte går att fastställa väsentligen oberoende kassaflöden för en enskild tillgång ska tillgångarna vid prövning av nedskrivningsbehov grupperas till den lägsta nivå där det går att identifiera väsentligen oberoende kassaflöden, en så kallad kassagenererande enhet. En kassagenererande enhet är den minsta grupp tillgångar som ger upphov till inbetalningar som är oberoende av inbetalningar från andra tillgångar eller tillgångsgrupper.

En nedskrivning redovisas när en tillgångs eller kassagenererande enhets redovisade värde överstiger återvinningsvärdet. Återvinningsvärdet är det högsta av verkligt värde minus försäljningskostnader och nyttjandevärde. Nedskrivningen redovisas i resultaträkningen.

Återföring av nedskrivningar på materiella och immateriella tillgångar samt intresseföretag

Nedskrivningar återförs när det inte längre finns någon indikation på att nedskrivningsbehovet fortfarande föreligger och då det skett en förändring i de antaganden som legat till grund för beräkning av återvinningsvärdet. En återföring görs endast i den utsträckning som tillgångens redovisade värde efter återföring inte överstiger det redovisade värde som skulle ha redovisats, med avdrag för avskrivning, om ingen nedskrivning gjorts. Återföring av nedskrivning redovisas i resultaträkningen.

Övriga intäkter och kostnader, Icke-tekniskt resultat

I det icke-tekniska resultatet under posterna Övriga intäkter respektive Övriga kostnader redovisas bland annat förmedlad bank- och försäkringsaffär samt hyresintäkter.

Intäkterna för förmedlad bank- och försäkringsaffär består av ersättning från Länsförsäkringar AB och dess helägda dotterföretag. Intäkterna redovisas i den takt de tjänas in, det vill säga när tjänsten utförts. Kostnaderna består av driftskostnader för båda affärerna samt tillkommer även provisionskostnader till franchisetagare.

Hyresintäkter från förvaltningsfastigheter redovisas linjärt i resultaträkningen baserat på villkoren i hyresavtalet. Dessa redovisas under kapitalavkastningen i den period vilka de är hänförliga till. Hyresintäkter från rörelsefastigheter redovisas som ett driftsnetto tillsammans med tillhörande kostnader. Dessa fördelas ut till respektive verksamhetsdel och utgör periodens lokalkostnader.

Ersättningar till anställda (pensionsplaner)

Koncernens pensionsplaner för kollektivavtalade tjänstepensioner är tryggade genom försäkringsavtal. Koncernen betalar fastställda avgifter till en separat juridisk enhet och har inte någon rättslig eller informell förpliktelse att betala ytterligare avgifter. Koncernen följer FTP-planen i enlighet med bestämmelserna i kollektivavtal. Huvudprincipen innebär förmånsbestämd plan för alla födda 1971 eller tidigare och avgiftsbestämd plan för alla födda 1972 eller senare.

Företagets utbetalningar avseende avgiftsbestämda planer redovisas som kostnad under den period när de anställda utfört de tjänster som avgiften avser. Den förmånsbestämda planen är

försäkrad genom försäkringsbranschens pensionskassa (FPK). Denna pensionsplan innebär att ett företag som huvudregel redovisar sin proportionella andel av den förmånsbestämda pensionsförpliktelsen samt av de förvaltningstillgångar och kostnader som är förbundna med pensionsförpliktelsen. I redovisningen ska även upplysningar lämnas enligt kraven för förmånsbestämda pensionsplaner. För närvarande har inte FPK möjlighet att tillhandahålla erforderlig information, varför ovannämnda pensionsplan redovisas som en avgiftsbestämd plan. Det finns inte heller information om framtida överskott eller underskott i planen och om dessa i så fall skulle påverka kommande årsavgifter till den.

Leasing

Samtliga leasingavtal, både där Bolaget är leasegivare och leaseta-
tagare, redovisas som om de utgör operationella leasingavtal även om leasingavtalet bedöms vara ett finansiellt leasingavtal.

Bolaget innehar inga väsentliga leasingavtal.

Leasetagarens redovisning

För leasingavtal som koncernen är leaseta-
tagare kostnadsförs erlagda leasingavgifter linjärt över leasingperioden. Leasingavtal som innehåller både en eller flera leasingkomponenter och en eller flera icke-leasingkomponenter redovisas för leaseta-
tagare som en enda leasingkomponent. Det innebär att samtliga avgifter som erhålls utifrån leasingavtalet redovisas som leasingavgifter.

Skatter

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i resultaträkningen utom då underliggande transaktion redovisas i övrigt totalresultat eller direkt mot eget kapital varvid tillhörande skatteeffekt redovisas i eget kapital.

Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen, samt eventuella justeringar av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder.

Temporära skillnader beaktas inte för skillnad som uppkommit vid första redovisningen av goodwill och inte heller vid första redovisningen av tillgångar och skulder som inte är rörelseförvärv, som vid tidpunkten för transaktionen inte påverkar vare sig redovisat eller skattepliktigt resultat.

Värderingen av uppskjuten skatt baserar sig på hur underliggande tillgångar eller skulder förväntas bli realiserade eller reglerade. Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen.

Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att kunna nyttjas. Värdet på uppskjutna skattefordringar reduceras när det inte längre bedöms sannolikt att de kan nyttjas.

Principer för poster i balansräkningen

Andra immateriella tillgångar

Andra immateriella tillgångar består av egenutvecklade och förvärvade immateriella tillgångar med bestämbara nyttjandeperioder. Dessa tillgångar redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. Avskrivning påbörjas när tillgången är tillgänglig för användning.

Koncernens egenutvecklade immateriella tillgångar redovisas endast om samtliga följande villkor uppfylls:

- Det finns en identifierbar tillgång
- Koncernen har kontroll över tillgången
- Det är troligt att den tillgång som utvecklas kommer att generera framtida ekonomiska fördelar
- Tillgångens anskaffningsvärde kan beräknas på ett tillförlitligt sätt
- Den är tekniskt och kommersiellt användbar och det finns tillräckliga resurser för att fullfölja utvecklingen och därefter använda eller sälja den immateriella tillgången

Det redovisade värdet för egenutvecklade immateriella tillgångar inkluderar samtliga direkt hänförliga utgifter från utvecklingsfasen. Övriga utgifter för utveckling redovisas som en kostnad när de uppkommer. Avskrivningstiden bestäms utifrån en förväntad nyttjandeperiod med start då tillgången är tillgänglig för användning. Avskrivning sker via rapport över resultat enligt linjär metod. Nedskrivningsbehov prövas årligen enligt beskrivning i avsnittet "Nedskrivning".

Tillkommande utgifter för aktiverade immateriella tillgångar redovisas som en tillgång i balansräkningen endast då de ökar de framtida ekonomiska fördelarna för den specifika tillgången till vilka de hänför sig.

Byggnader och mark

Fastigheter delas upp på förvaltningsfastigheter och rörelsefastigheter. Förvaltningsfastigheter är fastigheter som innehas i syfte att generera hyresinkomster, värdestegring eller en kombination av dessa medan rörelsefastigheter är fastigheter som innehas för tillhandahållande av tjänster eller för administrativa ändamål. Båda redovisas till verkligt värde med värdeförändring över resultaträkningen.

Verkligt värde värderingen utförs löpande med hjälp av en oberoende värderingsman och sker enligt ett rullande schema, där varje fastighet värderas externt minst var 3:e år. Prövning av värdet sker internt varje år. Värderingen sker genom en kombination av två metoder; avkastningsmetoden/marknadsanpassad kassaflödesanalys och ortsprismetod. Utifrån resultaten av dessa metoder görs en sammanfattande bedömning av marknadsvärdet. Orealiserade värdeförändringar från fastigheter redovisas under realiserade vinster eller förluster på placeringstillgångar. Hyresintäkter från förvaltningsfastigheter och rörelsefastigheter redovisas under Kapitalavkastning, intäkter och hänförliga driftskostnader redovisas under Kapitalavkastning, kostnader.

Tillkommande utgifter för förvaltningsfastigheter läggs till det redovisade värdet endast om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med utgiften kommer att komma företaget till del och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Alla andra tillkommande utgifter redovisas som kostnad i den period de uppkommer. Utgifter som avser utbyten av hela eller delar av identifierade komponenter av fastigheten aktiveras liksom utgifter för helt nya komponenter. Reparationer av förvaltningsfastigheter kostnadsförts i samband med att utgiften uppkommer.

Vid värdering av rörelsefastigheterna tillämpas den så kallade omvärderingsmetoden varvid fastigheterna redovisas till verkligt värde i koncernredovisningen med värdeförändringar redovisade i övrigt totalresultat och ackumuleras i eget kapital. Bolaget har prövat om Bolagets rörelsefastighet med tillhörande kostnad för komponentavskrivning i koncernens resultaträkning är väsentlig. Mot bakgrund av IAS 1 Utformning av finansiella rapporter punkt 30 har Bolaget bedömt att kostnaden inte är väsentlig.

Finansiella tillgångar och skulder

Redovisning i och borttagande från balansräkningen

Finansiella tillgångar eller skulder tas upp i balansräkningen när Bolaget blir part enligt instrumentets avtalsmässiga villkor (affärsdagsredovisning). Kundfordringar tas upp i balansräkningen när de faktureras. Leverantörsskulder tas upp när faktura mottagits. Andra skulder tas upp när motparten har presterat och en avtalsenlig skyldighet att betala föreligger (även om faktura ännu inte mottagits). En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserar, förfaller eller Bolaget förlorar kontrollen över dem. Detsamma gäller för del av finansiella tillgångar. Finansiella skulder tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Detsamma gäller för delar av finansiella skulder.

Affärstransaktioner på penning-, obligations- och aktiemarknaderna redovisas i balansräkningen per affärsdag vilket är den tidpunkt då de väsentliga riskerna och rättigheterna övergått mellan parterna. Finansiella tillgångar och skulder värderas initialt till verkligt värde med tillägg av direkt hänförliga transaktionskostnader förutom för tillgångar och skulder som redovisas till verkligt värde via resultaträkningen vilka initialt redovisas till verkligt värde.

För alla räntebärande finansiella instrument (även de som värderas till verkligt värde) redovisas ränteintäkter och räntekostnader med tillämpning av effektivräntemetoden. Upplupen ränta på räntebärande tillgångar och skulder redovisas på särskild rad i balansräkningen som upplupen ränteintäkt eller räntekostnad, separat från tillgången eller skulden som räntan löper på.

Kvittning av finansiella tillgångar och skulder

Finansiella tillgångar och skulder kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen, endast när det finns en legal rätt att kvitta de redovisade beloppen och en avsikt att reglera dem med ett nettobelopp eller att samtidigt realisera tillgången och reglera skulden. Den legala rättigheten får inte vara beroende av framtida händelser och den måste vara rättsligt bindande för företaget och motparten både i den normala affärsverksamheten och i fall av betalningsinställelse, insolvens eller konkurs.

Klassificering och värdering

Efterföljande redovisning och värdering av finansiella tillgångar görs beroende på vilken värderingskategori det finansiella instrumentet hänförs till.

Koncernens finansiella tillgångar består av:

- Egetkapitalinstrument
- Skuldinstrument

Finansiella tillgångar

Egetkapitalinstrument

Ett egetkapitalinstrument är varje form av avtal som innebär en residual rätt i ett företags tillgångar efter avdrag för alla dess skulder. Investeringar i egetkapitalinstrument redovisas till verkligt värde via resultatet förutom investeringar som vid första redovisningstillfället identifieras som investeringar i egetkapitalinstrument där värdeförändringarna redovisas i övrigt totalresultat. Dessa innehav utgör innehav av mer strategisk karaktär och innehas inte i kapitalavkastningssyfte. Resultat från försäljning av eget kapitalinstrument som redovisas till verkligt värde via övrigt totalresultat redovisas som en överföring inom eget kapital från verkligt värde reserven till balanseratresultat och påverkar således inte rapport över resultat.

Investeringar i skuldinstrument

Skuldinstrument är de finansiella tillgångar som inte uppfyller definitionen av egetkapitalinstrument eller derivatinstrument. Det som avgör klassificering av ett skuldinstrument är affärsmodellen för att förvalta instrumentet och egenskaperna i instrumentets avtalsenliga kassaflöden. Ett krav för att en finansiell tillgång ska kunna redovisas till upplupet anskaffningsvärde eller verkligt värde via övrigt totalresultat är att de avtalsenliga kassaflödena enbart utgörs av återbetalning på utestående kapitalbelopp och ränta på utestående kapitalbelopp. Skuldinstrument som inte uppfyller kravet ska värderas till verkligt värde via resultatet oavsett vilken affärsmodell tillgången är hänförlig till. Koncernen kontrollerar löpande att kassaflödena för de skuldinstrument som klassificerats till upplupet anskaffningsvärde och verkligt värde via övrigt totalresultat uppfyller kassaflödeskraven.

Upplupet anskaffningsvärde

Koncernen hanterar kund- och övriga finansiella fordringar enligt en affärsmodell vars mål är att realisera tillgångarnas kassaflöden genom att erhålla avtalsenliga kassaflöden som endast utgörs av kapitalbelopp och ränta på det utestående kapitalbeloppet. Dessa tillgångar värderas därför till upplupet anskaffningsvärde. Med upplupet anskaffningsvärde avses det diskonterade nuvärdet av alla framtida betalningar hänförliga till instrumentet där diskonteringsräntan utgörs av tillgångens effektivränta vid anskaffningstillfället.

Verkligt värde via övrigt totalresultat

Tillgångar som innehas enligt en affärsmodell vars mål är att realisera tillgångarnas kassaflöden både genom att erhålla de avtalsenliga kassaflödena och genom försäljning värderas löpande till verkligt värde via övrigt totalresultat. De orealiserade värdeförändringarna ackumuleras i Fond för verkligt värde förutom avseende effektivränteintäkter och valutakursresultat samt förväntade kreditförluster som redovisas i Kapitalavkastning, intäkter respektive Kapitalavkastning, kostnader i Resultaträkningen.

I de fall en försäljning görs av en tillgång i denna kategori, redovisas en omklassificering av det orealiserade resultatet som ackumulerats i verkligt värde till Resultaträkningen på raden Orealiserade vinster på placeringstillgångar respektive Orealiserade förluster på placeringstillgångar.

Verkligt värde via resultatet

Koncernens skuldinstrument som värderas till verkligt värde via resultatet består av innehav av räntebärande värdepapper och värdepappersfonder som återfinns i kapitalförvaltningsverksamheten. Värdepappersfonder klassificeras som antingen Aktier och andelar eller Obligationer och andra räntebärande värdepapper utifrån om fondens förvaltnings tillgångar till minst hälften utgörs av aktier eller räntebärande värdepapper.

Tillgångar som är skuldinstrument och hanteras enligt en affärsmodell som innebär en värdering till verkligt värde via resultatet är en följd av att tillgångarna förvaltas och utvärderas baserat på tillgångarnas verkliga värden och att det verkliga värdet utgör grunden för intern uppföljning och rapportering till ledande befattningshavare.

Orealiserade förändringar i verkligt värde på dessa tillgångar redovisas i resultaträkningen som Orealiserade vinster på placeringstillgångar respektive Orealiserade förluster på placeringstillgångar. I de fall en försäljning görs av en tillgång i denna kategori redovisas tidigare orealiserade resultat i resultaträkningen som Orealiserade vinster på placeringstillgångar respektive Orealiserade förluster på placeringstillgångar samtidigt som realiserat resultat från försäljning av skuldinstrumentet redovisas i resultaträkningen som Kapitalavkastning, intäkter respektive Kapitalavkastning, kostnader.

Finansiella skulder

Koncernen värderar samtliga finansiella skulder som inte är derivat till upplupet anskaffningsvärde. Koncernens finansiella skulder till upplupet anskaffningsvärde består exempelvis av leverantörs-skulder och ingår i balansposten Övriga skulder.

Kreditförluster

Reserver för förväntade kreditförluster redovisas för finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde. Den initiala reserven för kreditförlust beräknas och redovisas redan vid det första redovisningstillfället och justeras sedan löpande över den finansiella tillgångens löptid. För kund- och hyresfordringar använder Bolaget den förenklade metoden som innebär att en förlustreservering alltid värderas till ett belopp som motsvarar de förväntade kreditförlusterna för den återstående löptiden. Vid varje rapporttillfälle utvärderar företaget om det finns objektiva indikationer att kundfordringar är i behov av nedskrivning.

Reserv för finansiella tillgångar som redovisas till upplupet anskaffningsvärde redovisas som en minskning av redovisat bruttovärde för tillgången. I resultaträkningen presenteras reserveringar för kreditförluster inom kapitalavkastning, kostnader. Konstaterade kreditförluster är sådana förluster som är beloppsmässigt slutgiltigt fastställda och där bedömningen gjorts att möjligheten till att få ytterligare betalningar är mycket liten. Fordran skrivs då bort från balansräkningen och redovisas som konstaterad förlust i resultaträkningen vid denna tidpunkt.

Jämförelsetal enligt IAS 39

Jämförelsetalen för 2022 och tidigare är redovisade enligt IAS 39 som från och med den 1 januari 2023 ersatts av IFRS 9. Nedan beskrivs hur koncernen klassificerat sina finansiella instrument samt hur nedskrivning för befarade kreditförluster beräknats enligt IAS 39.

Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde med värdeförändringar redovisade över resultaträkningen

Bolaget förvaltar och utvärderar alltid resultatet av samtliga placeringstillgångar (aktier, obligationer och derivat) på basis av verkligt värde förutom när verkligt värde inte kan fastställas på ett tillförlitligt sätt. I uppföljningen av kapitalförvaltningens resultat är fokus främst riktat på nyckeltalet totalavkastning. I detta mått inkluderas såväl realiserade som orealiserade resultat, förutom i de fåtal fall när verkligt värde inte kan fastställas på ett tillförlitligt sätt. Detta innebär att även placeringar i onoterade aktier ingår i denna utvärdering. Det är därför Bolagets bedömning att en redovisning till verkligt värde med värdeförändringarna över resultatet ger en mer relevant redovisningsinformation för läsarna. Bolaget kategoriserar alltid sina finansiella tillgångar såsom finansiella tillgångar som identifierats som finansiella tillgångar värderade till verkligt värde med värdeförändringar redovisade över resultaträkningen förutom när verkligt värde inte kan fastställas på ett tillförlitligt sätt och när redovisningslagstiftningen inte medger detta vid redovisning i juridisk person.

Alla derivat klassificeras som innehav för handelsändamål oavsett syftet med innehavet (i enlighet med IAS39). Finansiella tillgångar som innehas för handelsändamål ingår i kategorin finansiella tillgångar värderade till verkligt värde med värdeförändringar redovisade över resultaträkningen.

Finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde med värdeförändringar redovisade över resultaträkningen utgörs i balansräkningen av aktier och andelar samt obligationer.

Lånefordringar och kundfordringar

Låne- och kundfordringar värderas i efterföljande perioder till upplupet anskaffningsvärde. Vid varje rapporttillfälle utvärderar företaget om det finns objektiva indikationer att låne- och kundfordringar är i behov av nedskrivning. I kategorin Lånefordringar och kundfordringar ingår även likvida medel. Likvida medel består av kassamedel samt omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker och motsvarande institut samt kortfristiga likvida placeringar med en löptid från anskaffningstidpunkten understigande tre månader, och som är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer.

Finansiella skulder värderade till verkligt värde

Denna kategori instrument utgörs av derivat med negativa marknadsvärden och som inte används för säkringsredovisning. Alla derivat med negativa marknadsvärden som inte ingår i säkringsredovisning klassificeras, i enlighet med IAS 39, som innehav för handelsändamål oavsett syftet med innehavet. Finansiella skulder som innehas för handelsändamål ingår i kategorin Finansiella skulder värderade till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade över resultatet.

Övriga finansiella skulder

Övriga finansiella skulder utgörs i balansräkningen av skulder till kreditinstitut och övriga skulder t ex leverantörsskulder. Finansiella skulder värderas i efterföljande perioder till upplupet anskaffningsvärde. Upplupet anskaffningsvärde bestäms utifrån den effektivränta som beräknades när skulden togs upp.

Värderingsprinciper

Verkligt värde är det pris som vid värderingstidpunkten skulle erhållas vid försäljning av en tillgång eller betalas vid en överlåtelse av en skuld genom en ordnad transaktion mellan marknadsaktörer. Följande sammanfattar de metoder och antaganden som främst använts för att fastställa verkligt värde på finansiella instrument.

Finansiella instrument noterade på en aktiv marknad (nivå 1) För finansiella instrument som är noterade på en aktiv marknad bestäms verkligt värde med utgångspunkt från tillgångens noterade köpkurs på balansdagen (i de fall köpkurs inte finns tillgänglig har senaste betalkurs använts). Ett finansiellt instrument betraktas som noterat på en aktiv marknad om noterade priser med lätthet finns tillgängliga på en börs, hos en mäklare, branschorganisation eller företag som tillhandahåller aktuell prisinformation och då dessa priser representerar faktiska och regelbundet förekommande marknadstransaktioner på affärsmässiga villkor. Sådana instrument återfinns på balansposterna Aktier och andelar, Obligationer och andra räntebärande värdepapper.

Finansiella instrument som inte är noterade på en aktiv marknad (nivå 2 och nivå 3)

Om marknaden för ett finansiellt instrument inte är aktiv, så tar företaget fram det verkliga värdet genom att använda en värderingsteknik som i så hög utsträckning som möjligt bygger på marknadsuppgifter och att företagspecifika uppgifter används i så låg grad som möjligt.

Redovisning i resultaträkningen av realiserade och orealiserade värdeförändringar

För placeringstillgångar som värderas till verkligt värde över resultaträkningen redovisas såväl realiserade som orealiserade värdeförändringar i den icke tekniska redovisningen som kapitalavkastning. Realiserade värdeförändringar redovisas under kapitalavkastningen realiserade vinster respektive realiserade förluster, netto per tillgångsslag. Orealiserade värdeförändringar redovisas under kapitalavkastningen orealiserade vinster respektive orealiserade förluster, netto per tillgångsslag.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas som tillgång i balansräkningen om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar kommer att komma Bolaget till del och anskaffningsvärdet för tillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Koncernens materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar.

Avskrivning sker linjärt över tillgångarnas förväntade nyttjandeperiod med start då tillgången är tillgänglig för användning. Avskrivning samt resultatet av utrangeringar och avyttringar redovisas i Resultaträkningen. Avskrivningsmetoden, tillgångarnas restvärden och nyttjandeperiod omprövas vid varje årsslut. Nedskrivningsbehov prövas årligen enligt principer beskrivna under avsnittet Nedskrivning.

Inventarier

Avskrivningstid för maskiner och inventarier såsom kontors-, byggnads- samt datainventarier är fem år och sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod.

Försäkringsavtal

Avtal om direktförsäkring och mottagen återförsäkring, som Bolaget ger ut i egenskap av försäkringsgivare enligt bestämmelserna i försäkringsrörelselagen, har klassificerats och redovisats som försäkringsavtal.

Förutbetalda anskaffningskostnader

Anskaffningskostnader som har ett klart samband med tecknande av försäkringsavtal aktiveras som Förutbetalda anskaffningskostnader i balansräkningen och skrivs av under nyttjandeperioden. En förutsättning för att aktivering kan ske är att anskaffningskostnaderna är hänförliga till ett visst försäkringsavtal, eller homogena och uppföljningsbara grupper av avtal, och bedöms generera en marginal som minst täcker de anskaffningskostnader som koncernen vill aktiveras.

De anskaffningskostnader som aktiveras är provisionskostnader och kostnader för försäljning som direkt är relaterade till anskaffning eller förnyelse av försäkringsavtal. Inom skadeförsäkringsverksamheten periodiseras den aktiverade kostnaden baserat på försäkringsavtalens löptid.

Försäkringstekniska avsättningar

Försäkringstekniska avsättningar utgörs av Ej intjänade premier och kvardröjande risker, Oreglerade skador samt Återbäring och rabatter. Periodens förändring i försäkringstekniska avsättningar redovisas i resultaträkningen.

