

# Villkor för SWISH privat

Allmänna villkor från 2020-05-25

## 1 Definitioner med mera

### 1.1 Definitioner

- **Banken** är i detta avtal Länsförsäkringar Bank AB (publ).
- **Betalare** är en person som lämnar och godkänner en betalningsorder.
- **Betalningsmottagare** är en fysisk eller juridisk person som är den avsedda mottagaren av medel för en betalningstransaktion.
- **Betalningsorder** är en instruktion som lämnas av en betalare till sin betaltjänsteleverantör om att en betalningstransaktion ska genomföras.
- **Betalningstransaktion** är insättning, uttag eller överföring av medel som initierats av betalaren, oberoende av eventuella underliggande förpliktelser mellan betalaren och betalningsmottagaren.
- **Konto** är det inlåningskonto i banken till vilket Swish är kopplat och mot vilket betalningstransaktioner via Swish debiteras eller krediteras.
- **Kund** är en fysisk person som i egenskap av konsument är kund i banken och som har beviljats tillgång till Swish i enlighet med dessa allmänna villkor.
- **Mobil enhet** är en mobiltelefon eller surfplatta eller annan liknande utrustning.
- **Mobilapplikation** är en programvara, inklusive uppdateringar, för användning på mobil enhet genom vilken kund kan utföra vissa ärenden samt erhålla information.
- **Säkerhetslösning** är i detta avtal mobilt BankID.
- **Webbplats** är Länsförsäkringars webbplats lansforsakringar.se.

### 1.2 Språk

För avtalsförhållandet och kommunikationen mellan parterna ska svenska språket tillämpas.

### 1.3 Namn och säte

Länsförsäkringar Bank AB (publ)  
Org.nr 516401-9878  
Telefon: 08-588 416 00  
Webbsida: [www.lansforsakringar.se](http://www.lansforsakringar.se)  
Styrelsens säte är Stockholm

### 1.4 Registrering och tillsyn

Banken är ett bankaktiebolag och har tillstånd att driva bankrörelse vilket bl.a. innefattar rätt att tillhandahålla betaltjänster. Banken står under Finansinspektionens tillsyn.

### 1.5 Allmänna bestämmelser

Kunds användning av Swish regleras även av bankens allmänna villkor för Privatkonto, liksom av de särskilda avtal som kunden ingår med banken för de produkter och tjänster som kunden kan disponera över via Swish. Om dessa villkor skulle strida mot bankens allmänna villkor för Privatkonto har dessa villkor företräde, såvida inget annat särskilt anges i dessa villkor.

Om dessa villkor skulle strida mot villkoren för någon av de produkter eller tjänster som tillhandahålls av banken har villkoren för produkten/tjänsten företräde framför dessa villkor avseende kundens användande av produkten/tjänsten, såvida inget annat särskilt anges i dessa villkor. För ytterligare information om de villkor som gäller för varje enskild produkt/tjänst hänvisas kunden till de särskilda avtal som kunden ingår med banken avseende enskild produkt/tjänst.

## 2 Allmän produktbeskrivning

### 2.1 Allmänt om Swish

Swish är en tjänst som möjliggör att med mobiltelefonnummer och mobiltelefon eller annan mobil enhet genomföra och ta emot betalningar i svenska kronor till konton som är anslutna till Swish. Såväl svenska som utländska mobilnummer kan anslutas till Swish, kontot måste dock alltid finnas i Sverige.

Överföringen sker i realtid vilket betyder att pengarna är tillgängliga på mottagarens konto direkt efter en korrekt utförd betalningsorder via Swish från betalarens konto.

Genomförandet av en betalning via Swish förutsätter att visst informationsutbyte sker mellan betalarens bank och betalningsmottagarens bank vad avser personuppgifter om betalaren och betalningsmottagaren. För information om bankens behandling av dina personuppgifter se Övriga upplysningar nedan.

Det är möjligt att ta emot återbetalningar om betalningen gjorts via Swish handel och Swish företag. Återbetalning förutsätter att kunden har samma mobilnummer kopplat till sitt konto som vid tidpunkten för den ursprungliga betalningen.

