

# Villkor för Internet- och Telefontjänst privat

## Allmänna villkor gällande från 2018-05-01

### 1 Definitioner med mera

I dessa allmänna villkor avses med följande uttryck:

#### 1.1 Allmänna villkor

De villkor som återfinns i detta dokument.

#### 1.2 Språk

För avtalsförhållandet och kommunikationen mellan parterna ska svenska språket tillämpas.

#### 1.3 Namn och säte

Länsförsäkringar Bank AB (publ)  
Org.nr 516401-9878  
Telefon: 08-588 416 00  
Webbplats: [www.lansforsakringar.se](http://www.lansforsakringar.se)  
Styrelsens säte är Stockholm

#### 1.4 Registrering och tillsyn

Länsförsäkringar bedriver försäkrings-, bank-/finansierings- och värdepappersrörelse och fondförvaltning. Länsförsäkringar står under Finansinspektionens tillsyn. När det gäller distansavtal är även Konsumentverket tillsynsmyndighet.

#### 1.5 BankID

E-legitimation som utfärdas av Länsförsäkringar eller annan bank som har möjlighet att utfärda BankID som gör det möjligt för företag, banker, kunder, myndigheter med flera att identifiera och ingå avtal med privatpersoner över internet. BankID är nödvändigt för att få tillgång till vissa delar av de tjänster som tillhandahålls av Länsförsäkringar via internet.

#### 1.6 Internettjänst

De tjänster som Länsförsäkringar erbjuder sina kunder under dessa allmänna villkor och vid varje tidpunkt via webbplatsen eller mobilapplikation. Kunden får tillgång till internettjänsten efter inloggning med nödvändig säkerhetslösning. Kund kan via webbplatsen och i vissa delar via mobilapplikation bland annat få information om kundens konton, lån och försäkringar, betala räkningar, göra överföringar mellan konton, handla med värdepapper, köpa och sälja fondandelar, köpa vissa försäkringar, se värdet på kundens kapital- och pensionsförsäkringar, se hur kapitalet i kundens försäkringssparande är fördelat på olika förvaltningsformer, förändra sammansättningen av kundens försäkringssparande i fonder och anmäla eventuella skador. För kund som är omyndig förekommer begränsningar i tjänsteutbudet i internettjänsten.

#### 1.7 Kund

Fysisk person, som antingen kan agera i egenskap av konsument eller som enskild näringsidkare, som är kund hos något bolag inom länsförsäkringsgruppen och som av sitt länsförsäkringsbolag beviljats tillgång till Länsförsäkringars internet- och telefontjänst för privatpersoner och enskilda näringsidkare.

#### 1.8 Länsförsäkringar

Varje bolag inom länsförsäkringsgruppen som tillhandahåller produkter via internet- och telefontjänsten. De olika bolagen inom Länsförsäkringar och deras organisationsnummer och kontaktuppgifter hittar du i slutet av detta avtalsdokument och på webbplatsen.

#### 1.9 Länsförsäkringsbolag

De lokala länsförsäkringsbolagen, där kunds avtalspart utgörs av det länsförsäkringsbolag där kund är folkbokförd.

#### 1.10 Länsförsäkringsgruppen

Länsförsäkringsbolagen med dotterbolag som gemensamt äger Länsförsäkringar AB eller andra bolag som länsförsäkringsbolagen eller flertalet av dem äger gemensamt och Länsförsäkringar AB (556549-7020) och svenska och utländska bolag som är dotterbolag till Länsförsäkringar AB.

#### 1.11 Mobilapplikation

Programvara, inklusive uppdateringar, för användning på mobil enhet genom vilken kund kan utföra vissa ärenden samt erhålla information.

#### 1.12 Produkter

Länsförsäkringars produkter och tjänster som erbjuds kund.

#### 1.13 Säkerhetsdosa

Den säkerhetsdosa som är nödvändig för att få tillgång till vissa delar av internettjänsten.

#### 1.14 Säkerhetslösning

BankID, lösenord, säkerhetsdosa eller annan säkerhetslösning som Länsförsäkringar beslutat om.

#### 1.15 Telefontjänst

De aktuella tjänster som Länsförsäkringar erbjuder via telefon. För kund som är omyndig förekommer begränsningar i tjänsteutbudet i telefontjänsten.