Avsättning för ej intjänad premie och kvardröjda risker

Avsättningen för ej intjänade premier avser att täcka den förväntade skade- och driftskostnaden under den återstående löptiden på redan ingångna försäkringskontrakt. Normalt beräknas avsättningen strikt tidsproportionellt, så kallad pro rata temporis-beräkning.

Om avsättningen bedöms vara otillräcklig för att täcka de förväntade skade- och driftskostnaderna, ska avsättning för ej intjänade premier förstärkas med ett tillägg för kvardröjande risker. Beräkningen av avsättningen för kvardröjande risker ska även beakta ännu ej förfallen terminspremie.

Avsättning för oreglerade skador

Avsättningen för oreglerade skador ska täcka de förväntade framtida utbetalningarna för samtliga inträffade skador, inklusive de skador som ännu inte rapporterats till Bolaget, så kallade okända skador (IBNR - avsättning). Avsättningen inkluderar även kostnader för skadereglering samt förväntad kostnadsökning. Uppskattningen av avsättningsbehovet görs för de flesta skador med statistiska metoder på historiska erfarenheter och skadeutfall. För de större skadorna och för skador med komplicerade ansvarsförhållanden görs en individuell bedömning. Avsättningarna för oreglerade skador är väsentliga för en bedömning av Bolagets redovisade resultat och ställning, eftersom en avvikelse mot faktiska framtida utbetalningar resulterar i ett avvecklingsresultat som redovisas kommande år. En redogörelse för Bolagets avvecklingsresultat återfinns i resultatanalysen samt periodens förändring av oregle-

rade skador återfinns i resultaträkningen. Risken för en felaktig avsättning kommenteras vidare i not 2. Där åskådliggörs också nuvarande avsättning för oreglerade skador genom en beskrivning av skadekostnadernas utveckling över tiden.

Med undantag för skadelivräntor så diskonteras inte avsättning för oreglerade skador. Avsättningen för skadelivräntor beräknas enligt vedertagna livförsäkringstekniska metoder och diskonteras till marknadsränta enligt FFFS 2019:23.

Återbäring

Beslut om återbäring fattas av styrelsen vid varje enskilt tillfälle. Beslutet skall innefatta vilka försäkringstagare som omfattas av återbäringen samt hur återbäringen skall fördelas mellan de återbäringsberättigade. Bolagets kapitalbas skall dessutom vara tillräckligt stor för att med betryggande marginal uppfylla de krav som ställs på erforderlig solvensmarginal. Återbäring ska redovisas som en avsättning i balansräkningen för det år då återbäringen beslutats. I resultaträkningen minskar återbäringen det försäkringstekniska resultatet.

Förlustprövning

Bolagets tillämpade redovisnings- och värderingsprinciper för försäkringstekniska avsättningar och förutbetalda anskaffningskostnader innebär automatiskt en prövning att avsättningarna är tillräckliga med avseende på förväntade framtida kassaflöden. De framtida kassaflödena har beräknats utan diskontering förutom för avsättningen för skadelivräntor.

Avgiven återförsäkring

Kostnader för återförsäkring redovisas i resultaträkningen under posten Premier för avgiven återförsäkring. Den del av risken för vilken återförsäkring tecknats redovisas i balansräkningen som Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar. Kontroller för att fastställa eventuella nedskrivningsbehov avseende denna post genomförs löpande och per balansdagen. Nedskrivningsbehov föreligger när det bedöms som sannolikt att återförsäkraren inte kommer att infria sina åtaganden enligt återförsäkringsavtalen. Om återvinningsvärdet är lägre än redovisat värde på tillgången skrivs tillgången ned till återvinningsvärdet och nedskrivningen kostnadsförs i resultaträkningen.

Eventualförpliktelser

En eventualförpliktelse redovisas när det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser, och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser, eller när det finns ett åtagande som inte redovisas som en skuld eller avsättning på grund av det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas eller inte kan beräknas med tillräcklig tillförlitlighet.

Eventualförpliktelser värderas till det belopp som motsvarar den bästa uppskattningen av vad som krävs för att reglera förpliktelsen på balansdagen. Vid värderingen tas hänsyn till den förväntade framtida tidpunkten för reglering.

Den ersättning som Bolaget erhåller från Länsförsäkringar Fondliv är till viss del förenad med ett annullationsansvar, vilket innebär att Bolaget kan bli återbetalningsskyldigt om en kund slutar att betala in sina premier. Denna risk är relativt begränsad då annullationsansvaret är under avvecklande vid förändrad ersättningsmodell.

I Bolagets avtal med Länsförsäkringar Bank regleras hur stor ersättning Bolaget ska ha för den förmedlade bankaffären. I detta avtal framgår även att Länsförsäkring Kronoberg ska stå för 80 procent av de kreditförluster som eventuellt uppkommer på de lån som Bolaget förmedlat till Länsförsäkringar Bank. Vid samma tillfälle som en befarad förlust identifieras avräknas 80 procent av förlusten från Bolagets ersättning, i normala fall redan upparbetade ersättningar men ännu ej utbetalda. Om förlusterna i extremfall inte täcks av upparbetade ersättningar kommer återstående förlustbelopp att avräknas eventuella framtida ersättningar. Bolaget behöver dock aldrig, inte ens om förlusterna i undantagsfallet skulle bli extremt stora, göra några återbetalningar till Länsförsäkringar Bank.

Av trafikskadelagen och trafikförsäkringsförordningen följer att försäkringsbolag som meddelar trafikförsäkring i Sverige är skyldiga att vara medlemmar i Trafikförsäkringsföreningen. Av reglerna följer att medlemsbolagen har ett solidariskt ansvar att finansiera verksamheten i Trafikförsäkringsföreningen. Detta hanteras genom att det årliga nettounderskottet fördelas mellan medlemsbolagen på basis av bolagens premievolymer för trafikförsäkring. Av det solidariska ansvaret följer att det enskilda medlemsbolaget kan ha en eventuell tillkommande förpliktelse gentemot Trafikförsäkringsföreningen i det fall något annat medlemsbolag inte kan fullgöra sina egna förpliktelser eller i det fall de reserver för oreglerade skador som hålls av Trafikförsäkringsföreningen visar sig otillräckliga.

Moderbolagets redovisningsprinciper

Normgivning och lag

Moderbolagets redovisning är upprättad enligt Lag om årsredovisning i försäkringsföretag (ÅRFL) samt Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd om årsredovisning i försäkringsföretag och tjänstepensionsföretag 2019:23 inklusive ändringsföreskrifter och Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2.

Moderbolaget tillämpar lagbegränsad IFRS och med detta avses internationella redovisningsstandarder som har antagits för tillämpning med de begränsningar som följer av RFR 2 och FFFS 2019:23. Detta innebär att samtliga av EU godkända IFRS tillämpas så långt detta är möjligt inom ramen för svensk lag och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning.

Skillnaderna mellan moderbolagets och koncernens redovisningsprinciper framgår nedan. Redovisningsprinciperna för moderföretaget har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i moderföretagets finansiella rapporter, om ej annat framgår.

Ändrade redovisningsprinciper från och med 1 januari 2023

Från och med januari 2023 tillämpar Länsförsäkring Kronoberg IFRS 9 Finansiella instrument samt har moderföretaget valt att ändra princip för redovisning av byggnader och mark, aktier i koncernföretag samt koncernbidrag.

IFRS 9 Finansiella instrument

Moderföretaget tillämpar från och med 1 januari 2023 IFRS 9 Finansiella instrument. Övergången till IFRS 9 har inte medfört några väsentliga skillnader avseende värderingen mot tidigare redovisade värden enligt IAS 39.

Aktier och andelar i koncernföretag

Aktier och andelar i koncernföretag kategoriseras utifrån syfte med innehavet. Denna princip har medfört att företag Länggården AB, Länsförsäkring Kronoberg Skog AB, Linneus fastigheter AB och Hagebys Gård i Växjö AB värderas till verkligt värde istället för som tidigare till anskaffningsvärde.

Ändringen har gjorts retroaktivt och effekter av moderbolagets finansiella rapporter framgår av tabellen nedan.

Koncernbidrag

Moderföretaget har valt att ändra princip för redovisning av koncernbidrag från alternativregeln till huvudregeln.

Alternativregeln innebär att moderföretaget redovisade både mottagna och lämnade koncernbidrag i resultaträkningen som Bokslutsdispositioner. Nuvarande tillämpning av huvudregeln innebär att mottagna koncernbidrag redovisas som en finansiell intäkt inom Kapitalavkastning, intäkter och lämnade koncernbidrag redovisas som ökning av andelar i koncernföretag.

Redovisning av erhållna/lämnade koncernbidrag har därför justerats mot redovisad bokslutsdisposition i resultaträkningen. Ändringen har gjorts retroaktivt och effekter på moderbolagets finansiella rapporter framgår av tabellen nedan.

Rättelser av fel

Stöd- och serviceverksamhet

Stöd- och serviceverksamhet som inte är hänförlig till försäkringsavtal där Länsförsäkring Kronoberg risken redovisas som Övriga intäkter respektive Övriga kostnader i det Icke-tekniska resultatet.



Skillnader mellan koncernens och moderföretagets redovisningsprinciper

Aktier och andelar i koncernföretag

Aktier och andelar i koncernföretag värderas till verkligt värde eller anskaffningsvärde utifrån syftet med dotterföretagets verksamhet. Dotterföretag som innehas med syfte att skapa kapitalavkastning genom kapitaltillväxt uteslutande genom att investera medel i kapitalplaceringstillgångar värderas till verkligt värde över resultaträkningen medan övriga dotterföretag värderas enligt anskaffningsvärdemetoden. Utdelning från dotterföretag redovisas som Kapitalavkastning, intäkter när rätten att få utdelning bedöms som säker och kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Nedskrivningsprövning för aktier och andelar i koncernföretag till anskaffningsvärde

Om indikation på nedskrivningsbehov finns, beräknas tillgångens återvinningsvärde, som utgörs av det högsta av verkligt värde minus försäljningskostnader och nyttjandevärde. En nedskrivning redovisas när en tillgångs redovisade värde överstiger återvinningsvärdet. Nedskrivningen redovisas i resultaträkningen inom Kapitalavkastning, kostnader.

Återföring av nedskrivningar av aktier och andelar i koncernföretag till anskaffningsvärde

Nedskrivningar återförs när det inte längre finns indikation på att nedskrivningsbehovet fortfarande föreligger och då det skett en förändring i antaganden som legat till grund för beräkningen av återvinningsvärdet. En återföring görs endast i den utsträckning som tillgångens redovisade värde efter återföring inte överstiger det redovisade värde som skulle ha redovisats om ingen nedskrivning gjorts. Återföring av nedskrivning av andelar i dotterföretag redovisas i resultaträkningen som kapitalavkastning, intäkter.

Aktier och andelar i intresseföretag

Aktier och andelar i intresseföretag redovisas till verkligt värde över resultatet. Utdelningar redovisas i resultaträkningen under Kapitalavkastning, intäkter.

Koncernbidrag och aktieägartillskott

Aktieägartillskott som Bolaget lämnar till dotterföretag och intresseföretag redovisas som en ökning av Aktier och andelar i koncernföretag respektive Aktier och andelar i intresseföretag.

Koncernbidrag redovisas enligt huvudregeln. Koncernbidrag som moderföretaget mottagit från dotterföretag redovisas som Kapitalavkastning, intäkter i resultaträkning. Koncernbidrag som lämnas till dotterföretag redovisas som en ökning av andelar i koncernföretag.

Obeskattade reserver

I moderbolaget redovisas obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatteskuld. Förändringar av obeskattade reserver redovisas som Bokslutsdispositioner i resultaträkningen.



MODERBOLAG RAPPORT ÖVER FINANSIELL STÄLLNING (UTDRAG)	2022-12-31 (omräknat)	Stöd- och service- verksamhet	Aktier och andelar i koncern- företaget	Koncern- bidrag	2022-12-31
Tillgångar					
Byggnader och mark	10 000				10 000
Andelar i koncernföretag	1 028 434		647 393	1 022	380 019
Aktier och andelar i intresseföretag	898 527				898 527
Avsättningar					
Uppskjuten skatt	39 062			0	39 062
Nettotillgångar	2 072 838	0	647 393	1 022	1 424 422
Balanserade vinstmedel inkl periodens resultat	2 044 828	0	647 393	1 022	1 396 413
Totalt eget kapital	2 072 838	0	647 393	1 022	1 424 422
RESULTATRÄKNING (UTDRAG)	Helår				Helår
Driftskostnad	-132 420	-736			-131 684
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat	25 279	-736	0	0	26 015
Kapitalavkastning, intäkter	124 028			508	123 520
Orealiserade vinster på placeringstillgångar	160 153		145 323	-2 525	17 355
Orealiserade förluster på placeringstillgångar	-337 107				-337 107
Kapitalavkastning, kostnader	-30 644				-30 644
Övriga intäkter och kostnader	5 284	736			4 547
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt	-42 720	0	145 323	-2 017	-186 026
Bokslutsdispositioner	-25 000			3 039	-28 039
Skatt på årets resultat	69 056				69 056
Årets resultat	1 336	0	145 323	1 022	-145 009

Inledning

Att bedriva försäkrings- och bankverksamhet innebär ett risktagande och kunskaper om risk är en kärnkompetens inom bank och försäkring. En alltmer komplex finansiell marknad präglad av detaljerade regelverk ställer ökade krav på processer samt styrning och riskhantering.

Hantering och kontroll av risker är en integrerad del i Länsförsäkring Kronobergs (Bolaget) dagliga drift i syfte att underlätta för verksamheten att nå uppsatta mål samt leva upp till åtaganden mot försäkringstagarna.

Riskhanteringssystemet

Bolagets företagsstyrningssystem ska säkerställa en lämplig, effektiv samt sund och ansvarsfull styrning och kontroll av verksamheten som uppfyller gällande regelverk. Det är styrelsen i Bolaget som ansvarar för företagsstyrningssystemet som bland annat består av strategistyrning, riskhantering, regelefterlevnad samt intern styrning och kontroll.

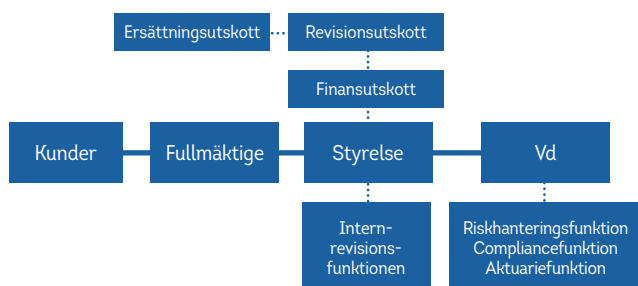
Riskhanteringssystemet omfattar samtliga risker som verksamheten ger upphov till och ska vara effektivt, ändamålsenligt och väl integrerat med företagsstyrningen. Ett viktigt syfte är att tillse att Bolaget har en betryggande solvens i förhållande till de risker Bolaget är exponerat för.

Bolaget har en sammanhängande riskhanteringsprocess med syfte att ge ledningen möjlighet att på ett effektivt sätt hantera risker och möjligheter. Denna innebär att följande komponenter beaktas och hanteras gemensamt eller specifikt för varje riskkategori; intern miljö, målformulering, händelseidentifiering, riskbedömning, riskåtgärder, kontrollaktiviteter, information och kommunikation, uppföljning och utvärdering.

Organisation för riskarbetet

Syftet med Bolagets organisation för riskarbete är att identifiera, bedöma och mäta samtliga risker som Bolaget är exponerat för samt att ge styrelsen möjlighet att övervaka och styra riskerna.

Bolagets sätt att hantera risktagande bygger på tydligt definierade ansvarsområden och väl fungerande processer vilket kräver tydligt avgränsade centrala funktioner, i enlighet med Solvens II och Finansinspektionens rekommendationer. Se figur nedan:



Styrelse

Styrelsen har det övergripande ansvaret för internkontroll och riskkontroll samt för att Bolaget har lämpligt utformade riskhanteringssystem och processer. Styrelsen fastställer årligen Riskpolicyn och andra riskstyrningsdokument för verksamheten.

Kommittéer inom riskhanteringssystemet

Styrelsens arbete med riskhanteringssystemet bedrivs med stöd av de tre utskott: ersättningsutskottet, finansutskottet och revisionsutskottet. Utskotten bevakar och bereder frågor med anknytning till olika aspekter av riskhanteringssystemet:

- Ersättningsutskottet ansvarar för att bereda väsentliga ersättningsbeslut samt beslut om åtgärder för att följa upp tillämpningen av Bolagets Riktlinjer för ersättning.
- Finansutskottet är rådgivande till vd avseende Bolagets kapitalförvaltning inom ramen för av styrelsen beslutad Policy för kapitalförvaltning och Placeringsriktlinjer.
- Revisionsutskottets (tillika styrelsen) huvudsakliga uppgift är att följa upp och kontrollera att Bolagets ekonomiska rapportering och interna kontroll uppfyller erforderliga krav och kontrollera att verksamheten bedrivs inom fastställda ramar.

Vd

Vd ansvarar för riskhanteringen inom den operativa verksamheten enligt styrelsens föreskrifter. Det operativa ansvaret för den löpande riskhanteringen fördelas mellan ansvariga för respektive verksamhet inom Bolaget och de centrala funktionerna riskhanterings- och compliancefunktionen.

Centrala funktionerna

Bolagets riskhanteringsfunktion har det operativa ansvaret för den oberoende riskhanteringen inom Bolaget. Riskhanteringsfunktionen ansvarar för att identifiera, mäta, övervaka och rapportera Bolagets olika risker till vd och styrelse. I detta ansvar ligger även att tillsammans med företagsledningen, andra ansvariga chefer och Bolagets compliancefunktion, ta fram styrdokument som beskriver riskhanteringen. Riskhanteringsfunktionen ger även stöd och råd till verksamheten för att säkerställa en god riskhantering.

Compliancefunktionen ansvarar för att övervaka och kontrollera att verksamheten bedrivs med god regelefterlevnad. Compliancefunktionen ger även stöd och råd till verksamheten för att säkerställa att verksamheten informeras om nya och ändrade regler.

Internrevisionsfunktionen ansvarar för att kontrollera att verksamheten inom Bolaget bedrivs mot fastställda mål och i enlighet med styrelsens intentioner och riktlinjer. Internrevisionsfunktionen arbetar på uppdrag av styrelsen och följer också upp riskhanterings- och compliancefunktionernas arbete.

Bolagets aktuariefunktion ansvarar för att Bolagets system för att hantera risker fungerar väl och att beräkningar av kapitalkrav för försäkringsrisker på ett korrekt sätt speglar verksamhetens försäkringsrisker.

Säkerhetsansvarig

Bolaget har en säkerhetsansvarig som har till uppgift att löpande arbeta med både strategiska och operativa säkerhetsfrågor vars syfte är att hantera och begränsa Bolagets risktagande inom dessa områden. Säkerhets- och riskarbetet är samordnat med motsvarande funktioner inom Länsförsäkringar AB (LFAB) och på övriga länsförsäkringsbolag inom Länsförsäkringsgruppen.

Risker och riskhantering

Länsförsäkring Kronoberg kategoriserar risk enligt följande riskkarta på en övergripande nivå.

HÅLLBARHETSRELATERADE RISKER OCH FRAMVÄXANDE RISKER			
Skadeförsäkringsrisk <ul style="list-style-type: none">• Premierisk• Reservrisk• Annullationsrisk• Katastrofrisk	Marknadsrisk <ul style="list-style-type: none">• Ränterisk• Aktiekursrisk• Fastighetsrisk• Spreadrisk• Valutarisk• Koncentrationsrisk i placerings-tillgångar	Motpartsrisk <ul style="list-style-type: none">• Motparts-risk utom placerings-tillgångarna• Motparts-risk inom placerings-tillgångarna• Annan mot-partsrisk	Livförsäkringsrisk <ul style="list-style-type: none">• Dödsfallsrisk• Livsfallsrisk• Invaliditets- och sjukrisk• Driftskostnadsrisk• Annullationsrisk• Katastrofrisk• Omprövningsrisk
Operativ risk <ul style="list-style-type: none">• Produkt- och processrisk• Personalkrisk• Säkerhetsrisk• IT-risk• Legala risker• Compliancerisk• Modellrisk		Likviditetsrisk inkl. finansieringsrisk	
		Affärsrisk <ul style="list-style-type: none">• Strategisk risk• Intjäningsrisk• Ryktesrisk	

Riskstrategin är en integrerad del i Bolagets verksamhetsstyrning, vilken syftar till att styra Bolagets risktagande så att en bra avvägning mellan risktagande och förutsättningar för avkastning uppnås.

Följande karakteriserar Bolagets risktagande:

Bolagets ska förhålla sig till risk efter hur den är önskvärda, nödvändiga eller inte önskvärda, vilket ska visa på Bolagets attityd till risk och hänga samman med övergripande beslutade strategier.

Önskvärda risker är de risker som Bolaget är villig att exponera sig för med syfte att uppnå Bolagets strategiska mål. Dessa ska hållas på en medveten och kontrollerad nivå så att Bolaget maximerar värdeskapandet utan att riskera insolvens eller bristande möjlighet att uppfylla åtaganden till försäkringstagarna. Aktsamhetsprincipen ska tillämpas.

Nödvändiga risker är de risker som inte bidrar direkt till Bolagets avkastning, men som är nödvändiga för att bedriva verksamheten. Dessa risker ska i möjligaste mån begränsas.

Icke önskvärda risker är de risker vars negativa påverkan på Bolagets möjligheter till måluppfyllnad överskrider riskens potentiella värdeskapande. Dessa ska reduceras och om möjligt elimineras.

Solvens II-regelverket som började gälla från och med 1 januari 2016 ställer krav på att försäkringsbolag ska genomföra en årlig risk- och solvensanalys (ERSA). Analysen har sin utgångspunkt i strategi- och affärsplanen och inkluderar olika typer av scenarior och stresstester och utgör en viktig komponent i

bolagsstyrningen. ERSA:n är väl integrerad med strategi- och affärsplaneringsprocessen och ska ge information om hur den strategiska planen ska genomföras. Syftet med analysen är även att skapa beredskap för möjligheter att reducera risk och/eller anskaffa kapital om utvecklingen blir en annan än enligt de huvudsakliga planeringsförutsättningarna.

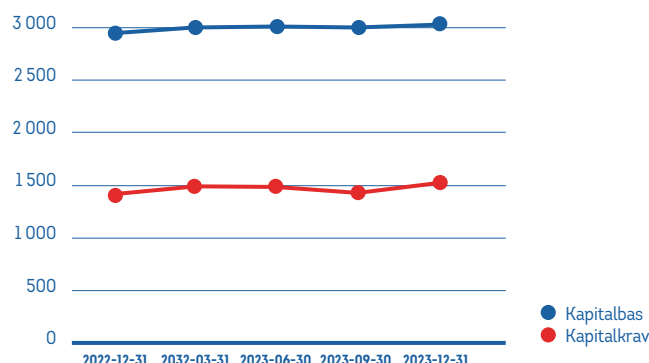
Bolaget offentliggör även på sin webbsida en SFCR-rapport om solvens och finansiell ställning, vilken innehåller mer detaljerade upplysningar om Bolagets riskhanteringssystem, riskprofil, solvenskrav och kapitalhantering.

Rapportering av risk

Bolagets kvantitativa riskberäkning sker med hjälp av Länsförsäkringsgruppens gemensamma framtagna modell och tolkning av den så kallade standardformeln inom Solvens II-regelverket. Modellen ligger till grund för länsförsäkringsbolagens beräkning av kapitalkravet eller riskbelopp för det enskilda bolaget. I beräkningen ingår att mäta risk för följande risktyper; försäkringsrisk, livförsäkringsrisk, marknadsrisk, motpartsrisk och operativ risk. Kapitalkvoten beräknas sedan genom att det totala riskbeloppet (kapitalkravet) ställs i relation till Bolagets kapitalbas (konsolideringskapital).