Vid användande av tjänsten Swish Utbetalningar kan kundens personnummer användas för att verifiera att utbetalningen går till rätt person, det vill säga att de person- och mobilnummer som kunden angett överensstämmer med de uppgifter som finns lagrade i Swish-systemet.

### 2.2 Användning av Swish

Mobiltelefonnumret kopplas till ett konto tillhörande kunden vilket möjliggör mottagande av betalningar. Det kan endast ingås ett avtal per mobiltelefonnummer. Kunden anger vilket kontonummer som vid varje tillfälle ska vara kopplat till mobiltelefonnumret. Betalningstransaktion genom Swish kan göras även om betalare/betalningsmottagare befinner sig utomlands. Betalningstransaktionerna sker genom mobil datatrafik vilket kan medföra ökade trafikkostnader vid vistelse utomlands.

Swish privat får endast användas för enskilt bruk. Betalning med Swish kan göras av fysiska personer till andra fysiska och juridiska personer som är anslutna till Swish. Betalarens namn och telefonnummer blir känt för den som mottar en betalning med Swish. Om Kunden är betalningsmottagare avseende en betalning som görs med Swish privat blir Kundens namn känt för den som gör betalningen med Swish privat.

Det är möjligt för fysiska personer att skicka en betalningsförfrågan till en eller flera fysiska personers mobilapplikation för Swish.

Betalning via Swish handel kan endast ske om betalningsmottagaren skickar en betalningsbegäran till kundens mobilapplikation för Swish. Detta förutsätter att kunden dessförinnan har initierat betalningen i betalningsmottagarens säljkanal. Kunden har en begränsad tid på sig att godkänna betalningsbegäran.

Den fysiska personen kan som mottagare av en betalning respektive en betalningsförfrågan välja att blockera avsändaren. Denna blockering gäller samtliga betalningar/betalningsförfrågningar från avsändaren till dess att mottagaren häver blockeringen.

### 2.3 Förutsättningar för användande av Swish

För att kunna ingå avtal om användande av Swish krävs att du har:

- mobil enhet eller har nyttjanderätt till mobil enhet samt ett gällande abonnemang,
- avtal om internetbank eller annan kanal genom vilken banken tillhandahåller Swish,
- tillgång till ett konto i banken,
- avtal om mobilt BankID eller annan säkerhetslösning som banken erbjuder för Swish och
- laddat ner mobilapplikation för Swish och BankID säkerhetsapp eller annan tillämplig säkerhetslösning.

## 3 Genomförande av betalningstransaktion

### 3.1 Information vid betalningsorder

För att banken ska kunna fullgöra sina skyldigheter och genomföra en betalningstransaktion ska kunden lämna fullständig och korrekt information till banken enligt detta avtal, och enligt anvisningar som banken lämnar till kunden i samband med att betalningsordern lämnas, som tillägg till vad som anges avseende information vid betalningsorder i bankens allmänna villkor för Privatkonto gäller för Swish att kunden alltid måste lämna uppgift om betalningsmottagarens mobiltelefonnummer.

### 3.2 Godkännande och genomförande av betalningstransaktion

Mobilt BankID är betalningsinstrumentet i den mening som avses i betaltjänstlagen (2010:751). Godkännande av överföringar med Swish sker med mobilt BankID. För mobilt BankID gäller Länsförsäkringars allmänna villkor för BankID som bland annat innehåller bestämmelser om kundens ansvar för betalningsinstrumentet och personlig kod och om spärr av betalningsinstrumentet. Betalningstransaktionen har godkänts när betalningsordern har signerats med mobilt BankID. Banken ges rätt att utföra ett uppdrag som begärs i Swish när det har godkänts med betalningsinstrumentet som tillämpas för Swish. Banken har rätt att förutsätta att det är behörig person som genomför betalningstransaktionen eller inhämtar information med Swish när enligt bankens kontroll kundens identitet bekräftats av använd säkerhetslösning.