#### 1.16 Webbplats

Länsförsäkringars webbplats [www.lansforsakringar.se](http://www.lansforsakringar.se).

## 2 Allmänt

Dessa allmänna villkor reglerar användandet av Länsförsäkringars internet- och telefontjänst. Förutom dessa allmänna villkor gäller de instruktioner och bestämmelser som Länsförsäkringar vid var tid meddelar för internet- och telefontjänsten och som bland annat kan återfinnas på Länsförsäkringars webbplats. Kunden kan också beställa dessa allmänna villkor hos sitt lokala länsförsäkringsbolag. Vilka produkter som kund kan disponera över via internet- och telefontjänsten framgår efter inloggning på internettjänsten. Internet- och telefontjänstens innehåll kan variera från tid till annan.

I den mån inte annat anges nedan regleras villkoren för de produkter som kunden kan disponera över via internet- och telefontjänsten i de särskilda avtal som kunden ingår med Länsförsäkringar för varje enskild produkt. Om de allmänna villkoren skulle strida mot villkoren för någon av de produkter som tillhandahålls av Länsförsäkringar, har villkoren för produkten företräde framför de allmänna villkoren. För ytterligare information om de villkor som gäller för varje enskild produkt hänvisas kunden till de särskilda avtal som kunden ingår med Länsförsäkringar avseende enskild produkt.

## 3 Tecknande av internet- och telefontjänsten

Kund tecknar sig för internet- och telefontjänsten och godkänner dessa allmänna villkor genom accept i samband med ansökan om viss produkt, i samband med ansökan om säkerhetslösning för att få tillgång till internet- eller telefontjänsten, genom installation av mobilapplikation eller i samband med att kunden första gången loggar in med säkerhetslösning. Innan kund godkänner dessa allmänna villkor ska kunden ta del av villkoren. De allmänna villkoren sparas av Länsförsäkringar och tillhandahålls kund genom webbplatsen eller skickas till kunden på begäran.

## 4 Avtalstid och uppsägning med mera

Avtalet gäller tills vidare. Kunden har rätt att genom skriftlig uppsägning säga upp avtalet så att det upphör direkt och Länsförsäkringar kan säga upp avtalet skriftligen med två (2) månaders uppsägningstid. Länsförsäkringar har rätt att säga upp detta avtal så att det upphör direkt om kunden väsentligt åsidosatt sina skyldigheter mot Länsförsäkringar eller annat bolag inom länsförsäkringsgruppen, eller om det finns skälig anledning att anta att kunden inte kommer att fullgöra sina skyldigheter gentemot Länsförsäkringar eller annat bolag inom länsförsäkringsgruppen. Om Länsförsäkringar har rätt att säga upp avtalet så att det upphör direkt, eller om avtalet upphör på grund av att kunden inte längre uppfyller kraven för att inneha internet- och telefontjänsten, har Länsförsäkringar även rätt att omgående spärra kundens säkerhetslösning och spärra inloggning med BankID. Kunden ska radera mobilapplikation vid avtalets upphörande.

## 5 Behörighetskrav

Tillgång till internet- och telefontjänsten kan ges till fysisk person som är myndig eller, efter särskild prövning, till omyndig. Tillgång till internet- och telefontjänsten förutsätter också att kund inte är försatt i konkurs eller har en förvaltare enligt föräldrabalkens bestämmelser. Om kunden avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare enligt 11 kap 7 § föräldrabalken

förordnas, och Länsförsäkringar får meddelande härom, upphör avtalet och därmed kundens rätt att använda internet- och telefontjänsten. Länsförsäkringar har i sådant fall rätt att omgående spärra kundens säkerhetslösning.