Bolaget uppfyller de minimikrav som ställts av myndigheterna, då Bolaget med god marginal uppnår SCR. Se femårsöversikten sid 40.

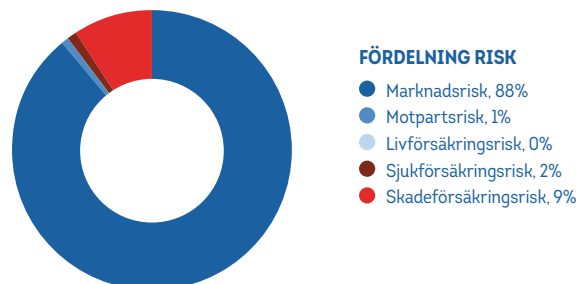
Kapitalkrav och kapitalbas 2022-2023 (MSEK)



Diagrammet visar hur Bolagets kapitalkrav och kapitalbas utvecklats under det senaste året.

Bolagets styrelse erhåller kvartalsvis en riskrapport som ger en översikt över Bolagets riskprofil där det framgår hur riskerna utvecklats över tiden, hur relationen mellan totalrisk och kapital har utvecklats samt en kvalitativ information om Bolagets övriga risker och riskarbetet.

Bolaget hade vid utgången av 2023 följande riskprofil. Se figur nedan.



Diagrammet visar hur Bolagets kapitalkrav fördelar sig vid utgången av 2023.

Skadeförsäkringsrisk

Skadeförsäkringsrisk är förluster till följd av att skadekostnaden blir större än förväntat. Detta inkluderar premierisk, reservrisk och katastrofrisk. Inom skadeförsäkringsrisk utgör premierisk den största delen följt av reservrisk. Katastrofrisken utgör en mindre exponering och det är lågt självbehåll i återförsäkringssskyddet som begränsar katastrofexponeringen.

Bolaget bedriver en väldiversifierad affär som består av försäkringsgrenarna hem och villa, sjuk- och olycksfall, företag och fastighet, motorfordon, trafik samt mottagen återförsäkring. Affären är indelad i ett flertal rapporteringsklasser som bidrar till en väldiversifierad verksamhet med få och låga inslag av riskkoncentrationer inom skadeförsäkringsrisk.

Premierisk

Premierisk är risken för oförutsedda förluster till följd av att de kommande årets skador blir större än förväntat. Det är slumpmässigheten i kommande års skadeutfall som avses och inte underprissättning.

Riskhantering och kontroll

De viktigaste metoderna för att begränsa premierisk är återförsäkring, diversifiering, noggranna analyser och överväganden i samband med teckning samt regelbundna uppföljningar kopplade till den strategiska och finansiella planeringsprocessen.

I verksamhetsgrenar som trafik- och olycksfall adderas en stor mängd oberoende risker, vilket ger en god riskutjämning under förutsättning att premietariffen speglar de verkliga riskskillnaderna mellan olika grupper i försäkringskollektivet. I övriga verksamhetsgrenar är, vid sidan av premierberäkningen, riskkursregler och riskbesiktning de viktigaste instrumenten för att kontrollera premierisken.

Bolaget följer detaljerade interna teckningsriktlinjer (riskkursregler) för att säkerställa riktig bedömning och kvantifiering av den risk som tecknas. Ett viktigt led i detta är besiktning av nya och befintliga risker. I samband med besiktning genomförs även skadeförebyggande aktiviteter i form av rådgivning och rekommendationer om förebyggande produkter, vilket ytterligare reducerar Bolagets risk.

För att begränsa riskerna i skadeförsäkringsrörelsen har Bolaget genom avgiven återförsäkring försäkrat sig mot risken för mycket stora skador. Bolagets egen kostnad per skadehändelse, självbehållet, och den gräns upp till vilken återförsäkringsskyddet täcker kostnader per skadehändelse, skydd, varierar från produkt till produkt. För enskilda risker med en risksumma överstigande återförsäkringsskyddet köps återförsäkring risk för risk. Huvuddelen av återförsäkringsavtalen löper per kalenderår.

Bolagets lokalt baserade affärsidé innebär oundvikligen en regional koncentration avseende kundstocken. Nackdelen med koncentrationen motverkas av den mycket goda lokala kundkännedomen och av Länsförsäkringsgruppens starka återförsäkringslösning genom vilken större risker sprids över alla länsförsäkringsbolag.

Reservrisk

Reservrisk (reservsättningsrisk) är risken för förluster till följd av negativt utfall vid avveckling av avsättningarna för oreglerade skador.

Riskhantering och kontroll

Risken hanteras främst genom utvecklade aktuariella metoder och en noggrann kontinuerlig uppföljning av anmälda skador. Reservutvecklingen följs löpande upp och den aktuariella reservberäkningen utvecklas kontinuerligt så att använda metoder är väl anpassade till förutsättningarna för respektive verksamhetsgren.

Genomsnittsdurationen i Bolagets försäkringsportfölj är 6,11 (6,56) år.

Bolaget redovisar diskonterade avsättningar för oreglerade skador i trafikförsäkring. Detta innebär att Bolaget även har en ränterisk inbyggd i de försäkringstekniska avsättningarna som kommenteras under rubriken "Ränterisk".

Det totala åtagandet för pågående försäkringar samt oreglerade skador uppgår till MSEK 1 270 (1 275) brutto. Uppskattningen av kostnaderna för de oreglerade skadorna MSEK 946 (978), är förknippad med osäkerhet om vad skadorna, kanske flera år framåt i tiden, kan komma att kosta.

För att ytterligare begränsa riskerna deltar Bolaget i ett riskutbyte, återförsäkring, tillsammans med de övriga 22 länsförsäkringsbolagen i Länsförsäkringsgruppen. Riskutbytet innebär att de deltagande bolagen begränsar sina åtaganden i försäkringsavtalen upp till vissa, av styrelsen- per riskslag fastställda belopp (självbehåll), per skada, per händelse och totalt per skadeår. Återförsäkringen tar alltså sikte på att begränsa Bolagets kostnad för egen räkning, i första hand per enskild skada, i andra hand per händelse, och i tredje hand för det totala årsresultatet.

Den del av skadekostnaden som överstiger självbehållet, netto efter återvinning från de skydd som LFAB i sin tur upphandlar på den externa återförsäkringsmarknaden för skadorna som omfattas av riskutbytet, sprids ut över länsbolagen och LFAB, med fastställda andelar, som beror på affärsvolym, valda självbehåll och historiskt skadeutfall. Återförsäkringsprogrammen ger, med undantag för vissa risker, ett automatiskt skydd och kapacitet att teckna risker upp till vissa beloppsgränser (teckningsmaximaler). Risker som inte omfattas av den automatiska kapaciteten återförsäkras på marknaden för fakultativ återförsäkring. Programmen gäller kalenderårsvis och förnyas eller omförhandlas varje år. Det största självbehåll som Bolaget valt för 2023 är MSEK 20 (15).

Skyddet för trafikskador är anpassat till begränsningarna i Trafikskadlagen. För skador som inträffat utomlands i länder med obegränsat ansvar finns en tilläggsförsäkring som ger ett obegränsat skydd.

Det externa katastrofskyddet har under året varit begränsat till MSEK 8 113 (8 000) totalt för de 23 länsförsäkringsbolagen och Länsförsäkringar Sak tillsammans.

Risken att Bolaget av misstag tecknar en risk som i sin helhet, eller till en del, inte täcks av Bolagets återförsäkringsprogram, är en processrisk, och är ett exempel på risk som definitionsmässigt hör hemma under rubriken Operativa risker.

Katastrofrisk

Katastrofrisk är risken för förluster till följd av att extrema händelser.

Riskhantering och kontroll

Återförsäkring är det viktigaste instrumentet för reduktion av katastrofrisk.

Genom det interna riskutbytet är Bolaget också exponerat för katastrofskador som inträffar i de övriga länsförsäkringsbolagen

	2023			2022		
KÄNSLIGHETSANALYS, SKADEFÖRSÄKRINGSRISKEN (KSEK)	Inverkan på vinst före skatt	Inverkan på eget kapital	Inverkan på inst före skatt	Inverkan på eget kapital		
1% förändring i totalkostnadsprocent	6 621	5 257	6 365	5 054		
1% förändring i premienivån	7 265	5 768	6 807	5 404		
1% förändring i skadefrekvens	4 854	3 854	4 648	3 691		
1% förändring i premier för avgiven återförsäkring	408	324	386	306		

SKADEKOSTNAD FÖRE ÅTERFÖRSÄKRING (MSEK)

Skadeår	-2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Totalt
Uppskattad skadekostnad													
i slutet av skadeåret		218	264	264	295	339	361	327	377	385	405	422	
ett år senare		230	217	217	244	280	338	319	356	391	402		
två år senare		178	261	261	240	306	338	319	349	378			
tre år senare		240	263	263	284	307	338	315	343				
fyra år senare		243	262	272	287	299	334	312					
fem år senare		237	237	273	281	294	330						
sex år senare		259	233	271	279	292							
sju år senare		258	232	270	277								
åtta år senare		255	229	266									
nio år senare		254	229										
tio år senare	70	255											
Nuvarande skattning av total skadekostnad	64	255	229	266	277	292	330	312	343	378	402	422	3 570
Totalt utbetalt	3	241	216	251	253	276	309	285	316	337	335	227	3 050
Summa kvarstående skadekostnad	62	13	13	15	24	15	22	26	27	41	67	194	459
Diskonteringseffekt	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Avsättning upptagen i balansräkningen	62	13	13	15	24	15	22	26	27	41	67	194	459
Skadelivräntor													84
Skaderegleringsreserv													38
Mottagen återförsäkring													304
Total avsättning upptagen i balansräkningen													946

och överstiger det externa återförsäkringsskyddet via spilloverpoolen. Den maximala kapaciteten i spilloverpoolen är den aktuellt modellerade 1000 årshändelsen för hela Länsförsäkringsgruppen. Bolagets andel i spilloverpoolen motsvarar Bolagets procentuella andel av det totala konsolideringskapitalet för samtliga 23 länsförsäkringsbolag.

På samma sätt som premierisk påverkas katastrofrisk av valet av portföljsammansättning inklusive diversifiering, villkorsutformning, riskvalsregler och riskbesiktningar. Speciellt är styrningen, eller undvikandet av riskkoncentrationer en åtgärd som påverkar denna risk.

Känslighet för risker hänförliga till försäkringsrisk

Avsättningarna för skadeförsäkringar är känsliga för förändringar i de väsentliga antaganden som antytts ovan. Känsligheten för förändringar av några av dessa antaganden är svår att kvantifiera, exempelvis förändringar i regleringen av trafikförsäkringen. Nedanstående känslighetsanalyser har genomförts genom att mäta effekten på brutto och nettoavsättningar, vinst före skatt och eget kapital av rimligt sannolika förändringar i några centrala antaganden.

Faktiska skadeanspråk jämfört med tidigare uppskattningar

Utöver känslighetsanalysen utgör också tidigare års skattningar av skadekostnaden för enskilda skadeår ett mått på Bolagets förmåga att förutse den slutgiltiga skadekostnaden. Tabellen visar skadekostnadsutvecklingen för skadeåren 2012-2023. Av den övre delen av tabellen på sidan framgår hur skattningen av den totala skadekostnaden per skadeår utvecklas årsvis. Den nedre delen visar hur stor del av detta som finns i balansräkningen.

Livförsäkringsrisk

Livförsäkringsrisk avser risken för förluster vid försäkring av enskilda personers liv och hälsa. Livförsäkringsrisker består av livfallsrisk (långlevnadsrisk), reservrisk, driftkostnadsrisk och omprövningsrisk. Livförsäkringsrisken utgör en mycket liten del av Bolagets risker och är främst begränsad till livfallsrisk i de skadelivräntor kopplade till den trafikaffär som Bolaget övertog per 2014-12-31 från Länsförsäkringar Sak. Livfallsrisk är risken för förluster till följd av att de försäkrade lever längre än vad som antagits.

Riskhantering och kontroll

Dessa risker kan främst begränsas i samband med olika typer av ändringar, som avkortning av utbetalningstiden, tidigare lagd utbetalning, återköp eller flytt.

För att reducera risken finns ett ändringsregelverk som beskriver vilka ändringar som är tillåtna. Regelverket kan även innebära krav på medicinsk hälsoprövning, till exempel vid begäran om utflytt. Den framtida exponeringen för livfallsrisk ökar med ökande volymer. Livslängden i Sverige ökar successivt över tiden, vilket medför ett ökande behov av avsättningar för de försäkringstagare där livfallsrisken dominerar. När försäkringstagare väljer produkter med temporär utbetalning på bekostnad av livsvariga produkter minskar dock livfallsrisken.

Riskerna hanteras genom en uppföljning av dödligheten inom hela Länsförsäkringsgruppens skadelivräntebestand samt genom spridning av risken för ändrade dödlighetsantaganden genom intern återförsäkring.

Marknadsrisk

Marknadsrisk är risken för förlust till följd av finansiella tillgångar och skulder. Marknadsrisken delas in i kategorierna Ränterisk, Aktiekursrisk, Fastighetsrisk, Spreadrisk, Valutarisk och Koncentrationsrisk.

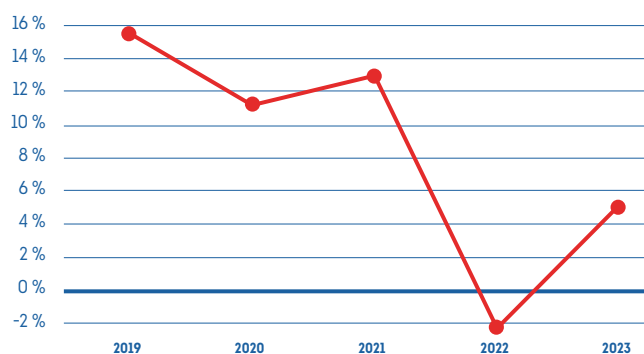
Riskhantering och kontroll

Beslut om placeringstillgångarnas sammansättning, och därmed även nivån på Bolagets marknadsrisker, utgör centrala beslut i Bolagets affärsverksamhet. Genom att fastställa Riskpolicy, Policy för kapitalförvaltningen, Ägarpolicy, Placeringsriktlinjer, Riktlinjer för kapitalhantering och Kapitalplan tillsammans med Aktsamhetsprincipen fattar Bolagets styrelsebeslut kring Bolagets inställning och tolerans till marknadsrisk. De styrande dokumenten revideras minst en gång per år och beslutas av styrelsen. I detta regelverk har Bolaget även tagit hänsyn till de legala krav som kan påverka hur Bolaget får fördela sina placeringstillgångar. Normalportföljen utgör Bolagets strategiska allokering och dess sammansättning ska säkerställa en väl diversifierad tillgångsportfölj, att aktsamhet i kapitalförvaltningen uppnås samt att åtagandena mot försäkringstagarna alltid kan fullföljas.

För Bolagets del är det aktiekurs- och koncentrationsrisk som är de mest påtagliga riskerna, medan fastighets- valuta- och ränterisk är av mindre omfattning. Då majoriteten av reserven och tillgångarna är räntekänsliga påverkas tillgångar och skulder av en förändring av marknadsräntorna.

Det övergripande målet för Bolagets kapitalförvaltning är att tillförsäkra att Bolagets åtaganden gentemot försäkringstagarna alltid kan fullföljas. Vidare är Bolagets mål att skapa största möjliga värde i förvaltningen av kapitalet med hänsyn tagen till Bolagets övergripande mål och risktolerans enligt Bolagets Riskpolicy, Hållbarhetspolicy och Placeringsriktlinjer. Bolaget ska arbeta systematiskt och aktivt för att minska klimatpåverkan och klimatrisker i investeringsportföljen. Parallellt är målsättningen att öka andelen hållbara investeringar och därigenom stödja övergången till ett mer hållbart och klimatsmart samhälle.

TOTALAVKASTNINGEN PÅ BOLAGETS PLACERINGSTILLGÅNGAR DE SENASTE 5 ÅREN



Diagrammet visar totalavkastningen på Bolagets placeringstillgångar de senaste fem åren.

I syfte att skapa meravkastning utöver vad kalkylräntan till försäkringsrörelsen ska ge, har Bolaget valt en aktiv förvaltning av tillgångarna, vilket i sin tur medför att den faktiska fördelningen av tillgångar inom intervallen för respektive placeringstillgångar förändras under året. Styrelsen tar därmed ställning till vilken risknivå (normalportfölj) som ska gälla för förvaltningen och vilken frihet som ges till den operativa förvaltningsorganisationen att försöka höja avkastningen.

FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER (KSEK)

Tillgångar	Bokfört värde Koncernen		Bokfört värde Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Byggnader och mark	205 496	143 696	10 300	10 000
Aktier och andelar i koncernföretag	0	0	1 101 645	1 028 434
Fordringar dotterbolag	0	0	54 192	51 792
Aktier och andelar i intresseföretag	914 292	885 337	914 292	898 527
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	12 762	3 006	12 762	3 006
Aktier och andelar	1 996 694	1 817 459	1 040 361	851 557
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	712 788	748 422	712 788	748 422
Depåer hos företag som angivit återförsäkring	350	92	350	92
Kassa och bank	30 279	108 237	23 924	88 115
Summa finansiella tillgångar	3 872 660	3 706 248	3 870 613	3 679 945
Skulder				
Skulder till kreditinstitut	0	0	0	0
Summa skulder	0	0	0	0

Som finansiella tillgångar redovisas även likvida medel, depåer och rörelsefastigheter.

Marknadsriskerna övervakas kontinuerligt och hanteras genom överväganden om vilka placeringar som ger bäst avvägning mellan möjligheter till avkastning och risk. I samband upprättandet av strategi- och affärsplan och därtill kopplad genomförande av årliga ALM-analysen samt ERSAn genomförs stresstester och scenarionalyser för att analysera effekterna på kapitalkrav, kapitalbas samt kapitalkvot.

Vid varje styrelsemöte erhåller styrelsen en finansrapport där det framgår hur förvaltningen gått och hur Bolagets placerings-tillgångar är placerade, samt hur den aktuella allokeringen förhåller sig till normalportföljen. Alla avvikelser rapporteras kvar-talsvis i limit- och riskrapporten.

Aktiekursrisk

Aktiekursrisk är risken för förluster till följd av ändringar, i nivå eller volatilitet av aktiekurser och priser på alternativa tillgångar och är Bolagets enskilt största marknadsrisk. Bolagets aktieexpo-nering består av det strategiska aktieinnehavet i LFAB, noterade och onoterade aktier, svenska och utländska aktiefonder. Totalt har Bolaget en aktieexponering på MSEK 2 924 (2 719) MSEK varav innehavet i LFAB utgör MSEK 777 (761).

Riskhantering och kontroll

Bolaget hanterar risken enligt den fastställda normalportföljens uppdelning i tillgångsslag. Aktierisken begränsas genom god diversifiering bland de aktierelaterade tillgångarna avseende geo-grafisk marknad och bransch. Den utländska delen av portföljen delas in i tre regioner: USA, Europa och Asien/Emerging markets. Investeringar görs i indexfonder samt aktivt förvaltade fonder för att underlätta förvaltningsarbetet samt för att uppnå en god risk-spridning och likviditet.

För att begränsa effekten av kraftiga fall i aktiekurser och för att uppnå en ekonomisk säkring av tillgångarna används olika typer av skyddsstrategier. Bolaget försöker även minska risken i aktieport-följen genom att sprida risken på flera olika geografiska regioner.

Valutarisk

Valutarisk är risken för förluster till följd av förändringar i nivå eller volatilitet av valutakurser. Bolaget är exponerat mot utländsk valuta genom innehavet i utländska aktier och aktiefonder.

Riskhantering och kontroll

Valutarisk är endast tillåten i den utländska aktieportföljen och begränsas av limit för maximal tillåten placering i utländsk valuta. Bolaget har även skulder i utländsk valuta som dock är hänförliga till ett enskilt återförsäkringskontrakt och är därför begränsade. På tillgångssidan uppgår den totala valutaexponeringen till MSEK 3 (5) och är exponerad till EUR. Maximalt 25 procent av de totala placeringstillgångarna får vara placerade i annan valuta än svenska kronor. Indirekt tillkommer valutarisk via genomlysning av bland annat svenska aktiefonder. Valutasäkring för att minska valuta-risken är tillåten.

KÄNSLIGHETSANALYS, AKTIEKURS (MSEK)

	2023		2022	
	Inverkan på vinst före skatt	Inverkan på eget kapital	Inverkan på vinst före skatt	Inverkan på eget kapital
10% nedgång i aktiekurs	-292	-232	-272	-216

Tabellen ovan visar hur en nedgång i aktiemarknaden påverkar Länsförsäkring Kronoberg.

KÄNSLIGHETSANALYS, VALUTAKURS NETTO (MSEK)

	2023		2022	
	Inverkan på vinst före skatt	Inverkan på eget kapital	Inverkan på vinst före skatt	Inverkan på eget kapital
10% nedgång i valutakurser	-0,3	-0,3	-0,5	-0,4

Tabellen ovan visar hur en nedgång i valutakurser påverkar Länsförsäkring Kronoberg.

Ränterisk

Ränterisk är risken för förluster till följd av ändring i marknads-räntornas nivå eller volatilitet. Räntebärande placeringar till bunden ränta sjunker i marknadsvärde när räntorna stiger vilket innebär en kostnad för Bolaget. Ränteriskens storlek beror på till-gångarnas duration, ju längre löptid desto högre blir ränterisken och desto högre blir följaktligen kostnaden när räntan stiger.

Riskhantering och kontroll

På tillgångssidan uppgår Bolagets placeringar i obligationer och andra räntebärande värdepapper totalt till MSEK 713 (748). Bolagets ränteportfölj består av räntefonder som investerar i Stats- och bostadsobligationer samt företagsobligationer. All ränteförvaltningen är utlagt på ett så kallat diskretionärt förvalt-ningsuppdrag där ett avtal reglerar hur förvaltningen ska gå till och vilket benchmark som ska vara styrande för förvaltningen. Durationen i ränteportföljen uppgår för närvarande till 2,32 (1,41).

Samtliga placeringar i räntebärande värdepapper är i svenska kronor och avser räntefonder.

Bolaget redovisar diskonterade avsättningar för skadelivränte-affären. Totalt uppgår de diskonterade avsättningarna för skadelivränteaffären till MSEK 107 (103). Den ackumulerade diskonterings-effekten, det vill säga skillnaden mellan diskonterade och odiskonterade reserver uppgår till MSEK 63 (72). Vid en ränteför-ändring påverkas skillnaden mellan diskonterade och odiskon-terade avsättningar. Grupp Reserv inom avdelning Aktuarie & Analys, inom LFAB, tar fram gällande diskonteringsränta för skadelivräntor.

En ränteuppgång påverkar räntebärande tillgångar negativt medan räntebärande skulder och diskonterade försäkringstekniska avsättningar påverkas positivt (en högre diskonteringsränta får till effekt en lägre försäkringsteknisk avsättning). Förändringar i räntenivån får en direkt påverkan på Bolagets resultat.

För att minimera ränterisken följs ränteutvecklingen upp löpande. ALM-analys upprättas minst årligen och vid behov om förutsättningarna förändras. Direkta placeringar i räntebärande tillgångar ska utgöras av värdepapper med rating BB eller bättre. I undantagsfall får direkta placeringar utgöras av värdepapper med lägre rating än BB eller utan rating, dock maximalt 5 procent (exklusive Länsförsäkringsgruppen) av totala räntebärande till-gångar.

Fastighetsrisk

Fastighetsrisk är risken för förluster till följd av ändring i priset på fastigheter. Bolagets exponering i direkt ägda fastigheter uppgår till totalt MSEK 205 (144). Den mest betydande fastighetsrisken är att fastighetsvärdena går ned till följd av olika omvärldsförändringar. För Bolagets del är fastighetsrisken relativt begränsad i och med att direktägda fastigheter endast utgör en mindre del 5,3 procent (4,0 procent) av Bolagets placeringstillgångar. Därutöver har Bolaget exponering mot fastighetsmarknaden via dotterbolagens fastighetsinnehav i Humlegården Fastigheter AB, Hjalmar Petri Holding AB, den av 14 länsförsäkringsbolag gemensamägda bostadsrättsföreningen Kv. New York och Hällefors Tierp Skogar AB.