### 3.3 Återkallelse av betalningstransaktion

Återkallelse av en godkänd betalningstransaktion i Swish är inte möjlig. Detta innebär att om kunden har gjort en felaktig registrering som medför att överföring inte har nått den avsedda mottagaren så har banken inte möjlighet att dra tillbaka pengarna.

### 3.4 Mottagande av betalningsorder och genomförandetid för betalningstransaktioner

Banken har tagit emot betalningsordern när banken mottagit kundens godkännande av genomförande av betalningstransaktionen.

Överföringar med Swish genomförs omgående.

Banken ansvarar för att betalningen sker i enlighet med kundens betalningsorder.

## 4 Begränsning av tjänst

Banken tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för betalningstransaktioner per gång och per tidsperiod.

Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss betalningstransaktion inte kan genomföras. Upplysning om aktuella beloppsgränser lämnas av bankens kontor. Andra betaltjänstleverantörer som deltar i Swish kan tillämpa andra gränser för högsta belopp än banken.

En betalningstransaktion kan aviseras om kunden inte möter ett företags krav på åldersvillkor för viss vara eller tjänst.

## 5 Tillgänglighet

Swish är öppen dygnet runt.

## 6 Kundsupport och driftavbrott

Kunden är medveten om att det kan förekomma driftavbrott eller andra fel eller störningar i kundens, bankens eller någon annans datasystem (hård- eller mjukvara), tele- eller elsystem och i nätförbindelser som används vid användningen av Swish.

## 7 Avstängning av åtkomsten till Swish

Banken har rätt att stänga av åtkomsten till Swish för underhåll eller uppdatering eller om det finns en påtaglig risk att banken eller kunden lider skada genom att banken fortsättningsvis erbjuder Swish. Om banken kan förutse avbrottet och det kan antas ha mer än ringa betydelse för kunden, ska banken lämna information om avbrottet i förväg på bankens webbplats. Banken har rätt att utan förvarning låta bli att utföra mottagen instruktion eller uppdrag eller att stänga av kunden från tillgång till Swish om det finns fel eller brister i tele- eller annan kommunikationsförbindelse, datorutrustning eller datasystem eller om det är påkallat av lag eller myndighetsföreskrift eller om banken utifrån tekniska, säkerhetsmässiga eller andra grunder bedömer att det bör ske för att skydda banken, kunden eller andra intressen. En avstängning kan vara begränsad till visst uppdrag eller typ av uppdrag, elektronisk tjänst och/eller information. Avstängning kan gälla generellt för samtliga kunder eller för endast viss(a) kund(er).

## 8 Spärr och blockering av Swish

Banken förbehåller sig rätten att spärra kundens tillgång till Swish om:

- tjänsten inte kan antas användas på ett säkert sätt exempelvis på grund av tekniska problem eller
- misstanke om inte godkänd användning eller bedräglig användning av tjänsten finns eller
- om banken har rätt till omedelbar uppsägning enligt punkten 15.2 nedan.

Vid misstanke om obehörigt utnyttjande av Swish, har banken rätt att blockera tjänsten i syfte att skydda kunden och banken mot förlust. Banken ska skyndsamt kontakta kunden för att få reda på om obehörigt utnyttjande av Swish föreligger. Föreligger inte obehörigt utnyttjande, ska banken omedelbart häva blockeringen. I de fall spärr eller blockering skett, ska banken informera kunden om skälen till denna, om möjligt innan spärr eller blockering sker och senast direkt efter, om inte sådan information skulle äventyra objektivt motiverade säkerhetsskäl eller förbjudas i annan relevant lagstiftning. Swish kan användas omedelbart efter att blockeringen har upphört. Kunden kan begära att kundens tillgång till Swish spärras. Sådan begäran lämnas till telefonbanken (0771-666 555) eller till närmaste kontor. Se närmare anvisningar på bankens webbplats.