## 6 Användning av internettjänsten

För att få tillgång till internettjänsten behövs en registrerad användaridentitet hos Länsförsäkringar. Användaridentiteten ska styrkas med relevant säkerhetslösning enligt punkt 11. För att använda internettjänsten krävs uppkoppling mot internet. För sådan uppkoppling krävs viss dator- och kommunikationsutrustning, programvara och internetabonnemang. Kunden ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustning och programvara som krävs för internettjänsten och ansvarar för sina abonnemangs- och telefonkostnader. Kunden ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt användande, bland annat genom att använda nödvändiga antivirusprogram. Länsförsäkringar har rätt att utföra, och kunden är bunden av, de uppdrag och instruktioner som lämnats till Länsförsäkringar via användande av internettjänsten med hjälp av nödvändig säkerhetslösning. Annan behörighetskontroll utförs inte, det vill säga Länsförsäkringar kontrollerar inte att det är rätt person som använt säkerhetslösningen och tar heller inte ansvar för att behörig person utför beställningarna. Kunden ansvarar för att dess användning av säkerhetslösningen är korrekt och sker enligt dessa villkor. Länsförsäkringar har rätt att skjuta upp utförandet av uppdrag eller instruktion som lämnats via internettjänsten om det, enligt Länsförsäkringars bedömning, finns anledning att utföra särskilda åtgärder för att identifiera uppdragsgivaren eller verifiera uppdraget. Länsförsäkringar garanterar inte särskilda handläggningstider, såvida inte annat avtalats eller följer av lag. Av säkerhets- och utredningsskäl lagrar Länsförsäkringar alla uppdrag och instruktioner som lämnats via internettjänsten.

## 7 Användning av telefontjänsten

Telefontjänsten är manuell och automatisk och för att använda telefontjänsten krävs det en tonvalstelefon. Information om utbudet inom telefontjänsten lämnas av Länsförsäkringars kontor.

Utbudet och villkoren för telefontjänsten kan komma att förändras. För att få tillgång till telefontjänsten krävs att kunden identifierar sig med BankID eller säkerhetsdosa. Upplysning om de beloppsgränser som gäller för överföringar vid varje tidpunkt och vilka tjänster som kan användas genom telefontjänsten lämnas av Länsförsäkringars kontor.

## 8 Kundsupport och driftavbrott

Kunden är medveten om att det kan förekomma driftavbrott eller andra fel eller störningar i kundens, Länsförsäkringars eller någon annans datasystem (hård- eller mjukvara), tele- eller elsystem och i nätförbindelser som används vid användningen av internet- och telefontjänsten. Om kunden är förhindrad att nå Länsförsäkringar via internet- och telefontjänsten, kan kunden få information och upplysningar och utföra vissa tjänster via telefon via anvisad kundsupport eller, om detta skulle vara omöjligt, genom att uppsöka ett av Länsförsäkringars kontor.

## 9 Avstängning av åtkomsten till internet- och telefontjänsten

Länsförsäkringar har rätt att stänga av åtkomsten till internet- och telefontjänsten för att underhålla eller uppdatera internet- och telefontjänsten eller om det finns en påtaglig risk att Länsförsäkringar eller kund lider skada genom att Länsförsäkringar fortsättningsvis erbjuder internet- och telefontjänsten. Om Länsförsäkringar kan förutse avbrottet och det kan antas ha mer än ringa betydelse för kunden ska Länsförsäkringar lämna information om avbrottet i förväg via internettjänsten. Länsförsäkringar har rätt att utan förvarning låta bli att utföra mottagen instruktion eller uppdrag eller att stänga av kunden från tillgång till internet- eller telefontjänsten om det finns fel eller brister i tele- eller annan kommunikationsförbindelse, datorutrustning eller datasystem eller om det är påkallat av lag eller myndighetsföreskrift eller om Länsförsäkringar utifrån tekniska, säkerhetsmässiga eller andra grunder bedömer att det bör ske för att skydda Länsförsäkringar, kunden eller andra intressen. En avstängning kan vara begränsad till visst uppdrag eller typ av uppdrag, elektronisk tjänst och/eller information. Avstängning kan gälla generellt för samtliga kunder eller för endast viss(a) kund(er).

## 10 Pris och betalning

Avgift för tillgång till internet- och telefontjänsten utgår enligt vad Länsförsäkringar anger vid varje tidpunkt. Tillgången till internet- och telefontjänsten är för närvarande kostnadsfri för privatkunder. Länsförsäkringar förbehåller sig rätten att i framtiden ta ut en avgift för tillgång till internet- och telefontjänsten, vilket i så fall anges på Länsförsäkringars webbplats. Länsförsäkringar ska i skälig tid meddela kunden om ändringar av priser och avgifter för internet- och telefontjänsten. Meddelande kan ske genom att Länsförsäkringar via internettjänsten lämnar information om det nya priset minst två (2) månader före ändringen träder i kraft om kunden är konsument och annars en (1) månad före ändringen.