Riskhantering och kontroll

Fastighetsrisken begränsas genom andelen fastighetsrelaterade tillgångar i normalportföljen maximalt får uppgå till 41 procent (39 procent). Eventuella beslut om köp eller försäljning av fastigheter och andelar i Humlegården Holding I AB, Hjalmar Petri Holding AB och Hällefors Tierp Skogar AB tas av styrelsen.

Spreadrisk

Spreadrisk är risken för förluster till följd av ändringar, i nivå eller volatilitet, av differensen mellan marknadsräntor på obligationer med kreditrisk och statspappersräntor.

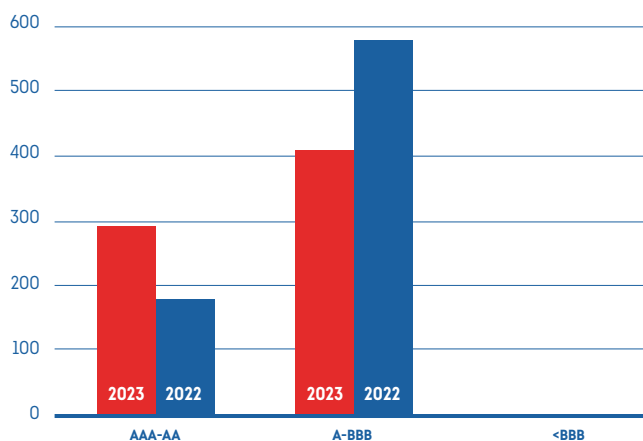
Genom innehav i obligationer med kreditrisk och andra räntebärande värdepapper samt övriga lån exponeras Bolaget mot risken för att förändrade kreditspreadar påverkar Bolaget negativt. Kreditrisk avser de resultateffekter som uppstår om en utgivare eller motpart i ett finansiellt instrument inte kan fullgöra sina förpliktelser.

Riskhantering och kontroll

Bolaget hanterar risken på samma sätt som med ränterisken genom att placeringar i räntebärande tillgångar ska utgöras av värdepapper med rating BB eller bättre och med samma regler för undantag. Spreadrisken bedöms därför vara liten.

Bolaget har inga finansiella tillgångar som är förfallna till betalning, nedskrivna eller oreglerade. Bolaget har inte någon pant, annan säkerhet eller garantier utställda av tredje part för de finansiella tillgångarna.

BOLAGETS RÄNTEBÄRANDE PLACERINGAR FÖRDELADE PÅ OLIKA KREDITBETYG I förhållande till föregående år



Diagrammet visar hur placeringar fördelar sig på olika kreditbetyg, i förhållande till föregående år för Länsförsäkring Kronoberg

Koncentrationsrisk

Koncentrationsrisk är risken för att förluster till följd av att placeringstillgångar inte är väl diversifierade

Riskhantering och kontroll

Risken motverkas primärt genom diversifiering av koncernens placeringstillgångar, genom beslut om högsta exponering per motpart i finansiella derivat, genom beslut om högsta exponering per återförsäkringsgivare och genom fakultativ återförsäkring av enskilt mycket stora försäkrade risker. Bolagets strävan är att ha en väldiversifierad placeringsportfölj avseende exempelvis sammansättning av tillgångsslag, geografiska marknader och enskilda emittenter.

Bolagets ledning och styrelse tar återkommande del av rapporteringen om koncernens stora exponeringar och riskkoncentrationer. Placeringstillgångar är väl diversifierade och koncentrationsrisken är framförallt begränsad till det strategiska aktieinnehavet i Länsförsäkringar AB samt dotterbolagens skogs och fastighetsinnehav i Hällefors Tierp Skogar AB och Humlegården Holding I AB. Koncentrationsrisken uppgick till MSEK 465 (481) vid utgången av 2023.

Motpartsrisk

Motpartsrisk är de resultateffekter som uppstår om en utgivare eller motpart i ett finansiellt instrument inte kan fullgöra sina förpliktelser och att eventuella säkerheter inte täcker fordran. Bolaget har valt att dela in motpartsriskerna i kategorierna motpartsrisiker i avgiven återförsäkring, motpartsrisiker i finansiella derivat (placeringstillgångar) och annan motpartsrisk.

Motpartsrisk i placeringstillgångar

Motpartsrisk inom placeringstillgångarna är risken för att motparten vid handel av finansiella derivat, inom fonder, inte kan fullfölja sina åtaganden. Motpartsrisken i placeringstillgångar innefattar även risken för att banken som innehar Bolagets likvida medel (innehav på inlåningskonton) inte kan fullfölja sina åtaganden.

Riskhantering och kontroll

Motpartsrisken i Bolagets placeringstillgångar (finansiella derivat och likvida medel) bedöms vara relativt liten genom att risken begränsas av krav på motpartens kreditvärdering (rating) samt limiter för maximal exponering. Placeringar får endast göras i instrument med hög kreditvärdighet och placeringarna görs hos olika emittenter för att ytterligare sprida risken. Aktsamhetsprincipen ska tillämpas.

Motpartsrisk i avgiven återförsäkring

Motpartsrisken i avgiven återförsäkring är risken att betalning inte erhålls från återförsäkringsgivare i enlighet med återförsäkringsavtalen.

Riskhantering och kontroll

Bolaget köper all återförsäkring genom återförsäkringsavdelningen på LFAB. Länsförsäkringsgruppen har ett antal interna återförsäkringspooler som ger länsförsäkringsbolagen återförsäkringsskydd. Varje återförsäkringspool köper externt återförsäkringsskydd för att täcka stora skador. För att begränsa denna risk har Länsförsäkringsgruppen ett särskilt regelverk som anger vilka externa återför-

säkringsgivare som får användas. Minimikravet är att återförsäkringsgivare ska ha minst A rating enligt Standard & Poor's, eller motsvarande, när det gäller affär med lång avvecklingstid och minst BBB rating på övrig affär. Dessutom eftersträvas en spridning på ett flertal olika återförsäkrare. Bolaget har på balansdagen MSEK 128 (137) i återförsäkrarens andel av oregerade skador.

KREDITBETYG ÅTERFÖRSÄKRING, PROCENTUELL FÖRDELNING PER RATINGKATEGORI	2023	2022
AAA		
AA	50,17%	24,88%
A	45,43%	71,04%
BBB	3,62%	3,29%
Not rated*	0,77%	0,78%
Totalt	100,0%	100,0%

*Not Rated dvs Länsförsäkringsbolagen

Tabellen ovan visar exponering för motpartsrisiker avseende externa återförsäkrare för Länsförsäkring AB.

Likviditetsrisk inklusive finansieringsrisk

Likviditetsrisk inklusive finansieringsrisk är risken för att egna åtaganden inte kan fullgöras på grund av brist på likvida medel eller för att de kan fullgöras endast genom upplåning till avsevärt högre kostnad än normal eller genom avyttring av tillgångar till underpris. Bolagets exponering mot likviditetsrisk påverkas gynnsamt av att premierna i försäkringsrörelsen betalas in i förskott och stora skadeutbetalningar ofta är kända långt innan de förfaller. Investeringar i noterade aktier görs främst i värdepapper och indexfonder med god likviditet.

Riskhantering och kontroll

Bolaget har som princip att alltid hålla en likviditet (kassa och bankmedel) som uppgår till summan av en månads löpande driftskostnader och skadeutbetalningar, d.v.s. en månads normala betalningsflöden. Utöver detta finns alltid möjlighet att med två till tre dagars varsel göra betydligt större belopp likvida genom försäljning av olika placeringstillgångar.

Operativ risk

Operativ risk är risken för förluster till följd av icke ändamålsenliga eller fallerade processer, mänskliga fel, felaktiga system eller externa händelser, inbegripet legala risker och compliancerisker. Operativa risker delas in i kategorierna produkt- och processrisk, personalkrisk, säkerhetsrisk, it-risk, legala risker, compliancerisk och modellrisk.

Riskhantering och kontroll

En viktig del av Bolagets riskhantering är processarbetet eftersom det tydliggör för medarbetare på alla nivåer inom vilka ramar som verksamheten ska bedrivas. Bolaget arbetar kontinuerligt med att

identifiera, följa upp och förebygga olika operativa risker. Arbetet innefattar även uppföljning av inrapporterade incidenter, nyckelkontroller samt verksamhetens egna självutvärderingar av operativ risk. Processerna är utgångspunkten för Bolagets riskanalys, vilket återspeglas i organisation och handlingsplaner.

Identifiering av operativ risk sker vid de årliga riskgenomgångarna för samtliga Bolagets huvudprocesser.

För väsentliga risker utarbetas handlingsplaner som följs upp regelbundet. Valet av åtgärd för att reducera den operativa risken varierar i hög grad som följd av riskernas olika karaktär. Föreskrivna generella åtgärder enligt Bolagets Riktlinje för riskhantering och intern styrning och kontroll är följande: styrande dokument, förändringar i Bolagets interna regelverk, företagsövergripande kontroller, nyckelkontroll, utbildning och process/rutinförändringar.

Incidentrapportering används också kontinuerligt som input i riskidentifieringsarbetet. De incidenter som inträffar registreras och hanteras i ett särskilt system för att möjliggöra analys och förebyggande åtgärder i syfte att styra verksamheten i enlighet med god intern styrning och kontroll.

Affärsrisk

Affärsrisk är risken för förluster till följd av affärsstrategier och affärsbeslut som visar sig vara missriktade. Affärsriskerna behandlas primärt inom ramen för den årliga processen för strategiska planeringen och analys genomförs årligen i form av en riskworkshop där riskhanteringsfunktionen och företagsledningen deltar.

Strategisk risk

Strategisk risk består av risken till följd av affärsstrategier och affärsbeslut som visar sig vara missriktade, omvärldsförändringar och institutionella förändringar. Förmågan hos styrelse, vd och företagsledning att planera, organisera och följa upp samt att kontinuerligt bevaka marknadsförutsättningar och institutionella förändringar är förstas av stor betydelse för att hålla den strategiska risken under kontroll. Den strategiska risken påverkas vid större förändringar av verksamhetens inriktning.

Riskhantering och kontroll

Risken hanteras inom ramen för Bolagets årliga strategi-, affärsplans- och ERSA-process samt därtill kopplad ALM-analys. I denna analyseras omvärldsförutsättningar, interna förutsättningar och konkurrenssituationen. Risker identifieras, bedöms och kortsiktiga och långsiktiga åtgärder som Bolaget behöver vidtas beslutas i samband med en riskworkshop tillsammans med företagsledningen, för att säkerställa att målen uppnås. Processen avslutas med att Bolagets ledning och styrelse tar ställning till strategi- och affärsplanen. Styrelsen och ledningen följer under året upp beslutade riskåtgärder, strategier och strategi- och affärsplanens aktiviteter. Innan beslut om större förändringar i verksamheten och för större projekt samt förbättringsinitiativ upprättas risk- och konsekvensanalyser, som löpande bedöms, hanteras samt utgör en del av beslutsunderlag.



Intjäningsrisk

Intjäningsrisk är risken för förluster till följd av oväntad nedgång i intäkter från exempelvis volymminskningar eller från en oväntad ökning av kostnader från exempelvis svag arbetsproduktivitet. Intjäningsrisk tar sin utgångspunkt i marknadsförutsättningar och hur affären drivs och söker fånga risker i det perspektivet. För Bolaget består intjäningsrisken främst i konkurrenters agerande på marknaden och Bolagets förmåga att förekomma eller anpassa sig i marknads utveckling.

Riskhantering och kontroll

För den mottagna affären från Länsförsäkringar AB, främst inom Bank, finns en intjäningsrisk i form av minskade provisionsintäkter. Risk för reducering av provisionsintäkter finns bland annat till följd av kreditförluster, då Bolaget bekostar minst 80 procent av konstaterad kreditförlust vilket regleras genom avdrag på innevarande års provisionsintäkt.

Allmänt hanteras risken genom att Bolaget fortlöpande följer utvecklingen av intäkter och kostnader.

Ryktesrisk

Ryktesrisk är risken för förlorat anseende hos kunder, anställda, myndigheter etc., vilket kan leda till minskade intäkter och ett försämrat värde i varumärket. Ryktesrisk är svår att bedöma men likväl en risk som är förödande om den inträffar för en verksamhet som bygger på ett väl inarbetat varumärke som Länsförsäkringar.

Riskhantering och kontroll

Länsförsäkringars varumärke står för det nära, det kundägda, det tillgängliga och ett personligt bemötande. Varumärket och att ha ett gott anseende är av stor betydelse för samtliga bolag inom Länsförsäkringsgruppen. Eftersom nedlagd möda att bygga varumärket under lång tid kan raseras på mycket kort tid är det en gemensamt strategiskt prioriterad fråga i hela Länsförsäkringsgruppen att skydda varumärket.

För att löpande identifiera och bedöma ryktesrisk krävs en kontinuerlig bevakning av vad som skrivs/sägs om Länsförsäkringar i media och utifrån detta vidtas lämpliga åtgärder och aktiviteter av företagsledningen.

Övriga risker

Hållbarhetsrelaterade risker

Hållbarhetsrisk är en miljörelaterad, social eller styrningsrelaterad händelse eller omständighet som, om den skulle inträffa, skulle ha en faktisk eller potentiell betydande negativ inverkan på verksamheten. Hållbarhetsrisk materialiseras via exempelvis marknadsrisk, försäkringsrisk, operativ risk eller affärsrisk och ska hanteras enligt befintliga ramverk och styrdokument.

Risk i förmedlad bank- och livaffär

Förutom sakförsäkringsverksamheten förmedlar Bolaget livförsäkringar och bankprodukter till kunderna för Länsförsäkringar Liv Försäkrings AB, Länsförsäkringar Fond Försäkrings AB respektive Länsförsäkringar Bank ABs räkning. Som ersättning för detta erhåller Bolaget provisionsersättning. Från provisionsersättningen avräknas belopp om minst 80 procent motsvarande de kreditförluster som banken bedömer kommer att belasta banken för de lån som förmedlats av Bolaget. Avräkningen kan högst ske mot vad som motsvarar samtliga framtida inbetalningar av provisionsersättning.

Risker i samband med medlemskap i Trafikförsäkringsföreningen (TFF)

Av trafikskadelagen och trafikförsäkringsförordningen följer att försäkringsbolag som meddelar trafikförsäkring i Sverige är skyldiga att vara medlemmar i Trafikförsäkringsföreningen. Av reglerna följer att medlemsbolagen har ett solidariskt ansvar att finansiera verksamheten i Trafikförsäkringsföreningen.

Framväxande risker (emerging risks)

Framväxande risker är framtida potentiella risker som Bolaget kan tänkas exponeras mot framgent. Nya eller förändrade omvärldsrisker kan vara svåra att kvantifiera och bedöma sannolikheten för samtidigt som de teoretiskt har potential att påverka Bolaget vid ett negativt utfall.

Cyberhot, som är en effekt av den snabba digitala utvecklingen utgör en allt större risk för företag och organisationer. Cyberrisker skiljer sig från andra operativa risker, bland annat genom att cyberattacker kan komma från hotaktörer med ont uppsåt. Cyberrisk karakteriseras också av snabbhet och skalbarhet. Allt eftersom tekniken fortsätter att utvecklas upptäcks nya sårbarheter och attackmetoder, vilket gör det till en ständigt föränderlig risk som Bolaget måste vara medveten om och förberedd på.



Klimatrisker

Risker relaterade till klimatförändringar som kan materialiseras antingen genom fysiska risker såsom fler inslag av extremväder och gradvis höjda havsnivåer eller genom omställningsrisker, såsom regulatoriska, politiska och marknadsmässiga förändringar relaterade till övergången mot ett koldioxidsnålt och hållbart samhälle. Klimatriskerna utgör en delmängd av de miljörelaterade hållbarhetsriskerna och är av Bolaget identifierad som en av de viktigaste hållbarhetsfrågorna.



Geopolitiska risker

Potentiella hot mot politisk stabilitet i ett land eller region som kan påverka ekonomiska och finansiella marknader. Dessa risker kan inkludera krig, terrorism, politisk instabilitet, ekonomiska sanktioner, handelskrig och andra internationella konflikter. Geopolitiska risker kan påverka företag och investerare på olika sätt, till exempel genom att störa handelsflöden, öka kostnaderna för råvaror eller skapa valutakursfluktuationer. I det nuvarande geopolitiska läget finns med många pågående och potentiella eskalerande konflikter. Att förstå och hantera risker kopplade till dessa är en viktig del av riskhanteringen för Bolaget.

Artificiell intelligens (AI)

En maskins förmåga att visa människoliknande intelligens, till exempel genom inlärning, resonering, planering och kreativitet. Utvecklingen av AI-teknologin har accelererats över de senaste åren och även om denna utveckling skapar en del nya möjligheter, finns det även många risker relaterade till AI. AI-system kan orsaka både direkta skador t.ex. personskador och saksador och rena förmögenhetsskador och kränkningar. Men även indirekta skador t.ex. genom att människor fattar beslut baserat på ett felaktigt eller vilseledande underlag. Den snabba utvecklingen kommer fortsätta och Bolaget måste följa utvecklingen av riskerna relaterat till AI noggrann.

Noter till resultat- och balansräkning

Belopp i KSEK. Om inget annat anges, avser uppgifterna i notförteckningen både koncernen och moderbolaget

NOT 3 PREMIEINKOMST

	2023	2022
Direkt försäkring i Sverige	690 385	642 640
Mottagen återförsäkring	36 099	38 022
Summa premieinkomst	726 484	680 663

NOT 4 KAPITALAVKASTNING ÖVERFÖRD FRÅN FINANSRÖRELSEN

	2023	2022
Överförd kapitalavkastning	11 367	-10 288
Räntesats olycksfall	0,3	0,3
Räntesats trafik	0,0	0,0
Räntesats övrigt	0,0	0,0

Försäkringsrörelsen har tillförts en ränta på summan av halva premieintäkten och genom- snitt av in- & utgående avsättningar för oreglerade skador för egen räkning. Använd räntesats utgör för olycksfallsaffären genomsnittlig räntenivå för statsobligationer med tio års löptid och för övrig affär, förutom trafik, medelvärdet för 90-dagars statsskuldväxlar under året.

NOT 5 FÖRSÄKRINGSERSÄTTNINGAR

	2023			2022		
	Brutto	Avgiven	Netto	Brutto	Avgiven	Netto
Utbetalda försäkringsersättningar	439 916	-13 746	426 170	381 418	-11 046	370 373
Skaderegleringskostnader	77 341	0	77 341	70 429	0	70 429
Utbetalda försäkringsersättningar	517 257	-13 746	503 511	451 847	-11 046	440 801
Förändring i avsättning för inträffade och rapporterade skador	16 756	-401	16 355	11 569	556	12 125
Förändring i avsättning för inträffade men ej rapporterade skador	-42 658	9 293	-33 365	-19 297	28 406	9 109
Skaderegleringskostnader	-1 070	0	-1 070	2 767	0	2 767
Förändring i avsättning för oreglerade skador	-26 972	8 892	-18 080	-4 961	28 961	24 000
Summa försäkringsersättningar	490 285	-4 854	485 431	446 886	17 916	464 801

NOT 6 DRIFTSKOSTNADER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Anskaffningskostnader (inkl prov i avg åf)	-86 798	-73 561	-86 798	-73 561
Förändring i posten Förutbetalda anskaffningskostnader	400	-182	400	-182
Administrationskostnader	-60 103	-53 081	-63 061	-57 896
Provisioner i angiven försäkring	-853	-782	-853	-782
SUMMA DRIFTSKOSTNADER*	-147 353	-127 605	-150 312	-132 420
TOTALA DRIFTSKOSTNADER FÖRE FUNKTIONSIDELNING				
Personalkostnader	-161 900	-144 568	-161 900	-144 568
Lokalkostnader	-16 754	-21 276	-16 464	-16 279
Avskrivningar	-2 921	-1 555	-2 921	-1 555
Revision	-916	-1 191	-772	-862
Andra konsultationer	-24 107	-27 170	-23 486	-26 559
Provisioner i angiven återförsäkring	-853	-782	-853	-782
Provisioner i mottagen återförsäkring	-893	-816	-893	-816
Övrigt*	-140 240	-116 332	-140 233	-118 924
Summa totala driftskostnader före funktionsindelning*	-348 583	-313 691	-347 521	-310 345
AVGÅR:				
Driftskostnad finansförvaltning*	15 812	20 620	11 791	12 459
Kostnader för förmedlad affär*	108 077	95 037	108 077	95 037
Skaderegleringskostnader	77 341	70 429	77 341	70 429
Summa avdrag*	201 230	186 086	197 209	177 925
Driftskostnader i sakförsäkringsrörelsen	-147 353	-127 605	-150 312	-132 420

* Jämförelsetal har räknats om till följd av nya och ändrade redovisningsprinciper, se not 1 för mer information samt övergångseffekter.

NOT 7

ÖVRIGA TEKNISKA KOSTNADER OCH INTÄKTER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Trafikförsäkringsföreningen (TFF) årskostnad prognos	-3 327	-3 844	-3 327	-3 844
Avräkning av tidigare årskostnader TFF	1 388	323	1 388	323
TFF via LFAB	-277	-180	-277	-180
Omkostnad härförlig till ombyggnad	-863	-982	0	0
Summa övriga tekniska kostnader/intäkter	-3 079	-4 682	-2 216	-3 700

Trafikförsäkringsföreningsföreningen (TFF) är ett samarbetsorgan för Sveriges trafikförsäkringsbolag. Verksamheten styrs i huvudsak av reglerna i trafikskadelagen och trafikförsäkringsförordningen. Alla försäkringsbolag som har tillstånd att bedriva Trafikskaderörelse i Sverige ska enligt trafikskadelagen var medlemmar i TFF. TFF ansvarar även för administrationen av Trafikskadenämnden (TSN) som verkar för en enhetlig och skäligen personskadereglering inom trafikförsäkringsområdet. TFF:s verksamhet finansieras i enlighet med trafikskadelagen av medlemmarna. Det underskott som uppstår, inklusive kostnaden för TSN, fördelas på medlemmarna utifrån marknadsandelar inom området trafikförsäkring.

NOT 8

NETTORESULTAT PER KATEGORI AV FINANSIELLA INSTRUMENT

Koncernen 2023

Finansiella tillgångar	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat	Summa
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	-1 466			-1 466
Aktier och andelar	123 266			123 266
Obligationer, andra räntebärande tillgångar	38 154			38 154
Övriga finansiella placeringstillgångar	0			0
Kassa och bank		3 570		3 570
Summa	159 954	3 570	0	163 524

Finansiella skulder

	Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen	Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella skulder värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat	Summa
Skulder till kreditinstitut				0
Övriga skulder och upplupna kostnader				0
		0	0	0

Koncernen 2022

Finansiella tillgångar	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat	Summa
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	-1 055			-1 055
Aktier och andelar	-103 994			-103 994
Obligationer, andra räntebärande tillgångar	-24 212			-24 212
Övriga finansiella placeringstillgångar				0
Kassa och bank		1 241		1 241
Summa	-129 261	1 241	0	-128 020

Finansiella skulder

	Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat	Summa
Skulder till kreditinstitut			0
Övriga skulder och upplupna kostnader			0
	0	0	0

Not 8 fortsätter på nästa sida

Moderbolaget 2023

Finansiella tillgångar	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat	Icke finansiella poster som ingår i kapitalavkastning	Summa
Aktier och andelar koncernföretag	-3 288			-3 659	-6 947
Fordringar på dotterbolag		1 820			1 820
Aktier och andelar i intresseföretag	32 643				32 643
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	-1 466				-1 466
Aktier och andelar	131 329				131 329
Obligationer, andra räntebärande tillgångar	38 006				38 006
Övriga finansiella placeringstillgångar					0
Kassa och bank		2 704			2 704
Summa	197 225	4 523	0	-3 659	198 090

Finansiella skulder	Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen	Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Summa
Skulder till kreditinstitut			0
Övriga skulder och upplupna kostnader			0
	0	0	0

Moderbolaget 2022

Finansiella tillgångar	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat	Icke finansiella poster som ingår i kapitalavkastning	Summa
Aktier och andelar koncernföretag*	143 306				143 306
Fordringar på dotterbolag		1 554			1 554
Aktier och andelar i intresseföretag	58 456				58 456
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	-1 055				-1 055
Aktier och andelar	-250 168				-250 168
Obligationer, andra räntebärande tillgångar	-24 302				-24 302
Övriga finansiella placeringstillgångar					0
Kassa och bank		1 099			1 099
Summa	-73 763	2 652	0	0	-71 111

Finansiella skulder	Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen	Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Summa
Skulder till kreditinstitut			0
Övriga skulder och upplupna kostnader			0
	0	0	0

* Jämförelsetal har räknats om till följd av nya och ändrade redovisningsprinciper, se not 1 för mer information samt övergångseffekter.