## 9 Priser och avgifter

Vid var tid gällande avgift för tillgång till Swish anges på bankens webbplats. Kunden ska betala avgifter till banken enligt vad som anges i detta avtal, enligt lag eller annan författning såsom påminnelse och inkassoavgift. Sådan avgift ska betalas när den åtgärd avgiften avser blivit utförd. Kunden ska i den utsträckning som föreskrivs i lag eller annan författning ersätta bankens kostnader och arbete för att bevaka bankens fordran hos kunden.

## 10 Kundens rättigheter och ansvar

### 10.1 Kundens rätt till information om avtalet

Kunden kan begära att få detta avtal och annan skriftlig information och villkor som har lämnats av banken före eller i samband med avtalets ingående. Villkoren lämnas via internetbanken. Om kunden särskilt begär det, skickas villkoren istället per post till den adress som kunden lämnat till banken.

### 10.2 Kundens rätt till information om betalningstransaktioner

Kunden får löpande information om genomförda betalningstransaktioner med Swish genom transaktionshistoriken som visas via internetbanken och i Swish-mobilapplikationen. Kunden får även kontoutdrag för de konton där det gjorts uttagstransaktioner. Kontoutdrag görs tillgängligt månadsvis via internetbanken. På begäran från kunden skickar banken även kontoutdrag per post.

### 10.3 Kundens rätt till ersättning

Banken ansvarar enbart för att en betalningstransaktion via Swish utförs på korrekt sätt. Banken har inget ansvar för fel i leverans av vara, fel i varan eller liknande. Reklamationer av vara eller tjänst som betalats med Swish, ska således riktas mot säljaren.

Om en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och det beror på banken, har kunden rätt att få ersättning från banken för avgifter och ränta som uppstått på grund av detta.

### 10.4 Kundens allmänna åtaganden

Kunden ska snarast underrätta banken om ändringar av namn, adress och mobil/telefonnummer samt mail. Kunden är skyldig att försäkra sig om att det finns tillräckliga disponibla medel på kontot för de betalningstransaktioner som kunden godkänner. Kunden är även skyldig att försäkra sig om att namnet på betalningsmottagaren som visas i mobilapplikationen för säkerhetslösningen är korrekt innan utförandet av en betalningstransaktion bekräftas. Swish får inte användas i strid mot dessa villkor eller tillämplig lagstiftning.

### 10.5 Villkor för användning av Swish

Kunden får inte exponera eller använda Swish i sammanhang som:

- är diskriminerande på grund av etnicitet, religion, sexualitet eller kön,
- riskerar att skada förtroendet för Swish, eller som i övrigt kan anses oetiskt eller omoraliskt eller
- kan leda till ekonomisk skada eller varumärkesskada för banken eller annan aktör i Swish-samarbetet.

Bestämmelsen innebär bland annat att Swish inte får erbjudas som betalningssätt beträffande:

- produkter och tjänster som har utformats, sålts eller används i strid mot svensk lag eller EU-förordning och eller
- produkter och tjänster som saknar av svensk myndighet föreskrivet godkännande, till exempel samverkan med utländsk arrangör av spel och vadslagning

Mobilt BankID är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Det gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att Swish används obehörigt eller inte.

Kunden ska vid nyttjande av Swish via mobil enhet använda de tillämpliga säkerhetsanordningar, exempelvis låskod, som den mobila enheten har. Bankens allmänna villkor för BankID innehåller ytterligare bestämmelser om kundens ansvar för mobilt BankID.

### 10.6 Skyldighet att informera om förlust, stöld eller missbruk med mera

Kunden är ansvarig för att utan dröjsmål meddela banken om varje förlust, stöld och missbruk av kunds mobiltelefon eller annan mobil enhet vilken kunden använder för utnyttjande av Swish, betalningsinstrument eller kundens konton. Kunden bör även meddela banken vid misstänkt missbruk av mobiltelefon eller annan mobil enhet vilken kunden använder för utnyttjande av Swish, betalningsinstrument eller kundens konton.

Spärr av mobilt BankID eller annan säkerhetslösning som banken eller annan erbjuder sker på sätt som framgår av kundens avtal om vald säkerhetslösning.