## 11 Säkerhetsföreskrifter

Länsförsäkringar erbjuder olika säkerhetslösningar för kundens förbindelse med Länsförsäkringar via internet- och telefontjänsten. Varje säkerhetslösning ger tillgång till det utbud av tjänster som Länsförsäkringar tillhandahåller vid varje tidpunkt för respektive säkerhetslösning. Kunden och användaren är skyldiga att följa de anvisningar som Länsförsäkringar lämnar om användning av respektive säkerhetslösning. För närvarande tillhandahåller Länsförsäkringar följande säkerhetslösningar:

### Säkerhetsdosa

För att få tillgång till vissa tjänster i internettjänsten krävs att kund identifierar sig med hjälp av säkerhetsdosa.

Olika säkerhetsdosor kan behövas för olika typer av ärenden. Kund som erhållit en säkerhetsdosa ska snarast efter det att säkerhetsdosan utkvitterats mata in en tillfällig kod. Den tillfälliga koden ska vid första inloggning bytas ut till en personlig pinkod som kunden själv väljer. Den personliga pinkoden används sedan varje gång säkerhetsdosan används. Länsförsäkringar kan inte kontrollera att det är behörig person som an-

vänder säkerhetsdosan, utan endast att rätt pinkod matas in i säkerhetsdosan. Säkerhetsdosan är Länsförsäkringars egendom och Länsförsäkringar har rätt att återfå utlämnad säkerhetsdosa.

Kunden är ansvarig för att:

- välja en kod som är svår för andra att lista ut, varför koden inte får bestå av exempelvis delar av kundens organisationsnummer eller personnummer,
- inte avslöja koden för någon,
- inte anteckna koden på sådant sätt eller förvara noteringen på sådant ställe att dess samband med Länsförsäkringar framgår,
- förvara eventuell anteckning om koden på ett betryggande sätt,
- omedelbart ändra koden vid misstanke om att någon annan fått kännedom om koden och underrätta Länsförsäkringar om misstanken,
- förvara säkerhetsdosan på ett betryggande sätt,
- vid misstanke om att säkerhetsdosan förkommit eller förstörts, omedelbart anmäla detta till Länsförsäkringar och
- vid misstanke om att brott begåtts, omedelbart anmäla detta till polisen.

### BankID

Kund som använder BankID för inloggning förbinder sig att:

- välja ett kod som är svårt för andra att lista ut,
- inte avslöja koden för någon,
- inte anteckna koden på sådant sätt eller förvara noteringen på sådant ställe att dess samband med BankID framgår,
- förvara eventuell anteckning om koden på ett betryggande sätt,
- omedelbart ändra koden eller spärra BankID och underrätta Länsförsäkringar vid misstanke om att någon annan fått kännedom om koden,
- vid misstanke om att någon annan otilbörligen fått tillgång till certifikatet omedelbart spärra sitt BankID och underrätta Länsförsäkringar och
- vid misstanke om att brott begåtts, omedelbart anmäla detta till polisen.

## 12 Spärr av säkerhetslösning

Säkerhetslösning kan när som helst spärras på initiativ av kunden. Länsförsäkringar har rätt att spärra användning av säkerhetslösning om kunden inte följer, eller kan antas inte kommer att följa, de allmänna villkoren eller de instruktioner och bestämmelser som gäller vid varje tidpunkt för internet- och telefontjänsten, eller om det finns misstanke om obehörigt användande. Länsförsäkringar har också rätt att spärra säkerhetslösning om felaktigt lösenord/kod använts tre (3) gånger i rad, eller om Länsförsäkringar säger upp avtalet så att det upphör direkt, enligt punkt 4. Länsförsäkringar har även rätt att spärra kundens användning av säkerhetslösning, internettjänsten eller telefontjänsten om Länsförsäkringar har anledning att anta att obehörig person kan ha använt säkerhetslösning, internet- eller telefontjänsten eller om Länsförsäkringar har anledning att anta att obehörig person kan ha kommit åt säkerhetsdosa, BankID eller om internet- eller telefontjänsten används i strid mot gällande lagstiftning. Kund är ansvarig för att utan dröjsmål meddela Länsförsäkringar om varje förlust, stöld, missbruk eller misstänkt missbruk av säkerhetslösning eller kundens konton. Informationen lämnas till telefonbanken (0771-666 555) eller till närmaste kontor. Se närmare anvisningar på Länsförsäkringars webbplats.