NOT 9 KAPITALAVKASTNING, INTÄKTER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Hysesintäkter från byggnader och mark	3 261	3 240	0	0
Utdelning på aktier och andelar i koncernföretag*	0	0	6 900	0
Utdelning på aktier och andelar i intresseföretag	0	0	16 879	41 102
Utdelning aktier och andelar	15 823	19 578	14 318	12 471
Ränteintäkter m.m.				
obligationer och andra räntebärande värdepapper	156	2 295	8	2 205
övriga ränteintäkter	3 573	1 233	4 526	2 644
Valutakursvinster, netto	0	8	0	8
Realisationsvinster, netto				
aktier och andelar	0	65 090	0	65 090
räntebärande värdepapper	6 087	0	6 087	0
Erhållna koncernbidrag*	0	0	2 452	508
Summa kapitalavkastning, intäkter	28 901	91 443	51 170	124 028

* Jämförelsetal har räknats om till följd av nya och ändrade redovisningsprinciper, se not 1 för mer information samt övergångseffekter.

NOT 10 OREALISERADE VINSTER OCH FÖRLUSTER PÅ PLACERINGSTILLGÅNGAR

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Orealiserat resultat				
byggnader och mark*	-29 160	-7 765	300	0
aktier och andelar i koncernföretag*	0	0	-16 299	142 798
aktier och andelar i intresseföretag	0	0	15 765	17 355
aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	-1 466	-1 055	-1 466	-1 055
aktier och andelar	107 815	-188 661	117 384	-327 729
räntebärande värdepapper	31 911	-8 323	31 911	-8 323
Summa orealiserade vinster och förluster	109 100	-205 804	147 595	-176 954

* Jämförelsetal har räknats om till följd av nya och ändrade redovisningsprinciper, se not 1 för mer information samt övergångseffekter.

NOT 11 KAPITALAVKASTNING KOSTNADER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Driftskostnader från byggnader och mark*	-5 114	-9 471	-1 135	-1 408
varav härförlig till ombyggnation	0	0	-863	-982
Kapitalförvaltningskostnader	-10 698	-11 149	-10 656	-11 051
Räntekostnader m.m.	0	0	0	0
Valutakursförluster, netto	-3	0	-3	0
Realisationsförluster, netto				
byggnader och mark	0	0	0	0
aktier och andelar	-373	0	-373	0
räntebärande värdepapper	0	-18 184	0	-18 184
Övriga finansella kostnader	0	0	0	0
Summa kapitalavkastning, kostnader	-16 188	-38 805	-12 167	-30 644

* Jämförelsetal har räknats om till följd av nya och ändrade redovisningsprinciper, se not 1 för mer information samt övergångseffekter.

NOT 12 ÖVRIGA INTÄKTER OCH KOSTNADER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Provision m m för Liv, Bank, Fond & Fastighetsförmedling*	117 201	100 320	117 201	100 320
Driftskostnader för Liv, Bank, Fond & Fastighetsförmedling*	-108 077	-95 037	-108 077	-95 037
Summa övriga intäkter och kostnader	9 125	5 283	9 125	5 283

* Jämförelsetal har räknats om till följd av nya och ändrade redovisningsprinciper, se not 1 för mer information samt övergångseffekter.

NOT 13 BOKSLUTSDISPOSITIONER

	Moderbolaget	
	2023	2022
Avsättning till säkerhetsreserv	0	0
Avsättning till/upplösning av periodiseringsfond	-16 500	-25 000
Koncernbidrag*	0	0
Summa bokslutsdispositioner	-16 500	-25 000

* Jämförelsetal har räknats om till följd av nya och ändrade redovisningsprinciper, se not 1 för mer information samt övergångseffekter.

NOT 14 SKATTER

SKATT PÅ ÅRETS RESULTAT	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Aktuell skattekostnad				
Periodens skattekostnad	-10 704	-16 081	-10 704	-16 081
Tidigare års skattekostnad	63	0	63	0
Summa aktuell skattekostnad	-10 641	-16 081	-10 641	-16 081
Uppskjuten skattekostnad				
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader				
byggnader och mark	5 368	1 431	-70	-9
aktier och andelar	-23 879	83 481	-23 879	83 481
obligationer och andra räntebärande värdepapper	-6 574	1 715	-6 574	1 715
Uppskjuten skatt på beskattade reserver	-3 399	-5 150	0	0
Uppskjuten skatt på aktiverade utvecklingskostnader	0	0	0	0
Pensionsskuld	-383	-51	-383	-51
Effekt av ändrad skattesats	0	0	0	0
Summa uppskjuten skattekostnad	-28 866	81 426	-30 906	85 136
Summa skatt på årets resultat	-39 508	65 346	-41 547	69 056

SKATTEFORDRINGAR OCH -SKULDER	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Aktuell skatteskuld/fordran				
Periodens skattekostnad	-20 547	-8 056	-21 078	-8 988
Tidigare års skattekostnad	-3 285	-487	-3 285	-487
Summa aktuell skatteskuld/fordran	-23 832	-8 543	-24 362	-9 475
Uppskjuten skatteskuld				
byggnader och mark	12 260	17 628	1 721	1 651
aktier och andelar	59 651	35 772	59 651	35 772
obligationer och andra räntebärande värdepapper	6 771	198	6 771	198
Uppskjuten skatteskuld på beskattade reserver	115 801	112 402	0	0
Uppskjuten skatteskuld på aktiverade utvecklingskostnader	0	0	0	0
Avsättning pensionskostnader	1 825	1 442	1 825	1 442
Effekt av ändrad skattesats	0	0	0	0
Summa uppskjuten skatteskuld/fordran	196 309	167 443	69 968	39 062
Summa skatteskuld	172 477	158 899	45 606	29 587

Uppskjuten skatt har beräknats efter 20,6 procent.

* Jämförelsetal har räknats om till följd av nya och ändrade redovisningsprinciper, se not 1 för mer information samt övergångseffekter

AVSTÄMNING AV EFFEKTIV SKATT	2023		2022	
KONCERNEN				
Resultat före skatt*		207 589		-54 093
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget*	20,6%	-42 763	20,6%	11 143
Tidigare års skatt	0,0%	63	29,1%	15 752
Ej avdragsgilla kostnader	0,6%	-1 255	-1,4%	-752
Ej skattepliktiga intäkter*	-3,5%	7 315	76,3%	41 279
Ej redovisade intäkter	0,0%	0	0,0%	0
Ej redovisade kostnader	-0,2%	515	0,0%	25
Schablonintäkt på investeringsfond	0,6%	-1 315	-2,9%	-1 595
Schablonränta på periodiseringsfond	1,0%	-2 068	-0,9%	-507
Effekt av ändrad skattesats	0,0%	0	0,0%	0
Redovisad effektiv skatt	19,0%	-39 508	120,8%	65 346
MODERBOLAGET				
Resultat före skatt*		205 445		-67 720
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget*	20,6%	-42 322	20,6%	13 950
Tidigare års skatt	0,0%	63	23,3%	15 752
Ej avdragsgilla kostnader	0,6%	-1 255	-1,1%	-752
Ej skattepliktiga intäkter*	-2,4%	4 834	62,3%	42 182
Ej redovisade intäkter	0,0%	0	0,0%	0
Ej redovisade kostnader	-0,3%	515	0,0%	25
Schablonintäkt på investeringsfond	0,6%	-1 315	-2,4%	-1 595
Schablonränta på periodiseringsfond	1,0%	-2 068	-0,7%	-507
Effekt av ändrad skattesats	0,0%	0	0,0%	0
Redovisad effektiv skatt	20,2%	-41 547	102,0%	69 056

NOT 15 BYGGNADER OCH MARK

	Förvaltnings- fastigheter	Koncernen Rörelse- fastigheter	Totalt	Moderbolaget Byggnader och mark
Ingående verkligt värde 2023-01-01	73 896	69 800	143 696	10 000
Årets anskaffningar/ pågående nyanläggning	0	90 960	90 960	0
Årets försäljningar	0	0	0	0
Årets värdeförändring	2 300	-31 460	-29 160	300
Utgående verkligt värde 2023-12-31	76 196	129 300	205 496	10 300
Anskaffningsvärde	34 421	138 915	173 336	2 666
Ingående verkligt värde 2022-01-01	73 896	69 800	143 696	10 000
Årets anskaffningar/ pågående nyanläggning	0	7 765	7 765	0
Årets försäljningar	0	0	0	0
Årets avskrivningar*	0	0	0	0
Årets värdeförändring*	0	-7 765	-7 765	0
Utgående verkligt värde 2022-12-31	73 896	69 800	143 696	10 000
Anskaffningsvärde	34 421	47 955	82 376	2 666

Av Bolagets 4 fastigheter är 2 rörelsefastigheter och resterande förvaltningsfastigheter. Fastigheterna redovisas enligt verkligt värdemetoden. Förvaltningsfastigheterna består av Linné 2 och Växjö Lejonet 6. Därutöver innehar Bolaget två fritidsfastigheter, Lundegård 1:7 & Stiby 2:38. Värdering av byggnader och mark baseras på antaganden och bedömningar och kategoriseras därför som nivå 3 i värderingshierarkin. Antaganden vid värdering till verkligt värde: Kalkylränta för diskontering 7,0-9,1% (6,6-9,1%), direktavkastningskrav 4,9-7,0% (4,5-7,0%). Se redovisningsprinciperna för information om klassificering av fastigheter samt värderingsmetod.

* Jämförelsetal har räknats om till följd av nya och ändrade redovisningsprinciper, se not 1 för mer information samt övergångseffekter

NOT 16 AKTIER & ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

Innehav i dotterföretag	Dotter- företagets säte, land	2023 Ägar- andel i %	2022 Ägar- andel i %
Länsgården AB 556683-4015	Växjö, Sverige	100	100
Länsförsäkring Kronoberg Skog AB 559180-4389	Växjö, Sverige	100	100
Astrad Fastigheter AB 559091-4171	Växjö, Sverige	100	100
Linneus fastigheter AB 559091-4197	Växjö, Sverige	100	100
Lejonet 5 fastigheter AB 559091-4189	Växjö, Sverige	100	100
Hagebys Gård i Växjö AB 559199-7407	Växjö, Sverige	100	100

MODERBOLAGET

Akkumulerade anskaffningsvärden	2023	2022
Vid årets början	381 041	282 259
Inköp	0	0
Aktieägartillskott	87 050	97 760
Koncernbidrag*	2 460	3 547
Försäljningar	0	0
Nedskrivningar	-3 659	-2 525
Utgående anskaffningsvärde	466 892	381 041

Akkumulerade värdeförändringar	2023	2022
Ingående värdeförändring	647 393	502 070
Årets värdeförändring	-12 640	145 323
Utgående värdeförändringar	634 753	647 393
Redovisat värde vid årets utgång	1 101 645	1 028 434

Specifikation av moderbolagets direkta innehav av andelar i dotterföretag*

Dotterföretag/ Organisationsnummer/Säte	Antal andelar	Andel i %	Redovisat värde	Redovisat värde
Astrad Fastigheter AB 559091-4171	1 000	100	15 165	3 608
Lejonet 5 fastigheter AB 559091-4189	1 000	100	74 311	50
Dotterbolag värderade till anskaffningsvärde	1 000	100	89 476	3 658
Länsgården AB 556683-4015	1 000	100	537 386	573 387
Länsförsäkring Kronoberg Skog AB 559180-4389	1	100	421 654	400 622
Linneus fastigheter AB 559091-4197	1 000	100	50 519	48 352
Hagebys Gård i Växjö AB 559199-7407	1	100	2 611	2 415
Dotterbolag värderade till verkligt värde			1 012 170	1 024 776
Redovisat värde vid årets utgång			1 101 645	1 028 434

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Redovisat värde vid årets ingång*	885 337	868 816	898 527	881 172
Förvärv av intressebolag	0	0	0	0
Värdet förändring av verkligt värde	0	0	15 765	17 355
Andel i årets resultat*	48 334	54 390	0	0
Andel i övrigt totalresultat*	-2 500	3 233	0	0
Andra förändringar i intresseföretagets egna kapital	-16 879	-41 102	0	0
Avyttring av intressebolag	0	0	0	0
Summa*	914 292	885 337	914 292	898 527

Specifikation av aktier och andelar i intresseföretag Namn/Organisationsnummer/Säte	Antal aktier och andelar	Ägarandel, %		Röstandel, %		Bokfört värde Koncernen*		Bokfört värde Moderbolag	
		2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
LF Affärsservice Sydost AB, 556896-7425, Kristianstad	2 000	33,3	33,3	33,3	33,3	100	100	100	100
Hjalmar Petri Holding AB, 556286-4677, Växjö	5 400	45,0	45,0	45,0	45,0	136 948	137 758	136 948	137 758
Länsförsäkringar AB, 502010-9681, Stockholm*	239 831	2,3	2,3	2,4	2,4	777 244	747 479	777 244	760 670
Summa						914 292	885 337	914 292	898 527

Samarbetet inom Länsförsäkringsgruppen och för gruppen gemensamma styrningsfrågor regleras i ett antal strategi- och styrdokument. Ett av dessa styrdokument är det s.k. konsortieavtalet där länsförsäkringsbolagen gemensamt kallas konsortiet. Konsortieavtalet reglerar dels samarbetet mellan länsförsäkringsbolagen, dels länsförsäkringsbolagens ägande av Länsförsäkringar AB. I likhet med övriga länsförsäkringsbolag är Länsförsäkring Kronoberg representerat i konsortiet av Bolagets styrelseordförande och VD. Genom konsortiet har Länsförsäkring Kronoberg inflytande över väsentliga beslut som rör Länsförsäkringar AB:s finansiella och operativa strategier och har därmed ett betydande inflytande över Länsförsäkringar AB.

Finansiell information i sammandrag av koncernens intresseföretag	LF Affärsservice Sydost AB		Hjalmar Petri Holding AB		Länsförsäkringar AB	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Tillgångar	5 054	6 431	475 338	475 451	714 809 029	675 677 547
Skulder	4 754	6 131	171 011	169 324	678 825 044	640 987 335
Eget kapital	300	300	304 328	306 128	35 983 985	34 690 212
varav primärkapital					2 200 000	2 200 000
Nettoomsättning	29 132	24 124	34 489	32 705	-	-
Årets resultat	0	0	0	0	2 100 888	2 364 119
Årets övrigt totalresultat	0	0	0	0	-108 668	140 528
Totalresultat	0	0	0	0	1 992 220	2 504 647
Avstämning av redovisade värden						
Nettotillgångar vid årets ingång	300	300	306 128	307 928	32 490 212	31 736 896
Årets resultat	0	0	0	0	2 100 888	2 364 119
Årets övrigt totalresultat	0	0	0	0	-108 668	140 528
Andra förändringar i intresseföretagets egna kapital	0	0	-1 800	-1 800	-698 447	-1 751 330
Nettotillgångar vid årets utgång	300	300	304 328	306 128	33 783 985	32 490 212
Ägarandel i intresseföretag	33,3%	33,3%	45,0%	45,0%	2,3%	2,3%
Redovisat värde vid årets utgång	100	100	136 948	137 758	777 244	747 479
Erhållen utdelning från intresseföretaget	0	0	810	810	16 069	40 292

* Jämförelsetal har räknats om till följd av nya och ändrade redovisningsprinciper, se not 1 för mer information samt övergångseffekter.

Bolagets aktieinnehav i Länsförsäkringar AB har värderats till verkligt värde på basis av aktiernas substansvärde. Det förekommer transaktioner i Länsförsäkringsfären. Eftersom aktierna innehav med hembudsförbehåll enligt vilket aktierna i första hand måste erbjudas de övriga ägarna till ett pris som motsvarar substansvärdet, så utgör substansvärdet aktiernas verkliga värde.

NOT 18 AKTIER OCH ANDELAR I ÖVRIGA FÖRETAG SOM DET FINNS ETT ÄGARINTRESSE I

Organisationsnummer/Säte	Eget kapital	Årets resultat	Antal aktier och andelar	Ägarandel, %		Koncernen		Moderbolaget	
				2023	2022	Verkligt värde		Verkligt värde	
				2023	2022	2023	2022	2023	2022
Länsförsäkringar Mäklarservice AB, 556595-9052, Stockholm	37 431	1 744	200	4,0%	4,0%	1 497	1 368	1 497	1 368
Länsförsäkringar Fastighetsförmedling AB, 556693-8865, Stockholm	25 584	-5 765	186	1,9%	1,9%	474	581	474	581
Länsförsäkringar Trygghetstjänster AB, 559316-2034, Stockholm	190 983	-44 152	2 825	5,7%	2,3%	10 791	1 058	10 791	1 058
Summa						12 762	3 006	12 762	3 006
Ingående anskaffningsvärde						3 300	3 300	3 300	3 300
Förvärv						11 221	0	11 221	0
Utgående anskaffningsvärde						14 521	3 300	14 521	3 300
Ingående orealiserade värdeförändringar						-294	761	-294	761
Årets orealiserade värdeförändringar						-1 466	-1 055	-1 466	-1 055
Utgående orealiserade värdeförändringar						-1 760	-294	-1 760	-294
Redovisat värde vid årets utgång						12 762	3 006	12 762	3 006

NOT 19 KLASSIFICERING OCH VÄRDERING AV FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER

Koncernen 2023

Tillgångar 2023-12-31	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen			Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat			
	Skuldinstrument värderade till verkligt värde via resultat- räkningen (obligatoriskt)	Eget kapital- instrument	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Skuldinstrument värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat	Eget kapital- instrument	Summa redovisat värde	Verkligt värde
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	0	12 762	0	0	0	12 762	12 762
Aktier och andelar	1 036 761	959 933	0	0	0	1 996 694	1 996 694
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	712 788	0	0	0	0	712 788	712 788
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	0	0	350	0	0	350	350
Övriga fordringar***	0	0	50 364	0	0	50 364	50 364
Upplupna intäkter***	0	0	0	0	0	0	0
Likvida medel	0	0	30 279	0	0	30 279	30 279
Summa finansiella tillgångar	1 749 549	972 694	80 992	0	0	2 803 236	2 803 236
Byggnader och mark**	0	0	0	0	0	205 496	205 496
Aktier och andelar i intresseföretag	0	0	0	0	0	914 292	914 292
Övriga icke finansiella tillgångar	0	0	0	0	0	394 642	394 642
Summa tillgångar	1 749 549	972 694	80 992	0	0	4 317 665	4 317 665
Skulder 2023-12-31	Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultat- räkningen (obligatoriskt)			Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde		Summa redovisat värde	Verkligt värde
Övriga skulder**	0			31 774		31 774	31 774
Upplupna kostnader**	0			7 735		7 735	7 735
Summa finansiella skulder	0			39 509		39 509	39 509
Övriga icke finansiella skulder	0					114 938	114 938
Summa skulder	0			39 509		154 447	154 447

Not 19 fortsätter på nästa sida

Koncernen 2022

Tillgångar 2022-12-31	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen			Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat			
	Skuldinstrument värderade till verkligt värde via resultaträkningen (obligatoriskt)	Eget kapital-instrument	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Skuldinstrument värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat	Eget kapital-instrument	Summa redovisat värde	Verkligt värde
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	0	3 006	0	0	0	3 006	3 006
Aktier och andelar	847 491	969 968	0	0	0	1 817 459	1 817 459
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	712 788	0	0	0	0	748 422	748 422
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	0	0	92	0	0	92	92
Övriga fordringar***	0	0	36 037	0	0	36 037	36 037
Upplupna intäkter***	0	0	0	0	0	0	0
Likvida medel	0	0	108 237	0	0	108 237	108 237
Summa finansiella tillgångar	1 560 279	972 974	144 366	0	0	2 713 252	2 713 252
Byggnader och mark**	0	0	0	0	0	143 696	143 696
Aktier och andelar i intresseföretag*	0	0	0	0	0	885 337	885 337
Övriga icke finansiella tillgångar	0	0	0	0	0	374 998	374 998
Summa tillgångar	1 560 279	972 974	144 366	0	0	4 117 283	4 117 283
Skulder 2022-12-31	Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen (obligatoriskt)		Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde		Summa redovisat värde	Verkligt värde	
Övriga skulder***	0	0	0	33 701	33 701	33 701	
Upplupna kostnader***	0	0	0	4 445	4 445	4 445	
Summa finansiella skulder	0	0	0	38 145	38 145	38 145	
Övriga icke finansiella skulder	0	0	0	0	103 168	103 168	
Summa skulder	0	0	0	38 145	141 313	141 313	

Det redovisade värdet på tillgångar klassificerade som Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde samt skulder klassificerade som Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde utgörs av en rimlig approximation av verkligt värde utifrån tillgångarnas och skuldernas anskaffningsvärden då dessa tillgångar och skulder har korta löptider.

* Jämförelsetal har räknats om till följd av nya och ändrade redovisningsprinciper, se not 1 för mer information samt övergångseffekter

** Se not 15 Byggnader och mark för upplysningar om värderingstekniker

*** Avser den del av posten som utgör finansiella tillgångar och finansiella skulder.

Resterande del ligger under posten "Övriga icke finansiella tillgångar" samt "Övriga icke finansiella skulder".

Not 19 fortsätter på nästa sida

Moderbolaget

2023

Tillgångar 2023-12-31	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen			Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat			
	Skuldinstrument värderade till verkligt värde via resultaträkningen (obligatoriskt)	Eget kapital-instrument	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Skuldinstrument värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat	Eget kapital-instrument	Summa redovisat värde	Verkligt värde
Aktier och andelar i koncernföretag	0	1 012 170	0	0	0	1 012 170	1 012 170
Fordringar på dotterbolag	0	0	54 192	0	0	54 192	54 192
Aktier och andelar i intresseföretag	0	914 292	0	0	0	914 292	914 292
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	0	12 762	0	0	0	12 762	12 762
Aktier och andelar	1 036 761	3 600	0	0	0	1 040 361	1 040 361
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	712 788	0	0	0	0	712 788	712 788
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	0	0	350	0	0	350	350
Övriga fordringar***	0	0	50 364	0	0	50 364	50 364
Upplupna intäkter***	0	0	0	0	0	0	0
Likvida medel	0	0	23 924	0	0	23 924	23 924
Summa finansiella tillgångar	1 749 549	1 942 823	128 829	0	0	3 821 201	3 821 201
Byggnader och mark**	0	0	0	0	0	10 300	10 300
Aktier och andelar i koncernföretag	0	0	0	0	0	89 476	89 476
Övriga icke finansiella tillgångar	0	0	0	0	0	384 830	384 830
Summa tillgångar	1 749 549	1 942 823	128 829	0	0	4 305 806	4 305 806
Skulder 2023-12-31							
Övriga skulder***	0			28 474		28 474	28 474
Upplupna kostnader***	0			1 864		1 864	1 864
Summa finansiella skulder	0			30 338		30 338	30 338
Övriga icke finansiella skulder	0					114 895	114 895
Summa skulder	0			30 338		145 233	145 233

Not 19 fortsätter på nästa sida

Moderbolaget 2022

Tillgångar 2022-12-31	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen			Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat			
	Skuldinstrument värderade till verkligt värde via resultat- räkningen (obligatoriskt)	Eget kapital- instrument	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Skuldinstrument värderade till verkligt värde via övrigt totalresultat	Eget kapital- instrument	Summa redovisat värde	Verkligt värde
Aktier och andelar i koncernföretag*	0	1 024 776	0	0	0	1 024 776	1 024 776
Fordringar på dotterbolag	0	0	51 792	0	0	51 792	51 792
Aktier och andelar i intresseföretag	0	898 527	0	0	0	898 527	898 527
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	0	3 006	0	0	0	3 006	3 006
Aktier och andelar	847 491	4 066	0	0	0	851 557	851 557
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	748 422	0	0	0	0	748 422	748 422
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	0	0	92	0	0	92	92
Övriga fordringar***	0	0	36 037	0	0	36 037	36 037
Upplupna intäkter***	0	0	0	0	0	0	0
Likvida medel	0	0	88 115	0	0	88 115	88 115
Summa finansiella tillgångar	1 595 913	1 930 375	176 035	0	0	3 702 324	3 702 324
Byggnader och mark**	0	0	0	0	0	10 300	10 300
Aktier och andelar i koncernföretag	0	0	0	0	0	89 476	89 476
Övriga icke finansiella tillgångar	0	0	0	0	0	384 830	384 830
Summa tillgångar	1 749 549	1 942 823	128 829	0	0	4 305 806	4 305 806
Skulder 2022-12-31							
Övriga skulder***	0			28 307		28 307	28 307
Upplupna kostnader***	0			2 684		2 684	2 684
Summa finansiella skulder	0			30 991		30 991	30 991
Övriga icke finansiella skulder	0					103 149	103 149
Summa skulder	0			30 991		134 140	134 140

Det redovisade värdet på tillgångar klassificerade som Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde samt skulder klassificerade som Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde utgörs av en rimlig approximation av verkligt värde utifrån tillgångarnas och skuldernas anskaffningsvärden då dessa tillgångar och skulder har korta löptider.