Kunden ska omgående säga upp avtalet om kunden inte längre är innehavare till alternativt inte längre har dispositionsrätt till i avtalet anmält mobiltelefonnummer.

## 10.7 Betalningsansvar vid obehöriga betalningstransaktioner med Swish

Kunden är skyldig att :

- hantera betalningsinstrumentet för Swish i enlighet med dessa villkor och i enlighet med för betalningsinstrumentet mobil BankID, tillämpliga allmänna villkor vilket bland annat innefattar skyddande av den personliga koden, se punkt 10.5,
- vid vetskap om att mobil enhet till vilken Swish är kopplad har kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till banken, se punkt 10.6 samt spärra säkerhetslösningen på sätt som beskrivs i punkten 10.6 och
- i övrigt följa dessa allmänna villkor för användning av Swish.

Om obehörig betalningstransaktion har genomförts med betalningsinstrumentet på grund av att kunden inte har skyddat en personlig kod ska kunden stå för ett belopp om högst 400 kronor. Detta gäller inte om kunden visar att betalningstransaktionen inte berodde på att kunden underlåtit att skydda sin personliga kod.

Om en obehörig betalningstransaktion har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet i första stycket ovan åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar kunden för hela beloppet, dock högst 12 000 kronor. Har kunden handlat särskilt klandervärt ska kunden stå för hela förlusten.

Oavsett vad som anges ovan ansvarar kunden inte för något belopp som har belastat kontot till följd av att ett betalningsinstrument använts obehörigen efter det att kunden anmält att betalningsinstrumentet ska spärras. Detta gäller inte om kunden genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga betalningstransaktionen.

Även om kunden inte varit oaktsam, ansvarar kunden för hela beloppet om kunden inte underrättar banken utan onödigt dröjsmål om obehöriga betalningstransaktioner eller betalningstransaktioner som genomförts felaktigt (reklamation) i enlighet med punkt 10.8 nedan.

## 10.8 Kundens skyldighet att meddela banken om obehöriga eller felaktigt genomförda betalningstransaktioner

Kunden ska utan onödigt dröjsmål, från det att denne fått kännedom om obehöriga betalningstransaktioner eller betalningstransaktioner genomförda på felaktigt sätt, meddela banken och begära rättelse. Meddelande ska ske senast tretton (13) månader efter debiteringsdagen. Vid för sen reklamation får kunden inte åberopa felet mot banken. Detsamma gäller om banken har lämnat information till kunden om betalningstransaktionen och kunden inte underrättar banken inom tretton månader från det att beloppet belastat kontot. Reklamationsblankett finns att hämta på bankens webbplats.

## 10.9 Kundens medverkan till utredning vid nekande av lämnat godkännande

Om kunden nekar till att ha lämnat sitt medgivande till en genomförd betalningstransaktion eller hävdar att betalningstransaktionen inte genomförts på korrekt sätt, ska kunden på bankens begäran medverka till att banken kan identifiera betalningstransaktionen samt genomföra nödvändig utredning av den inte godkända och genomförda betalningstransaktionen.

# 11 Bankens rättigheter och ansvar

## 11.1 Bankens rättigheter

Banken har rätt att överlåta eller pantsätta sin fordran till annan, enligt detta avtal.

## 11.2 Bankens ansvar vid obehöriga betalningstransaktioner

Om kunden inte godkänt en genomförd betalningstransaktion och meddelat banken detta enligt punkt 10.8, ska banken utreda om återbetalning ska ske. (obehörig transaktion). Om skäl finns för återbetalning, ska banken återbeta hela beloppet och återställa det debiterade kontot till den ställning som skulle ha varit om den obehöriga transaktionen inte skett. Om banken har rimlig anledning att misstänka att transaktionen är behörig, har banken, efter särskild underrättelse till Finansinspektionen, rätt till en förlängd tid för undersökning av transaktionen innan en eventuell återbetalning sker.

I de fall banken har betalat tillbaka ett belopp till kunden och banken därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller kunden inte hade rätt att återfå hela beloppet, är kunden återbetalningsskyldig. Banken har då rätt att debitera kunden konto med det aktuella beloppet.