## 13 Ändringar

Länsförsäkringar har rätt att ändra dessa allmänna villkor, innehållet i internet- och telefontjänsten och de tekniska förutsättningarna för användande av internet- och telefontjänsten. Ändring kan bland annat orsakas av ny lagstiftning, den tekniska utvecklingen eller ändringar i produktutbudet. Länsförsäkringar ska meddela kunden om ändringar i dessa allmänna villkor, i enlighet med punkt 16, senast två (2) månader innan de ska börja gälla. Om kunden inte godkänner ändringarna, har kunden rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses kunden ha godkänt ändringarna.

## 14 Ansvarsbegränsningar

Användning av internet- och telefontjänsten sker på kundens egen risk. Allt material som finns tillgängligt via Länsförsäkringars internettjänst är – om inte annat uttryckligen framgår – avsett endast som allmän information och utgör inte rådgivning eller rekommendationer. Länsförsäkringar ansvarar endast för direkt skada som orsakats genom att Länsförsäkringar agerat vårdslöst. Ersättning för indirekt skada utgår endast om Länsförsäkringar orsakat skadan med avsikt eller genom grov vårdslöshet. Länsförsäkringar är aldrig ansvarigt för skada som inträffar på grund av att kunden inte iakttagit de allmänna villkoren eller de instruktioner och bestämmelser som gäller för internet- och telefontjänsten. Länsförsäkringar är inte heller ansvarigt för skada som inträffar på grund av fel i kundens egen data- och kommunikationsutrustning, programvara eller internet- eller teleabonnemang. Länsförsäkringar är befriat från påföljd att utföra sitt åtagande om underlåtenheten har sin grund i omständighet som förhindrar eller avsevärt försvårar utförande och som ligger utanför Länsförsäkringars kontroll och som inte skäliggen kunnat förutses. Sådan force majeure-händelse är exempelvis förändringar i lag, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Länsförsäkringar självt är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Finns hinder för Länsförsäkringar att verkställa betalning eller annan åtgärd i anledning av sådan force majeure-händelse som avses i detta stycke får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört.

## 15 Kundens ansvar

Kunden ansvarar mot Länsförsäkringar för skada som orsakats av att kunden inte följt dessa allmänna villkor, instruktioner och bestämmelser som Länsförsäkringar meddelat för internet- och telefontjänsten eller villkor för produkt och för skada som drabbar Länsförsäkringar genom brott. I det fall kund är enskild näringsidkare ansvarar kund för allt användande av internet- och/eller telefontjänsten och kundens ansvar omfattar även obehörigt användande av säkerhetslösning oavsett om försummelse från kundens sida kan fastställas vid handhavandet av densamma. I det fall kund är konsument, ansvarar kund för obehöriga användanden/transaktioner som har genomförts till följd av kundens försummelse vid handhavandet av internet- och/eller telefontjänst eller användande av säkerhetslösning. Med försumlighet avseende handhavandet av säkerhetslösningen avses bland annat brister i kundens åtaganden som anges under punkt 11 "Säkerhetsföreskrifter". Vid en sådan ersättningskyldighet ansvarar kunden för beloppet, dock högst 400 kronor om kunden inte skyddat sin kod.

Om kunden inte underrättar Länsförsäkringar om obehöriga transaktioner så snart det kan ske efter att ha fått kännedom om den (reklamation), ansvarar kunden alltid för hela beloppet. Detsamma gäller om Länsförsäkringar har lämnat kunden information om transaktionen, eller gjort informationen tillgänglig för kunden och kunden inte underrättat banken inom tretton (13) månader från det att beloppet belastat kontot.

Kunden – som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner – är även skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasserats eller beviljad kredit överskridits.