* Jämförelsetal har räknats om till följd av nya och ändrade redovisningsprinciper, se not 1 för mer information samt övergångseffekter

** Se not 15 Byggnader och mark för upplysningar om värderingstekniker

*** Avser den del av posten som utgör finansiella tillgångar och finansiella skulder.

Resterande del ligger under posten "Övriga icke finansiella tillgångar" samt "Övriga icke finansiella skulder".

Not 19 fortsätter på nästa sida

Koncernen 2023

UPPLYSNINGAR OM PLACERINGSTILLGÅNGAR VÄRDERADE TILL VERKLIGT VÄRDE	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa
Fastigheter	0	0	205 496	205 496
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	0	0	12 762	12 762
Aktier och andelar	1 036 761	0	959 933	1 996 694
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	712 788	0	0	712 788
Övriga placeringstillgångar	0	0	0	0
Summa	1 749 549	0	1 178 190	2 927 739

Koncernen 2022

UPPLYSNINGAR OM PLACERINGSTILLGÅNGAR VÄRDERADE TILL VERKLIGT VÄRDE	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa
Fastigheter	0	0	143 696	143 696
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	0	0	3 006	3 006
Aktier och andelar	847 696	0	969 762	1 817 459
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	748 422	0	0	748 422
Övriga placeringstillgångar	0	0	0	0
Summa	1 596 118	0	1 116 464	2 712 583

Moderbolaget 2023

UPPLYSNINGAR OM PLACERINGSTILLGÅNGAR VÄRDERADE TILL VERKLIGT VÄRDE	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa
Fastigheter	0	0	10 300	10 300
Aktier och andelar i koncernföretag	0	0	1 012 170	1 012 170
Aktier och andelar i intresseföretag	0	0	914 292	914 292
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	0	0	12 762	12 762
Aktier och andelar	1 036 761	0	3 600	1 040 361
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	712 788	0	0	712 788
Övriga placeringstillgångar	0	0	0	0
Summa	1 749 549	0	1 953 123	3 702 672

Moderbolaget 2022

UPPLYSNINGAR OM PLACERINGSTILLGÅNGAR VÄRDERADE TILL VERKLIGT VÄRDE	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa
Fastigheter	0	0	10 000	10 000
Aktier och andelar i koncernföretag *	0	0	1 024 776	1 024 776
Aktier och andelar i intresseföretag	0	0	898 527	898 527
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	0	0	3 006	3 006
Aktier och andelar	847 696	0	3 861	851 557
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	748 422	0	0	748 422
Övriga placeringstillgångar	0	0	0	0
Summa	1 596 118	0	1 940 170	3 536 288

* Jämförelsetal har räknats om till följd av nya och ändrade redovisningsprinciper, se not 1 för mer information samt övergångseffekter.

Koncernens och moderbolagets innehav i Länsförsäkringar AB-koncernen är KSEK 777 244 (Moderbolaget 760 670, Koncernen 747 479). De finansiella tillgångarna delas upp i tre nivåer, verklig värde hierarki, med utgångspunkt från hur verklig värde bestäms.

Nivå 1: enligt priser noterade på en aktiv marknad för samma instrument

Nivå 2: utifrån direkt eller indirekt observerbar marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1

Nivå 3: utifrån indata som inte är observerbara på marknaden

Not 19 fortsätter på nästa sida

FINANSIELLA INSTRUMENT VÄRDERADE TILL VERKLIGT VÄRDE I NIVÅ 3	Verkligt värde	Värderings- teknik för verkligt värde	Väsentliga icke-observerbara data
Aktier och andelar i koncernföretag Länsgården AB, Länsförsäkring Kronoberg Skog AB, Linneus fastigheter AB, Hagabys Gård i Växjö AB*	1 012 170	Substansvärde	Underliggande innehav i fastigheter har fastställts med en kombinerad tillämpning av ortsprismetod och avkastningsbaserad metod. Värdet på aktierna i Hällefors Tierp Skogar AB bygger på ortsprismetoden.
Aktier och andelar i intressebolag LF Affärsservice Sydost AB	100	Substansvärde	
Hjalmar Petri Holding AB	136 948	Substansvärde	
Länsförsäkring AB	777 244	Substansvärde	Kreditstockens kvalitet inom banken
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i LF Mäklarservice, LF Fastighetsförmedling, LF Trygghetstjänster	12 762	Substansvärde	
Aktier och andelar Ocean Harvesting Technologies, Aqilion AB, RW bostad	400	Substansvärde	
Andelar i Bostadsrättsföreningar	3 200	Ortsprisivärdering	
Tillkommande koncern Aktier och andelar Humlegården Fastigheter AB**	513 029	Substansvärde	Fastigheternas verkliga värden har fastställts med en kombinerad tillämpning av ortsprismetod och avkastningsbaserad metod. Den avkastningsbaserade metoden är baserad på nuvärdesberäkning av framtida kassaflöden under 10 år samt nuvärdet av ett restvärde år 11
LF Secondary PE Investment S.A.	2 927	Substansvärde	Substansvärde på underliggande fonders NAV kurser
Hällefors Tierps Skogar AB	420 479	Ortsprisivärdering	
Andel i Ekonomisk förening	19 898	Ortsprisivärdering	

* Fastighetsbeståndet i Humlegården har värderats i genomsnitt med ett direktavkastningskrav på 4,5 procent (4,0). Övrigt fastighetsbestånd har värderats i genomsnitt med ett direktavkastningskrav på 5,0 procent (4,6)

** Fastighetsbeståndet har värderats i genomsnitt med ett direktavkastningskrav på 4,5 procent (4,0)

	Känslighetsanalys	Övrigt
Aktier och andelar i koncernföretag Länsgården AB, Länsförsäkring Kronoberg Skog AB, Linneus fastigheter AB, Hagabys Gård i Växjö AB*	Förändring av hyresnivå, fastighetskostnader, direktavkastningskrav, långsiktig vakansgrad påverkar värdeförändring av de underliggande fastighetsinnehaven. Även den generella marknadsvärderingen av liknande underliggande tillgångar påverkar värderingen.	Fastighetsbeståndet värderas av utomstående certifierade värderingsmän. Eftersom marknadsvärdet på fastighetsbeståndet i allt väsentligt utgör substansvärdet, så representerar substansvärdet verkligt värde på balansdagen eftersom bolagen i grund och botten utgörs av fastigheterna.
Aktier och andelar i intressebolag LF Affärsservice Sydost AB	Lägre/högre tillväxt i bolaget och sämre/bättre resultat leder till värdeförändring på bolaget	
Hjalmar Petri Holding AB		
Länsförsäkring AB	Sämre resultat i dotterbolagen inom LFAB koncernen	Eftersom aktierna innehas med hembudsförbehåll enligt vilket aktierna i första hand måste erbjudas till övriga ägare till ett pris som motsvarar substansvärdet så utgör substansvärdet aktiernas verkliga värde.
Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i LF Mäklarservice, LF Fastighetsförmedling, LF Trygghetstjänster	Lägre/högre tillväxt i bolaget och sämre/bättre resultat leder till värdeförändring på bolaget	Eftersom aktierna innehas med hembudsförbehåll enligt vilket aktierna i första hand måste erbjudas till övriga ägare till ett pris som motsvarar substansvärdet så utgör substansvärdet aktiernas verkliga värde.
Aktier och andelar Ocean Harvesting Technologies, Aqilion AB, RE bostad		
Andelar i Bostadsrättsföreningar	Den generella marknadsvärderingen av liknande tillgångar påverkar värderingen	
Tillkommande koncern Aktier och andelar Humlegården Fastigheter AB	Förändring av hyresnivå, fastighetskostnader, direktavkastningskrav, långsiktig vakansgrad påverkar värdeförändringen	Humlegården Fastigheter AB anlitar varje år utomstående certifierade värderingsmän för värdering av fastighetsbeståndet. Eftersom marknadsvärdet på fastighetsbeståndet i allt väsentligt utgör substansvärdet, så representerar substansvärdet verkligt värde på balansdagen eftersom bolaget i grund och botten utgörs av fastigheterna.
LF Secondary PE Investment S.A.	Förändringar av framtida vinstmarginaler och faktorer. Vid multipelvärdering påverkas värdet av förändringar i de multiplar som används samt förändringar i underliggande faktorer i jämförbara bolag. Utöver detta påverkas aktiekursen i LF PE Secondary av förändringar i valutakurser på USD och Euro.	
Hällefors Tierps Skogar AB	Den generella marknadsvärderingen av liknande tillgångar påverkar värderingen	Värdet på aktierna i Hällefors Tierp Skogar AB bygger på ortsprismetoden (observerade priser vid försäljning av skogsfastigheter). Ortsprisstatistik tas fram för två områden, ett för Hälleforsområdet och ett för Tierpområdet.
Andel i Ekonomisk förening	Den generella marknadsvärderingen av liknande tillgångar påverkar värderingen	

I Länsförsäkring Kronobergs balansräkning uppgår verkligt värde och redovisat värde till samma belopp för samtliga finansiella tillgångar. När det gäller balansposterna aktier och andelar samt obligationer och andra räntebärande värdepapper har verkligt värde fastställts som aktuell köpkurs på aktiva marknader.

För övriga tillgångar och skulder är anskaffningsvärdet en tillräcklig approximation av verkligt värde eftersom löptiden på dessa finansiella tillgångar är mycket kort (mindre än 6 månader).

Not 19 fortsätter på nästa sida

Koncernen

AVSTÄMNING NIVÅ 3

	Fastigheter	Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	Aktier och andelar	Summa
Ingående balans 2023-01-01	143 696	3 006	969 762	1 116 464
Totalt redovisade vinster och förluster				
- redovisat i årets resultat	-29 160	-1 466	-10 180	-40 806
- redovisat direkt i eget kapital	-	-	-	0
Anskaffningsvärde förvärv	90 960	11 221	350	102 532
Försäljningslikvid försäljning	-	-	0	0
Överföring från nivå 3	-	-	-	0
Överföring till nivå 3	-	-	-	0
Utgående balans 2023-12-31	205 496	12 762	959 933	1 178 190
Orealiserade vinster och förluster redovisade i årets resultat för tillgångar som ingår i den utgående balansen	-29 160	-1 466	-10 180	-40 806
Ingående balans 2022-01-01	143 696	4 061	732 176	879 933
Totalt redovisade vinster och förluster				
- redovisat i årets resultat	-7 765	-1 055	138 553	129 732
- redovisat direkt i eget kapital	-	-	-	0
Anskaffningsvärde förvärv	7 765	0	100 010	107 775
Försäljningslikvid försäljning	-	-	-976	-976
Överföring från nivå 3	-	-	-	0
Överföring till nivå 3	-	-	-	0
Utgående balans 2022-12-31	143 696	3 006	969 762	1 116 464
Orealiserade vinster och förluster redovisade i årets resultat för tillgångar som ingår i den utgående balansen	-7 765	-1 055	138 553	129 732

Moderbolaget

	Fastigheter	Aktier och andelar i koncernföretag*	Aktier och andelar i intresseföretag	Aktier och andelar i övriga företag som det finns ett ägarintresse i	Aktier och andelar	Summa
Ingående balans 2023-01-01*	10 000	1 024 776	898 527	3 006	3 861	1 940 170
Totalt redovisade vinster och förluster						
- redovisat i årets resultat	300	-12 640	15 765	-1 466	-611	1 348
- redovisat direkt i eget kapital	-	-	-	-	-	0
Anskaffningsvärde förvärv	-	34	-	11 221	350	11 605
Försäljningslikvid försäljning	-	-	-	-	-	0
Överföring från nivå 3	-	-	-	-	-	0
Överföring till nivå 3	-	-	-	-	-	0
Utgående balans 2023-12-31	10 300	1 012 170	914 292	12 762	3 600	1 953 123
Orealiserade vinster och förluster redovisade i årets resultat för tillgångar som ingår i den utgående balansen	300	-12 640	15 765	-1 466	-611	1 348
Ingående balans 2022-01-01*	10 000	780 671	881 172	4 061	4 376	1 680 281
Totalt redovisade vinster och förluster						
- redovisat i årets resultat *	-	145 323	17 355	-1 055	-515	161 107
- redovisat direkt i eget kapital	-	-	-	-	-	0
Anskaffningsvärde förvärv*	-	98 782	-	0	-	98 782
Försäljningslikvid försäljning	-	-	-	-	-	0
Överföring från nivå 3	-	-	-	-	-	0
Överföring till nivå 3	-	-	-	-	-	0
Utgående balans 2022-12-31*	10 000	1 024 776	898 527	3 006	3 861	1 940 170
Orealiserade vinster och förluster redovisade i årets resultat för tillgångar som ingår i den utgående balansen	-	145 323	17 355	-1 055	-515	161 107

* Jämförelsetal har räknats om till följd av nya och ändrade redovisningsprinciper, se not 1 för mer information samt övergångseffekter

Not 19 fortsätter på nästa sida

NOT 19 Fortsättning

ANSKAFNINGSVÄRDEN OCH VERKLIGA VÄRDEN PÅ AKTIER OCH ANDELAR	Anskaffningsvärde 2023	Verkligt värde 2023	Anskaffningsvärde 2022	Verkligt värde 2022
Noterade aktier och andelar				
Svenska aktier och andelar	658 277	856 465	589 147	686 994
Utländska aktier och andelar	77 920	180 296	75 980	160 702
Onoterade aktier och andelar				
Övriga svenska aktier och andelar	12 906	3 600	12 556	3 861
Summa moderbolaget	749 103	1 040 361	677 683	851 557
Tillkommer koncernen:				
Humlegården Fastigheter AB	171 239	513 029	171 239	546 488
LF Secondary PE Investment S.A.	26	2 927	26	5 036
Hällefors Tierps Skogar AB	199 003	420 479	199 003	394 445
Andel i Ekonomisk förening	21 543	19 898	21 543	19 932
Summa koncernen	1 140 914	1 996 694	1 069 494	1 817 459

ANSKAFNINGSVÄRDEN OCH VERKLIGA VÄRDEN PÅ OBLIGATIONER OCH ANDRA RÄNTEBÄRANDE VÄRDEPAPPER

Noterade obligationer och andra räntebärande värdepapper				
Handelsbanken Inst kort ränta	182 573	191 520	338 624	339 919
Handelsbanken Realränta	106 123	110 464	23 019	23 415
Handelsbanken Ränteavkastning	175 688	184 007	150 497	150 002
Handelsbanken Företags Obl	215 533	226 797	235 322	235 085
Onoterade obligationer och andra räntebärande värdepapper				
Övriga svenska emittenter	0	0	0	0
Övriga utländska emittenter	0	0	0	0
Summa koncern	679 917	712 788	747 462	748 422

NOT 20 FORDRINGAR AVSEENDE DIREKT FÖRSÄKRING

	2023	2022
Fordringar hos försäkringstagare	191 716	177 764
Summa fordringar avseende direkt försäkring	191 716	177 764

NOT 21 ÖVRIGA MATERIELLA TILLGÅNGAR & VARULAGER

Materiella tillgångar	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Ingående anskaffningsvärde	14 580	10 937	14 580	10 937
Sålda anläggningar	-1 785	-774	-1 785	-774
Årets inköp	7 298	4 416	7 298	4 416
Utrangeringar	0	0		0
Utgående anskaffningsvärde	20 093	14 580	20 093	14 580
Ingående ackumulerade avskrivningar	-4 877	-4 002	-4 877	-4 002
Årets avskrivningar	-2 921	-1 555	-2 921	-1 555
Årets försäljningar	1 450	679	1 450	679
Utrangeringar	0	0		0
Utgående ackumulerade avskrivningar	-6 348	-4 877	-6 348	-4 877
Summa materiella tillgångar	13 745	9 702	13 745	9 702

NOT 22 FÖRUTBETALDA ANSKAFFNINGSKOSTNADER

	2023	2022
Föregående års avsättning av förutbetalda anskaffningskostnader	3 342	3 523
Årets avsättning	3 741	3 342
Årets avskrivning	-3 342	-3 523
Förutbetalda anskaffningskostnader vid årets utgång	3 741	3 342
Anskaffningskostnad med avskrivningstid inom ett år	3 741	3 342

NOT 23 ÖVRIGA FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Förskottsbetalda hyreskostnader	0	0	0	0
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	5 452	6 814	5 052	6 313
Summa övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	5 452	6 814	5 052	6 313

NOT 24 OBESKATTADE RESERVER

	2023	2022
Utvärderingsfond	28 250	28 250
Säkerhetsreserv	412 393	412 393
Periodiseringsfond beskattningsår 2018	23 500	23 500
Periodiseringsfond beskattningsår 2019	12 000	12 000
Periodiseringsfond beskattningsår 2021	44 500	44 500
Periodiseringsfond beskattningsår 2022	25 000	25 000
Periodiseringsfond beskattningsår 2023	16 500	
Summa obeskattade reserver	562 143	545 643

NOT 25 AVSÄTTNING FÖR EJ INTJÄNADE PREMIER & KVARDRÖJANDE RISKER

	2023	2022
Ingående balans	301 798	296 215
Övertaget vid fusion	0	0
Under året intjänad premie från tidigare räkenskapsår	-301 798	-296 215
Årets avsättning	323 308	301 798
Utgående balans	323 308	301 798

Behov av avsättning för kvardröjande risk har inte ansetts föreligga.

NOT 26 AVSÄTTNING FÖR OREGLERADE SKADOR

	2023			2022		
	Brutto	Avgiven	Netto	Brutto	Avgiven	Netto
IB Rapporterade skador	461 276	-49 424	411 852	452 586	-50 551	402 035
IB Inträffade ej rapporterade skador	472 876	-87 779	385 096	499 631	-117 669	381 962
Avsättning för skaderegleringskostnader	39 249	0	39 249	36 483	0	36 483
Diskonteringsdifferens	0	0	0	-10 337	2 055	-8 282
Ingående balans	973 402	-137 204	836 198	978 363	-166 165	812 198
Kostnad för skador som inträffat under innevarande år	479 527	-6 355	473 172	457 115	-6 852	450 262
Utbetalda försäkringsersättningar	-439 916	13 746	-426 170	-381 418	11 046	-370 373
Förändring av förväntad kostnad för skador som inträffat under tidigare år	-66 584	1 501	-65 083	-80 658	24 768	-55 890
Utgående balans	946 430	-128 312	818 118	973 402	-137 204	836 198
Utgående balans består av:						
UB Rapporterade skador	478 033	-49 826	428 207	461 276	-49 424	411 852
UB Inträffade ej rapporterade skador	430 217	-78 486	351 731	472 876	-87 779	385 096
Avsättning för skaderegleringskostnader	38 180	0	38 180	39 249	0	39 249
Diskonteringsdifferens	0	0	0	0	0	0
Utgående balans totalt	946 430	-128 312	818 118	973 402	-137 204	836 198

NOT 27 AVSÄTTNINGAR FÖR PENSIONER OCH LIKNANDE FÖRPLIKTELSE**Förmånsbestämda planer**

I enlighet med UFR 10 redovisar Bolaget förmånsbestämda planer som avgiftsbestämda. Beskrivning av Bolagets förmånsbestämda planer återfinns i not 1.

Avgiftsbestämda planer

Bolaget har avgiftsbestämda pensionsplaner för arbetare som helt bekostas av företaget. Betalningar till dessa planer sker löpande enligt reglerna i respektive plan.

	2023	2022
Antastbar pensionsskuld	11 542	13 114
Avsatt till löneskatt antastbar pensionsskuld	0	0
Summa avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	11 542	13 114

NOT 28 ÅTERSTÅENDE LÖPTID FINANSIELLA SKULDER

KONCERNEN	På anfordran	<1 mån	1-3 mån	3-12 mån	1-5 år	>5 år
Skulder till kreditinstitut	0	0	0	0	0	0
Övriga skulder	0	0	31 774	0	0	0
Upplupna kostnader	0	0	7 735	0	0	0
Summa	0	0	39 509	0	0	0
MODERBOLAGET	På anfordran	<1 mån	1-3 mån	3-12 mån	1-5 år	>5 år
Skulder till kreditinstitut	0	0	0	0	0	0
Övriga skulder	0	0	28 474	0	0	0
Upplupna kostnader	0	0	1 864	0	0	0
Summa	0	0	30 338	0	0	0

Länsförsäkring Kronoberg har tillgångar som kan förväntas möta kassaflöden kopplade till ovanstående skulder.

NOT 29 ÖVRIGA SKULDER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Leverantörsskulder	22 132	26 506	22 132	17 960
Skulder till dotterföretag*	0	0	818	3 133
Övriga skulder	25 016	23 168	20 855	23 168
Summa övriga skulder	47 148	49 674	43 804	44 261

NOT 30 UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Upplupna löner och sociala avgifter	17 847	11 827	17 847	11 827
Förutbetalda hyresintäkter	142	138	142	138
Övriga förutbetalda intäkter och upplupna kostnader	7 735	4 445	1 864	2 684
Summa upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	25 723	16 410	19 852	14 650

NOT 31 STÄLLDA SÄKERHETER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
För försäkringstagarnas räkning registerförda tillgångar¹⁾				
Aktier och andelar	725 882	668 167	725 882	668 167
Summa ställda säkerheter	725 882	668 167	725 882	668 167

¹⁾ I en insolvenssituation följer förmånsrätt för försäkringstagaren i den omfattning som anges i försäkringsrörelselagen. Tillgångarna i förmånsrättsregistret ska användas för att täcka åtagandet till försäkringstagarna. I solvensbalansräkningen uppgick företagets försäkringstekniska avsättningar netto till 725 882 tkr per 2023-12-31. Beloppen i tabellen avser tillgångar värderade till verkligt värde enligt försäkringsrörelselagen.