## 11.3 Bankens ansvar för genomförandet

Kunden ansvarar för att det finns täckning för lämnad betalningsorder. Om täckning saknas på kontot för de betalningstransaktioner som kunden godkänt kommer banken inte att utföra begärda uppdrag. Om kunden har godkänt en betalningstransaktion enligt punkt 3.2 svarar banken för att betalningstransaktionen genomförs. Om en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och dessa brister orsakats av banken, är banken ansvarig gentemot kunden. I förekommande fall ska banken på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återställa beloppet till kunden och återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha varit om den bristfälligt genomförda betalningstransaktionen inte hade ägt rum. Banken är ansvarig gentemot kunden för eventuella avgifter som banken har förorsakat och för eventuell ränta som kunden ska erlægga till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

## 11.4 Begränsningar av bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott eller lockout gäller även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av banken, om den varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av bankens grova vårdslöshet. Finns hinder för banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Banken ansvarar inte för skada som beror på att banken inte har kunnat genomföra en betalning, ett uppdrag, eller en åtgärd på grund av fel eller brist i data-, eller kommunikationsutrustning, programvara eller abonnemang som banken inte förfogar över. Banken ansvarar inte heller för skada som beror på förlust eller förvrängning av information som överförs i nät som banken inte har kontroll över.

Är banken förhindrad att ta emot betalning på grund av omständighet som anges i första stycket, har banken rätt till ränta endast enligt de villkor som gäller på förfalldagen för den tid som hindret pågått. Vid genomförande av betaltjänster gäller istället för första och andra stycket ovan att banken inte ansvarar för skada som beror på osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för banken att avvärja trots alla ansträngningar.

Banken ansvarar inte heller då banken handlar enligt svensk lag eller unionsrätt.

## 12 Ändring av villkor

### 12.1 Ändring av villkor

Banken har rätt att ändra dessa villkor, innehållet i Swish, Swish öppettider och de tekniska förutsättningarna för användande av Swish. Ändring kan bland annat orsakas av ny lagstiftning, den tekniska utvecklingen eller ändringar i bankens förutsättningar för att tillhandahålla Swish. Banken ska meddela ändringar i villkor och ändringar av innehållet i tjänsten Swish minst två (2) månader innan de ska börja gälla. Ändringar till kundens fördel får införas utan föregående meddelande. Om kunden inte godkänner ändringarna, har kunden rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs, anses kunden ha godkänt ändringarna.

## 13 Meddelanden

### 13.1 Meddelanden från banken

Kunden får regelbundet tillgång till kontoutdrag avseende transaktioner som utförts med Swish. Meddelande till kunden lämnas via internetbanken. Om kunden särskilt begär det, skickas meddelande istället med brev till kundens folkbokföringsadress. Kunden och banken kan även komma överens om att meddelanden ska skickas till en annan adress.

Meddelanden som skickats av banken med brev ska kunden anses ha fått senast femte bankdagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som angivits ovan. Meddelanden genom internet eller annan elektronisk kommunikation ska kunden anses ha fått vid avsändandet.

### 13.2 Meddelanden till banken

Kunden kan lämna meddelanden till banken via internetbanken, telefonbanken personlig service, genom att besöka bankens kontor eller genom att skicka brev. Brev till banken ska ställas till den adress som anges på avtalet eller den adress som banken har anvisat. Kunden kan endast lämna meddelande till banken via e-post efter särskild överenskommelse med banken.

Meddelande från kunden ska banken anses ha fått den bankdag meddelandet kommit fram till nämnda adress. Även i annat fall ska banken anses ha fått meddelandet från kunden om kunden kan visa att meddelandet skickats på ett ändamålsenligt sätt. I sådant fall ska banken anses ha fått meddelandet den bankdag kunden kan visa att banken borde fått det.