Om kunden emellertid genom grov oaktsamhet har brutit mot sina skyldigheter, ska kunden ansvara för hela beloppet. Är kunden konsument ska ersättningskravet dock vara begränsat till 12 000 kronor utom i de fall då kunden har handlat särskilt klandervärt. Kunden kan dock bli ansvarig för hela beloppet om kunden inte underrättat Länsförsäkringar utan onödigt dröjsmål efter att ha fått vetskap om den obehöriga transaktionen.

## 16 Meddelanden

Meddelande från Länsförsäkringar om internet- eller telefontjänsten och de allmänna villkoren lämnas skriftligen. Med skriftligt meddelande menas även elektroniska meddelanden. Har Länsförsäkringar skickat brev eller e-postmeddelande till den adress som är uppgiven av kunden eller som annars är känd för Länsförsäkringar, ska kunden anses ha nåtts av meddelandet senast på sjunde (7) dagen efter meddelandet skickats. Om inte annat anges lämnas information och meddelanden till kunden via internettjänsten. Information och meddelanden som lämnas via internettjänsten eller annan elektronisk kommunikationstjänst anses ha nått kunden så snart den gjorts tillgänglig. Meddelanden som är av allmän karaktär till alla eller flertalet kunder, exempelvis meddelanden om ändring av dessa allmänna villkor, kan lämnas elektroniskt via internettjänsten genom att meddelandet finns tillgängligt att ta del av på Länsförsäkringars webbplats, som kunden får tillgång till efter inloggning med nödvändig säkerhetslösning. Kunden ska omedelbart underrätta Länsförsäkringar om namn- och adressändring (inkl. e-post) och annan ändring av kontakt- och personuppgifter. Meddelanden från kunden till Länsförsäkringar kan ske muntligen eller skickas till den adress som Länsförsäkringar angivit.

## 17 Reklamation

Om det uppstår fel eller annan störning vid användning av internet- eller telefontjänsten och kunden anser sig drabbad i något avseende ska kunden underrätta Länsförsäkringar om detta och ange vad felet/störningen består i. Reklamation ska i första hand lämnas till länsförsäkringsbolag men kan även anmälas på något av följande sätt: via webbformuläret på Länsförsäkringars webbplats eller på telefon. Kontaktuppgifter återfinns i detta avtal och på Länsförsäkringars webbplats. Reklamation ska lämnas utan obehörigt dröjsmål efter det att kunden upptäckt eller borde ha upptäckt felet/störningen, men senast inom tre (3) år från det att felet/störningen uppstod. Om kunden inte reklamerar inom bestämd tid, enligt ovan, får kunden inte åberopa felet/störningen mot Länsförsäkringar, såvida inte Länsförsäkringar har agerat grovt vårdslöst eller i strid med tro och heder.

## 18 Information för konsumenter

Den här informationen gäller när kund ingått avtal om Länsförsäkringars internet- och telefontjänst i egenskap av konsument.

### Information om Länsförsäkringar

Kunds avtalspart för internet- och telefontjänsten är det länsförsäkringsbolag där kund är folkbokförd. Kontaktuppgifter till länsförsäkringsbolagen finns i detta avtal och på Länsförsäkringars webbplats.

### Ångerrätt

Om kund ångrar sig och inte längre önskar tillgång till internet- och telefontjänsten har kunden rätt att utan kostnad frånträda avtalet inom fjorton (14) dagar från den dag kund ingick avtalet för tjänsten, genom att meddela Länsförsäkringar muntligen eller skriftligen enligt kontaktuppgifterna nedan. Ångerrätten gäller enbart det inledande avtalet för internet- och telefontjänsten och inte de enskilda avtal om produkter, transaktioner, överföringar eller motsvarande som Länsförsäkringar på kunds begäran fullgjort innan kunden utövar sin ångerrätt.

### Frågor och tvister

Kund bör vid frågor som gäller internet- och telefontjänsten i första hand vända sig till sitt länsförsäkringsbolag enligt kontaktuppgifterna nedan. Upplysningar i försäkringsfrågor lämnas dessutom av Konsumenternas Försäkringsbyrå och upplysningar i bankfrågor lämnas av Konsumenternas Bank- och finansbyrå, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se). Kund kan också vända sig till sin konsumentvägledare i sin kommun, se adressuppgifter på [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se), Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), [www.arn.se](http://www.arn.se). Kund kan också väcka talan vid allmän domstol enligt punkt 22 nedan.