NOT 32 EVENTUALFÖRPLIKTELSE/ANSVARSFÖRBINDELSER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Teckningsåtagande Humlegården Fastigheter	60 000	25 500	0	0
Stämpelskatt fastighetsöverlåtelse	2 645	2 645	0	0
Summa eventualförpliktelser	62 645	28 145	0	0

I Bolagets avtal med Länsförsäkringar Bank (Banken) regleras hur stor provisionsersättning Länsförsäkring Kronoberg skall ha för den förmedlade bankaffären. I detta avtal framgår även att provisionsersättningen skall avräknas visst vid var tid av Banken bestämt belopp om minst 80 procent motsvarande de kreditförluster som vid var tid Banken bedömer kommer belasta Banken avseende av Bolaget vid var tid förmedlade lån. Avräkning kan högst ske mot vad som motsvarar samtliga framtida utbetalningar av provisionsersättning. Länsförsäkring Kronoberg har överklagat Skatteverkets beslut att inte bifalla den skattemässiga klassificeringen av innehavet i Gamla Länsförsäkringar AB som näringsbetingade andelar. Om Bolaget inte når framgång i domstolsprocessen skulle det medföra att redovisad aktuell och uppskjuten skatt ökar med ca MSEK 99 (99). Se vidare not 1. För Bolagets åtaganden gentemot Trafikförsäkringsföreningen hänvisas till not 2.

NOT 33 SAMMANSTÄLLNING AV NÄRSTÅENDETRANSAKTIONER

KONCERNEN	Försäljning av varor och tjänster till närstående		Inköp av varor och tjänster från närstående		Övrigt (ex ränta, utdelning)		Fordran på närstående 31 december		Skuld till närstående 31 december	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Intresseföretag										
Hjalmar Petri Holding AB	0	0	0	0	810	810	0	0	0	0
LF Affärsservice Sydost AB	656	207	8 795	7 487	8	8	146	1 214	114	143
Länsförsäkringar AB (koncernen)	326	776	76 697	65 811	16 069	40 292	93	103	7 003	5 615
Övriga företag som det finns ett ägarintresse i										
Länsförsäkringar Mäklarservice AB	0	0	2 950	2 279	0	0	0	0	100	229
Länsförsäkringar Fastighetsförmedling AB	0	0	540	2 546	0	0	0	0	134	63
Länsförsäkringar Trygghetstjänster AB	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Humlegården fastigheter AB	0	0	0	29	0	0	0	0	0	0
Nyckelpersoner i ledande ställning	0	0	0	0	0	0	0	0	6 809	5 192
Summa	981	983	88 981	78 152	16 887	41 110	240	1 316	14 160	11 241

MODERBOLAGET	Försäljning av varor och tjänster till närstående		Inköp av varor och tjänster från närstående		Lämnade aktieägar-tillskott, koncernbidrag		Erhållen ränta, utdelning		Fordran på närstående 31 december		Skuld till närstående 31 december	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Dotterföretag												
Astrad Fastigheter AB	0	0	640	782	15021	0	309	309	10 309	10 309	882	2 675
Hagebys Gård i Växjö AB	0	0	7	6	0	0	320	325	9 241	10 841	36	1 024
Lejonet 5 fastigheter AB	0	0	21	1 556	74 455	0	967	676	32 529	22 654	1 709	9
Linneus fastigheter AB	0	0	2 599	2 517	0	0	224	243	4 356	8 410	643	651
Länsgården AB	0	0	0	0	0	97 760	1 900	0	145	79	0	0
Länsförsäkring Kronoberg Skog AB	0	0	0	0	0	0	5 000	0	64	7	0	0
Intresseföretag												
Hjalmar Petri Holding AB	0	0	0	0	0	0	810	810	0	0	0	0
LF Affärsservice Sydost AB	656	207	8 792	7 487	0	0	8	8	146	1 214	114	143
Länsförsäkringar AB (koncernen)	326	776	76 697	65 811	0	0	16 069	40 292	93	103	7 003	5 615
Övriga företag som det finns ett ägarintresse i												
Länsförsäkringar Mäklarservice AB	0	0	2 950	2 279	0	0	0	0	0	0	100	229
Länsförsäkringar Fastighetsförmedling AB	0	0	540	2 546	0	0	0	0	0	0	134	63
Länsförsäkringar Trygghetstjänster AB	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Humlegården fastigheter AB	0	0	0	29	0	0	0	0	0	0	0	0
Nyckelpersoner i ledande ställning	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6 809	5 192
Övriga Länsbolag	8 336	6 417	2 846	2 581	0	0	0	0	1 868	2 101	308	251
Summa	9 317	7 400	94 794	85 565	91 476	97 760	25 607	42 663	58 751	55 717	17 737	15 850

Not 33 fortsätter på nästa sida.

Som närstående personer till Länsförsäkring Kronoberg-koncernen räknas dotterbolag, intressebolag, bolag inom Länsförsäkring AB-koncernen samt övriga närstående. Närstående nyckelpersoner är styrelseledamöter och ledande befattningshavare samt nära familjemedlemmar till dessa personer. Ersättningar till närstående nyckelpersoner såsom styrelseledamöter och ledande befattningshavare framgår av not 35. I övrigt förekommer inga transaktioner mellan dessa personer eller deras närstående utöver normala kundtransaktioner.

Bedömningen om en närståenderelation föreligger eller inte har grundats på förhållandets ekonomiska innebörd och inte enbart på ägandet.

Transaktioner med närstående är prissatta på marknadsmässiga villkor.

TRANSAKTIONER MED NYCKELPERSONER I LEDANDE STÄLLNING Ställda säkerheter samt ansvarsförbindelser till förmån för närstående

Bolaget har tecknat en kapitalförsäkring, med vd som försäkringstagare. Kapitalförsäkringen är pantsatt till vd.

De 23 länsförsäkringsbolagen har valt att organisera den gemensamma verksamheten i Länsförsäkring AB-koncernen. Länsförsäkring AB har fått i uppdrag av länsförsäkringsbolagen att bedriva verksamhet inom områden där storskalighet är en avgörande konkurrensfördel och att tillhandahålla sådan service till länsförsäkringsbolagen, som av effektivitetsskäl ska produceras och tillhandahållas gemensamt inom länsförsäkringsgruppen.

Transaktioner av löpande karaktär är varor och tjänster som tillhandahålls gentemot länsförsäkringsbolagen avseende utförandet av utvecklingsprojekt och service. Transaktioner av denna karaktär ska följa fastställda rutiner enligt nedan.

Prissättning

Prissättningen för Länsförsäkring AB-koncernens serviceverksamhet baseras på direkta och indirekta kostnader. Totalt sett syftar prissättningen till att fördela kostnader till länsförsäkringsbolagen utifrån förbrukning. Gemensamma utvecklingsprojekt och gemensam service är kollektivt finansierade och faktureras utifrån beslutad fördelningsnyckel.

Beredning och beslut

Företagsledningen inom Länsförsäkring AB bereder tillsammans med ett serviceråd, med representanter från länsförsäkringsbolagen, servicenivå och prislista för försäljning av varor och tjänster till närstående bolag. Med utgångspunkt från denna beredning tar styrelsen för Länsförsäkring AB beslut om servicenivå och prislista gentemot länsförsäkringsbolagen.

Närståendetransaktioner med Länsförsäkring AB-koncernen 2020

Länsförsäkring AB ägs till 100 procent av de 23 länsförsäkringsbolagen och 15 socken- och häradsbolag. En stor del av Länsförsäkring AB-koncernens kundkontakt sker genom länsförsäkringsbolagen. I provisionsöverenskommelser mellan parterna regleras ersättning för förmedling av Länsförsäkring AB-koncernens försäkringsprodukter. Provisioner utgår även till länsförsäkringsbolagen för arbetet med Länsförsäkring Banks, Länsförsäkringar Hypoteks och Länsförsäkringar Fondförvaltnings kundrelaterade frågor. Uppdraget och ersättning regleras i samarbetsavtal mellan parterna. Denna lösning skapar en unik lokal närvaro och marknadskänedom.

Länsförsäkring AB-koncernen hanterar och avräknar länsförsäkringsgruppens interna och externa återförsäkring. Länsförsäkring AB-koncernen utför även utvecklingsprojekt och service åt länsförsäkringsbolagen inom en rad områden, exempelvis personskadereglering, jurist- och aktuarietjänster, produkt- och konceptutveckling samt utveckling av IT-stöd och andra IT-tjänster.

Avtal

Väsentliga avtal utgörs i huvudsak av avtal mellan Länsförsäkring AB-koncernens bolag och Länsförsäkring Kronoberg, som provisionsavtal, avtal om skadereglering samt avtal om utveckling och förvaltning.

MEDELANTALET ANSTÄLLDA	2023	varav män	2022	varav män
Moderbolaget	173	51%	157	48%
Totalt	173	51%	157	48%

Dotterbolagen har inte haft några anställda under 2023. Samtliga anställda är tjänstemän.

KÖNSFÖRDELNING I FÖRETAGSLEDNINGEN

Moderbolaget	2023 Andel kvinnor	2022 Andel kvinnor
Styrelsen	44%	44%
Övriga ledande befattningshavare	33%	33%

KOSTNADER FÖR ERSÄTTNINGAR TILL ANSTÄLLDA & STYRELSE

	2023	2022
Löner och ersättningar	98 956	82 326
Pensionskostnader, avgiftsbaserade planer	12 016	13 390
Sociala avgifter & särskild löneskatt	33 168	30 622
Summa kostnader	144 140	126 338

Av moderbolagets pensionskostnader avser KSEK 1 606 (1 536) gruppen styrelse och verkställande direktören.

LÖNER OCH ANDRA ERSÄTTNINGAR FÖRDELADE MELLAN STYRELSE- LEDAMÖTER MED FLERA OCH ÖVRIGA ANSTÄLLDA

	Styrelse och vd	2023 Övriga anställda	Styrelse och vd	2022 Övriga anställda
	5 579	93 377	4 608	77 718
Totalt moderbolaget	5 579	93 377	4 608	77 718

ERSÄTTNINGAR TILL LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE UNDER ÅRET

	2023	2022
Per-Åke Holgersson, styrelsens ordförande	393	460
Maria Bergön, styrelseledamot	182	178
Pär Aspengren, styrelsens vice ordförande	257	254
Per Jonsson, styrelseledamot	162	155
Louise Manestam, styrelseledamot	178	159
Ronny Lindén, styrelseledamot	63	170
Veronica Pettersson, styrelseledamot	184	175
Nils Eriksson, styrelseledamot	101	0
Beatrice Kämpe-Nikolausson, verkställande direktör	3 227	3 057
- varav rörlig ersättning till verkställande direktör	0	0
- pensionsavsättning till verkställande direktör	1 606	1 536
Andra ledande befattningshavare 9 (8) st	6 089	7 397
- varav rörlig ersättning	0	0
- pensionsavsättning	2 077	2 770
Total ersättning	14 519	16 311

Till arbetstagarrepresentanter har ej utgått något arvode. Någon resultatbaserad ersättning har ej utgått till styrelse, vd eller ledande befattningshavare.

Not 34 fortsätter på nästa sida.

NOT 34 Fortsättning**Pensioner**

För VD erläggs pensionsavgift med 35 procent av lönesumman. Årets kostnad för pension till VD uppgick till KSEK 1 606 (1 536) inklusive särskild löneskatt. Något avtal om förtida pensionering finns ej. Övriga befattningshavare i företagsledningen 9 (8) personer omfattas av försäkringstjänstemännens pensionsplan, FTP. Årets pensionskostnad för dem utgjorde KSEK 2 077 (2 770) inklusive särskild löneskatt.

Uppsägningstider och avgångsvederlag

Mellan Bolaget och VD gäller en ömsesidig uppsägningstid om 6 månader. Vid uppsägning från Bolagets sida erhålls ett avgångsvederlag som uppgår till 24 månadslöner. Avgångsvederlaget avräknas mot andra inkomster. Vid uppsägning från VD:s sida utgår inget avgångsvederlag. För övriga befattningshavare i företagsledningen gäller en uppsägningstid enligt kollektivt avtalet, dock lägst 6 månader vid uppsägning från arbetsgivarens sida.

Ersättningsprinciper

Utgångspunkten för ersättningsmodellen är att den ska bidra till att skapa goda förutsättningar för Länsförsäkring Kronoberg att på ett tillfredsställande sätt utföra

sitt uppdrag från ägarna. Ersättningsmodellen ska stimulera till goda prestationer och bidra till att göra Bolaget till en attraktiv arbetsgivare som kan konkurrera om rätt kompetens på marknaden. Ersättningsmodellen ska vara förenlig med och främja en sund och effektiv riskhantering samt medverka till Bolagets långsiktiga intressen. Målrelaterad ersättning finns som komplement till den fasta ersättningen för att uppmuntra och belöna goda prestationer som långsiktigt leder till att Bolaget utvecklas positivt. Målrelaterad ersättning kan inte utgå till VD eller chefer i företagsledning. Anställda inom Bolaget ska ha marknadsmässiga anställningsvillkor. Ersättningarna ska därigenom vara i nivå med branschen på den geografiska marknad där Bolaget är verksamt. Utformning och nivå på ersättningar ska harmoniera med Bolagets värderingar, dvs vara rimliga, präglade av måttfullhet och väl avvägda, bidra till en god etik och organisationskultur samt präglas av öppenhet och transparens.

Beslut om ersättningar

Arvode till styrelsens ledamöter beslutas av bolagsstämman. Styrelsens ersättningsutskott fattar beslut om ersättning till VD. Ersättningar till övriga ledande befattningshavare beslutas av VD efter godkännande av ersättningsutskottet.

NOT 35 ARVODEN OCH KOSTNADERSÄTTNINGAR TILL REVISORER

PWC		
Revisionsuppdrag		651
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget		0
Skatterådgivning		131
Andra uppdrag		0
Total		782
Varav dotterbolag revision		120
Varav dotterbolag skatt		86

NOT 36 INTÄKTER OCH KOSTNADER PER FÖRSÄKRINGSKLASS

Belopp i KSEK	Totalt 2023	Olycksfall & sjukdom	Motorfordon kasko	Motorfordon trafik	Brand- & annan egendomsskada	Allmän ansvarighet	Rätts-skydd	Summa direkt försäkring	Mottagen återförs.
Premieinkomst, brutto	726 484	52 581	205 772	75 467	325 977	15 844	14 745	690 385	36 099
Premieintäkt, brutto	704 973	49 556	197 684	77 670	315 525	15 303	14 285	670 023	34 950
Försäkringsersättningar, brutto	-490 285	-55 080	-181 281	-27 884	-179 183	-12 114	-6 623	-462 166	-28 119
Driftskostnader, brutto	-150 312	-8 679	-25 279	-24 639	-82 846	-4 364	-3 612	-149 418	-893
Resultat av avgiven återförsäkring	-42 406	-1 004	217	-11 409	-27 457	-1 659	-1 093	-42 406	0
Skadeprocent brutto	69,5%	111,1%	91,7%	35,9%	56,8%	79,2%	46,4%	69,0%	80,5%

NOT 37 VÄSENTLIGA HÄNDELSER EFTER VERKSAMHETSÅRET

Per den 1 januari har Bolaget tagit över skadedjurssanering från en extern leverantör och genomför den nu i egen regi.

NOT 38 ÅTERBÄRING

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
IB Återbäring	10 613	9 576	10 613	9 576
Under perioden reglerad återbäring	-166	1 037	-166	1 037
Årets avsättning för återbäring	0	0	0	0
Summa avsatt för återbäring	10 447	10 613	10 447	10 613

NOT 39 RÄNTESATS FÖR DISKONTERING AV FÖRSÄKRINGSTEKNISKA AVSÄTTNINGAR

För skadelivräntor, inklusive mottagen återförsäkring avseende skadelivräntor, används den av EIOPA definierade diskonteringsräntekurvan. Den är framtagen för att motsvara riskfria räntesatser för relevanta durationer och baseras på marknadsnoteringar för svenska swapräntor.

NOT 40 FÖRSLAG TILL VINSTDISPOSITION

Styrelsen och verkställande direktören föreslår bolagsstämman besluta att årets disponibla vinstmedel, SEK 163 897 902, jämte balanserad vinst, SEK 2 044 828 709, totalt 2 208 726 611 i moderbolaget balanseras i ny räkning.*

* Jämförelsetal har räknats om till följd av nya och ändrade redovisningsprinciper, se not 1 för mer information samt övergångseffekter.

Växjö den 13 mars 2024

Per-Åke Holgersson
Ordförande

Pär Aspengren
Vice ordförande

Torbjörn Lennartsson
Personalrepresentant

Beatrice Kämpe Nikolausson
Verkställande direktör

Louise Manestam

Per Jonsson

Maria Bergön

Nils Eriksson

Veronica Pettersson

Vår revisionsberättelse har lämnats den dag som framgår av vår underskrift
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Morgan Sandström
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor

Erik Draskovic Ydremark
Auktoriserad revisor



Revisionsberättelse

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Länsförsäkring Kronoberg för år 2023 med undantag för hållbarhetsrapporten på sidorna 23-39. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 16-88 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat för året enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat för året enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Våra uttalanden omfattar inte hållbarhetsrapporten på sidorna 23-39. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och resultaträkningen och rapport över finansiell ställning för koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisionssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Vår revisionsansats

Revisionens inriktning och omfattning

Vi utformade vår revision genom att fastställa väsentlighetsnivå och bedöma risken för väsentliga felaktigheter i de finansiella rapporterna. Vi beaktade särskilt de områden där verkställande direktören och styrelsen gjort subjektiva bedömningar, till exempel viktiga redovisningsmässiga uppskattningar som har gjorts med utgångspunkt från antaganden och prognoser om framtida händelser, vilka till sin natur är osäkra. Liksom vid alla revisioner har vi också beaktat risken för att styrelsen och verkställande direktören åsidosätter den interna kontrollen, och bland annat övervägt om det finns belägg för systematiska avvikelser som givit upphov till risk för väsentliga felaktigheter till följd av oegentligheter.

Vi anpassade vår revision för att utföra en ändamålsenlig granskning i syfte att kunna uttala oss om de finansiella rapporterna som helhet, med hänsyn tagen till koncernens struktur, redovisningsprocesser och kontroller samt den bransch i vilken koncernen verkar.

Väsentlighet

Revisionens omfattning och inriktning påverkades av vår bedömning av väsentlighet. En revision utformas för att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida de finansiella rapporterna innehåller några väsentliga felaktigheter. Felaktigheter kan uppstå till följd av oegentligheter eller misstag. De betraktas som väsentliga om enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användarna fattar med grund i de finansiella rapporterna.

Baserat på professionellt omdöme fastställde vi vissa kvantitativa väsentlighetstal, däribland för den finansiella rapporteringen som helhet. Med hjälp av dessa och kvalitativa överväganden fastställde vi revisionens inriktning och omfattning och våra granskningsåtgärders karaktär, tidpunkt och omfattning, samt att bedöma effekten av enskilda och sammantagna felaktigheter på de finansiella rapporterna som helhet.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Särskilt betydelsefullt område

Värdering av avsättningar för oreglerade skador

Avsättning för oreglerade skador utgör en väsentlig balanspost. Värdering av avsättning för oreglerade skador kräver betydande inslag av uppskattningar och bedömningar om framtida utfall av kostnaden för inträffade skador. Faktorer som beaktas inom ramen för de aktuariella beräkningarna är bl a avvecklingstid och skademönster.

Verksamheten använder vedertagna aktuariella metoder för beräkningarna av avsättningar för oreglerade skador. Avsättningarna avser ett flertal olika produkter där egenskaper hos produkterna påverkar beräkningsmodellerna.

Se not 1 till årsredovisningen – Redovisningsprinciper (Uppskattningar och bedömningar i de finansiella rapporterna samt Avsättning för oreglerade skador), not 2 – Risker och riskhantering samt not 26 – Avsättning för oreglerade skador.

Värdering av finansiella instrument som värderas till verkligt värde i nivå 3

Verksamhetens placeringstillgångar i nivå 3 utgör en väsentlig del av totala placeringstillgångar. I värderingen av finansiella instrument i nivå 3 används icke observerbara indata för beräkningar av verkligt värde.

I värderingar som baseras på uppskattningar och bedömningar finns en inneboende osäkerhet.

Se not 1 till årsredovisningen – Redovisningsprinciper (IFRS 9 Finansiella instrument) samt not 19 – Klassificering och värdering av finansiella tillgångar och skulder.

Osäkerhet i värdering av uppskjuten skatt

Beräkning och värdering av uppskjuten skatt innehåller uppskattningar och bedömningar. En stor del i beräkningen och värderingen av uppskjuten skatt är hänförlig till skillnaden mellan skattemässigt anskaffningsvärde och verkligt värde på Bolagets innehav i Länsförsäkring AB. Beskrivning av osäkerheter i uppskjutna skatter framgår i årsredovisningen.

Se not 1 till årsredovisningen – Redovisningsprinciper (Bedömning av betydande inflytande och redovisning av aktuell och uppskjuten skatt) samt not 17 – Aktier och andelar i intresseföretag.

Hur vår revision beaktade det särskilt betydelsefulla området

Våra revisionsåtgärder har bland annat omfattat nedan aktiviteter. Vi har:

- Utvärderat verksamhetens processer och styrning för värdering av oreglerade skador.
- Validerat ett urval av kontroller inom processen för att beräkna oreglerade skador. Exempelvis kontroller avseende indata, aktuariella beräkningar och bokföring av avsättningen.
- Bedömt och utmanat aktuariella metoder, modeller och underliggande antaganden.
- Utfört egna beräkningar för ett urval av försäkringsprodukterna.

I granskningen involverades PwC:s aktuarier.

Våra revisionsåtgärder har bland annat omfattat nedan aktiviteter. Vi har:

- Bedömt verksamhetens processer och styrning för värdering av nivå 3-innehav.
- Bedömt modeller och metoder som verksamheten använder vid värderingen,
- Utmanat antaganden för innehav vars värde är beroende av icke observerbara indata eller som innehåller en högre grad av bedömningar.

I granskningen involverades PwC:s specialister.

Våra revisionsåtgärder har bland annat omfattat nedan aktiviteter. Vi har:

- Utvärderat verksamhetens process för värdering av uppskjuten skatt.
 - Bedömt rimligheten i väsentliga antaganden,
 - Med stöd av PwCs skattespecialister bedömt tillämpningen mot gällande skattelagstiftningen.
-

Annat information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 2-15, 23-39 samt 94-99. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS, såsom de antagits av EU, och lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av Bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera Bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka Bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en

väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Länsförsäkring Kronoberg för år 2023 samt av förslaget till dispositioner beträffande Bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande Bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som Bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för Bolagets organisation och förvaltningen av Bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma Bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att Bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och Bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att Bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningskyldighet mot Bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med försäkringsrörelselagen, lagen om årsredovisning i försäkringsföretag eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av Bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med försäkringsrörelselagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningskyldighet mot Bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av Bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med försäkringsrörelselagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten på sidorna 23-39 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FAR:s uttalande RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande. En hållbarhetsrapport har upprättats.

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB, 113 97 Stockholm, utsågs till Länsförsäkring Kronobergs revisor av bolagsstämman den 20 april 2023 och har varit Bolagets revisor sedan 26 april 2018.