## 14 Information vid distansavtal

Om detta avtal är ingånget på distans enligt distans- och hemförsäljningslagen (2005:59) och kunden ångrar sig och inte längre önskar tillgång till Swish har kunden rätt att utan kostnad frånträda avtalet inom fjorton (14) dagar från den dag kunden ingick avtalet, genom att meddela banken muntligen eller skriftligen. Ångerrätten gäller enbart det inledande avtalet för Swish och inte de enskilda betalningstransaktioner, överföringar eller motsvarande som banken på kundens begäran fullgjort innan kunden utövar sin ångerrätt.

Banken får ta betalt för transaktioner som kunden har gjort och tjänster som kunden använt under ångerfristen.

## 15 Avtalstid och uppsägning

### 15.1 Avtalets löptid

Avtalet gäller från det att kunden har godkänt dessa allmänna villkor och när banken bekräftat avtalet. Avtalet gäller tillsvidare.

### 15.2 Uppsägning av avtalet

Kunden och banken får, oavsett anledningen härtill, säga upp detta avtal.

Kunden har rätt att när som helst säga upp avtalet med omedelbar verkan. Banken har rätt att säga upp avtalet med två (2) månaders uppsägningstid.

Banken får säga upp avtalet med omedelbar verkan utan föregående skriftligt meddelande om kunden har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott, åsidosatt dessa allmänna villkor, särskilda villkor, andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för Swish. Banken har vidare rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan utan föregående skriftligt meddelande om någon av följande omständigheter inträffar:

- om kunden inte längre är innehavare till alternativt inte längre har dispositionsrätt till i avtalet anmält mobiltelefonnummer,
- om det finns skälig anledning att anta att kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser gentemot banken,
- om kunden inte fullgör väsentligt åtagande enligt detta avtal eller annat åtagande som kunden ingått med eller kan komma att ingå med banken,
- om kunden hos annan bank till Swish ansluter samma mobiltelefonnummer som i detta avtal,
- om kunden avlider, försätts i konkurs eller förordnas förvaltare enligt föräldrabalken,
- om kunden enligt bankens bedömning missbrukar Swish på ett sätt som kan förorsaka banken eller annan skada och
- om för banken erforderliga avtal för tillhandahållandet av Swish upphör att gälla.

Vid avtalets upphörande ska kunden radera kopplingen till aktuellt kontonummer hos banken i mobilapplikationen för Swish.

Kunden är betalningsskyldig för betalningstransaktion som genomförs innan rätten att använda Swish har upphört men som bokförs på kontot först efter rätten att använda Swish har upphört samt för betalningstransaktioner som genomförs trots att rätten att använda Swish har upphört.

## 16 Klagomål och prövning utanför domstol

Om kunden är missnöjd med bankens hantering av den tjänst som detta avtal avser, bör kunden i första hand kontakta sitt lokala bankkontor. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig i banken på adress Länsförsäkringar Bank, Klagomålsansvarig, 106 50 Stockholm. Önskar kunden framföra ett klagomål bör detta vara skriftligt, om ärendets beskaffenhet inte föranleder annat.

Vid tvist med banken har kunden möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, [www.arn.se](http://www.arn.se). En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Banken åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten. En kund som har ingått ett avtal med banken via internetbanken eller liknande och där det har uppstått en tvist som kunden inte har kunnat lösa med banken har kunden rätt att använda sig av EU:s onlineplattform för tvistlösning: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Även om kunden använder onlineplattformen när det gäller klagomål/ tvister med banken kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på [www.konsumenteuropa.se](http://www.konsumenteuropa.se).

## 17 Tillämplig lag och domstol

För detta avtal ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av banken, ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken kan även väcka talan vid domstol i annat land om kunden har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

## 18 Överlåtelse

Kunden får inte överlåta eller upplåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal till annan.

## Övriga upplysningar

### Behandling av personuppgifter

Banken behandlar personuppgifter i enlighet med vad som anges i informationen "Behandling av personuppgifter" som återfinns på bankens webbplats: [www.lansforsakringar.se/personuppgifter](http://www.lansforsakringar.se/personuppgifter). Informationen kan erhållas i pappersformat på respektive länsförsäkringsbolag.