En kund som har ingått ett avtal med banken via internetbanken eller liknande och där det har uppstått en tvist som kunden inte har kunnat lösa med banken har kunden rätt att använda sig till EU:s onlineplattform för tvistlösning: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Även om kunden använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med banken kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på [www.konsumenteuropa.se](http://www.konsumenteuropa.se).

## 19 Immateriella rättigheter

Material som Länsförsäkringar har lagt ut på internettjänsten kan vara skyddat av immaterialrättslig lagstiftning. Återgivande och mångfaldigande av immaterialrättsligt skyddat material eller delar av det – utöver nedladdning för privat bruk i icke-kommersiellt syfte – förutsätter skriftligt samtycke av Länsförsäkringar. De varumärken eller andra kännetecken som Länsförsäkringar äger får inte användas utan uttryckligt skriftligt godkännande från Länsförsäkringar.

Kund som godkänner dessa allmänna villkor erhåller icke-överlåtbar rätt att installera och använda mobilapplikation på mobil enhet som kontrolleras av kund. Mobilapplikation får inte vidare distribueras eller tillgängliggöras i nätverk.

## 20 Länkar

Länsförsäkringar ansvarar inte i något fall för länkar från någon av Länsförsäkringars webbplatser eller mobilapplikationer till externa webbplatser eller de externa webbplatsernas innehåll eller funktionalitet. Kunden tar risken för användning av sådana webbplatser.

## 21 Överlåtelse

Kunden får inte överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal till annan.

## 22 Tillämplig lag och domstol

För detta avtal ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av Länsförsäkringar, ska tvisten avgöras av svensk domstol. Länsförsäkringar kan även väcka talan vid domstol i annat land om kunden har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

## Övrig upplysning

### Behandling av personuppgifter

Länsförsäkringar behandlar personuppgifter i enlighet med vad som anges i informationen "Behandling av personuppgifter" som återfinns på Länsförsäkringars webbplats: [www.lansforsakringar.se/personuppgifter](http://www.lansforsakringar.se/personuppgifter). Informationen kan erhållas i pappersformat på respektive länsförsäkringsbolag.

### Kontaktuppgifter till lokala länsförsäkringsbolag

Dalarnas Försäkringsbolag  
Organisationsnummer 583201-4905  
Box 3, 791 21 FALUN  
023-930 00  
[info@dalarnas.se](mailto:info@dalarnas.se)

Länsförsäkringar Bergslagen  
Organisationsnummer 578000-9956  
Box 1046, 721 26 VÄSTERÅS  
021-19 01 00  
[info@lfbergslagen.se](mailto:info@lfbergslagen.se)

Länsförsäkringar Blekinge  
Organisationsnummer 536201-0505  
Box 24, 374 21 KARLSHAMN  
0454-30 23 00  
[info@lfblekinge.se](mailto:info@lfblekinge.se)

Länsförsäkringar Gotland  
Organisationsnummer 534000-6369  
Box 1224, 621 23 VISBY  
0498-28 18 50  
[info@lfgotland.se](mailto:info@lfgotland.se)

Länsförsäkringar Gävleborg  
Organisationsnummer 585001-3086  
Box 206, 801 03 GÄVLE  
026-14 75 00  
info@gavleborg.lansforsakringar.se

Länsförsäkringar Göinge-Kristianstad  
Organisationsnummer 537000-2320  
Box 54, 281 21 HÄSSLEHOLM  
0451-489 00  
info@goinge.lansforsakringar.se

Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän  
Organisationsnummer 558500-8039  
404 84 GÖTEBORG  
031-63 80 00  
info@gbg.lansforsakringar.se

Länsförsäkringar Halland  
Organisationsnummer 549202-0028  
Box 518, 301 80 HALMSTAD  
035-15 10 00  
info@halland.lansforsakringar.se

Länsförsäkringar Jämtland  
Organisationsnummer 593200-1828  
Box 367, 831 25 ÖSTERSUND  
063-19 33 00  
info@jamtland.lansforsakringar.se

Länsförsäkringar Jönköping  
Organisationsnummer 526000-5854  
Box 623, 551 18 JÖNKÖPING  
036-19 90 00  
info@jonkoping.lansforsakringar.se