Stockholm den dag som framgår av vår elektroniska signatur
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Morgan Sandström
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor

Erik Draskovic Ydremark
Auktoriserad revisor

Bolagets fullmäktige

Alvesta kommun	Hemort	Mandatperiod
Anna-Karin Aaby Ericsson	Alvesta	2024-2026
Karl-Eric Johansson	Grimslöv	2024-2026
Karin Johansson	Alvesta	2024-2026
Björn Kjellsson	Moheda	2024-2026
Ulrica Söderström	Moheda	2024-2026

Lessebo kommun

Frederik Kjellson	Hovmantorp	2024-2026
Inga-Britt Andersson	Skruv	2024-2026
Angelica Karlsson	Lessebo	2024-2026
Christian Bjelk	Hovmantorp	2024-2026

Ljungby kommun

Karin Klemedtsson	Agunnaryd	2024-2026
Carl Thestrup	Bolmsö	2024-2026
Lars Carlsson	Hammeda	2024-2026
Micael Johansson	Lagan	2024-2026
Bengt-Åke Hovnell	Ljungby	2024-2026
Karl-Gustaf Sundgren	Ljungby	2024-2026
Elin Runnemalm	Ljungby	2024-2026
Helena Bondesson	Ljungby	2024-2026

Markaryd kommun

Aldin Turcinhodzic	Markaryd	2022-2024
Henrik Hellström	Markaryd	2022-2024
Linda Eriksson	Markaryd	2022-2024
Rune Gabrielsson	Strömsnäsbruk	2022-2024

Tingsryd kommun

Tommy Albinsson	Ryd	2022-2024
Anna Rundegård	Tingsryd	2022-2024
Thomas Mattsson	Urshult	2022-2024
Tobias Holmkvist	Älmeboda	2022-2024

Uppvidinge kommun	Hemort	Mandatperiod
Leif Andersson	Norrhult	2022-2024
Lena Gustafsson	Åseda	2022-2024
Sofie Johansson	Lenhovda	2022-2024
Ingvald Törnqvist	Älghult	2022-2024

Växjö kommun

Anna Persson	Tävelsås	2023-2025
Charlotta Håkansson	Växjö	2023-2025
Dan Boson	Braås	2023-2025
Eilon Fransson	Växjö	2023-2025
Henrik Arnström	Skir/Växjö	2023-2025
Håkan Jonsson	Växjö	2023-2025
Majja Almqvist Rieger	Rinkaby/Tävelsås	2023-2025
Maria Blomstrand	Växjö	2023-2025
Martina Edenfalk	Växjö	2023-2025
Ola Esbjörnsson	Växjö	2023-2025
Sara Almkvist	Växjö	2023-2025
Stefan Jerkestål	Tävelsås	2023-2025
Thomas Wahlquist	Växjö	2023-2025
Nikolce Korunovski	Växjö	2023-2025
Johanna Gruce	Växjö	2023-2025
David Brndusic	Växjö	2023-2025
Carina Ahlander	Lammhult	2023-2025
Emil Andersson	Växjö	2023-2025
Karin Bååth	Växjö	2023-2025

Älmhult kommun

Bengt Martinsson	Häradsbäck	2022-2024
Börje Arnoldsson	Häradsbäck	2022-2024
Anny Trulsson-Elheim	Älmhult	2022-2024
Bengt-Erik Eriksson	Älmhult	2022-2024
Eivor Aronsson	Älmhult	2022-2024

Styrelse och valberedning

Ordinarie ledamöter	Mandatperiod
LANTBRUKARE Per-Åke Holgersson, <i>ordf</i>	2023-2024
DIREKTÖR Pär Aspengren, <i>vice ordf</i>	2023-2026
LEGAL & GOVERNANCE MANAGER Louise Manestam	2022-2025
BUSINESS DEVELOPMENT PROJECT LEADER Maria Bergön	2021-2024
EKONOMICHEF Veronica Pettersson	2021-2024
REDOVISNINGSKONSULT Per Jonsson	2022-2025
STYRELSEARBETE OCH EGENFÖRETAGARE Nils Eriksson	2023-2026
VD Beatrice Kämpe Nikolausson	2023-2024
BANKTJÄNSTEMAN Torbjörn Lennartsson, <i>arbetstagarrepresentant</i>	2023-2024

Valberedningen

Ordinarie ledamöter	Mandatperiod
VD Sara Almkvist <i>sammankallande</i>	2023-2026
KEY ACCOUNT MANAGER Carl Thestrup	2021-2024
FÖRETAGSLEDARE Anna Rundegård	2021-2024
ENTREPRENÖR Majja Almqvist Rieger	2023-2026
Leif Andersson	2022-2025
EKONOMIRÄDGIVARE Bengt Martinsson	2022-2025

Ledningsgruppen

Ledningsgruppen består av vd Beatrice Kämpe Nikolausson, affärsområdeschef bank och liv Johan Hördegård, affärsområdeschef skadeservice Peter Lagerström, affärsområdeschef försäkring Daniel Herrlin, chef strategi och affärsutveckling Susanna Kronsell, ekonomichef Anders Bylin, HR-chef Monica Persson, kommunikations- och hållbarhetschef Björn Leifland, bolagsjurist Björn Jarlvik och personalklubbens ordförande Anna Frobe Pettersson. I ledningsgruppen tas övergripande strategiska och operativa beslut rörande såväl Bolaget som det gemensamma arbetet i länsförsäkringsgruppen. Ledningsgruppens medlemmar har en viktig uppgift i att företräda Bolaget i såväl interna som externa forum.



Stående till vänster: Daniel Herrlin, Björn Jarlvik, Monica Persson, Anders Bylin
Sittande fr vänster: Johan Hördegård, Beatrice Kämpe Nikolausson, Björn Leifland
Saknas på bild: Susanna Kronsell, Peter Lagerström, Anna Frobe Pettersson

Styrelsen

PER-ÅKE HOLGERSSON, ordförande

Född 1953. Invald 1995. Lantbrukare.

Övriga styrelseuppdrag: Försäkringsaktiebolaget Agria, LF Affärsservice sydost AB, Hjalmar Petri-koncernen, Korro Gärd AB, Möllehall AB, Älmeboda Utvecklingsbolag AB, Älmeboda Utvecklingsbolag Rondellen AB, Lantbrukets Brandskyddskommitté.

Tidigare erfarenhet: Styrelseledamot Länsförsäkringar Bank AB.

PÄR ASPENGREN, vice ordförande

Född 1950. Invald 2014. Direktör.

Övriga styrelseuppdrag: Micki Leksaker AB, Aspengren Konsult AB.

Tidigare erfarenhet: Vd Nordic E-commerce Group AB, vd Alwex Transport AB, vd Atea-Logistics AB, vd Atea Sverige AB, styrelseordförande Nelson Garden AB, styrelseledamot Formac AB.

NILS ERIKSSON

Född 1966. Invald 2023. Civilingenjör. Styrelsearbete och egenföretagare.

Övriga styrelseuppdrag: Linnéuniversitetet, Aktiebolaget Bruzaholms Bruk, Doxa Plast i Värnamo AB, Sydsvenska Industri- och Handelskammarens Service AB, Mollys Kompisar AB, Swedish Medical Technology AB, Filtrena AB, Entreprenörinvest Sverige AB, Teknikföretagen Öst Regionstyrelsen.

Tidigare erfarenhet: Vd Nordic Flow Group AB, vd Växjöfabriken Produktions AB, vd Esspump AB, vd Perfecta Pump AB.

MARIA BERGÖN

Född 1974. Invald 2021. Business Development Project Leader IKEA Supply.

Övriga styrelseuppdrag: Ting Trä i Tingsryd AB.

Tidigare erfarenhet: Vd Trivselhus AB, strategy manager Södra Skogsägarna, CFO/IT-chef Södra Wood, CFO/IT-chef Konsumentföreningen Göta Ekonomisk Förening, managementkonsult Resources Global Professionals.



Stående fr vänster: Torbjörn Lennartsson, Per Jonsson, Maria Bergön, Veronica Pettersson, Nils Eriksson
Sittande fr vänster: Pär Aspengren, Beatrice Kämpe Nikolausson, Per-Åke Holgersson, Louise Manestam

BEATRICE KÄMPE NIKOLAUSSON

Född 1972. Anställd 2014. Vd Länsförsäkring Kronoberg. Ledamot i styrelsen sedan 2007.

Övriga styrelseuppdrag: Länsförsäkringar AB, Linnéuniversitetet, Länsförsäkringar Trygghetstjänster AB, Hällefors Tierp Skogar AB, LF Affärsservice Sydost AB, Länggården AB, Länsförsäkring Kronoberg Skog AB, Kv. New York Ek. Förening, Hjalmar Petri-koncernen.

Tidigare erfarenhet: Inköpsdirektör och supply chain manager Södra Skogsägarna, redovisningschef, produktivitetsschef och ekonomidirektör Södra Cell, vd Alstom Power Sweden AB, vd Munksjö Aspa Bruk, Air Quality Control Systems. Styrelseledamot i Länsförsäkringar Bank, Länsförsäkringar Gruppiv, Länsförsäkringar Fastighetsförmedling, Länsförsäkringar Fondliv, Länsförsäkringar Fondförvaltning, Trivselhus, Micki Leksaker AB och T-Emballage AB.

VERONICA PETERSSON

Född 1970. Invald 2018. Ekonomichef GBJ Bygg AB.

Övriga styrelseuppdrag: Veronica Pettersson AB.

Tidigare erfarenhet: CFO Ekamant Group, styrelseledamot i Ekamant Abrasives Shenzhen (Kina), platschef och vVD Hörberg Petersson Tronic AB. CFO HP Tronic Group, styrelseledamot i Hörberg Petersson Tronic AB.

PER JONSSON

Född 1965. Invald 2008. Auktoriserad redovisningskonsult, jord- och skogsbrukare. Egen redovisningsbyrå.

Övriga styrelseuppdrag: Merit ekonomi & juridik AB, flertalet styrelseuppdrag inom vilt- och jaktvårdsorganisationer.

Tidigare erfarenhet: LRF Konsult AB.

LOUISE MANESTAM

Född 1967. Invald 2010. Legal Manager & Governance Manager, Ingka AB.

Övriga styrelseuppdrag: IKEA Svenska Aktiebolag, Kvarnforsen Nät AB, Glötesvålen Vind AB, Älmhults Terminal Aktiebolag, ledamot i Allmänna reklamationsnämnden.

Tidigare erfarenhet: Arbete vid tingsrätt, advokatbyrå och bank.

TORBJÖRN LENNARTSSON, utsedd av de anställda.

Född 1959. Privatrådgivare Bank.

Tidigare erfarenhet: Banktjänsteman sedan 1980, anställd i Länsförsäkring Kronoberg och Länsförsäkringar Bank AB sedan 2007.

Styrelsens arbetsordning

Vid bolagsstämman 2023 beslutades om val av en ny ordinarie styrelseledamot och omval av två ordinarie styrelseledamöter. Per-Åke Holgersson, Älmeboda, omvaldes för en tid om ett år och som styrelseordförande. Pär Aspengren, Växjö, omvaldes och Nils Eriksson, Växjö, valdes in som ny ledamot, båda för en tid om tre år. Styrelsen består av sju stämموvalda ledamöter, vd samt en arbetstagarrepresentant.

Bolagets Bolagsjurist är sekreterare i styrelsen. Styrelsen har beslutat om en arbetsordning och instruktion för vd som reglerar styrelsens arbetsformer samt ansvarsfördelning mellan styrelse och vd såväl som formerna för den löpande rapporteringen. Styrelsesammanträden förbereds av vd i samråd med övriga funktioner i verksamheten. Styrelsen har under verksamhetsåret 2023 sammanträtt vid nio tillfällen. Flertalet av mötena har ägt rum på huvudkontoret i Växjö. Vid styrelsemötena har Bolagets mål och strategier behandlats såväl som affärsplan och budget. Styrelsen följer löpande Bolagets ekonomiska utveckling, inefattande bl.a.

försäljning, skadeutfall, kapitalförvaltning och resultatutveckling. Via de centrala funktionerna för riskkontroll och compliance får styrelse och vd löpande rapportering avseende Bolagets hantering av risk och regelefterlevnad.

Styrelsen har även ett revisionsutskott, ett finansutskott och ett ersättningsutskott. Revisionsutskottet ska följa upp den interna styrningen och kontrollen i Bolaget och bland annat föreslå granskningsområden för internrevision till styrelsen. Ordförande i revisionsutskottet är Per-Åke Holgersson. Finansutskottet ska vara rådgivande till vd avseende Bolagets kapitalförvaltning. Ordförande i finansutskottet är Per-Åke Holgersson. Styrelsens ersättningsutskott ska till styrelsen bl.a. bereda frågor om ersättning till vd. Ersättningar till övriga ledande befattningshavare och centrala funktioner beslutas av vd i samråd med ersättningsutskottet och vid tillsättande av ledande befattningshavare och centrala funktioner av vd i samråd med styrelsens ordförande. Ordförande i ersättningsutskottet är Per-Åke Holgersson.

Samverkan som stärker Länsförsäkring Kronoberg

SAMVERKAN

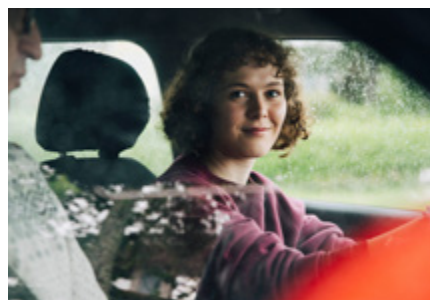
Länsförsäkring Kronoberg äger Länsförsäkringar AB tillsammans med de övriga 22 länsförsäkringsbolagen. Inom bank, försäkring och pension finns påtagliga stordriftsfördelar och länsförsäkringsbolagen har valt att samla gemensamma resurser i Länsförsäkringar AB. För våra kunder är vi alltid nära och lokala – Länsförsäkring Kronoberg har kundkontakterna här i länet, medan Länsförsäkringar AB driver affärsverksamhet samt service- och utvecklingsarbete inom bland annat liv- och fondförsäkring, bank, fondförvaltning, IT, återförsäkring, djurförsäkring och personriskförsäkring. Länsförsäkringar ABs uppgift är att ge förutsättningar för länsförsäkringsbolagen att vara framgångsrika på sina respektive marknader.

1. AKTIEINNEHAV I LÄNSFÖRSÄKRINGAR AB

Länsförsäkring Kronoberg äger 2,3 procent av aktiekapitalet i Länsförsäkringar AB.

2. STYRKAN I VARUMÄRKET

Styrkan i Länsförsäkringars varumärke är resultatet av ett varumärkes- och värderingsarbete som varit konsekvent och långsiktigt. Varumärket är ett sätt att leva och uppträda i kontakt med kunderna och med det lokala samhället i övrigt. Länsförsäkringars varumärke är fortsatt mycket starkt i relation till konkurrenternas inom branschen för bank, försäkring och pension. I Kantar Public anseendeundersökning 2023 bland svenska företag hamnar Länsförsäkringar på en elfte plats – en lista som toppas av Systembolaget och Volvo. Länsförsäkringar har också under många år legat högt upp när Svenskt Kvalitetsindex redovisar hur nöjda kunderna är med sin bank och sitt försäkringsbolag – den senaste mätningen för 2023 visade högsta kundnöjdhet inom privatlån och sakförsäkring för företagskunder samt näst högsta kundnöjdhet inom sakförsäkring, pension och bolån för privatkunder och pension för företagskunder.



3. LIV- OCH PENSIONS FÖRSÄKRING

Länsförsäkringar Fondliv är länsförsäkringsgruppens fondförsäkringsbolag och dotterbolag till Länsförsäkringar AB. Bolaget erbjuder pensionssparande främst inom tjänstepension i form av fond- och garanti-förvaltning. Länsförsäkringar Fondlivs produkter distribueras via länsförsäkringsbolagen, franchise och oberoende försäkringsförmedlare. Ett attraktivt fondutbud av god kvalitet som ger kunderna god långsiktig avkastning på sitt pensionskapital är en central del av Länsförsäkringars erbjudande. Länsförsäkringar arbetar för att hela verksamheten ska präglas av ett aktivt hållbarhetsarbete. 99,5 procent av kundernas

kapital är placerade i fonder som främjar hållbarhet eller har hållbarhet som mål enligt klassificeringen i EUs förordning om hållbarhetsrelaterade upplysningar. Länsförsäkringar Fondlivs förvaltade kapital uppgick till MDKR 228 per 31 december 2023.

Länsförsäkringar Liv, som är stängt för nyteckning sedan 2011, förvaltar traditionell livförsäkring åt sina kunder i tre bestånd; Nya Trad, Gamla Trad och Nya Världen. Kunder har möjlighet att byta befintliga försäkringar i Gamla Trad och Nya Världen till Nya Trad. Länsförsäkringar Livs förvaltade kapital uppgick till MDKR 106 per 31 december 2023.



4. BANKVERKSAMHET

Länsförsäkringar Bank grundades 1996 och är idag Sveriges femte största retailbank. Bankverksamheten bedrivs enbart i Sverige och marknadspositionen fortsätter att stärkas kontinuerligt. Strategin är att erbjuda banktjänster till länsförsäkringsgruppens kunder och utgår från Länsförsäkringars starka varumärke och den lokala förankringen. Målet är att med en låg risk ha en fortsatt god tillväxt i volymer och lönsamhet, de mest nöjda kunderna och fler kunder som har både bank och försäkring hos Länsförsäkringar.



5. DJUR- OCH GRÖDAFÖRSÄKRING

Agria Djurförsäkring är Länsförsäkringars specialistbolag för djur- och grödaförsäkring och är marknadsledande i Sverige och Norge. Med stöd av kärnvärden som nära, innovativa, engagerade och enkla har Agria byggt ett starkt varumärke i Sverige. Agria har en tydlig ambition om fortsatt tillväxt i Europa. Nu pågår arbetet med att öka kännedomen om Agrias varumärke i Norge, Danmark, Finland, Storbritannien, Frankrike, Tyskland, Irland och Nederländerna med samma framgångsrika koncept. En viktig del av Agrias affärsmodell är nära samarbeten med djurägarorganisationer.

7. STABIL ÅTERFÖRSÄKRING TILL LÄGRE KOSTNAD

Alla försäkringsbolag har behov av att skydda sin verksamhet mot kostnader för stora enskilda skador och naturkatastrofer. Oftast vänder sig ett försäkringsbolag till speciella återförsäkringsbolag på den internationella marknaden för att försäkra en del av sina risker. Inom länsförsäkringsgruppen har bolagen en naturlig möjlighet att dela riskerna mellan sig.

Länsförsäkring Kronoberg betalar årligen in en återförsäkringspremie till Länsförsäkringar AB. Premien baseras bland annat på exponering och skadehistorik, men också på hur stort så kallat självbehåll bolaget väljer. Självbehållet kan jämföras med den självrisk som privatpersoner och företag betalar

6. PERSONRISKFÖRSÄKRING

Länsförsäkringar AB bedriver produkt- och affärsutveckling inom det växande sjukvårds- och gruppörsäkringsområdet, mot såväl företags- som privatsegmentet. Bland erbjudandena finns produkter som liv-, sjuk-, olycksfalls- och sjukvårdsförsäkring, samt bolåneskyddet Bo kvar.

Länsförsäkringar är en av Sveriges ledande aktörer inom personriskförsäkring med missionen att skapa ett friskare Sverige genom att bidra till en hållbar livsstil, ett hållbart arbetsliv och ett hållbart samhälle.

Länsförsäkringar försäkrar mer än var tredje företag i Sverige och kan erbjuda en sjukvårdsförsäkring som ger företagen och deras medarbetare tillgång till ett antal förebyggande hälsotjänster och personligt samtalsstöd. Bolåneskyddet är ett viktigt sätt att bidra till våra kunders ekonomiska trygghet.

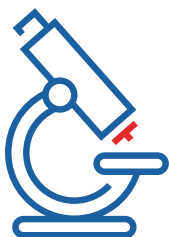


inom skadeförsäkring. Genom gemensam upphandling och intern återförsäkring behålls den största delen av återförsäkringspremien inom länsförsäkringsgruppen och kostnader för externa återförsäkrare blir mindre och stabilare, något som gynnar Länsförsäkring Kronobergs kunder.



8. LÄNSFÖRSÄKRINGARS FORSKNINGSFOND

Länsförsäkringars Forskningsfond är en forskningsstiftelse som ägs av länsförsäkringsgruppen och är en del av vårt samhällsengagemang. Genom denna stiftelse stödjer vi forskning som ligger nära människors vardagstrygghet. Forskningsanslag ges till projekt på en kvalificerad vetenskaplig nivå med relevans för Länsförsäkringar och kunderna. Alla resultat görs allmänt tillgängliga och på så vis bidrar Länsförsäkringar till en kunskapsbaserad trygghetsutveckling av samhället.



9. ÖVRIG SAMVERKAN

Förutom den samverkan som sker genom Länsförsäkringar AB direktäger de 23 länsförsäkringsbolagen, tillsammans med berörda bolag inom Länsförsäkringar AB-koncernen, Länsförsäkringar Fastighetsförmedling och Länsförsäkringar Mäklarservice. I dessa bolag deltar Länsförsäkring Kronoberg med ägarandelarna 1,9 respektive 4,0 procent. Länsförsäkringar Fastighetsförmedling utgör en viktig säljkanal för Länsförsäkring Kronoberg och Länsförsäkringar Mäklarservice samordnar erbjudandet gentemot försäkringsförmedlarna. Dessutom äger de 23 länsförsäkringsbolagen tillsammans med Länsförsäkringar AB och dess dotterbolag, fastighetsbolaget Humlegården Fastigheter AB. Länsförsäkring Kronobergs ägarandel är 2,1 procent.



10. GEMENSAM UTVECKLING

En av Länsförsäkringar ABs uppgifter är att driva länsförsäkringsgruppens gemensamma utvecklingsarbete i syfte att stärka länsförsäkringsbolagens konkurrenskraft och att öka kundvärdet. Utvecklingsarbetet utgår alltid från kundbehov och länsförsäkringsgruppens gemensamma strategier med fokus på kundmötesplatserna, samt på länsförsäkringsgruppens produkter, tjänster och funktioner.

Utveckling av kundmötesplatserna

Oavsett om kunden vill mötas fysiskt eller digitalt så ska kundmötet vara kvalitativt och effektivt. Länsförsäkringar arbetar kontinuerligt med att utveckla verktyg och stöd för det bästa kundmötet. Under 2023 stärktes Länsförsäkringars processer för marknads- och kundanalys samt segmentering, vilket innebär att Länsförsäkringar nu är ännu bättre på att leverera "Rätt

kommunikation till rätt kund vid rätt tillfälle i rätt kanal".

Under 2023 gjordes även många förbättringar av kundmötesystem och verktyg som används av Länsförsäkringars medarbetare. Ett exempel är ett nytt pensionsrådgivningssystem som effektiviserar och kvalitetssäkrar rådgivarnas arbete, vilket i sin tur leder till mer givande och effektiva kundmöten. Länsförsäkringars systemstöd för beräkning av eventuell kundrabatt eller återbäring stärktes också under året.

I det digitala kundmötet förbättrades meddelandefunktionen på "Mina Sidor", vilket gör det enklare för kunden att kommunicera med Länsförsäkringar. En ny version av "Min Ekonomi" lanserades med det nya namnet "Pengakollen" och uppdaterad design där kunden kan se kostnader per månad och enkelt jämföra utfall.

I Mobilappen lanserades en ny navigeringsfunktion för Länsförsäkringars privatkunder, vilket gör det lättare för kunden att flytta sig mellan olika ärenden. Länsförsäkringars hemsida (lf.se) blev mer kundvänlig genom att "Spara" och "Försäkring" fick egna startsidor så att kunden lättare kan navigera rätt.

Under 2023 skapades även ett ramverk för digital marknadsföring och försäljning, kundrelation och analys samt operativ verksamhet, för att förbättra kundupplevelsen i olika kanaler. Utvecklingsarbetet med automatisering, AI och Internet of Things fortsätter, där Länsförsäkringars breda kundbas och produkterbjudande är till stor fördel.







Vi tror på det vi gör. Och dom vi gör det för.



Länsförsäkring Kronoberg är ett bolag som sedan starten 1801 ägs och styrs av sina kunder. Vi finns till för att ge dig en enklare vardag och en tryggare framtid, och sätter alltid dig som kund i främsta rummet.

Det gör vi genom att erbjuda en helhet inom bank, försäkring, pension och fastighetsförmedling. Men också genom att långsiktigt engagera oss i det samhälle vi och våra kunder är en del av.

Det gör att vi varje dag känner att vi gör något meningsfullt i kronobergarnas liv. Det är därför vi har så nöjda kunder.

KONTOR

Växjö, Kronobergsgatan 12A, telefon 0470-72 00 00

Ljungby, Storgatan 26, telefon 0372-666 30

Älmhult, Norra Esplanaden 6, telefon 0476-565 60

Alvesta, Centralplan 1A, telefon 0472-56 78 00

Tingsryd, Storgatan 54, telefon 0470-72 00 00

E-post: info@LFkronoberg.se

[LFkronoberg.se](https://www.lfkronoberg.se)



Länsförsäkring
Kronoberg 