Länsförsäkringar Kalmar län  
Organisationsnummer 532400-3549  
Box 748, 391 27 KALMAR  
020-66 11 00  
info@lfkalmar.se

Länsförsäkring Kronoberg  
Organisationsnummer 529501-7189  
Box 1503, 351 15 Växjö  
0470-72 00 00  
info@lfkronoberg.se

Länsförsäkringar Norrbotten  
Organisationsnummer 597000-3884  
Box 937, 971 28 LULEÅ  
0920-24 25 00  
info@norrbotten.lansforsakringar.se

Länsförsäkringar Skaraborg  
Organisationsnummer 566000-6866  
Box 600, 541 29 SKÖVDE  
0500-77 70 00  
info@skaraborg.lansforsakringar.se

Länsförsäkringar Skåne  
Organisationsnummer 543001-0685  
Box 742, 251 07 HELSINGBORG  
042-633 80 00  
info@lfskane.se

Länsförsäkringar Stockholm  
Organisationsnummer 502002-6265  
115 97 STOCKHOLM  
08-562 830 00  
info@sth.lansforsakringar.se

Länsförsäkringar Södermanland  
Organisationsnummer 519000-6519  
Box 147, 611 24 NYKÖPING  
0155-48 40 00  
info@lfs.se

Länsförsäkringar Uppsala  
Organisationsnummer 517600-9529  
Box 2147, 750 02 UPPSALA  
018-68 55 00  
info.uppsala@lansforsakringar.se

Länsförsäkringar Värmland  
Organisationsnummer 573201-8329  
Box 367, 651 09 KARLSTAD  
054-775 15 00  
info@lfvarmland.se

Länsförsäkringar Västerbotten  
Organisationsnummer 594001-3161  
Box 153, 901 04 UMEÅ  
090-10 90 00  
info@vasterbotten.lansforsakringar.se

Länsförsäkringar Västernorrland  
Organisationsnummer 588000-3842  
Box 164, 871 24 HÄRNÖSAND  
0611-36 53 00  
info@vasternorrland.lansforsakringar.se

Länsförsäkringar Älvsborg  
Organisationsnummer 562500-4337  
Box 1107, 462 28 VÄNERSBORG  
0521-27 30 00  
info@alvsborg.lansforsakringar.se

Länsförsäkringar Östgöta  
Organisationsnummer 522001-1224  
Box 400, 581 04 Linköping  
013-29 00 00  
info@lfostgota.se

Kontaktuppgifter till Länsförsäkringar AB med dotterbolag och dotterdotterbolag

Försäkringsaktiebolaget Agria (publ)  
Organisationsnummer 516401-8003  
Box 70306, 107 23 Stockholm  
08-58840000  
info@agria.se

Länsförsäkringar AB (publ)  
Organisationsnummer 556549-7020  
106 50 STOCKHOLM  
08-588 400 00  
info@lansforsakringar.se

Länsförsäkringar Bank AB (publ)  
Organisationsnummer 516401-9878  
106 50 STOCKHOLM  
08-588 416 00  
info@lansforsakringar.se

Länsförsäkringar Fondförvaltning AB (publ)  
Organisationsnummer 556364-2783  
106 50 STOCKHOLM  
08-588 400 00  
info@lansforsakringar.se

Länsförsäkringar Grupplivförsäkringsaktiebolag  
Organisationsnummer 516401-6692  
106 50 Stockholm  
08-588 400 00  
info@lansforsakringar.se

Länsförsäkringar Hypotek AB (publ)  
Organisationsnummer 556244-1781  
106 50 STOCKHOLM  
08-588 416 00  
info@lansforsakringar.se

Länsförsäkringar Liv Försäkrings AB (publ)  
Organisationsnummer 516401-6627  
106 50 STOCKHOLM  
08-588 400 00  
info@lansforsakringar.se

Länsförsäkringar Fondliv Försäkrings AB (publ)  
Organisationsnummer 516401-8219  
Livadministration  
106 50 STOCKHOLM  
08-635 35 00  
info@lansforsakringar.se

Länsförsäkringar Sak Försäkrings AB (publ)  
Organisationsnummer 502010-9681  
106 50 STOCKHOLM  
08-58840000  
info@lansforsakringar.se

Länsförsäkringsgruppens gemensamma registreringsnummer för mervärdesskatt är SE663000008801.